

# 12321 举报受理情况播报

---

## 目 录

一、二月举报受理工作情况 .....	2
1.1 垃圾邮件举报情况 .....	2
1.2 不良网站举报情况 .....	3
1.3 垃圾短信举报情况 .....	4
1.4 垃圾彩信举报情况 .....	5
1.5 骚扰电话举报情况 .....	5
1.6 手机应用安全问题 (APP)举报情况 .....	6
二、二月举报处理反馈情况 .....	7
2.1 垃圾邮件处理情况 .....	7
2.2 钓鱼网站处理情况 .....	8
2.3 淫秽色情及低俗网站信息处理情况 .....	8
2.4 其他违法网站处理情况 .....	8
2.5 不良与垃圾短信处理情况 .....	8
2.6 垃圾彩信处理情况 .....	9
2.7 恶意 APP 应用处理情况 .....	9

## 一、二月举报受理工作情况

近六个月举报量变化如下所示：

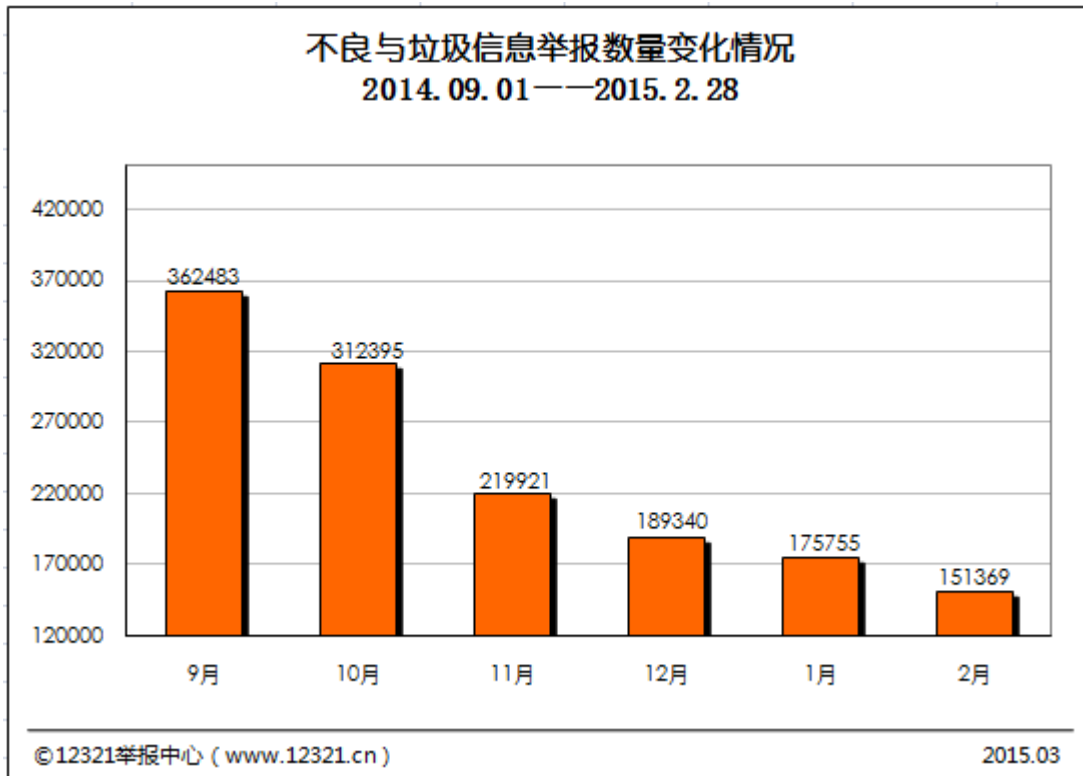


图 1

### 1.1 垃圾邮件举报情况

2 月份共收到垃圾邮件的举报 5384 件次，较上月下降了 22.5%。对中文邮件内容进行分析，各类举报情况如下图所示；另来自国际反垃圾邮件组织共享的我国境内外发垃圾邮件的 IP 地址 5620 个。

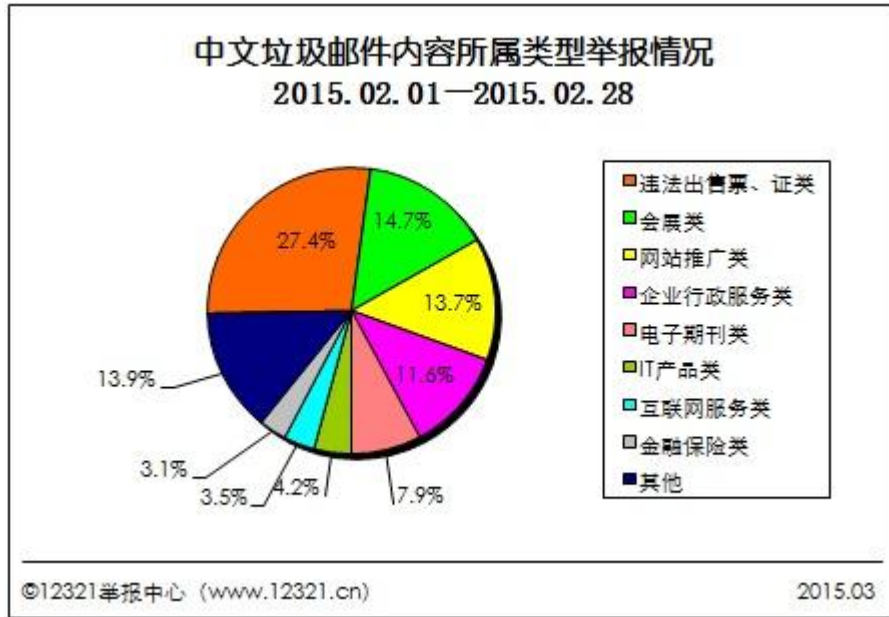


图 2

## 1.2 不良网站举报情况

2 月份举报不良网站共 23152 件次，较上月下降了 12.3%。

各类网站举报情况如下图所示：

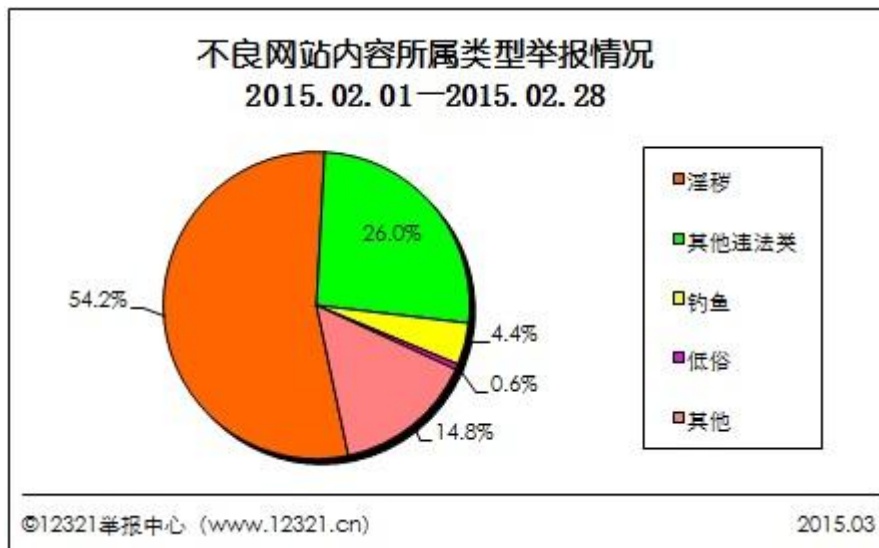


图 3

### 1.3 垃圾短信举报情况

#### ● 垃圾类短信举报情况

2月份共收到举报短信12152件次，举报内容为垃圾类的8475件次，较上月下降了39.7%。各类举报信息比例如下图所示：

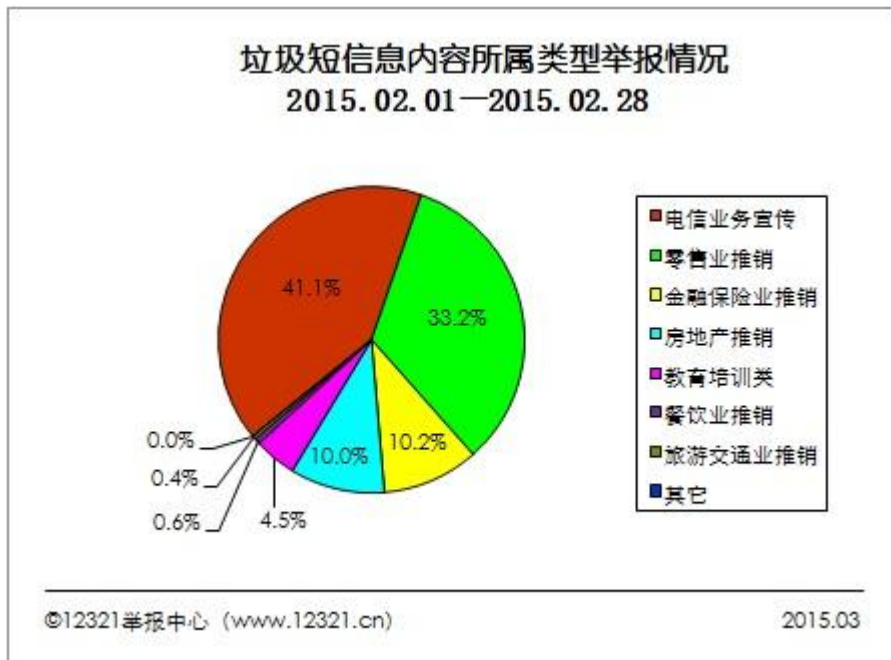


图 4

#### ● 涉嫌违法类短信举报情况

2月份收到12152件次举报短信中，内容涉嫌违法类的共3677件次，较上月下降了68.7%。各类举报信息比例如下图所示：

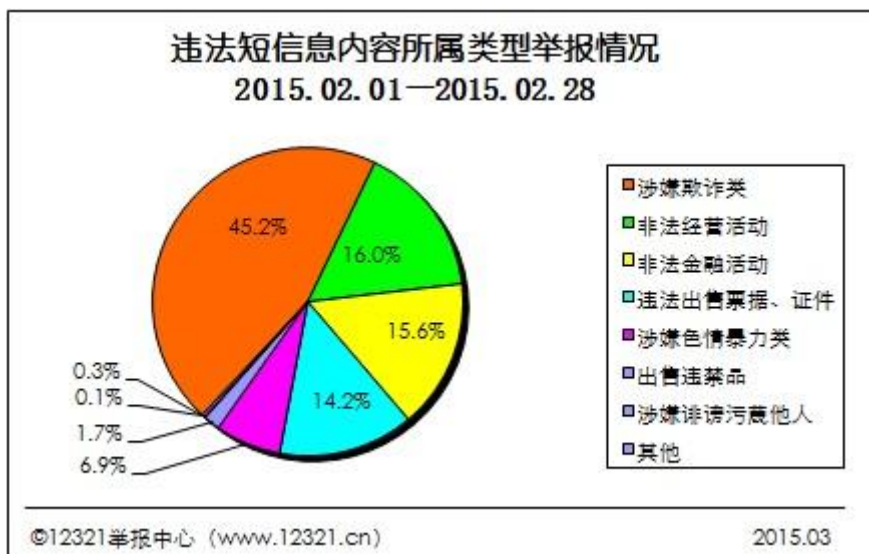


图 5

#### 1.4 垃圾彩信举报情况

2 月份共收到举报垃圾彩信 94 件次，较上月下降了 59.1%。其中内容为涉嫌欺诈类、非法经营活动和金融保险业推销的举报信息居前三位，占比分别为 67.0%、16.0%和 5.3%。

#### 1.5 骚扰电话举报情况

2 月份共收到举报骚扰电话 12409 件次，较上月下降了 62.7%。其中内容为涉嫌欺诈类、房地产推销和零售业推销类的举报信息居前三位，占比分别为 34.6%、24.1%和 23.1%。

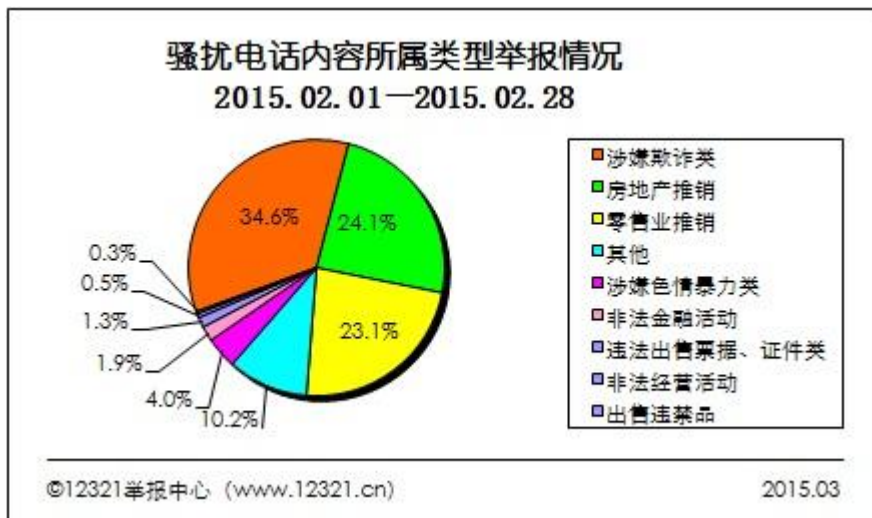


图 6

### 1.6 手机应用安全问题 (APP)举报情况

2月，共接到手机应用软件举报 94,930 件次，去重之后涉及约 33,926 个。经网秦、腾讯、金山毒霸等 8 个安全引擎过滤。从危害风险分析:被举报数据中 561 个应用存在安全隐患，其中 174 个应用存在高度风险;从恶意行为分析:1246 个应用存在恶意行为。其中隐私窃取占 ( 32.5% )、恶意扣费 ( 26.9% )、流氓行为 ( 19.7% )。

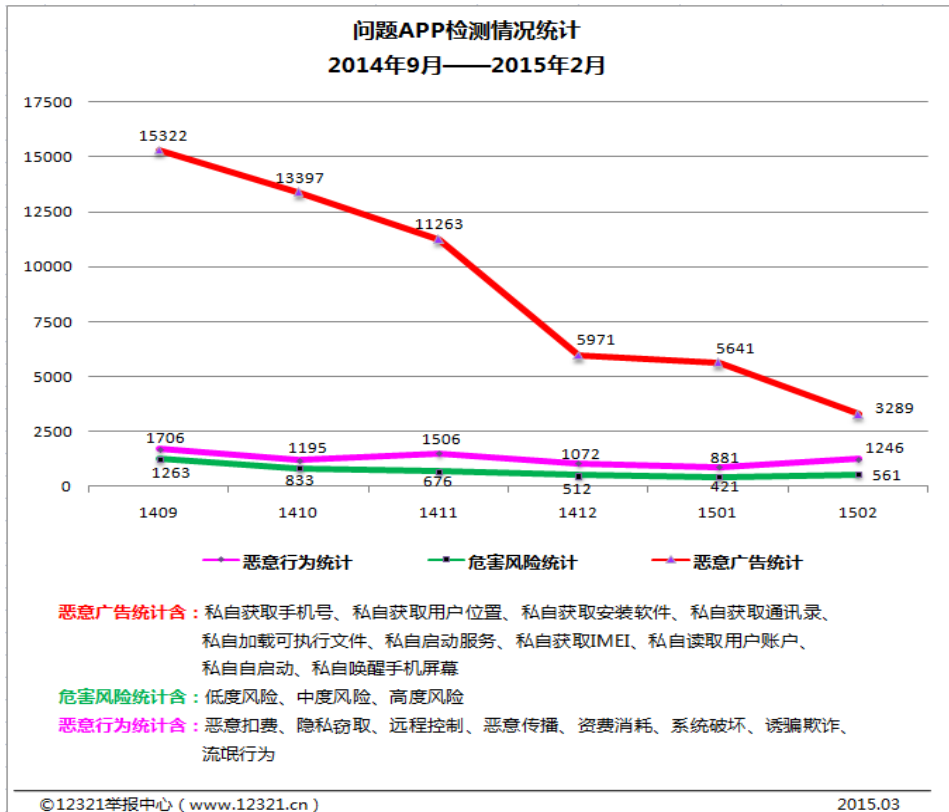


图 7

## 二、二月举报处理反馈情况

### 2.1 垃圾邮件处理情况

2 月份网民举报的 5384 件次垃圾邮件样本，已经纳入反垃圾邮件联盟处理，经过分析已经将 893 个外发垃圾邮件的 IP 地址列入联盟黑名单；来自国际反垃圾邮件组织共享的我国境内外发垃圾邮件的 IP 地址有 5620 个已经下发给各省通信管理局及各省协会进行处理。暂未反馈任何处理数据。

## 2.2 钓鱼网站处理情况

提取.cn 钓鱼类网站 8 件次，已转交 CNNIC 处理，依据处理流程已删除域名对应 URL 链接。

## 2.3 淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查，去重整理后，将境内涉嫌淫秽色情及低俗网站或网页 105 个。已转交公安部公众信息网络安全举报机构协查处理，目前暂无反馈信息。同时以专报的形式定期上报相关部门。

## 2.4 其他违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站 1540 件次，较上月上升了 7.7%；已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理，暂无反馈信息。

## 2.5 不良与垃圾短信处理情况

### ● 点对点类

2 月份提取点对点类不良与垃圾短信 4826 件次，环比下降 64.6%。其中包括中国移动 1517 件次（环比下降 62.4%），中国联通 2195 件次（环比下降 65.2%），中国电信 1114 件次（环



比下降 66.3% )，已按照规定处理流程，中国电信、中国联通及中国移动处理率均为 100%。

- 端口类

2 月份提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送垃圾短信的举报 7326 件次，较上月下降 39.8%。已要求运营商处理。按照规定处理流程，中国电信及中国移动处理率为 100%，中国联通处理率为 95.8%。

## 2.6 垃圾彩信处理情况

提取彩信的举报 94 件次，已要求运营商处理。按照规定处理流程，三家电信运营商按时处理率为均 100%。

## 2.7 恶意 APP 应用处理情况

提取含有恶意代码的 APP 应用 767 件次，较上月上升 32.5%。已要求应用商店处理，按照处理流程，应用商店处理率均为 100%。