

网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇〇八年第六期；总第六期

(2008.10.01—2008.10.31)

目 录

一. 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）	3
二. 十月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报情况总结	3
1. 互联网不良与垃圾信息举报受理情况	4
1.1 垃圾邮件举报情况	4
1.1.1 本月垃圾邮件举报情况概述	4
1.1.2 本月IP地址举报情况分析	5
1.2 其它举报情况	6
2. 移动电话网不良与垃圾信息举报受理情况	6
2.1 不良与垃圾短信举报情况	7
2.1.1 本月不良与垃圾信息举报情况概述	7
2.1.2 不良与垃圾信息举报发送源情况	7
2.1.3 106号段举报情况汇总	9
2.2 移动网骚扰电话举报情况	9
2.3 其它举报情况	10
3. 固定电话网不良与垃圾信息举报受理情况	10
3.1 固定网骚扰电话类型	10
3.2 不良声讯台类型	11
3.3 不良与垃圾传真类型	11
三. 本月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心处理情况	11

一. 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）

- 1、电话：010-12321
- 2、邮箱：abuse@12321.cn
- 3、短信：12321
- 4、互联网网站：www.12321.cn
- 5、WAP 网站：wap.12321.cn

6、AM321 软件：您可到 wap.12321.cn/am 下载安装 AM321 软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“*”隔开，发送至 12321）

二. 十月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报情况总结

自 2008 年 10 月 1 日至 10 月 31 日，12321 举报受理中心共收到举报 93173 起。其中互联网举报 17385 起，移动电话网举报 75061 起，固定电话网举报 617 起，其它 110 起。以下是近五个月的举报数量变化情况。

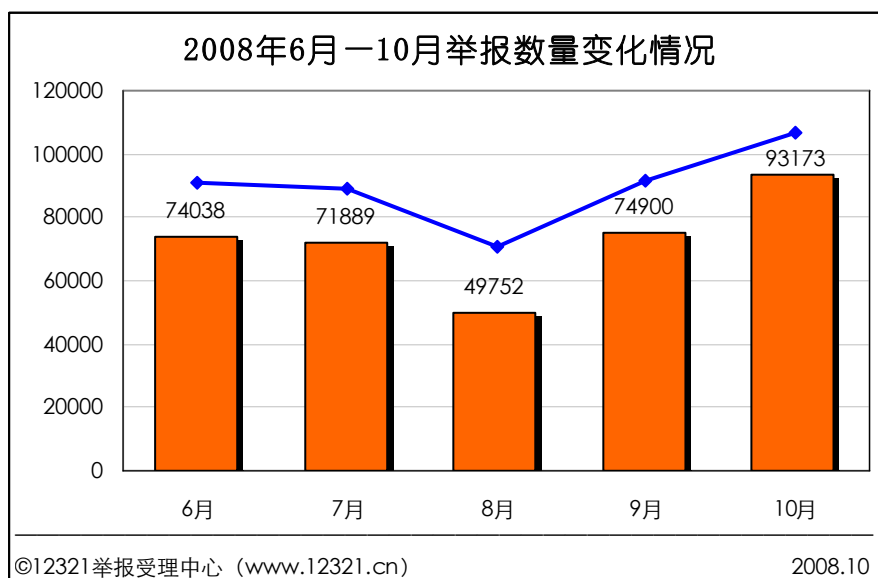


图 1

1. 互联网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报受理中心共收到举报互联网不良与垃圾信息 17385 起。其中垃圾邮件举报 15418 起，恶意软件举报 57 起，不良网站举报 1628 起，其它网络不良信息（博客、论坛等）举报 282 起。

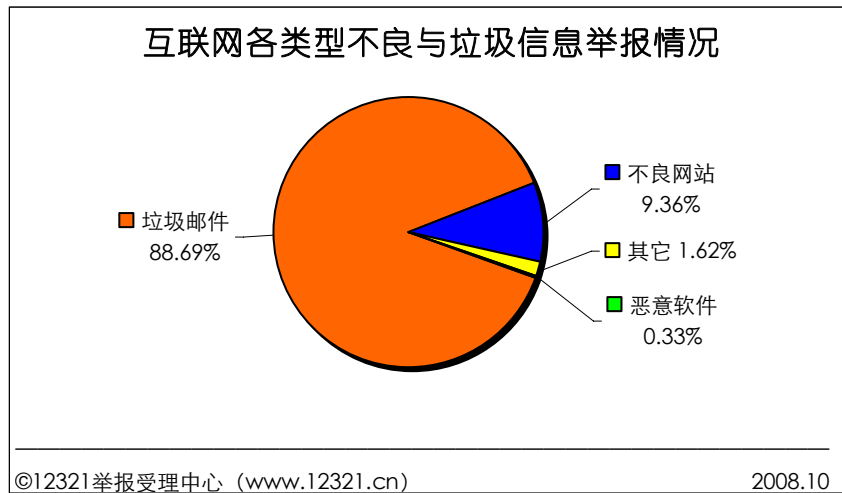


图 2

1.1 垃圾邮件举报情况

1.1.1 本月垃圾邮件举报情况概述

本月收到的中文垃圾邮件中，内容涉及违法出售票据、证件举报 5774 起，所占比例 37.45%；教育培训类举报 4964 起，所占比例 32.19%；零售业推销举报 1923 起，所占比例 12.47%；色情暴力类举报 907 起，所占比例 5.88%；金融保险业推销举报 717 起，所占比例 4.65%；欺诈类举报 407 起，所占比例 2.64%。

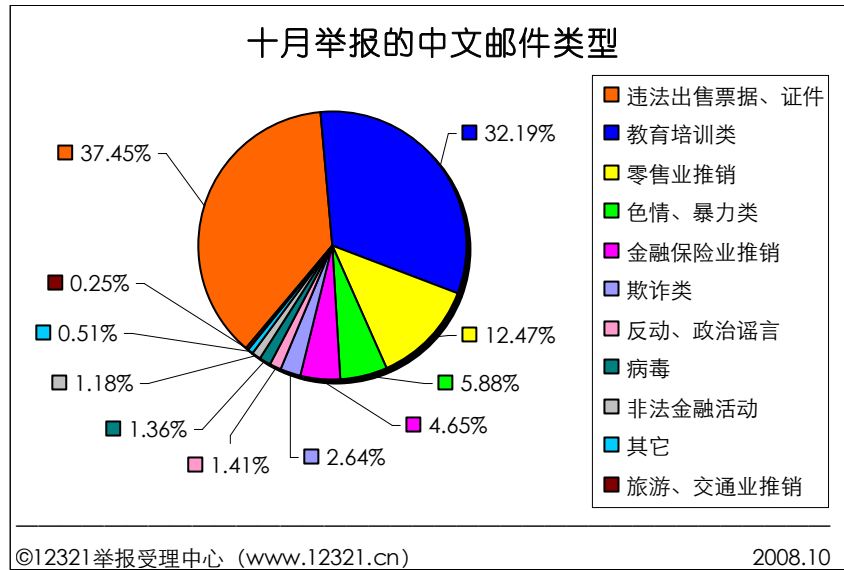


图 3

1.1.2 本月 IP 地址举报情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析，本月在收到被举报的 IP 地址中，中国（含中国台湾、港澳地区）的 IP 地址达到 16 个，其中广东占 11 个，北京占 4 个，浙江占 1 个。本月收到被举报的国外 IP 地址占 1 个，所属地为韩国。

注：此 IP 地址被举报次数均为 10 次及以上的。

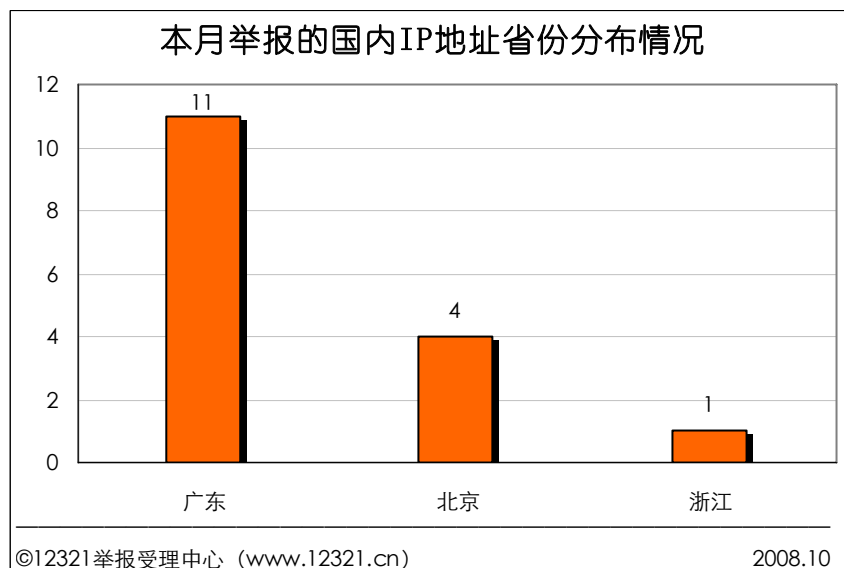


图 4

1.2 其它举报情况

其它 282 起举报互联网信息中，论坛举报 59 起，博客举报 49 起，即时消息举等共接到举报 174 起。

2. 移动电话网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报受理中心共收到举报移动网不良与垃圾信息 75061 起，其中不良与垃圾短信举报 73051 起，骚扰电话举报 1725 起，WAP 举报 30 起，其它移动不良信息（IVR、彩铃等）举报 255 起。

其中，在不良与垃圾短信的举报量中，通过软件举报的信息为 5502 条。目前，Am321 软件举报垃圾短信正逐渐成为一种潮流。它特有的一键举报功能使其成为广受用户欢迎的软件之一。除 Am321 软件外，市场上其他同类产品还不具备“一键举报”功能。

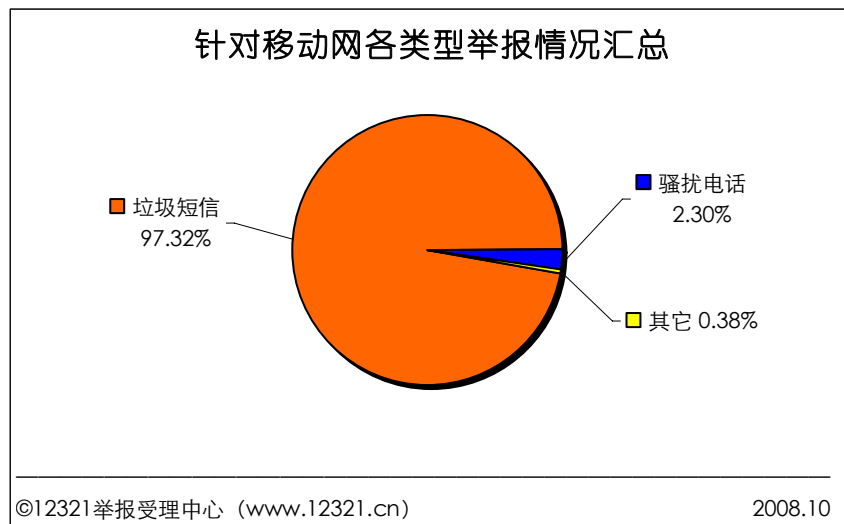


图 5

2.1 不良与垃圾短信举报情况

2.1.1 本月不良与垃圾信息举报情况概述

本月收到不良短信举报中，违法和不良短信息中欺诈类信息是公众举报的重点，举报数量 34134 起，所占比例 46.73%；其次是违法出售票据证件举报 5555 起，所占比例为 7.60%。垃圾短信息中房地产推销举报 19868 起，所占比例为 27.20%；旅游、交通业推销举报 7249 起，所占比例为 9.92%；其它各类举报信息所占本月举报总量的比例如下图所示：

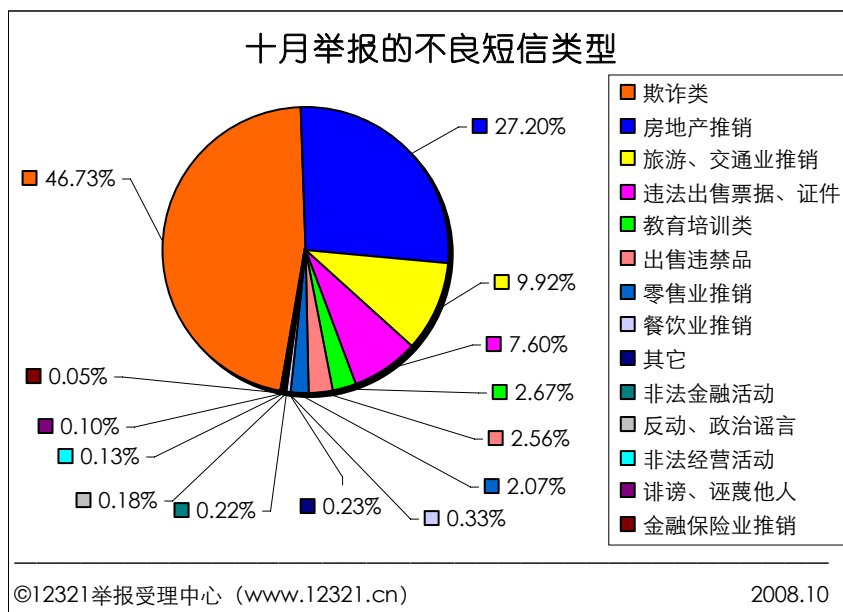


图 6

2.1.2 不良与垃圾信息发送源情况

本月收到的移动电话网举报中，举报 SIM 卡（点对点）发送不良与垃圾信息所占比例为 93.78%，举报 106 号段发送不良与垃圾信息所占比例为 6.22%。

在举报的 SIM 卡（点对点）中，中国移动被举报 42937 起，所占比例 62.67%；中国联通被举报 22428 起，所占比例 32.74%；中国电信被举报 2307 起，所占比例 3.37%；中国网通被举报 836 起，所占比例 1.22%。

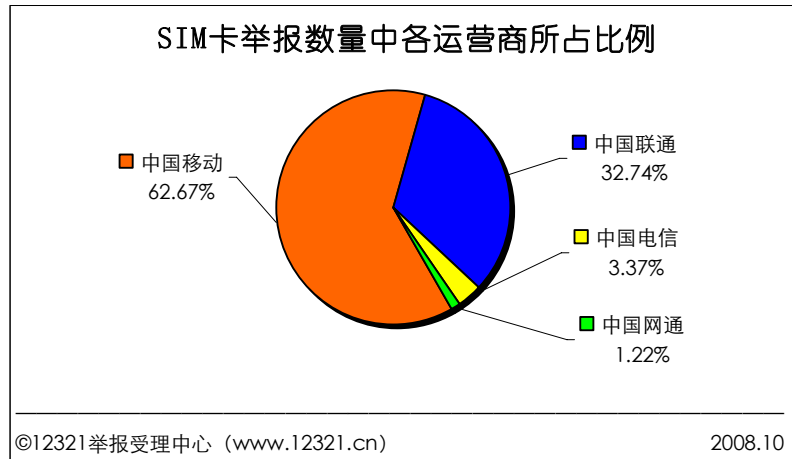


图 7

在举报的 106 号段中，中国移动的问题最为严重，被举报 3809 起，所占比例 83.84%；其次是中国联通被举报 537 起，所占比例为 11.83%；中国网通被举报 104 起，所占比例为 2.28%；中国电信被举报 93 起，所占比例为 2.05%。

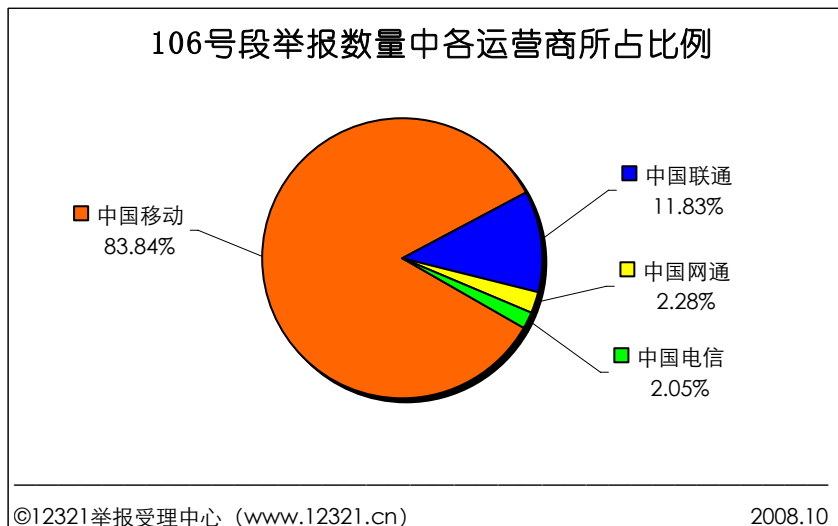


图 8

2.1.3 106 号段举报情况汇总

本月收到的移动电话网举报中 106 号段被举报情况如下：基础运营商拥有的 1065 号段所占比例为 75.85%，与上月相比下降了 5.52%；在各指导部门的联合打击下，1065 号段的举报情况已连续两个月呈下降趋势，较最高时候的 90.77%下降了 14.92%；其次是全国 SP 所属的 1066 号段占 12.47%，比上月上升了 1.87%；省网 SP 所属的 1062 号段占 11.27%；省内非经营性号段 1063 和全国非经营性号段 1069 所占比例为 0.29%和 0.12%。

（注：1065-基础运营商自营业务；1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务；1062-省内经营性短消息类服务；1063-省内非经营性号段；1069-跨省/全国范围内非经营性号段）

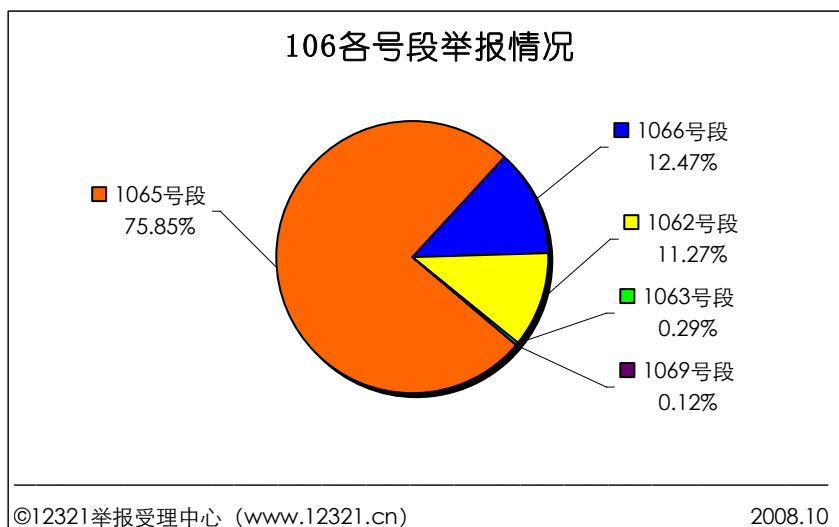


图 9

2.2 移动网骚扰电话举报情况

本月收到移动网骚扰电话举报 1725 起，零售业推销、色情暴力类和反动政治谣言的举报居前三位，所占比例分别为 52.93%、19.72%和 14.39%。

2.3 其它举报情况

本月收到举报移动网其它（彩信、彩铃、WAP、IVR 等）移动不良信息共 285 起。

3. 固定电话网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报受理中心共收到举报固定网不良与垃圾信息举报 617 起，其中固定网骚扰电话举报 401 起，不良与垃圾传真举报 137 起，不良声讯台举报 25 起，其它举报 54 起。骚扰电话是目前固定电话网的主要问题。

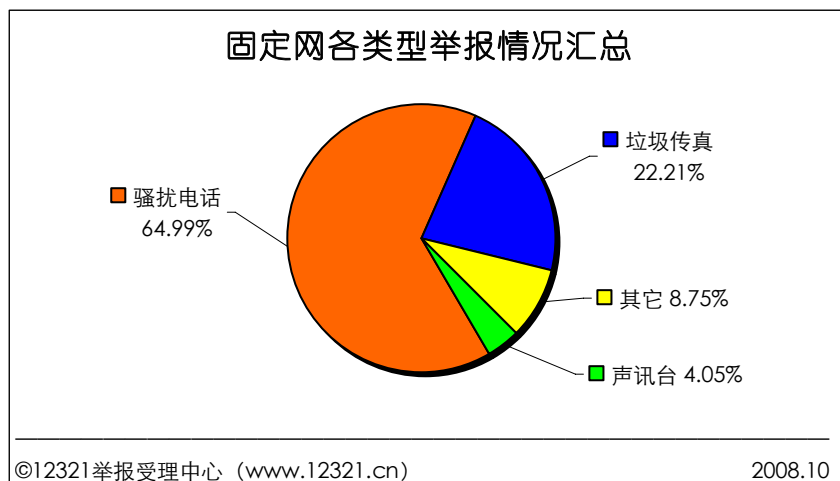


图 10

3.1 固定电话网骚扰电话类型

在本月举报的固定电话网骚扰电话类型中，零售业推销所占比例最大，占 51.37%；其次是其它类的电话，所占比例为 14.38%；（从 14.38% 的用户所举报的信息分析，71.03% 的用户举报响一声挂断或是令用户反感的骚扰电话，28.97% 的用户没有填写骚扰电话的具体内容，成为我们查处工作的又一难点。）反动、政治谣言占 10.62%。

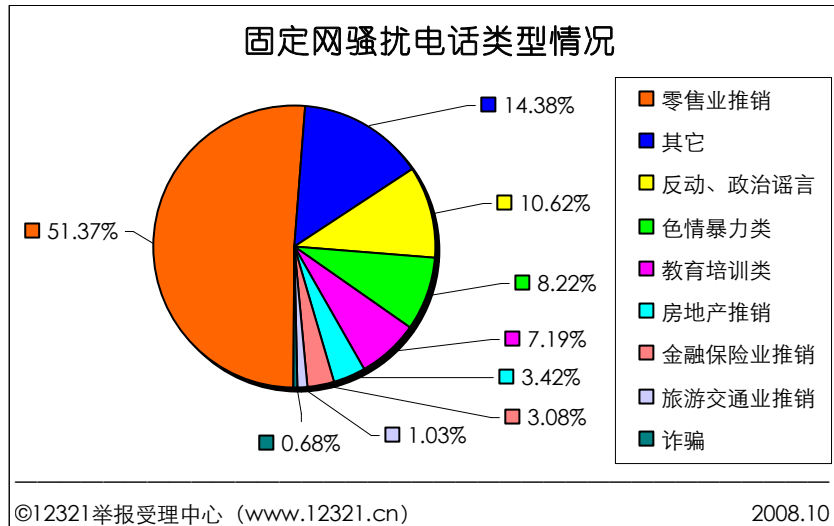


图 11

3.2 不良声讯台类型

从声讯台的举报内容分析：本月欺诈类信息是用户举报的重点，所占比例为 49.40%；其次为反动、政治谣言和教育培训类，所占比例分别为 26.51%、4.82%。

3.3 不良与垃圾传真类型

从垃圾传真的举报内容分析：本月教育培训类所占比例最大，占 73.21%；其次是欺诈类和反动、政治谣言，所占比例分别为 9.52%和 7.74%。

三. 本月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心处理情况

1) 举报的垃圾邮件处理情况为：

从垃圾邮件中提取有关诈骗、淫秽色情类网站 204 个，已要求违法和不良信息举报中心协查处理。

发出《垃圾邮件举报处理函》8 份，要求处理发送垃圾邮件的邮箱地址 157 个。

2) 举报的垃圾短信处理情况:

提取涉及违反“九不准”的短信 239 起, 涉及号码 101 个, 已提请公安部门处理, 截至目前已作停机处理 115 起, 涉及号码 43 个; 其余均在甄别中。

9 月份提取一定时间内被不同举报人举报多次的普通用户号码 87 个, 经下发提醒短信后, 该批号码均无再次发送垃圾短信的行为。10 月份提取一定时间内被不同举报人举报多次的普通用户号码 105 个, 并已全部下发提醒短信, 有待后续跟进监测。

附录

制作：王艳雪

审核：史晓霞

复核：曾明发

签发：李 红

联系方式：



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

地址 (Add): 北京市复兴门南大街 2-乙天银大厦 A 东 1001 室

邮编 (Zip): 100031

电话 (Tel): 010-66414321

传真 (Fax): 010-66414320

<http://www.12321.cn>