

12321 举报中心工作情况月报

目 录

1. 通讯诈骗举报情况.....	2
1.1 诈骗电话举报情况	3
1.2 诈骗短信举报情况	4
2. APP 应用举报及处理情况.....	8
2.1 APP 应用举报情况	8
2.2 APP 应用处理情况	9
3. 短彩信举报及处理情况.....	10
3.1 垃圾类短信举报情况	10
3.2 涉嫌违法类短信举报情况.....	11
3.3 垃圾彩信举报情况	11
3.4 短彩信处理情况	12
4. 垃圾邮件举报及处理情况.....	14
4.1 垃圾邮件举报情况	14
4.2 垃圾邮件处理情况	14
5. 骚扰电话举报情况.....	15
6. 不良网站举报及处理情况.....	16
6.1 不良网站举报情况	16
6.2 不良网站处理情况	16

1. 通讯诈骗举报情况

2016年8月，12321网络不良与垃圾信息举报受理中心共接到用户举报涉嫌通讯信息诈骗 21516 件次，与7月相比上升7%。

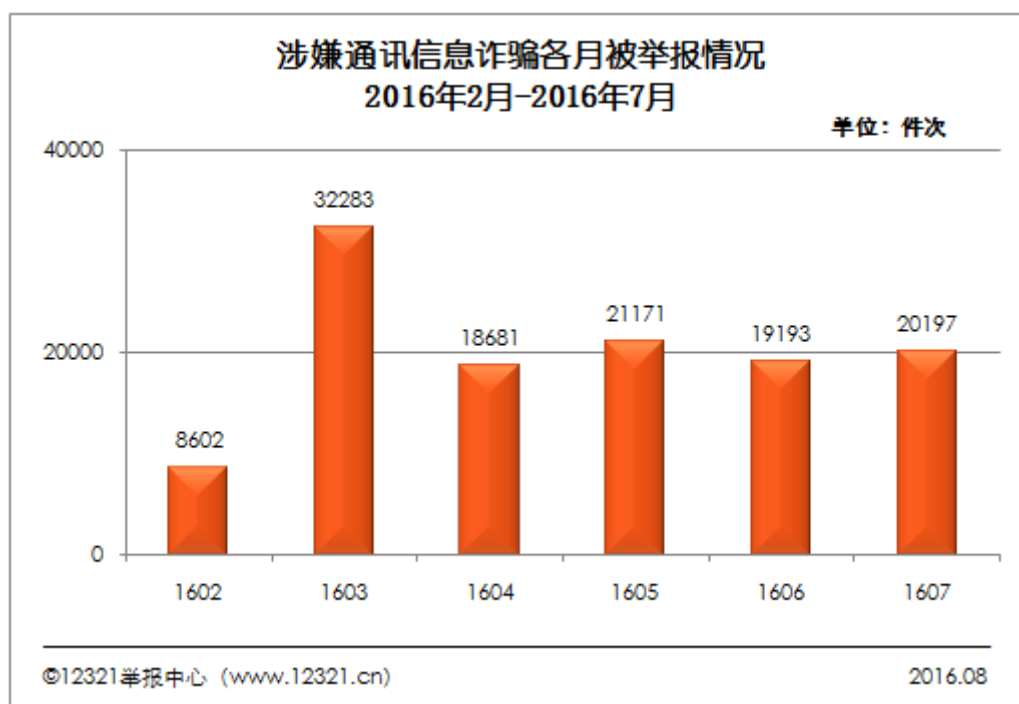


图 1

1.1 诈骗电话举报情况

2016年8月共接到涉嫌诈骗电话用户有效举报17815件次，与7月相比上升9%。

(注:对用户举报信息去除无效，并与360公司提供的诈骗电话标记数据进行校验后所得到的数据。)

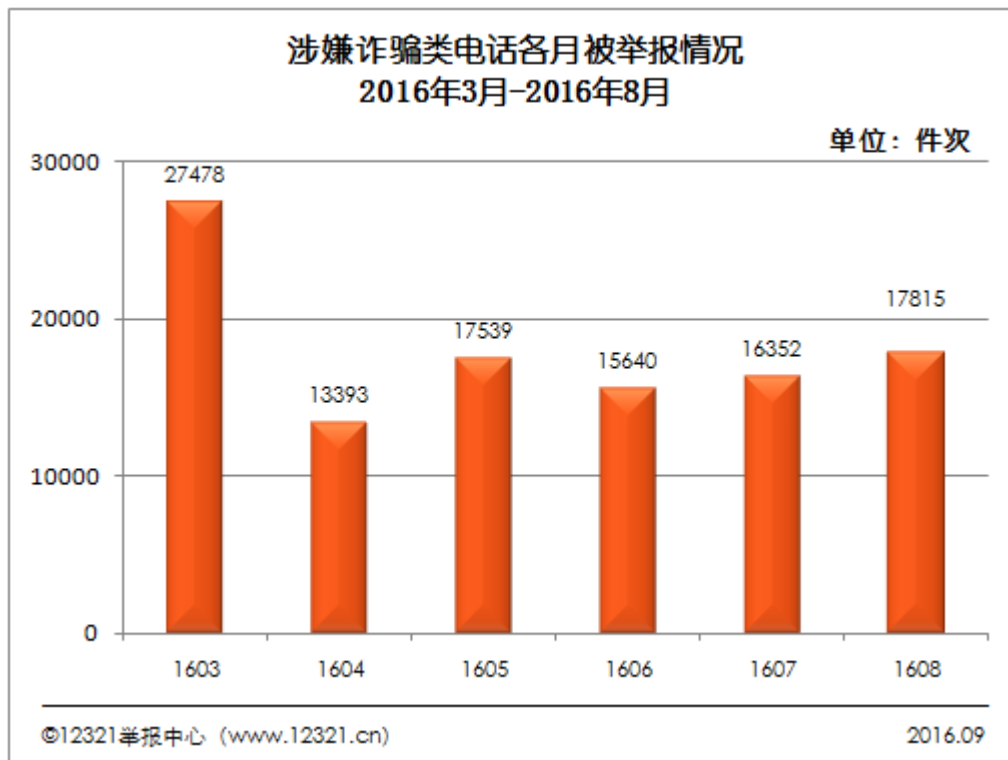


图 2

2016年8月，涉嫌诈骗电话内容被举报较多的分类为：
金融类诈骗（51.8%）、其他类诈骗（15.7%）、中奖类诈骗

(10.2%)

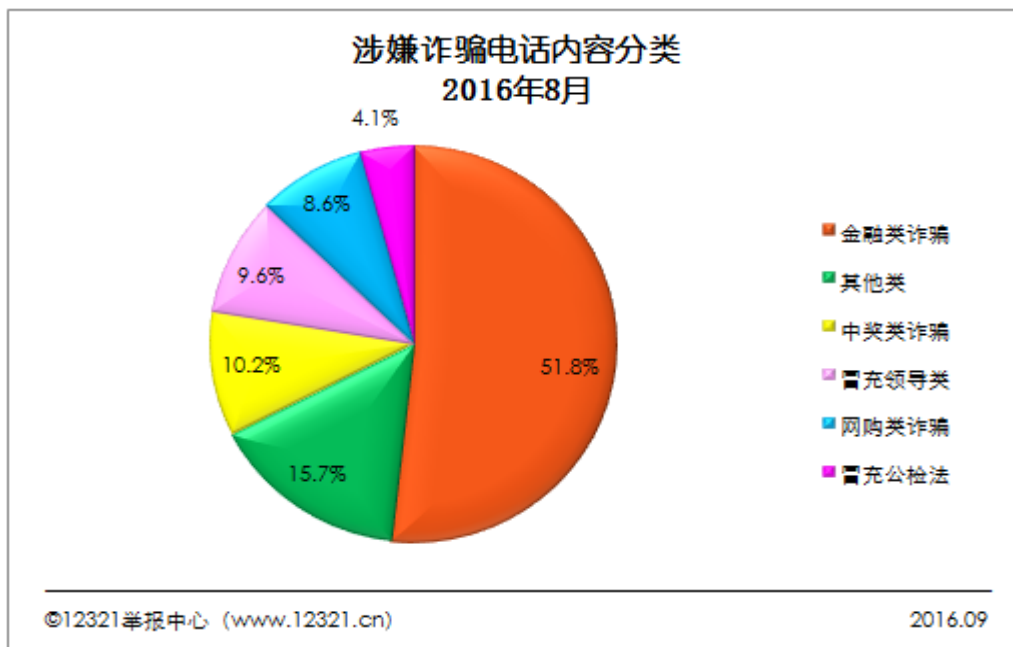


图 3

1.2 诈骗短信举报情况

2016年8月，共接到用户举报涉嫌诈骗类垃圾短信3701件次，经核实并处理2136件次。

(注：由于部分170、171开头号码归属于未知虚拟运营商，我中心未登记相关联系方式，导致部分诈骗类短信无法得到处理。)

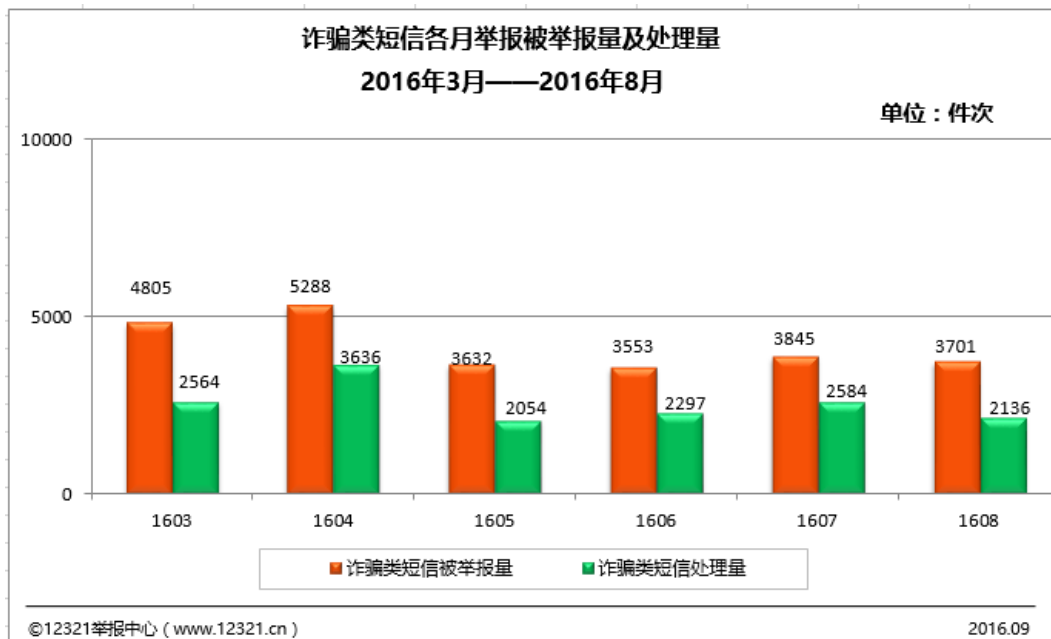


图 4

其中 2016 年 8 月，发送诈骗类短信被举报号码归属为电信运营企业的，举报量为 3077 件次，经核实并处理了 1604 件次。“未处理”大多为基础电信反馈为“未发送相关记录”。

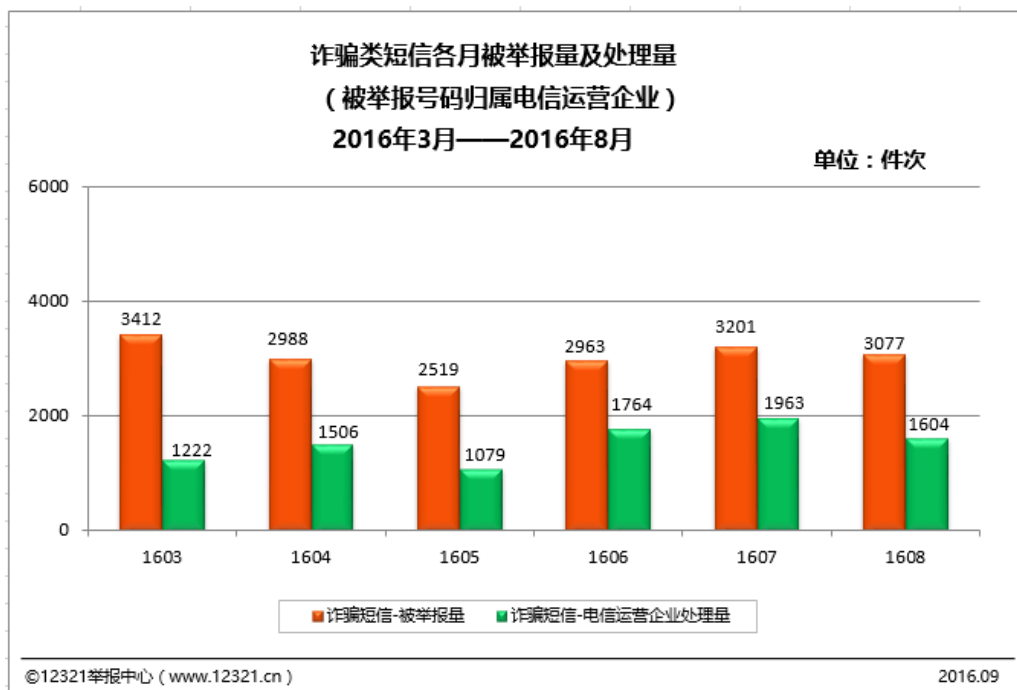


图 5

(1) 诈骗类短信号码来源分布情况

2016年8月，发送诈骗类短信号码来源中，中国联通被举报最多（1340件次，占被举报总量34.94%），其次是中国移动（1191件次，占32.2%）和中国电信（546件次，占14.8%）。

诈骗类短信被举报号码来源分布 (2016年8月)		
归属企业	被举报量(件次)	占比(%)
中国联通	1340	34.9%
中国移动	1191	32.2%
中国电信	546	14.8%
远特	270	7.3%
苏州蜗牛	108	2.9%

国美	48	1.3%
华翔联信	40	1.1%
天音	38	1.0%
朗玛	32	0.9%
分享在线	30	0.8%
爱施德	19	0.7%
鹏博士	12	0.6%
银盛支付	11	0.5%
迪信通	10	0.4%
乐语	3	0.3%
巴士在线	2	0.2%
三五互联	1	0.1%

表 1

(2) 诈骗类短信内容分析

2016 年 8 月，诈骗类短信被举报较多的分类为中奖诈骗 (41.4%)、金融类诈骗 (30.9%)、网购类诈骗 (12.6%)。

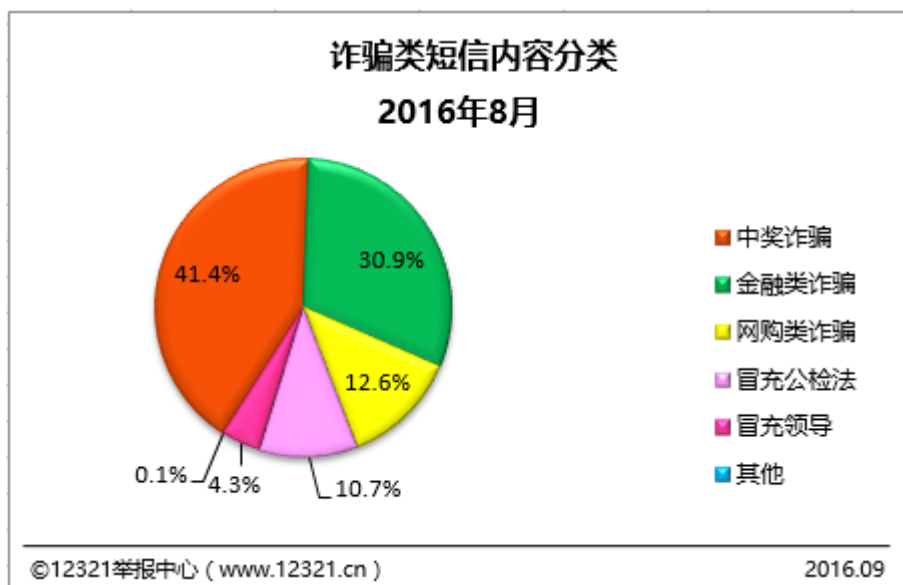


图 6

2. APP 应用举报及处理情况

2.1 APP 应用举报情况

8 月份 12321 举报中心共接到手机应用软件举报 145697 件次，去重后涉及应用约 17989 个。有效举报中，通过木蚂蚁电子市场举报 167 件次，环比上升 328.2%；通过安智市场举报 186 件次，环比上升 33.8%；通新浪应用中心举报 105 件次，环比上升 8.2%；通过 360 手机助手、天翼空间和百度移动应用的举报件次均有所下降，分别下降 33.4%，14.1%、9.4%。

手机应用安全问题 (APP) 举报途径 TOP10 2016.08.01-2016.08.31			
编号	应用商店	有效举报次数	有效举报应用数
1	4399 游戏盒	8037	8037
2	腾讯应用中心	3848	3848
3	天翼空间	1643	1643
4	360 手机助手	1932	1932
5	91 助手	968	968
6	百度移动应用	425	425
7	应用汇	335	335
8	N 多市场	320	320
9	新浪应用中心	105	105
10	安智市场	186	186

表 2

经网秦、腾讯、金山毒霸等 11 个安全引擎过滤。从危害风险分析:被举报数据中 3479 个应用存在安全隐患，其中 1185 个应

用存在高度风险，较上月下降了 4.4%；从恶意行为分析：1245 个应用存在恶意行为，其中恶意扣费 542（43.5%）、隐私窃取 534（42.9%）、资费消耗 331（26.6%）。

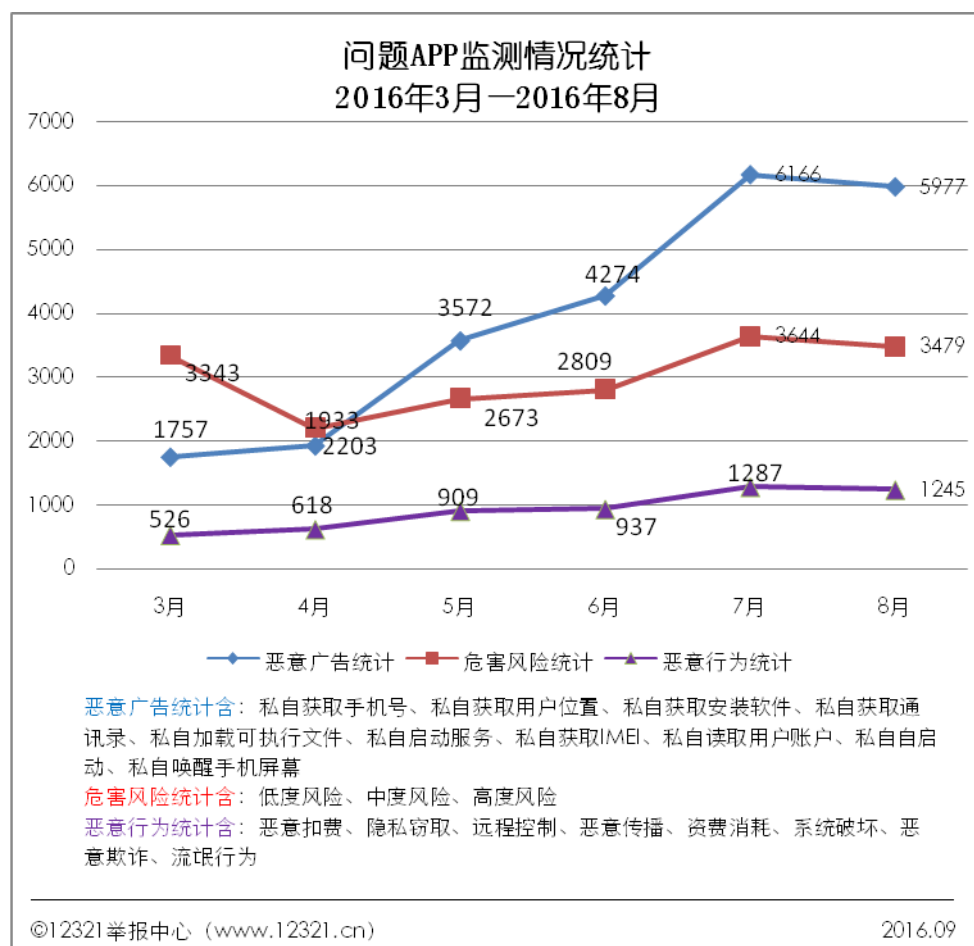


图 7

2.2 APP 应用处理情况

8 月，12321 举报中心联合百家应用商店下架处置恶意 APP 476 款，较上月上升 61.9%。

3. 短彩信举报及处理情况

3.1 垃圾类短信举报情况

8月份共收到举报短信20151件次(包含12321举报助手、搜狗号码通、360手机助手、百度卫士、公信卫士、支付宝/微信/手机QQ的城市服务等渠道举报),举报内容为垃圾类的7989件次,占比39.6%。各类举报信息占比如下图所示:

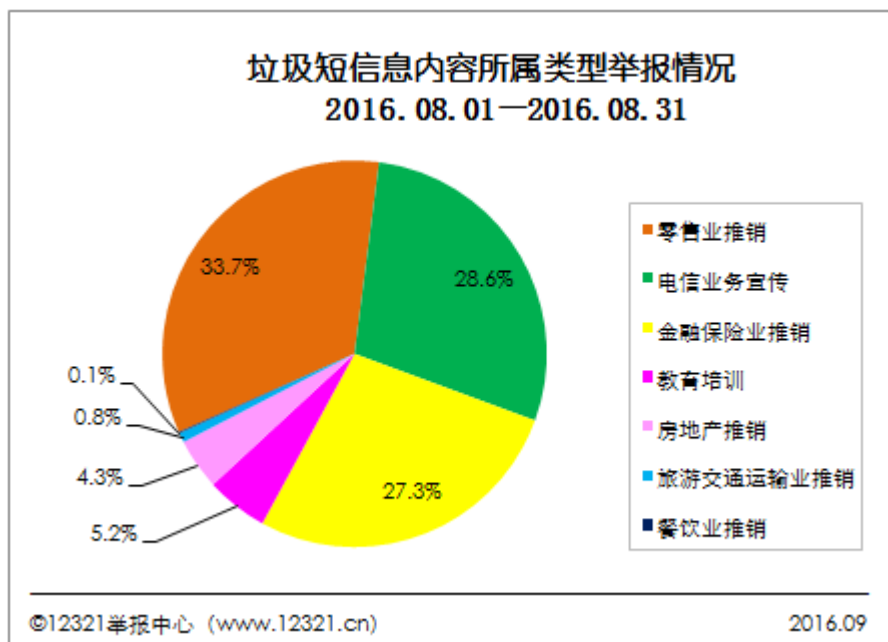


图 8

3.2 涉嫌违法类短信举报情况

在8月份共收到举报短信20151件次中，内容涉嫌违法类的共12162件次，占比60.4%。各类举报信息比例如下图所示：

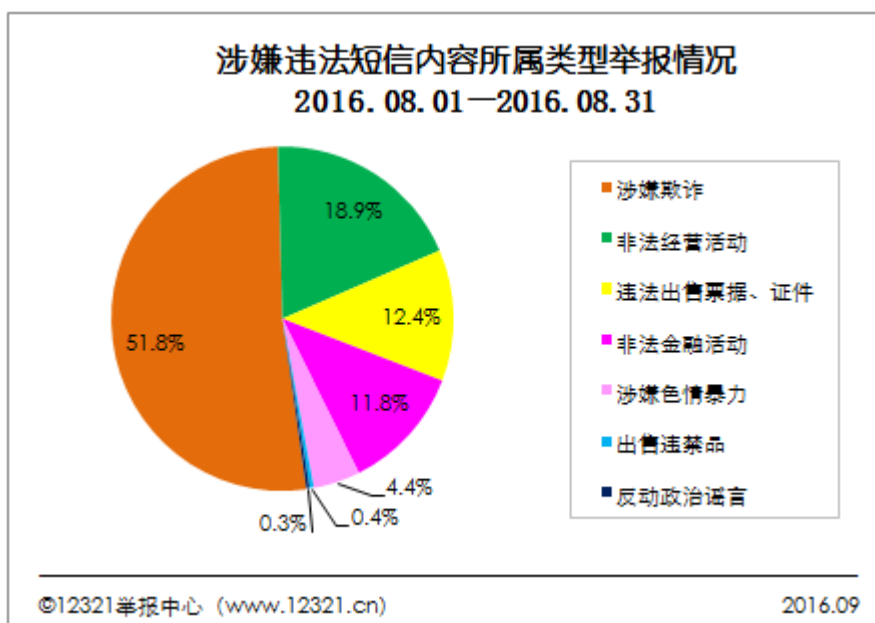


图9

3.3 垃圾彩信举报情况

8月份共收到举报垃圾彩信201件次，其中内容为涉嫌欺诈类、非法经营活动和反动政治谣言的举报信息居前三位，占比分别为56.1%、19.4%和4.5%。

3.4 短彩信处理情况

(1) 点对点类短信

8月份提取点对点类不良与垃圾短信11489件次。已按照规定处理流程，中国电信、中国移动、中国联通处理率均为100%。

2016年8月不良与垃圾短信处理情况(点对点)							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)
已做处理	为用户屏蔽信息	68	3.4%	546	16.2%	687	11.3%
	业务整改	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	停短信功能	220	11.1%	627	18.6%	161	2.6%
	停机	2	0.2%	583	17.3%	12	0.2%
	列入垃圾短信黑名单	664	33.4%	0	0.0%	2527	41.2%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	1036	51.9%	1614	47.9%	0	0.0%
	未反馈处理结果	0	0.1%	0	0.0%	2742	44.7%
合计		1990	--	3370	--	6129	--
处理率		--	100.0%	--	100.0%	--	100.0%

表3

(2) 端口类短信

8月份提取运营商自营业务号段和SP企业号段发送垃圾短信的举报6296件次。已要求运营商处理。按照规定处理流程，中国电信、中国移动处理率为100%、中国联通处理率为95.1%。

2016年8月不良与垃圾短信处理情况(端口)							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)
已做处理	为用户屏蔽信息	472	54.5%	1955	54.2%	931	50.9%

	业务整改	0	0.0%	0	0.0%	147	8.0%
	停短信功能	0	0.0%	10	0.3%	124	6.8%
	停机	0	0.0%	2	0.1%	0	0.0%
	列入垃圾短信黑名单	22	2.5%	0	0.0%	140	7.7%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	373	43.0%	1634	45.4%	396	21.7%
	未反馈处理结果	0	0.0%	0	0.0%	90	4.9%
	合计	867	--	3601	--	1828	--
	处理率	--	100.0%	--	100.0%	--	95.1%

表 4

(3) 彩信

提取彩信的举报 201 件次，已要求运营商处理。按照规定处理流程，三家电信运营商按时处理率为均 100.0%。

2016年8月不良与垃圾彩信处理情况						
处理单位	需协查数据	按时反馈		反馈处理的详细情况		
		处理情况		处理回复	数量 (起)	所占比例 (%)
		数量 (起)	所占比例 (%)			
中国移动	36	36	100%	停机	14	38.9%
				无下发记录	9	25.0%
				无法查证	7	19.4%
				已为投诉用户屏蔽此类信息	6	16.7%
中国联通	149	149	100%	无下发记录	149	100.0%
中国电信	8	8	100%	列入短信黑名单	7	87.5%
				已为投诉用户屏蔽此类信息	1	12.5%
备注	另有 8 起涉及反动信息彩信，已发往三家基础电信运营商处同时进行处理，并已全部做出停短信功能或添加拦截关键词库处理					

表 5

4. 垃圾邮件举报及处理情况

4.1 垃圾邮件举报情况

8月份共收到垃圾邮件的举报8123件次。对中文邮件内容进行分析，各类举报情况如下图所示。

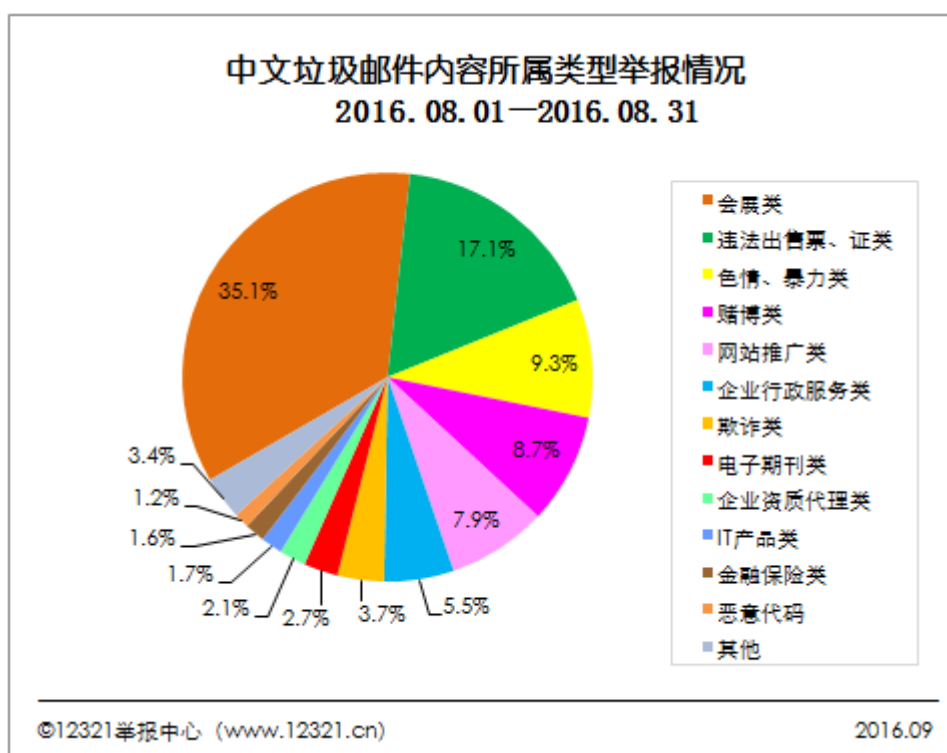


图 10

4.2 垃圾邮件处理情况

8月份网民举报的8123件次垃圾邮件样本，已经纳入反垃

圾邮件联盟处理，经过分析已经将 5644 个外发垃圾邮件的 IP 地址列入联盟黑名单。

5. 骚扰电话举报情况

8 月份共收到举报骚扰电话 41729 件次。其中内容为涉嫌欺诈类、零售业推销和响一声就挂的举报信息居前三位，占比分别为 42.7%、33.9%和 9.6%。

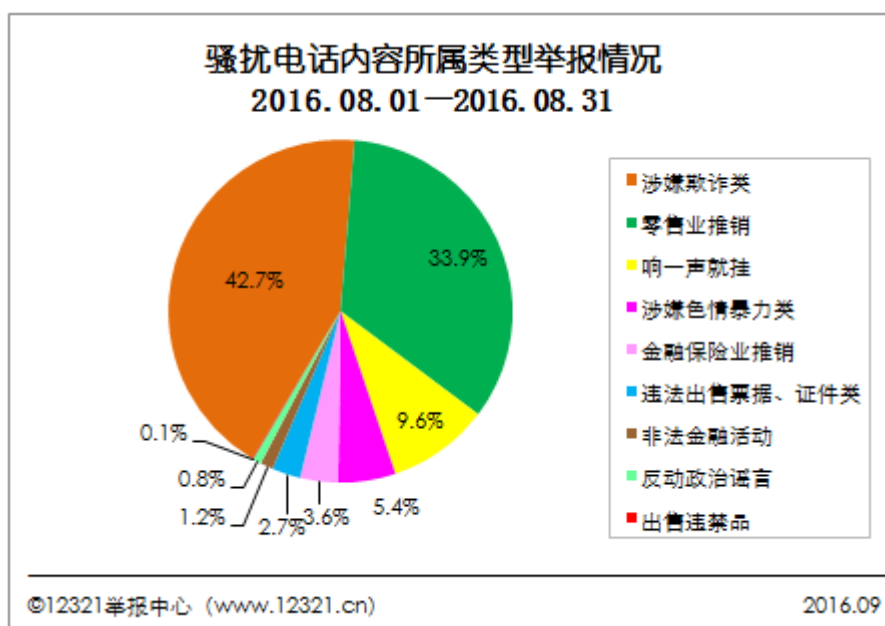


图 11

6. 不良网站举报及处理情况

6.1 不良网站举报情况

8月份举报不良网站共31151件次,经核查各类网站举报情况如下图所示:

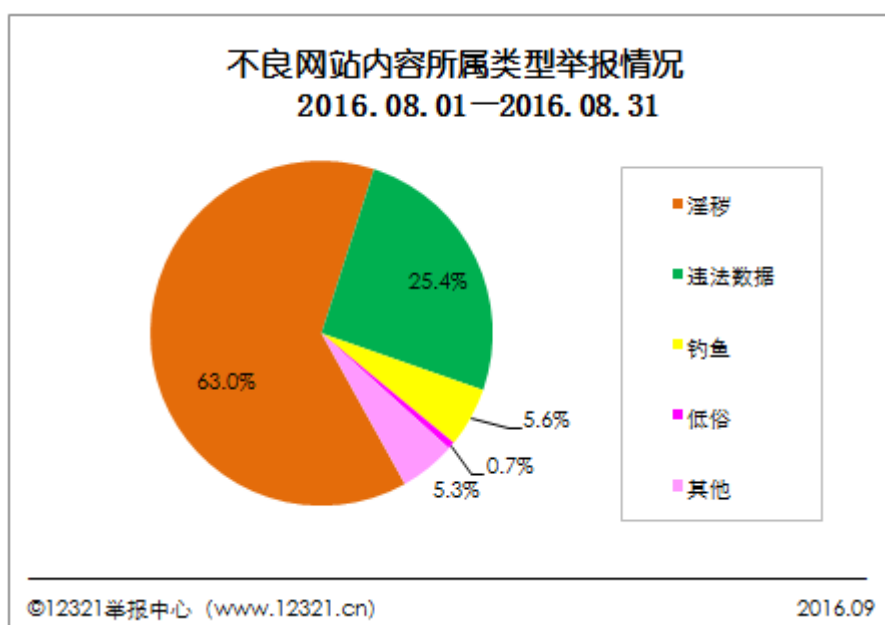


图 12

6.2 不良网站处理情况

提取.cn 钓鱼类网站 5 件次,已转交 FDW(反钓鱼联盟)处理,依据处理流程已删除域名对应 URL 链接。

通知6家网站删除涉嫌泄露姓名、身份证号、手机号码等个人信息的内容，共计3796个。