

网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇一一年第十期；总第四十二期

(2011.10.01—2011.10.31)

目 录

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理方式（全国统一）	3
二、12321 举报中心情况月报	3
1. 互联网举报情况	4
1.1 垃圾邮件举报情况	5
1.2 其它举报情况	6
2. 移动电话网举报情况	6
2.1 涉嫌违法类短信举报情况	7
2.2 涉嫌违法类短信发送源情况	8
2.3 移动电话网骚扰电话举报情况	9
2.4 其它举报情况	10
3. 固定电话网举报情况	10
三、12321 举报中心处理情况	10
1、垃圾邮件处理情况	10
2、钓鱼网站处理情况	10
3、淫秽色情及低俗网站信息处理情况	11
4、其它违法网站处理情况	11
5、短信息处理情况	11

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理方式（全国统一）

1. 电话：010-12321（北京地区直接拨打12321）
2. 邮箱：abuse@12321.cn
3. 短信：12321
4. 互联网网站：www.12321.cn
5. WAP网站：wap.12321.cn
6. AM321软件：您可到wap.12321.cn/am免费下载安装AM321

软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“*”隔开，发送至 12321）

二、12321 举报中心情况月报

12321 举报中心 2011 年 10 月份举报情况如下表所示：

12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报量 2011. 10. 01—2011. 10. 31 （单位：件次）			
	10 月	9 月	变化趋势
互联网	17623	14784	↑ 19. 20%
移动电话网	54145	54743	↓ 1. 10%
固定电话网	1110	1215	↓ 8. 60%
其它	280	318	↓ 11. 90%
合计	73158	71060	↑ 3. 00%

表 1

近六个月的举报量变化情况如下图所示：

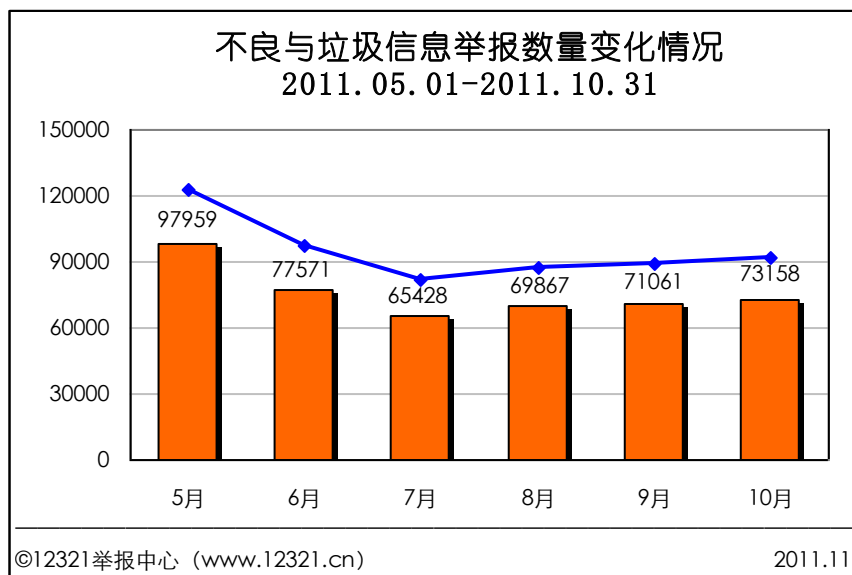


图 1

1. 互联网举报情况

10 月份 12321 举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息 17623 件次。其中垃圾邮件 7975 件次；互联网不良网站 9093 件次；恶意软件 52 件次；其它网络不良与垃圾信息（博客、论坛等）共 503 件次。

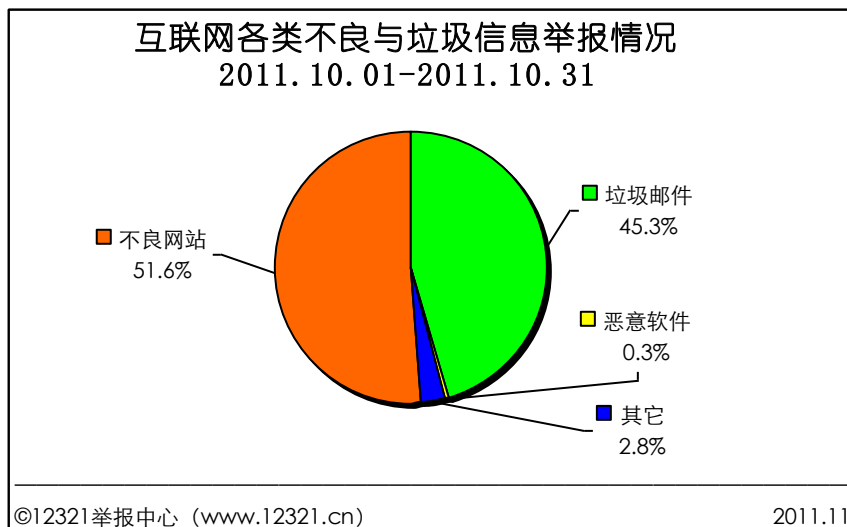


图 2

1.1 垃圾邮件举报情况

10 月份收到垃圾邮件的举报 7975 件次，通过对中文邮件内容进行分析，违法出售票、证类 2096 件次，所占比例 52.3%；个人教育类 527 件次，所占比例 13.1%；欺诈类 379 件次，所占比例 9.5%；互联网服务类 210 件次，所占比例 5.2%；会展类 193 件次，所占比例 4.8%；各类举报信息比例如下图所示：

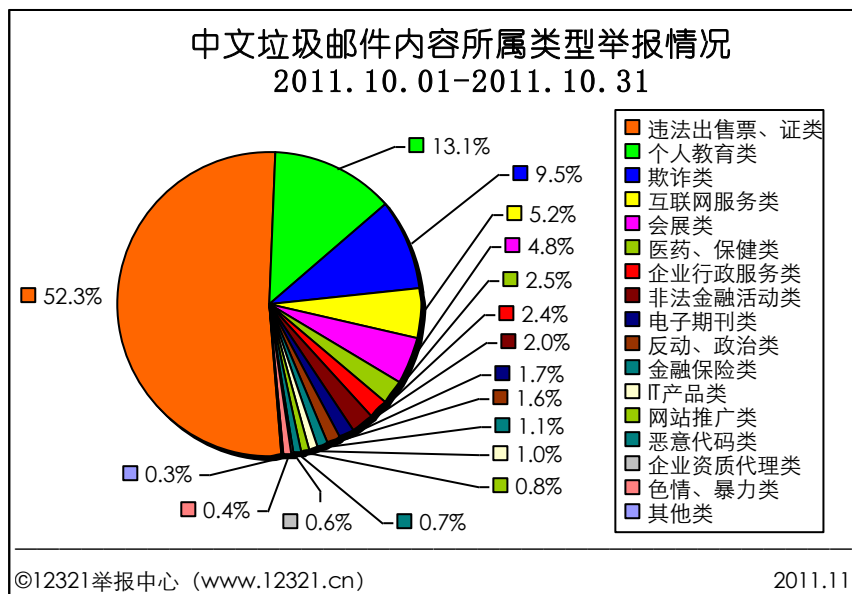


图 3

● 10 月份被举报 10 次及以上的 IP 地址情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析, 本月未收到归属地在中国(含台港澳地区)被举报 10 次及以上的 IP 地址。

1.2 其它举报情况

10 月份举报其它互联网不良与垃圾信息共 503 件次。举报通过论坛传播不良与垃圾信息 221 件次, 通过博客传播不良与垃圾信息 93 件次, 通过即时消息等方式传播不良与垃圾信息共 189 件次。

2. 移动电话网举报情况

10 月份 12321 举报中心共收到移动电话网各类举报 54145 件次, 其中短信 52257 件次; 骚扰电话 1571 件次; WAP 网站 0 件

次；其它移动不良信息（IVR、彩铃等）共 302 件次。

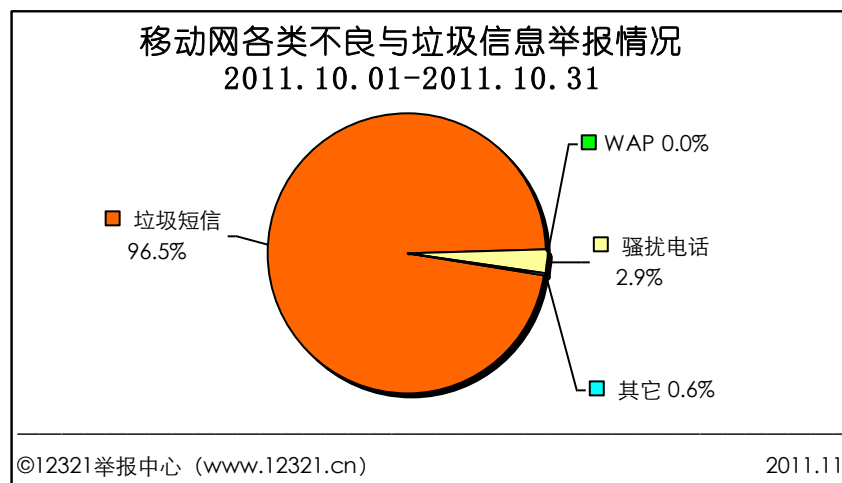


图 4

2.1 涉嫌违法类短信举报情况

10 月份举报内容涉嫌违法类短信 9994 件次，占短信举报总量的 19.1%。其中，举报违法出售票据、证件 7641 件次，所占比例 73.0%（自 2009 年 1 月 4 日开展“打击违法发票”专项行动以来至 2011 年 10 月底，共接到此类举报数据 230771 件次）；非法金融活动 1640 件次，所占比例 15.7%；出售违禁品 622 件次，所占比例 5.9%；反动政治谣言 28 件次，所占比例 0.3%；非法经营活动 63 件次，所占比例 0.6%；各类举报信息比例如下图所示：

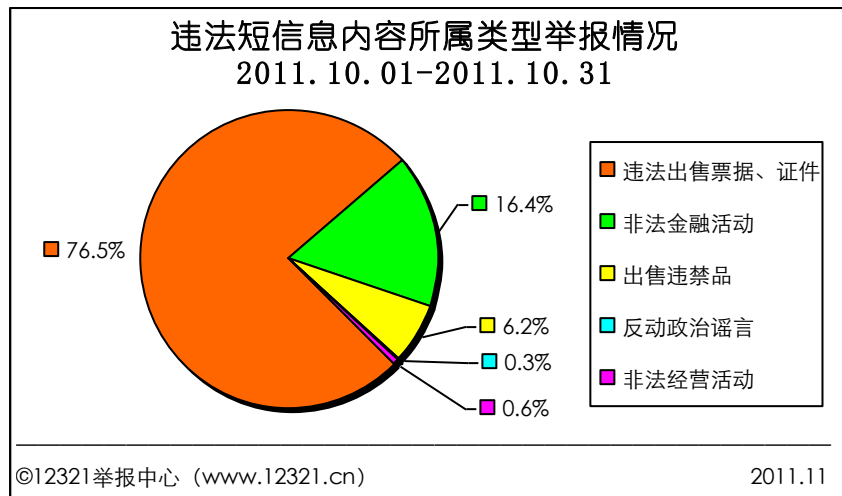


图 5

2.2 涉嫌违法类短信发送源情况

10 月份共收到 9994 件次涉嫌违法类短信举报，其中举报通过手机 SIM 卡（点对点）发送的占 99.0%，举报通过端口发送的占 1.0%。

● 通过 SIM 卡（点对点）发送

在举报的 9899 件次通过 SIM 卡（点对点）发送的涉嫌违法短信中，举报中国移动 2104 件次，所占比例 21.3%；中国联通 4759 件次，所占比例 48.1%；中国电信 3036 件次，所占比例 30.7%。

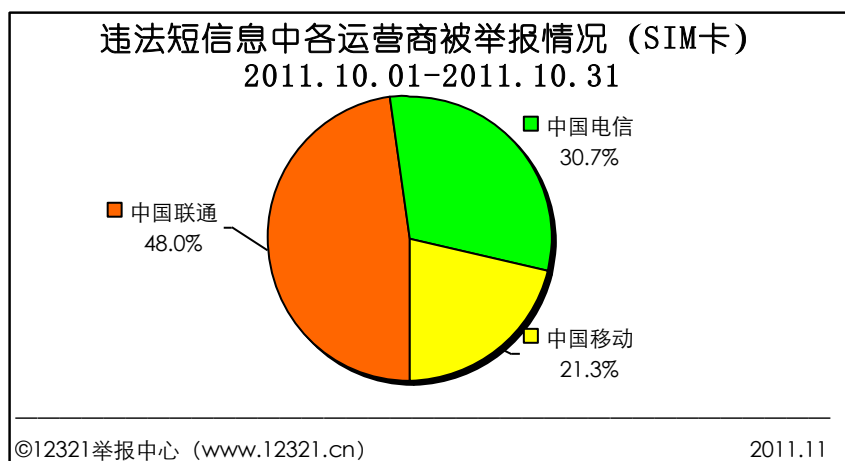


图 6

● 通过端口发送

在举报的 95 件次通过端口发送的涉嫌违法类短信中，举报中国移动 58 件次，所占比例 61.1%；中国联通 24 件次，所占比例 25.3%；中国电信 13 件次，所占比例 13.7%。

● 各端口分布情况

10 月份收到的 95 件次通过端口发送到涉嫌违法类短信中，举报来自运营商自营业务使用的 1065 号段占 92.6%；举报 1062 号段占 1.1%；举报其它端口的占 6.3%。未收到举报通过 1063、1066 和 1069 号段发送涉嫌违法类的短信。

(注：1065-基础运营商自营业务；1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务；1062-省内经营性短消息类服务；1063-省内非经营性号段；1069-跨省/全国范围内非经营性号段)

2.3 移动电话网骚扰电话举报情况

10 月份收到举报移动电话网骚扰电话 1571 件次，其中内容

涉嫌欺诈类、金融保险业推销和涉嫌色情暴力类的举报信息居前三位，占比分别为 24.4%、20.4%和 5.2%。

2.4 其它举报情况

10 月份收到举报移动电话网其它（彩信、彩铃、IVR 等）不良与垃圾信息共 302 件次。

3. 固定电话网举报情况

10 月份 12321 举报中心共收到举报固定电话网 1110 件次。其中举报固定电话网骚扰电话 927 件次；举报垃圾传真 76 件次；举报不良声讯台 22 件次；其它举报 85 件次。

三、12321 举报中心处理情况

1、垃圾邮件处理情况

发出《垃圾邮件举报处理函》6 份，要求邮件运营企业处理发送垃圾邮件的邮箱地址 139 个。截至目前邮件运营企业已全部对非伪造的邮箱账号作暂停处理。

2、钓鱼网站处理情况

提取各类域名的钓鱼类网站 43 件次，已交 CNNIC 处理。目前，该批网站已依据 CNNIC 的处理流程：删除域名对应 URL 链接并推送给第三方合作单位进行提示屏蔽处理。

3、淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查，10 月份举报涉嫌淫秽色情及低俗信息网站信息 4201 件次，并将境内网站信息移交主管部门处理，结果如下：

- 涉嫌淫秽色情网站信息

内容涉嫌淫秽色情的 194 个有效网站信息转交公安部公众信息网络安全举报机构。截止目前暂无任何反馈信息。

- 涉嫌低俗网站信息

内容涉嫌低俗的 74 个有效网站信息转交互联网违法和不良信息举报中心处理。处理结果如下：已做“通知删除”或“转执法部门”处理的 17 个网站 (22.97%)；由于无效线索、跳转境外等原因无法处理的 8 个网站 (10.81%)。另 49 起数据正在处理中 (66.22%)。

4、其它违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站 1259 件次，已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理，10 月无反馈信息。

5、短信息处理情况

- 点对点类

10 月份提取涉及违反“九不准”的网内点对点类涉嫌违法短信息 1709 件次，涉及号码 888 个，已提请公安部门处理。

提取网内点对点类垃圾短信息四批次，涉及被不同举报者举

报多次的手机号码 20 个，已全部下发提醒短信息，经监测 12321 举报中心 10 月份未再次收到举报。

提取网间点对点类垃圾短信 25335 件次数据，包括中国移动 531 件次，中国联通 10507 件次，中国电信 14297 件次，已上传网间平台或通过邮件方式发送处理。按照规定处理流程，中国移动按时处理率为 97.4%，中国联通按时处理率为 99.0%，中国电信按时处理率为 98.9%。

● 端口类

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送网内垃圾短信的举报 3630 件次，涉及号码 2355 个，已要求运营商处理。按照规定处理流程，各基础电信运营商的按时处理率均为 100%。

各基础电信企业协查发送的不良与垃圾短信息情况（端口）				
基础电信运营企业	需协查数据	反馈处理的详细情况		
		处理回复	数量（件次）	所占比例（%）
中国移动	2857	已为投诉用户屏蔽此类信息	2680	93.8%
		停短信功能	162	5.7%
		集团客户端口流量限制	13	0.5%
		暂停SP相应业务	2	0.1%
中国联通	682	已为投诉用户屏蔽此类信息	554	81.2%
		业务整改	55	8.1%
		非垃圾短信，为资费类信息、正常业务或彩信提示信息等。	46	6.7%
		经查无此条记录或无此端口	21	3.1%
		经与用户联系，用户称未反应该问题，也无屏蔽要求	6	0.9%
中国电信	91	已为投诉用户屏蔽此类信息	70	76.9%
		未查到下发记录	17	18.7%
		非垃圾短信，为 189 邮箱提醒或用户订制业务收到的信息	4	4.4%

注：各基础电信企业需要协查的数据发送时间：110923；110930；111008；111014。
各基础电信企业需要反馈处理结果的时间：111007；111014；111022；111028。

表 2