

网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇〇八年第八期；总第八期

(2008.12.01—2008.12.31)

目 录

一. 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）	3
二. 十二月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报情况总结	3
1. 互联网不良与垃圾信息举报受理情况	4
1.1 垃圾邮件举报情况	4
1.1.1 本月垃圾邮件举报情况概述	4
1.1.2 本月IP地址举报情况分析	4
1.2 其它举报情况	5
2. 移动电话网不良与垃圾信息举报受理情况	5
2.1 不良与垃圾短信举报情况	5
2.1.1 本月不良与垃圾信息举报情况概述	5
2.1.2 不良与垃圾信息举报发送源情况	6
2.1.3 106 号段举报情况汇总	7
2.2 移动网骚扰电话举报情况	8
2.3 其它举报情况	8
3. 固定电话网不良与垃圾信息举报受理情况	8
3.1 固定网骚扰电话类型	9
3.2 不良声讯台类型	10
3.3 不良与垃圾传真类型	10
三. 本月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心处理情况	10

一. 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）

1、电话：010-12321

2、邮箱：abuse@12321.cn

3、短信：12321

4、互联网网站：www.12321.cn

5、WAP 网站：wap.12321.cn

6、AM321 软件：您可到 wap.12321.cn/am 免费下载安装 AM321 软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“*”隔开，发送至 12321）

二. 十二月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报情况总结

自 2008 年 12 月 1 日至 31 日，12321 举报中心共收到举报 128425 起。其中互联网举报 18096 起，移动电话网举报 109378 起，固定电话网举报 857 起，其它 94 起。以下是近六个月的举报数量变化情况。

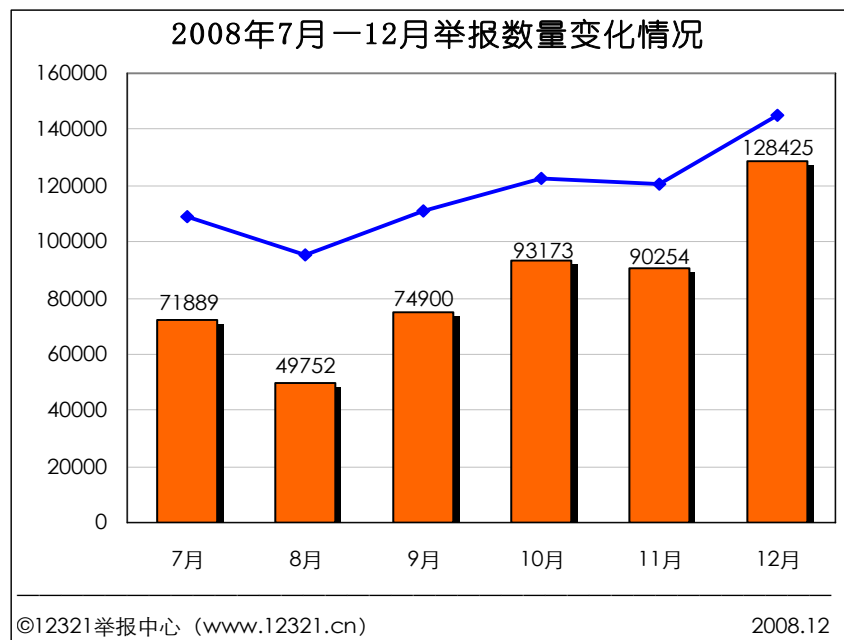


图 1

1. 互联网不良与垃圾信息举报受理情况

本月12321举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息18096起。其中垃圾邮件举报15640起，恶意软件举报51起，不良网站举报2085起，其它网络不良信息（博客、论坛等）举报320起。

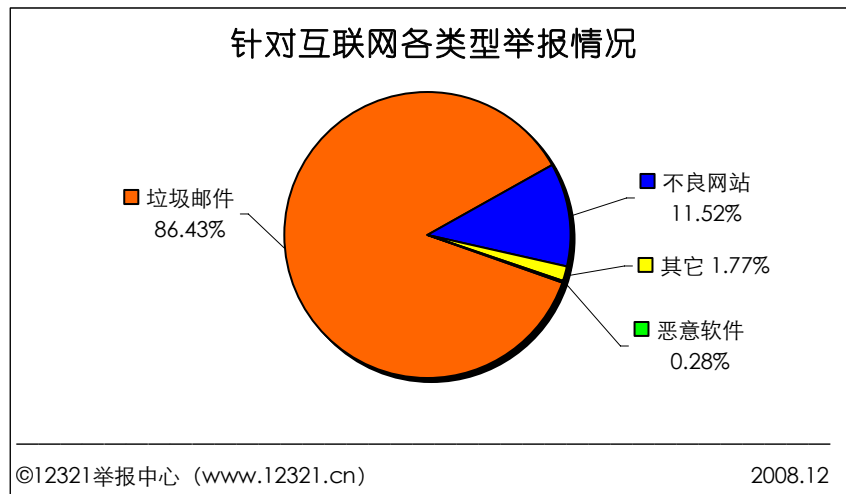


图 2

1.1 垃圾邮件举报情况

1.1.1 本月垃圾邮件举报情况概述

本月收到的中文垃圾邮件中，内容涉及违法出售票据、证件举报5849起，所占比例37.40%；教育培训类举报3679起，所占比例23.52%；零售业推销举报2376起，所占比例15.19%；色情暴力类举报981起，所占比例6.27%。

1.1.2 本月IP地址举报情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析，本月在收到被举报的IP地址中，中国（含中国台湾、港澳地区）的IP地址达到42个，其中广东占29个，北京占9个，广西占2个，河北、湖南各占1个。本月收到被举报的国外IP地址占2个，所属地分别为韩国和印度。

注：此IP地址被举报次数均为10次及以上的。

1.2 其它举报情况

其它 320 起举报互联网信息中，举报通过论坛发送不良与垃圾信息 78 起，举报通过博客发送不良与垃圾信息 80 起，举报通过即时消息发送不良与垃圾信息等共接到举报 162 起。

2. 移动电话网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报中心共收到举报移动网不良与垃圾信息 109378 起，其中不良与垃圾短信举报 106006 起，骚扰电话举报 2920 起，WAP 举报 72 起，其它移动不良信息（IVR、彩铃等）举报 380 起。

其中，在不良与垃圾短信的举报量中，通过 Am321 软件举报的信息为 7215 条。

2.1 不良与垃圾短信举报情况

2.1.1 本月不良与垃圾信息举报情况概述

本月收到不良短信举报中，违法和不良短信息举报 65130 起，所占比例为 61.44%，其中涉嫌欺诈类的举报数量 49772 起，所占比例 46.95%；其次是违法出售票据证件，举报数量 11512 起，所占比例 10.86%。垃圾短信息举报 40876 起，所占比例为 38.56%，其中房地产推销举报 26162 起，所占比例为 24.68%；旅游、交通业推销举报 9890 起，所占比例为 9.33%。其它各类举报信息所占本月短信息举报总量的比例如下图所示：

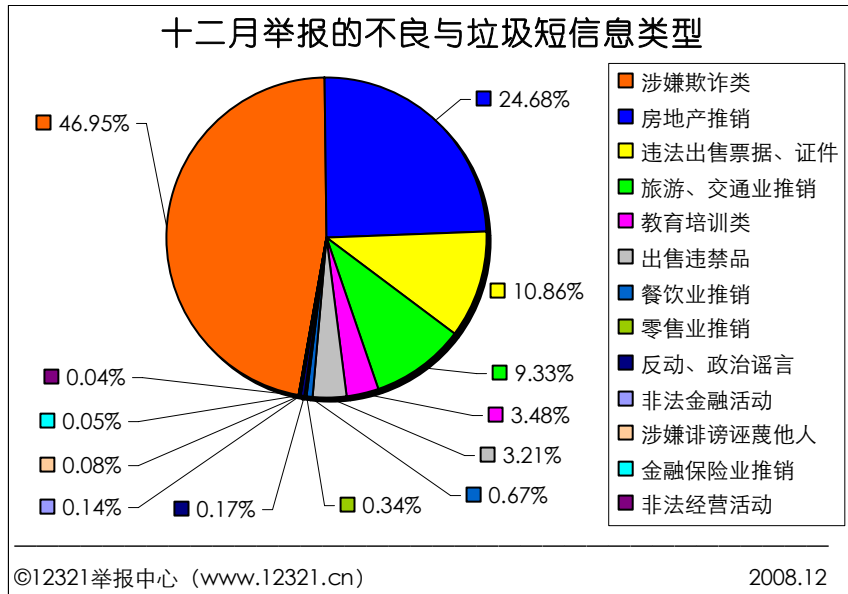


图 3

2.1.2 不良与垃圾信息发送源情况

本月收到的移动电话网举报中，举报 SIM 卡（点对点）发送不良与垃圾信息所占比例为 81.87%，举报 106 号段发送不良与垃圾信息所占比例为 18.13%。

在举报的 SIM 卡（点对点）中，中国移动被举报 62625 起，所占比例 72.16%；中国联通被举报 20975 起，所占比例 24.17%；中国电信被举报 3186 起，所占比例 3.67%。

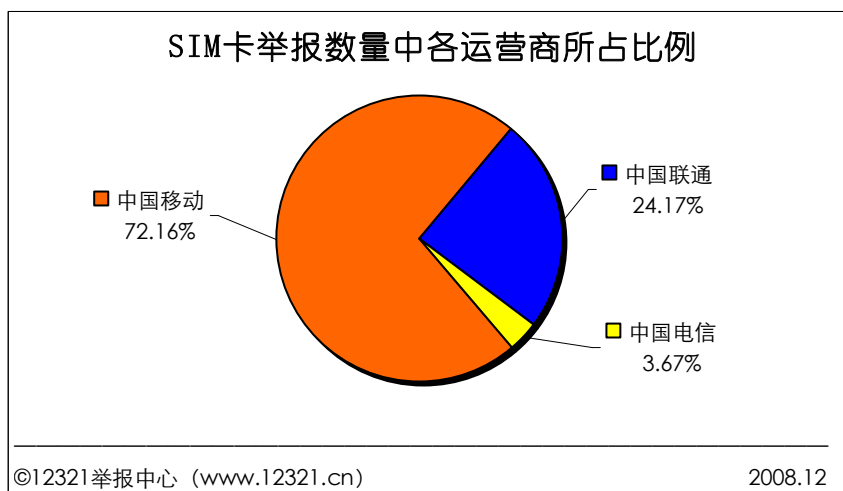


图 4

在举报的 106 号段中，中国移动的问题最为严重，被举报 15766 起，所占比例 82.03%；其次是中国联通被举报 3052 起，所占比例为 15.88%；中国电信被举报 401 起，所占比例为 2.09%。

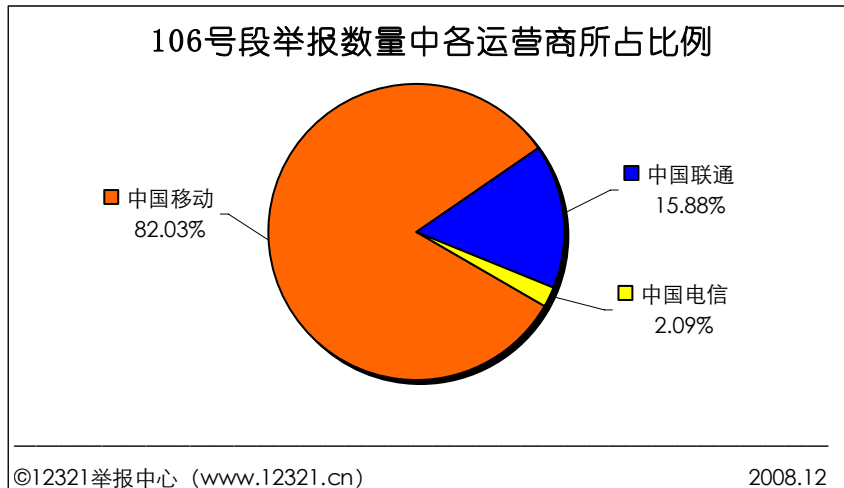


图 5

2.1.3 106 号段举报情况汇总

本月收到的移动电话网举报中 106 号段被举报情况如下：运营商拥有的 1065 号段所占比例为 78.77%，与上月相比上升了 1.71%；其次是全国 SP 所属的 1066 号段占 12.04%，下降了 0.07%；省网 SP 所属的 1062 号段占 8.72%；全国非经营性号段 1069 和省内非经营性号段 1063 所占比例为 0.27%和 0.20%。

(注：1065-基础运营商自营业务；1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务；1062-省内经营性短消息类服务；1063-省内非经营性号段；1069-跨省/全国范围内非经营性号段)

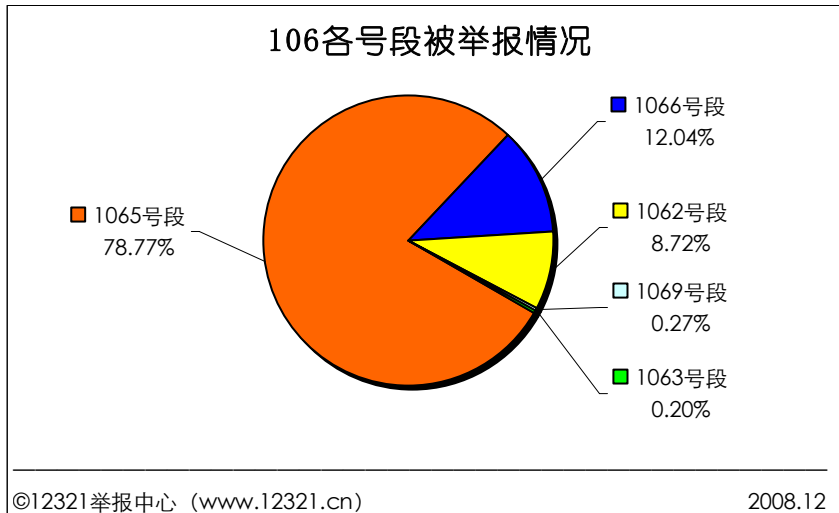


图 6

2.2 移动网骚扰电话举报情况

本月收到移动网骚扰电话举报 2920 起，涉嫌欺诈类举、响一声挂断的骚扰电话和色情暴力类的举报信息居前三位，所占比例分别为 48.59%、34.02%和 6.98%。

2.3 其它举报情况

本月收到举报移动网其它（彩信、彩铃、WAP、IVR 等）移动不良信息共 452 起。

3. 固定电话网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报中心共收到举报固定网不良与垃圾信息举报 857 起，其中固定网骚扰电话举报 673 起，不良与垃圾传真举报 99 起，不良声讯台举报 43 起，其它举报 42 起。骚扰电话是目前固定电话网的主要问题。

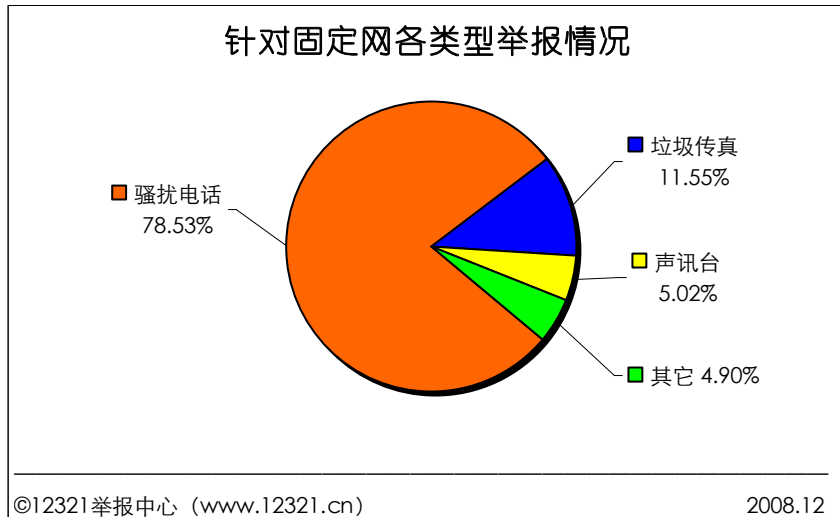


图 7

3.1 固定网骚扰电话类型

在本月举报的固定网骚扰电话类型中，零售业推销举报信息所占的比例为 40.31%；其次是涉嫌诽谤侮辱他人占 26.70%，金融保险业推销占 15.18%。

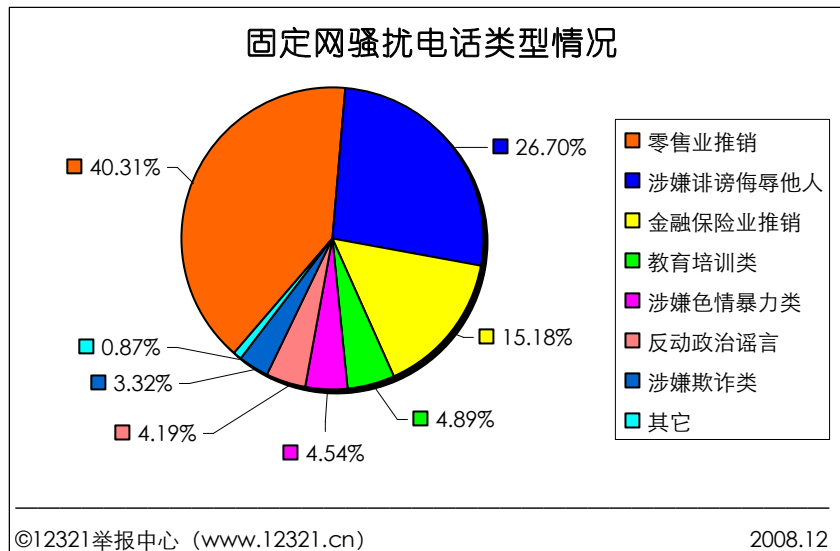


图 8

3.2 不良声讯台类型

本月涉嫌欺诈类信息是用户举报的重点，所占比例为 37.65%；其次是零售业推销和反动政治谣言类举报信息，所占比例分别为 31.76% 和 15.29%。

3.3 不良与垃圾传真类型

从垃圾传真的举报内容分析：本月违法出售票据证件所占的比例最大，为 31.79%；其次是零售业推销和涉嫌欺诈类信息，所占比例分别为 29.80%和 18.54%

三. 本月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心处理情况

本月，12321 举报中心的处理情况如下：

1) 垃圾邮件处理情况：

从垃圾邮件中提取有关诈骗、淫秽色情类网站 261 个，已要求违法和不良信息举报中心协查处理。

发出《垃圾邮件举报处理函》12 份，要求处理发送垃圾邮件的邮箱地址 442 个，已关闭邮箱 398 个，未处理邮箱 44 个（谷歌 40 个和微软美国 4 个，已转美国方面，正在处理）。

2) 垃圾短信处理情况：

提取涉及违反“九不准”的短信 1235 起，涉及号码 484 个，已提请公安部门处理，截至目前已作停机处理 32 起，涉及号码 10 个；准备停机 10 起，涉及号码 10 个；其余均在甄别中。

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送垃圾短信的举报 4343 起，涉及号码 2696 个，已要求运营商处理。按照规定处理流程，各运营商的处理率为：中国移动 21.4%，中国联通 0%，中国电信 67.2%。

提取一定时间内被不同举报人举报多次的普通用户号码 505 个，已全部下发提醒短信，经监测该批号码均未出现再次滥发短信的现象。

附录

制作：王艳雪

审核：史晓霞

复核：曾明发

签发：李 红

联系方式：



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

地址 (Add): 北京市复兴门南大街 2-乙天银大厦 A 东 1001 室

邮编 (Zip): 100031

电话 (Tel): 010-66414321

传真 (Fax): 010-66414320

<http://www.12321.cn>