

# 12321 举报中心工作情况月报

---

## 目 录

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| 一、十月举报受理工作情况 .....            | 2 |
| 1.1 垃圾邮件举报情况 .....            | 2 |
| 1.2 不良网站举报情况 .....            | 3 |
| 1.3 垃圾短信举报情况 .....            | 3 |
| 1.4 骚扰电话举报情况 .....            | 5 |
| 1.5 手机应用安全问题 (APP) 举报情况 ..... | 5 |
| 二、十月举报处理反馈情况 .....            | 7 |
| 2.1 垃圾邮件处理情况 .....            | 7 |
| 2.2 钓鱼网站处理情况 .....            | 7 |
| 2.3 违法网站处理情况 .....            | 7 |
| 2.4 淫秽色情及低俗网站信息处理情况 .....     | 7 |
| 2.5 垃圾短信处理情况 .....            | 8 |
| 2.6 不良 APP 应用处理情况 .....       | 8 |

## 一、十月举报受理工作情况

近六个月举报量变化如下所示：

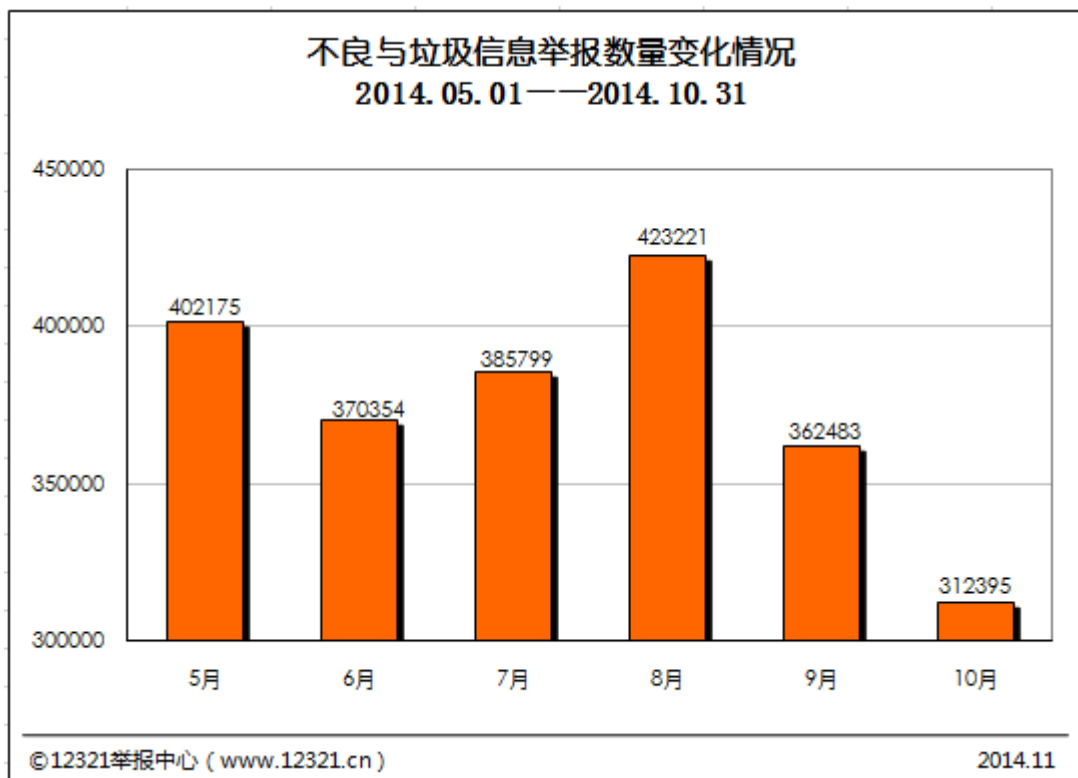


图1 不良与垃圾信息举报数量变化情况

### 1.1 垃圾邮件举报情况

10月份共收到垃圾邮件的举报5,010件次，较上月下降了49.3%。对中文邮件内容进行分析，各类举报情况如下图所示；另外来自国际反垃圾邮件组织共享的我国境内外发垃圾邮件的IP地址有3,110个。

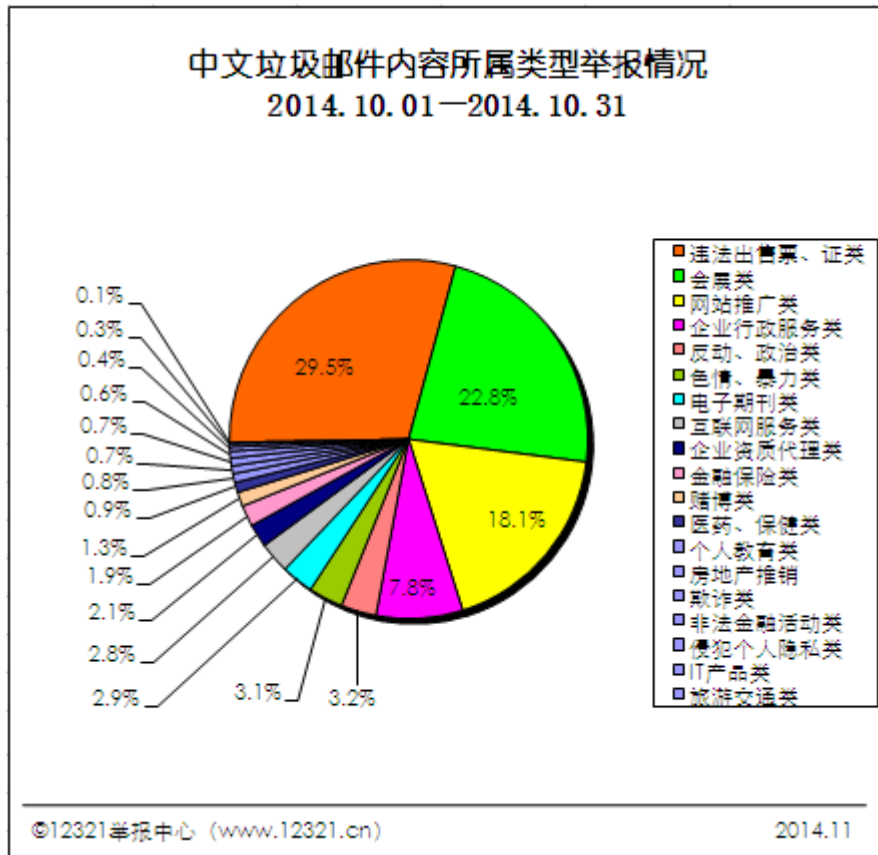


图 2 中文垃圾邮件内容所属类型举报情况

## 1.2 不良网站举报情况

举报不良网站共 24,075 件次，较上月下降了 20.4%。

## 1.3 垃圾短信举报情况

### ● 垃圾类短信举报情况

共收到举报短信 19,716 件次，举报内容为垃圾类的 9,655 件次，较上月上升了 17.1%。各类举报信息比例如下图所示：

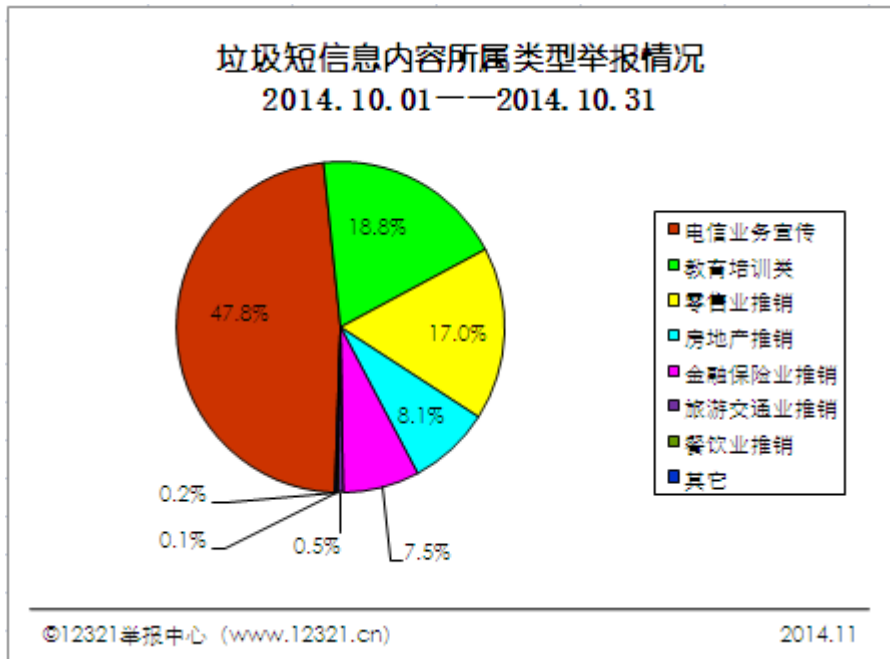


图3 垃圾短信息内容所属类型举报情况

### ● 涉嫌违法类短信举报情况

收到 19,716 件次举报短信中，内容涉嫌违法类的共 10,061 件次，较上月上升了 21.5%。各类举报信息比例如下图所示：

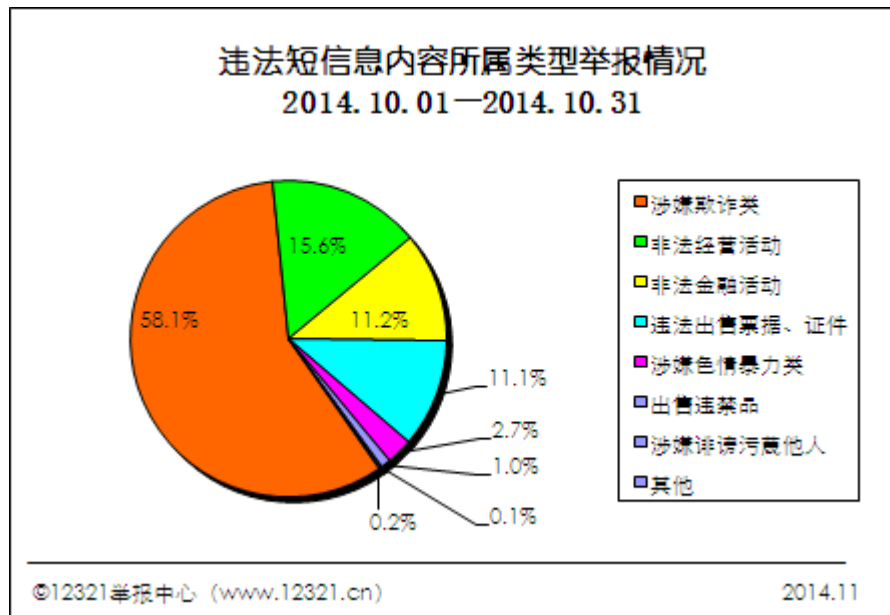


图4 违法短信息内容所属类型举报情况

## ● 垃圾彩信举报情况

共收到举报垃圾彩信 279 件次，较上月上升了 54.1%。其中内容为涉嫌欺诈类占举报信息第一位，占比为 86.2%。

### 1.4 骚扰电话举报情况

共收到举报骚扰电话 27,433 件次，较上月上升了 22.1%。其中内容为涉嫌欺诈类、零售业推销和教育培训类的举报信息居前三位，占比分别为 27.8%、19.2%和 16.3%。

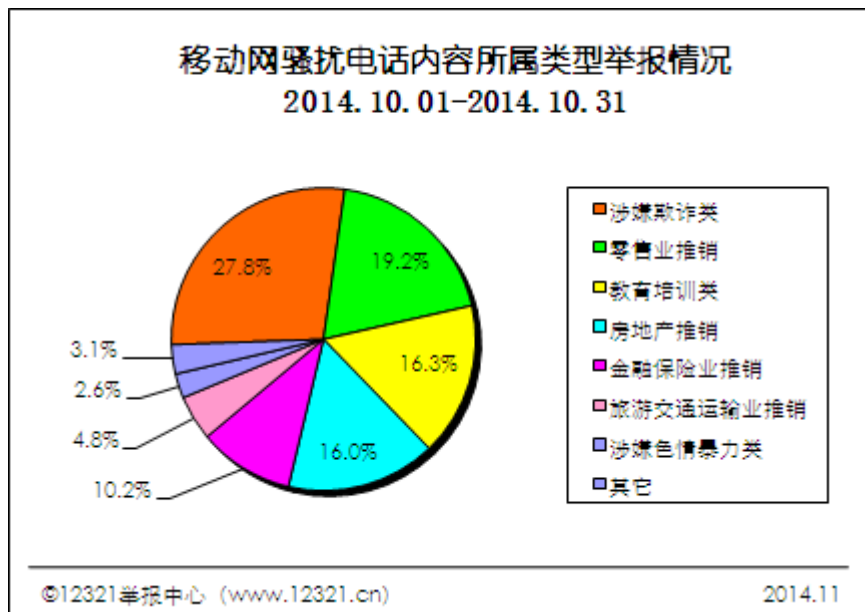


图 5 移动网骚扰电话内容所属类型举报情况

### 1.5 手机应用安全问题 (APP) 举报情况

10 月，共接到手机应用软件举报 232,123 件次，去重之后涉及约 44,953 个。经网秦、腾讯、金山毒霸等 8 个安全引擎过滤。从危害风险分析：被举报数据中 833 个应用存在安全隐患，其中 452 个应用存在高度风险；从恶意行为分析：1,195 个应用存

在恶意行为。其中隐私窃取占（26.7%）、恶意扣费（25.8%）、流氓行为（15.7%）。

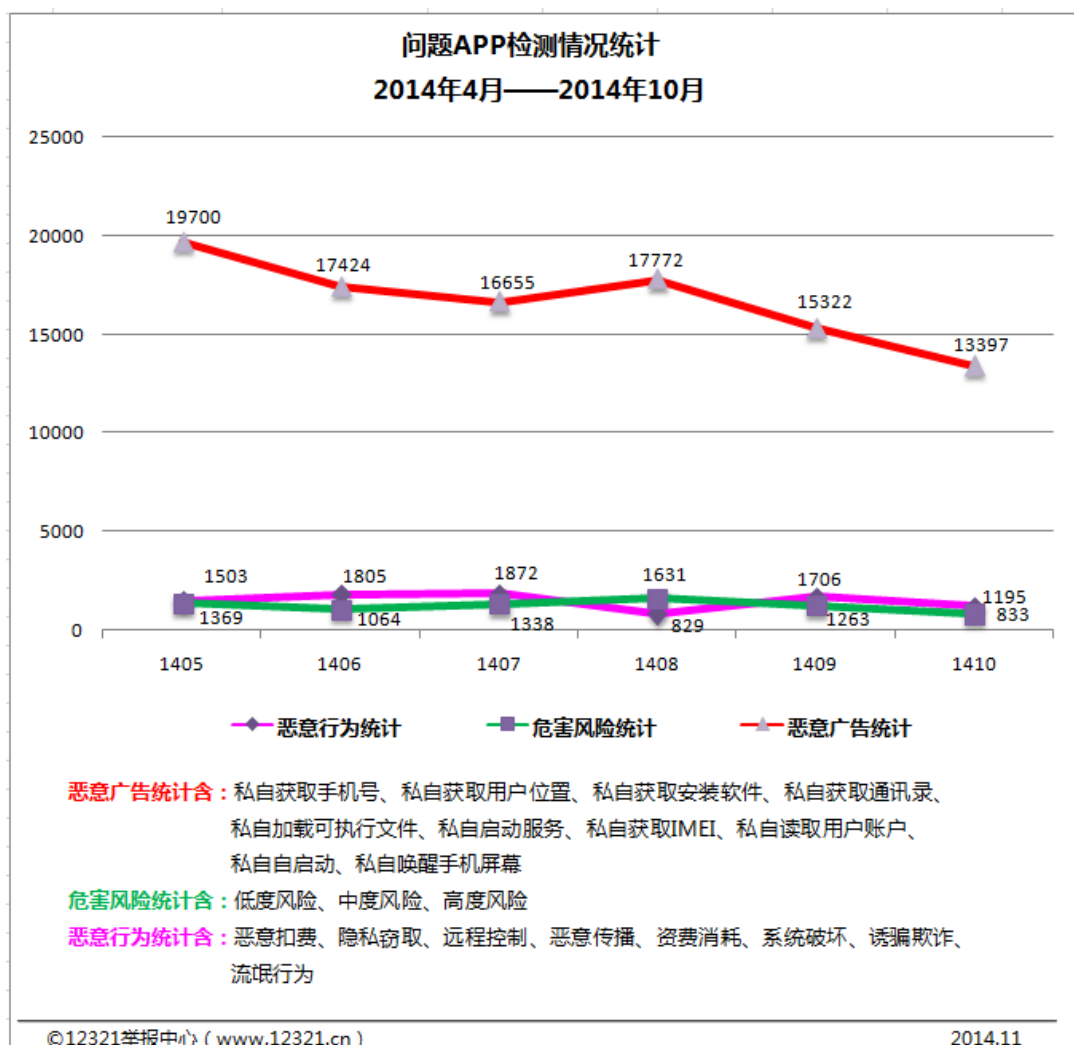


图 6 问题 APP 检测情况统计

10 月份 12321 举报中心共收到举报手机应用安全问题( APP) 232,123 件次，较上月下降了 16.9%。

## 二、十月举报处理反馈情况

### 2.1 垃圾邮件处理情况

10月份网民举报的5,010件次垃圾邮件样本,已经纳入反垃圾邮件联盟处理,经过分析已经将1,301个外发垃圾邮件的IP地址列入联盟黑名单。来自国际反垃圾邮件组织共享的我国境内外发垃圾邮件的IP地址有3,110个已经下发给各省通信管理局及各省协会进行处理,截止目前共收到反馈处理487个IP。

### 2.2 钓鱼网站处理情况

提取各类域名的钓鱼类网站272件次,较上月上升了76.6%;已交CNNIC和CERT处理。目前,该批网站已依据处理流程:删除域名对应URL链接并推送给第三方合作单位进行提示屏蔽处理。

### 2.3 违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站1,235件次,较上月下降了25.7%;已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理,本月无反馈信息。

### 2.4 淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查,本月涉嫌境内淫秽色情及低俗网站信息121件次,较上月上升了6.1%。已用专报的形式定期上报相关部门。

## 2.5 垃圾短信处理情况

### ● 点对点类

本月提取涉嫌违法短信 481 件次（环比下降 30.39%），涉及号码 166 个（环比下降 32.79%），已提请在公安部门处理，上海、福建省公安回复数据 67 起，其中 5 起已停机、62 起证据不足。

点对点类不良与垃圾短信 12,992 件次数据，环比上升 15.7%，已上传网间平台或通过邮件方式发送处理。已按照规定处理流程，三家电信运营商的按时处理率为 100.00%。

### ● 端口类

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送网内垃圾短信的举报 6,724 件次，较上月上升 27%。已要求运营商处理。按照规定处理流程，三家电信运营商按时处理率为 98.4%。

### ● 彩信类

提取彩信的举报 271 件次，已要求运营商处理。按照规定处理流程，三家电信运营商按时处理率均为 100.0%。

## 2.6 不良 APP 应用处理情况

提取含有恶意代码的 APP 应用 1,165 件次，较上月下降 21.7%。已要求应用商店处理，按照处理流程，应用商店处理率均为 100%。提取信息安全类 APP 应用 70 款，对应链接 202 个，已通知各应用商店下架处理，处理率 100%。