

# 12321 举报中心工作情况月报

---

## 目 录

1. 通讯诈骗举报情况.....	2
1.1 诈骗电话举报情况.....	2
1.2 诈骗短信举报情况.....	4
2. APP 应用举报及处理情况.....	8
2.1 APP 应用举报情况.....	8
2.2 APP 应用处理情况.....	9
3. 短彩信举报及处理情况.....	10
3.1 垃圾类短信举报情况.....	10
3.2 涉嫌违法类短信举报情况.....	11
3.3 垃圾彩信举报情况.....	11
3.4 短彩信处理情况.....	12
4. 垃圾邮件举报及处理情况.....	14
4.1 垃圾邮件举报情况.....	14
4.2 垃圾邮件处理情况.....	15
5. 涉嫌骚扰电话举报情况.....	15
6. 不良网站举报及处理情况.....	16
6.1 不良网站举报情况.....	16
6.2 不良网站处理情况.....	17

## 1. 通讯诈骗举报情况

2016年12月,12321网络不良与垃圾信息举报受理中心共接到用户举报涉嫌通讯信息诈骗12706件次,与11月相比下降16%。

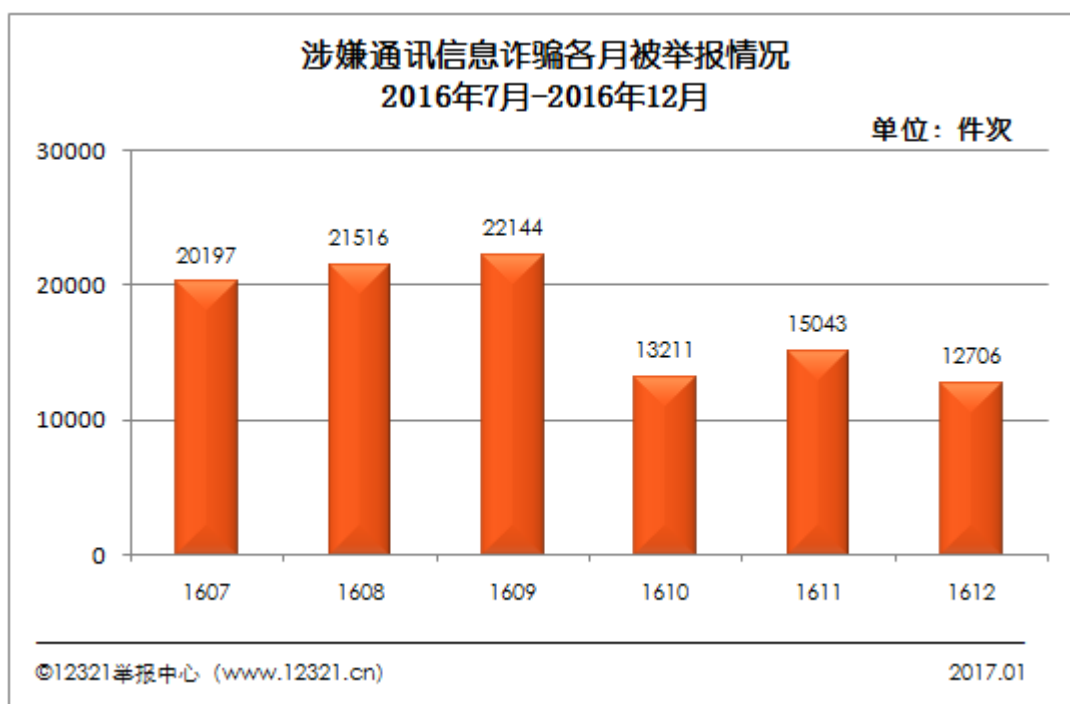


图 1

### 1.1 诈骗电话举报情况

2016年12月共接到涉嫌诈骗电话用户有效举报9322件

次，与11月相比下降18%。

(注:对用户举报信息去除无效，并与360公司提供的诈骗电话标记数据进行校验后所得到的数据。)

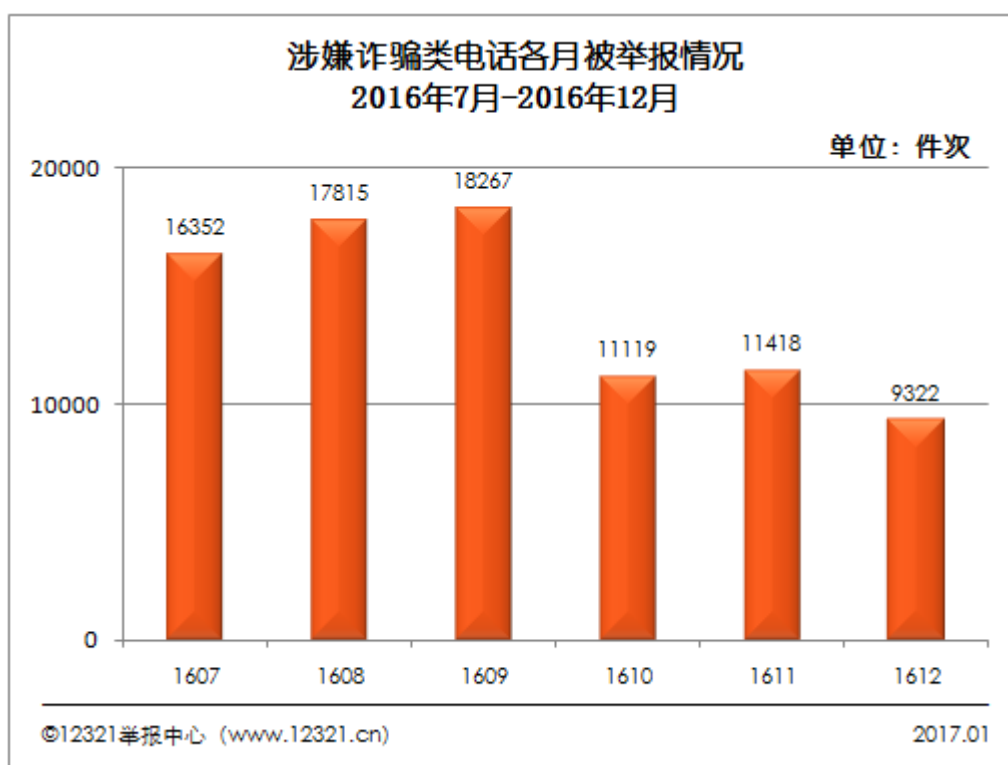


图 2

2016年12月，涉嫌诈骗电话内容被举报较多的分类为：金融类诈骗（42.8%）、其他类诈骗（19.8%）、冒充领导类诈骗（16.9%）。

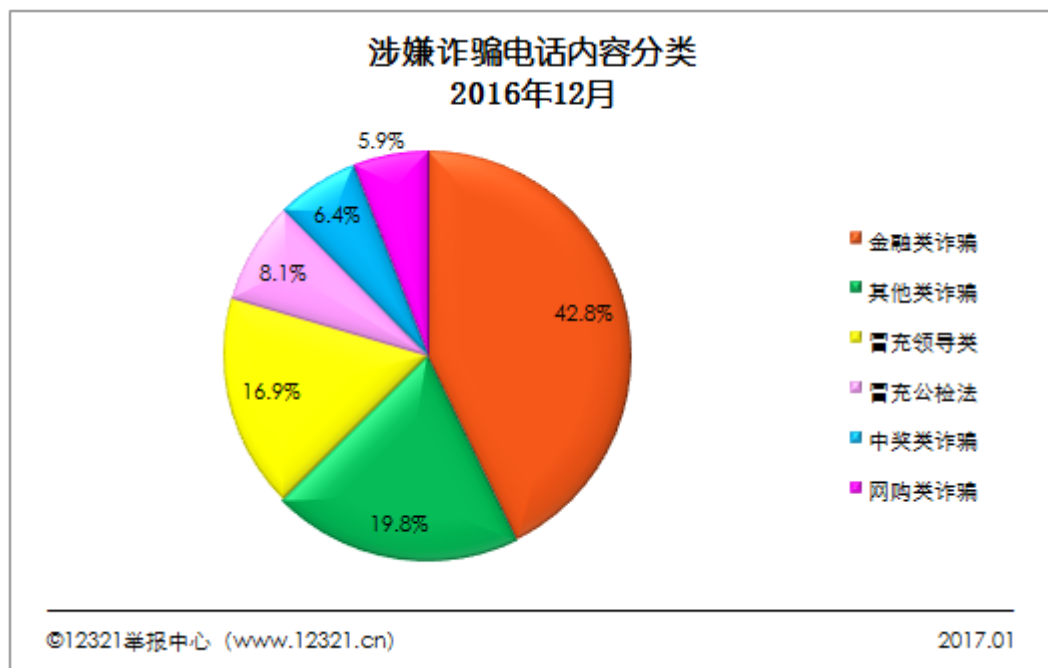


图 3

## 1.2 诈骗短信举报情况

2016年12月，共接到用户举报涉嫌诈骗类垃圾短信3384件次，经核实并处理1481件次。

(注：由于部分170、171开头号码归属于未知虚拟运营商，我中心未登记相关联系方式，导致部分诈骗类短信无法得到处理。)

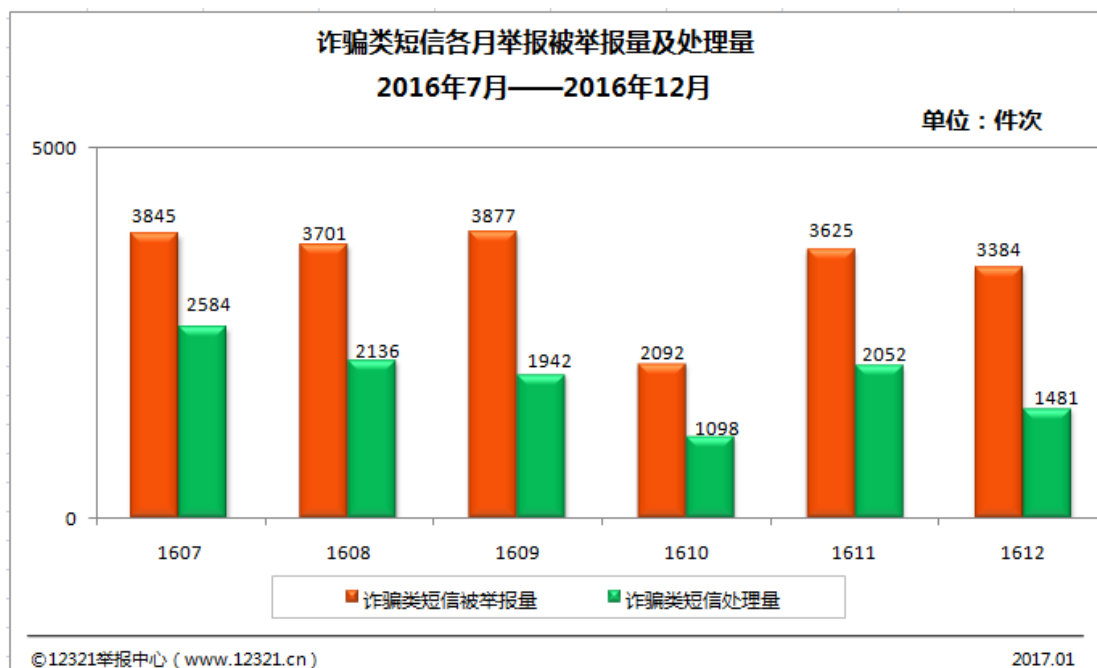


图 4

其中 2016 年 12 月，发送诈骗类短信被举报号码归属为电信运营企业的，举报量为 3239 件次，经核实并处理了 1396 件次。“未处理”大多为基础电信反馈为“未发送相关记录”。

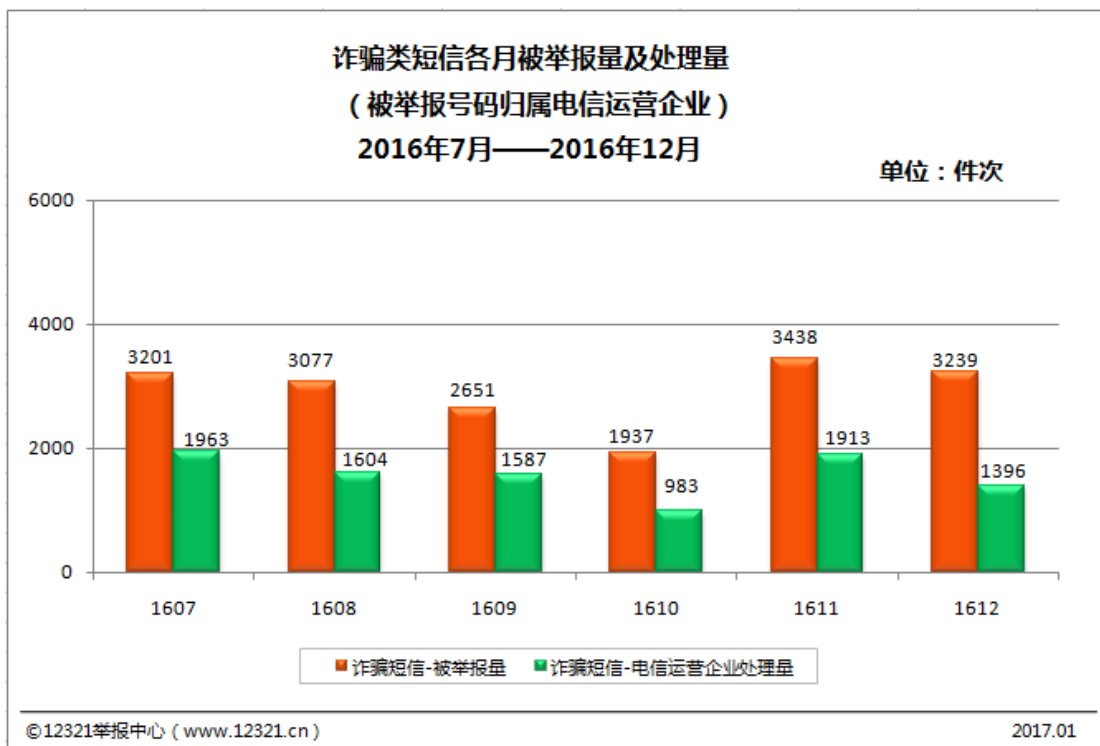


图 5

### (1) 诈骗类短信号码来源分布情况

2016年12月，发送诈骗类短信号码来源中，中国移动被举报最多（2119件次，占被举报总量62.6%），其次是中国联通（905件次，占26.7%）和中国电信（215件次，占6.4%）。

诈骗类短信被举报号码来源分布 (2016年12月)		
归属企业	被举报量(件次)	占比(%)
中国移动	2119	62.6%
中国联通	905	26.7%
中国电信	215	6.4%
苏州蜗牛	75	2.2%

远特	26	0.8%
国美	13	0.4%
天音	7	0.2%
爱施德	6	0.2%
分享在线	5	0.1%
迪信通	2	0.1%
海航	2	0.1%
乐语	2	0.1%
银盛支付	2	0.1%
阿里	1	0.0%
连连	1	0.0%
鹏博士	1	0.0%
中兴视通	1	0.0%
中邮世纪	1	0.0%

表 1

## ( 2 ) 诈骗类短信内容分析

2016 年 12 月 , 诈骗类短信被举报较多的分类为网购类诈骗 ( 37.0% ) 、 中奖诈骗 ( 35.2% ) 、 金融类诈骗 ( 17.2% ) 。

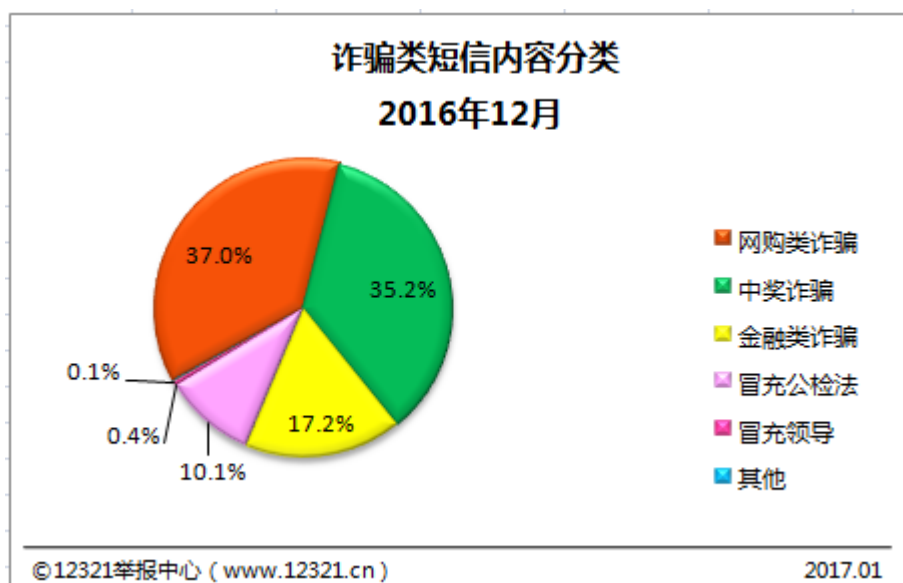


图 6

## 2. APP 应用举报及处理情况

### 2.1 APP 应用举报情况

12 月份 12321 举报中心共接到手机应用软件举报 129493 件次，去重后涉及应用约 19081 个。有效举报中，通过豌豆荚举报 15327 件次，环比上升 94.0%；通过 91 助手举报 504 件次，环比上升 19.1%；通过 4399 游戏盒举报 52473 件次，环比上升 14.5%；通过天翼空间、木蚂蚁电子市场和 UC 应用商店的举报件次均有所下降，分别下降 65.8%，8.2%、3.0%。

手机应用安全问题（APP）举报途径 TOP10 2016.12.01-2016.12.31			
编号	应用商店	有效举报次数	有效举报应用数
1	4399 游戏盒	52473	5840
2	UC 应用商店	22167	4232
3	豌豆荚	15327	3853
4	腾讯应用中心	4173	2042
5	搜狗市场	3178	1371
6	天翼空间	2165	606
7	360 手机助手	703	546
8	91 助手	504	343
9	百度移动应用	146	120
10	木蚂蚁电子市场	101	97

表 2

经网秦、腾讯、金山毒霸等 11 个安全引擎过滤。从危害风



险分析:被举报数据中 2336 个应用存在安全隐患，其中 617 个应用存在高度风险，较上月下降了 2.4%；从恶意行为分析：804 个应用存在恶意行为,其中隐私窃取 350 ( 43.5% )、恶意扣费 262 ( 32.6% )、流氓行为 164 ( 20.4% )。

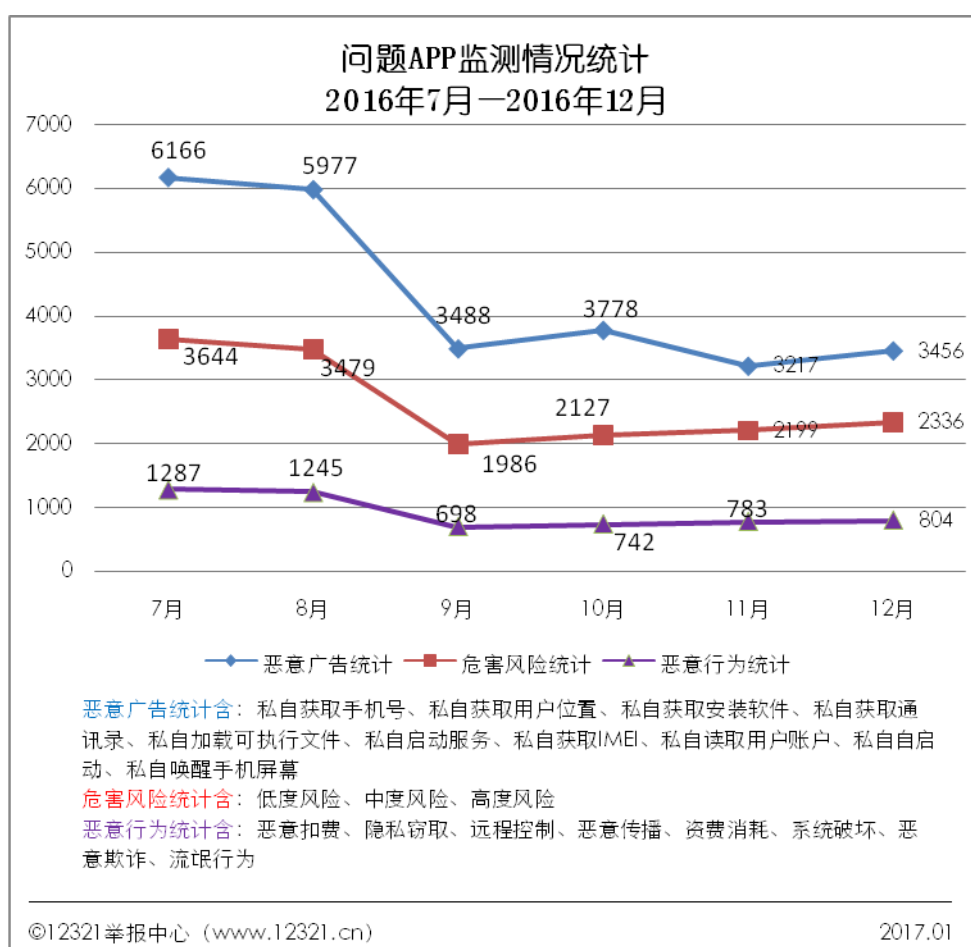


图 7

## 2.2 APP 应用处理情况

12 月，12321 举报中心联合百家应用商店下架处置恶意

APP 337 款，较上月下降 7.4%。

### 3. 短彩信举报及处理情况

#### 3.1 垃圾类短信举报情况

12 月份共收到举报短信 16076 件次( 包含 12321 举报助手、搜狗号码通、360 手机助手、百度卫士、公信卫士、支付宝/微信/手机 QQ 的城市服务等渠道举报 ) , 举报内容为垃圾类的 6520 件次，占比 40.6%。各类举报信息占比如下图所示：

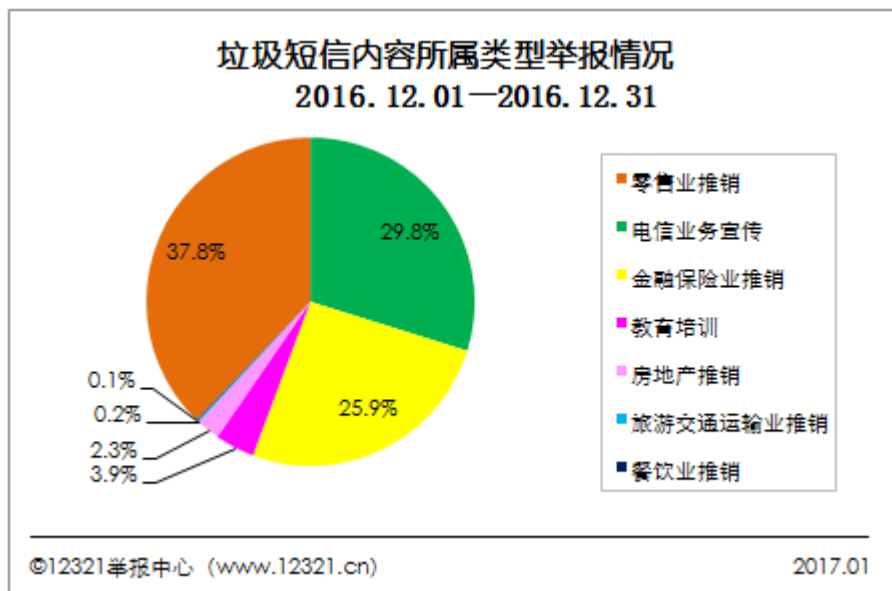


图 8

### 3.2 涉嫌违法类短信举报情况

在12月份共收到举报短信16076件次中，内容涉嫌违法类的共9547件次，占比59.4%。各类举报信息比例如下图所示：

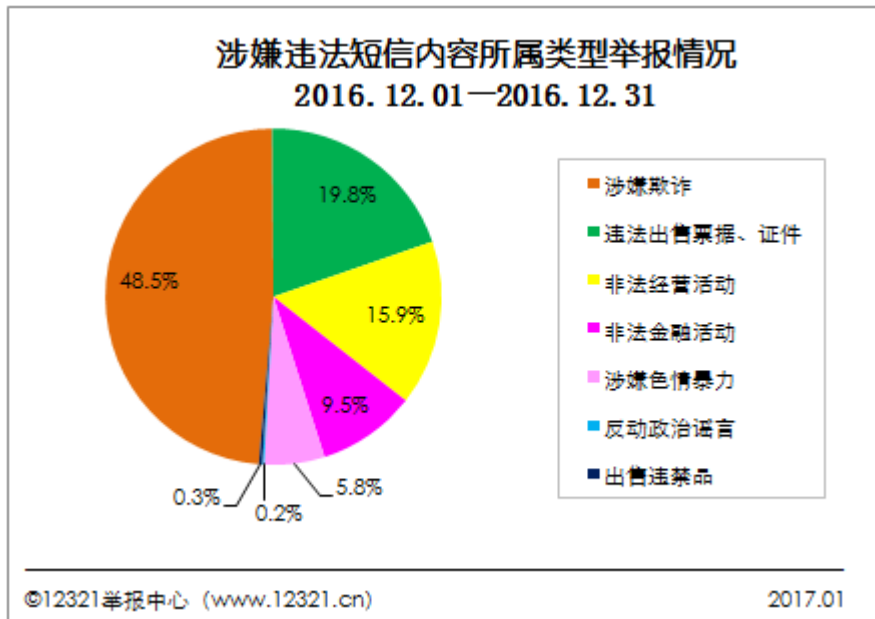


图9

### 3.3 垃圾彩信举报情况

12月份共收到举报垃圾彩信74件次，其中内容为非法金融活动、金融保险业推销和涉嫌欺诈类的举报信息居前三位，占比分别为32.4%、16.2%和14.9%。

### 3.4 短彩信处理情况

#### (1) 点对点类短信

12月份提取点对点类不良与垃圾短信7993件次。已按照规定处理流程，中国电信、中国移动、处理率为100%，中国联通处理率为99.9%。

2016年12月不良与垃圾短信处理情况(点对点)							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)
已做处理	为用户屏蔽信息	78	6.2%	785	26.8%	335	8.8%
	业务整改	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	停短信功能	66	5.2%	676	23.1%	300	7.9%
	停机	0	0.0%	333	11.4%	1	0.0%
	列入垃圾短信黑名单	381	30.1%	0	0.0%	1205	31.7%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	741	58.5%	1133	38.7%	1957	51.5%
未反馈处理结果		0	0.0%	0	0.0%	2	0.1%
合计		1266	--	2927	--	3800	--
处理率		--	100.00%	--	100.00%	--	99.9%

表3

#### (2) 端口类短信

12月份提取运营商自营业务号段和SP企业号段发送垃圾短信的举报7617件次。已要求运营商处理。按照规定处理流程，

中国电信、中国移动处理率为 100%、中国联通处理率为 99.5 %。

2016年12月不良与垃圾短信处理情况(端口)							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)
已做处理	为用户屏蔽信息	360	52.9%	2229	47.4%	1097	49.0%
	业务整改	3	0.4%	0	0.0%	146	6.5%
	停短信功能	11	1.6%	4	0.1%	69	3.1%
	停机	0	0.0%	2	0.0%	0	0.0%
	列入垃圾短信黑名单	8	1.3%	0	0.0%	223	10.0%
未做处理	经运营商反馈为 未发送相关信息	298	43.8%	2464	52.4%	692	30.9%
未反馈处理结果		0	0.0%	0	0.0%	11	0.5%
合计		680	--	4699	--	2238	--
处理率		--	100.00%	--	100.00%	--	99.5%

表 4

### (3) 彩信

提取彩信的举报 74 件次，已要求运营商处理。按照规定处理流程，三家电信运营商按时处理率为均 100.0%。

2016年12月不良与垃圾彩信处理情况						
处理单位	需协查数据	按时反馈		反馈处理的详细情况		
		处理情况				
		数量(起)	所占比例(%)	处理回复	数量(起)	所占比例(%)
中国移动	11	11	100%	无下发记录	5	45.4%
				无法查证	4	36.4%
				已为投诉用户屏蔽此类信息	1	9.1%
				停机	1	9.1%
中国联通	46	46	100%	无下发记录	46	100.0%

中国电信	10	10	100%	列入短信黑名单	8	80.0%
				无下发记录	2	20.0%
备注	另有 7 起涉及反动信息彩信，已发往三家基础电信运营商处同时进行处理，并已全部做出停短信功能或添加拦截关键词库处理。					

表 5

## 4. 垃圾邮件举报及处理情况

### 4.1 垃圾邮件举报情况

12 月份共收到垃圾邮件的举报 7555 件次。对中文邮件内容进行分析，各类举报情况如下图所示。

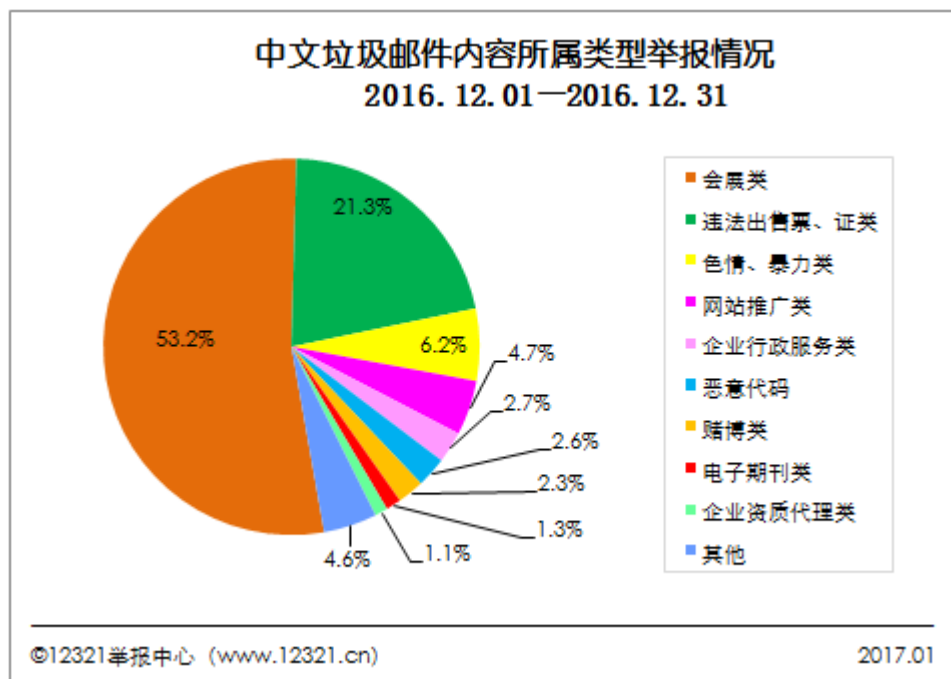


图 10

## 4.2 垃圾邮件处理情况

12月份网民举报的7555件次垃圾邮件样本，已经纳入反垃圾邮件联盟处理，经过分析已经将4296个外发垃圾邮件的IP地址列入联盟黑名单。

## 5. 涉嫌骚扰电话举报情况

12月份共收到的举报涉嫌骚扰电话16728件次。其中内容为零售业推销、金融类诈骗和金融保险业推销的举报信息居前三位，占比分别为24.8%、23.8%和19.6%。

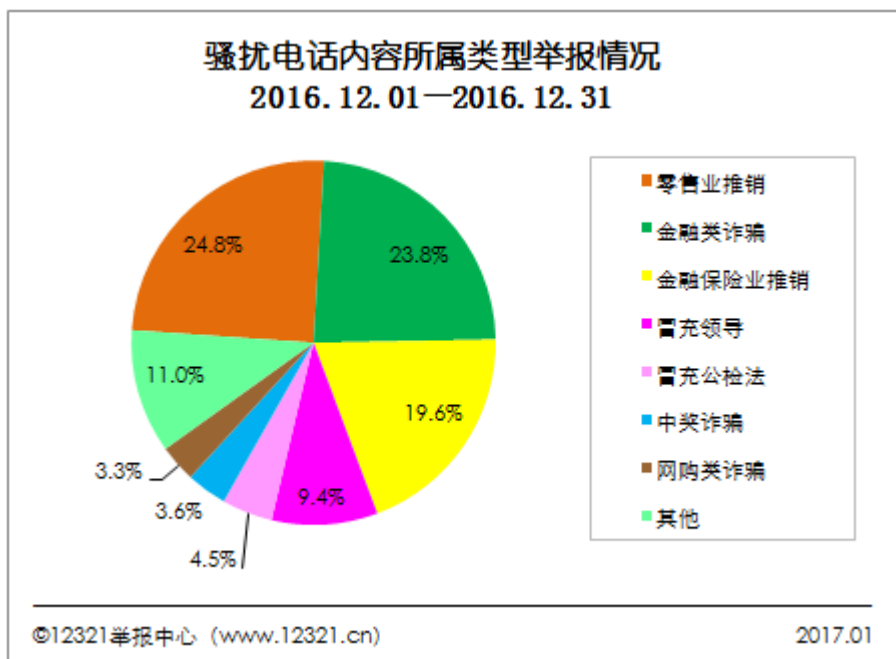


图 11

## 6. 不良网站举报及处理情况

### 6.1 不良网站举报情况

12 月份举报不良网站共 23635 件次，经核查各类网站内容类型举报情况如下图所示：



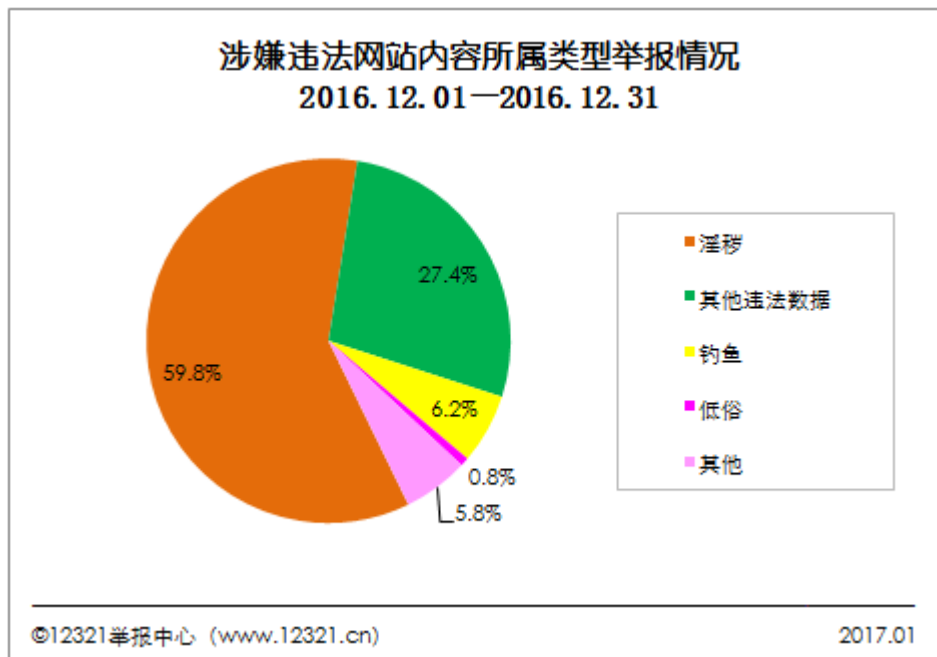


图 12

## 6.2 不良网站处理情况

提取.cn 钓鱼类网站 19 件次，已转交 FDW(反钓鱼联盟)处理，依据处理流程已删除域名对应 URL 链接。

通知 5 家网站删除涉嫌泄露姓名、身份证号、手机号码等个人信息的内容，共计 4357 个。