

# 网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇〇八年第八期；总第八期

(2008.12.01—2008.12.31)

# 目 录

一. 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一） .....	3
二. 十二月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报情况总结 .....	3
1. 互联网不良与垃圾信息举报受理情况 .....	4
1.1 垃圾邮件举报情况 .....	4
1.1.1 本月垃圾邮件举报情况概述 .....	4
1.1.2 本月IP地址举报情况分析 .....	4
1.2 其它举报情况 .....	5
2. 移动电话网不良与垃圾信息举报受理情况 .....	5
2.1 不良与垃圾短信举报情况 .....	5
2.1.1 本月不良与垃圾信息举报情况概述 .....	5
2.1.2 不良与垃圾信息举报发送源情况 .....	6
2.1.3 106 号段举报情况汇总 .....	7
2.2 移动网骚扰电话举报情况 .....	8
2.3 其它举报情况 .....	8
3. 固定电话网不良与垃圾信息举报受理情况 .....	8
3.1 固定网骚扰电话类型 .....	9
3.2 不良声讯台类型 .....	10
3.3 不良与垃圾传真类型 .....	10
三. 本月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心处理情况 .....	10

## 一. 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）

- 1、电话：010-12321
- 2、邮箱：abuse@12321.cn
- 3、短信：12321
- 4、互联网网站：www.12321.cn
- 5、WAP 网站：wap.12321.cn

6、AM321 软件：您可到 wap.12321.cn/am 免费下载安装 AM321 软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“\*”隔开，发送至 12321）

## 二. 十二月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报情况总结

自 2008 年 12 月 1 日至 31 日，12321 举报中心共收到举报 128425 起。其中互联网举报 18096 起，移动电话网举报 109378 起，固定电话网举报 857 起，其它 94 起。以下是近六个月的举报数量变化情况。

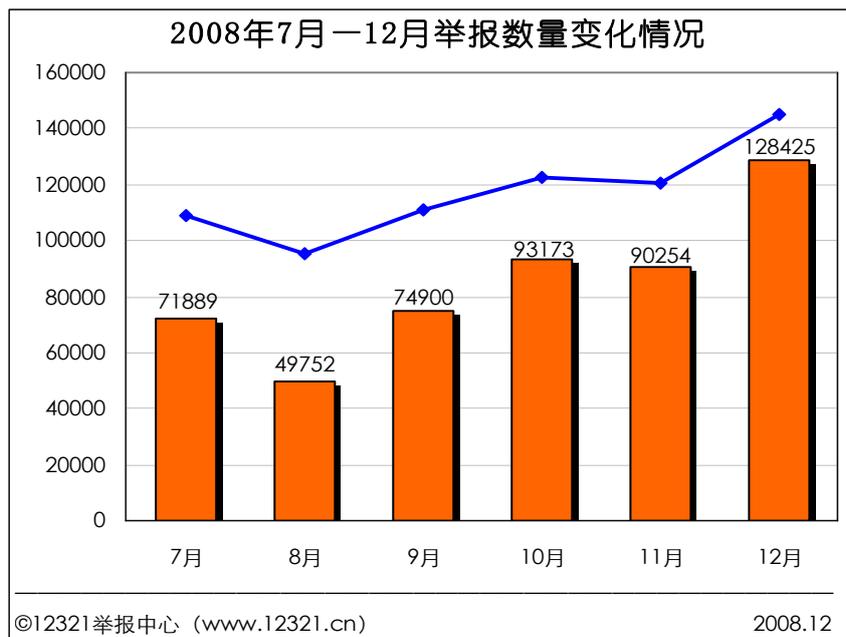


图 1

## 1. 互联网不良与垃圾信息举报受理情况

本月12321举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息18096起。其中垃圾邮件举报15640起，恶意软件举报51起，不良网站举报2085起，其它网络不良信息（博客、论坛等）举报320起。

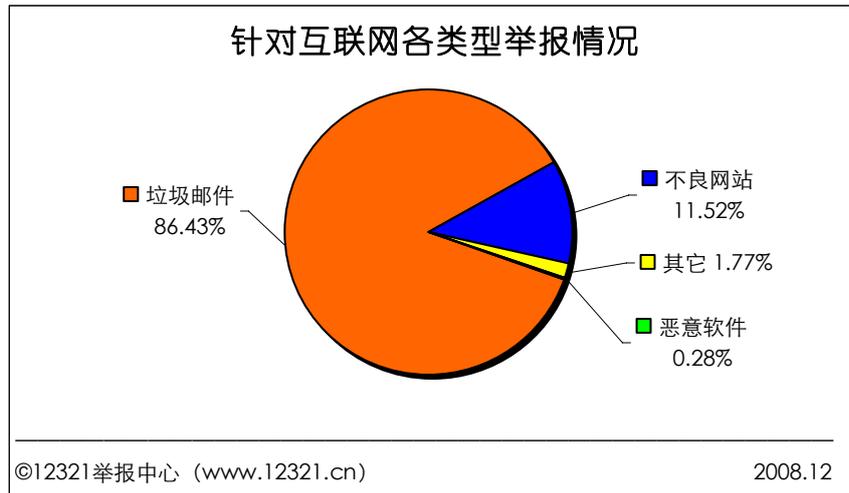


图 2

### 1.1 垃圾邮件举报情况

#### 1.1.1 本月垃圾邮件举报情况概述

本月收到的中文垃圾邮件中，内容涉及违法出售票据、证件举报5849起，所占比例37.40%；教育培训类举报3679起，所占比例23.52%；零售业推销举报2376起，所占比例15.19%；色情暴力类举报981起，所占比例6.27%。

#### 1.1.2 本月IP地址举报情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析，本月在收到被举报的IP地址中，中国（含中国台湾、港澳地区）的IP地址达到42个，其中广东占29个，北京占9个，广西占2个，河北、湖南各占1个。本月收到被举报的国外IP地址占2个，所属地分别为韩国和印度。

注：此IP地址被举报次数均为10次及以上的。

## 1.2 其它举报情况

其它 320 起举报互联网信息中，举报通过论坛发送不良与垃圾信息 78 起，举报通过博客发送不良与垃圾信息 80 起，举报通过即时消息发送不良与垃圾信息等共接到举报 162 起。

## 2. 移动电话网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报中心共收到举报移动网不良与垃圾信息 109378 起，其中不良与垃圾短信举报 106006 起，骚扰电话举报 2920 起，WAP 举报 72 起，其它移动不良信息（IVR、彩铃等）举报 380 起。

其中，在不良与垃圾短信的举报量中，通过 Am321 软件举报的信息为 7215 条。

### 2.1 不良与垃圾短信举报情况

#### 2.1.1 本月不良与垃圾信息举报情况概述

本月收到不良短信举报中，违法和不良短信息举报 65130 起，所占比例为 61.44%，其中涉嫌欺诈类的举报数量 49772 起，所占比例 46.95%；其次是违法出售票据证件，举报数量 11512 起，所占比例 10.86%。垃圾短信息举报 40876 起，所占比例为 38.56%，其中房地产推销举报 26162 起，所占比例为 24.68%；旅游、交通业推销举报 9890 起，所占比例为 9.33%。其它各类举报信息所占本月短信息举报总量的比例如下图所示：

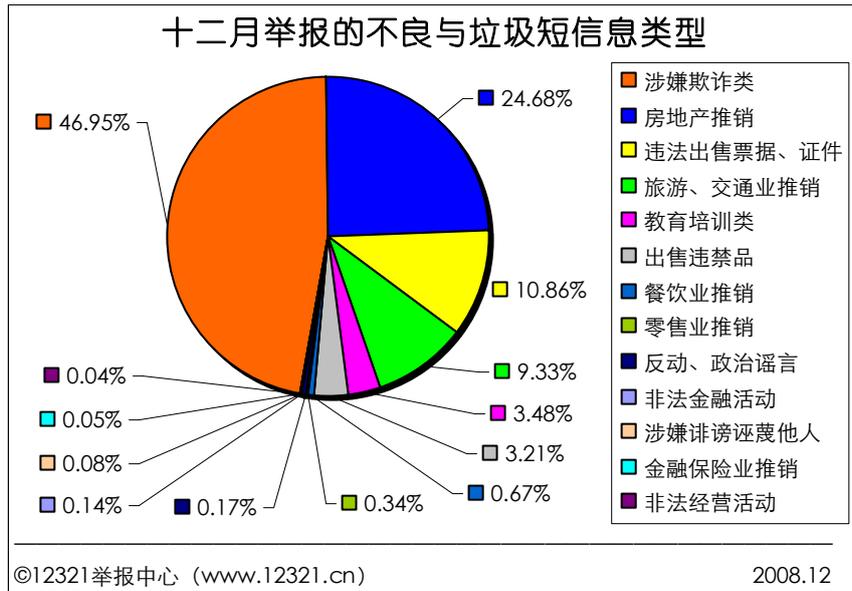


图 3

### 2.1.2 不良与垃圾信息发送源情况

本月收到的移动电话网举报中，举报 SIM 卡（点对点）发送不良与垃圾信息所占比例为 81.87%，举报 106 号段发送不良与垃圾信息所占比例为 18.13%。

在举报的 SIM 卡（点对点）中，中国移动被举报 62625 起，所占比例 72.16%；中国联通被举报 20975 起，所占比例 24.17%；中国电信被举报 3186 起，所占比例 3.67%。

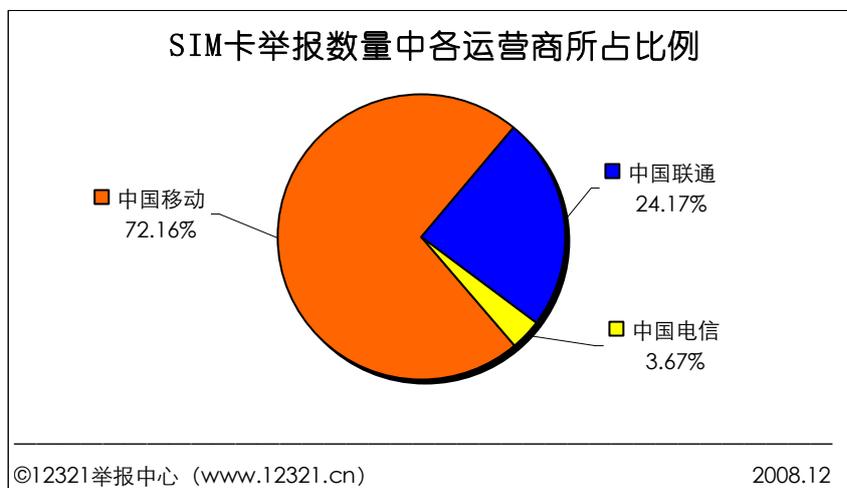


图 4

在举报的 106 号段中，中国移动的问题最为严重，被举报 15766 起，所占比例 82.03%；其次是中国联通被举报 3052 起，所占比例为 15.88%；中国电信被举报 401 起，所占比例为 2.09%。

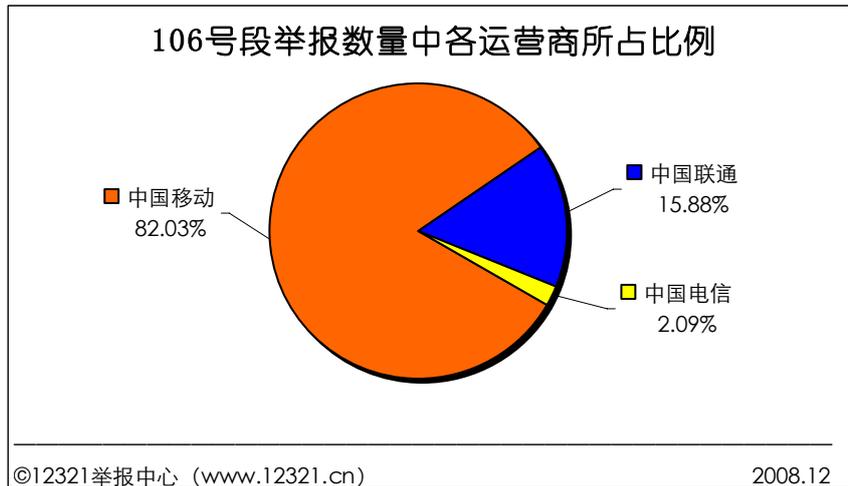


图 5

### 2.1.3 106 号段举报情况汇总

本月收到的移动电话网举报中 106 号段被举报情况如下：运营商拥有的 1065 号段所占比例为 78.77%，与上月相比上升了 1.71%；其次是全国 SP 所属的 1066 号段占 12.04%，下降了 0.07%；省网 SP 所属的 1062 号段占 8.72%；全国非经营性号段 1069 和省内非经营性号段 1063 所占比例为 0.27%和 0.20%。

(注：1065-基础运营商自营业务；1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务；1062-省内经营性短消息类服务；1063-省内非经营性号段；1069-跨省/全国范围内非经营性号段)

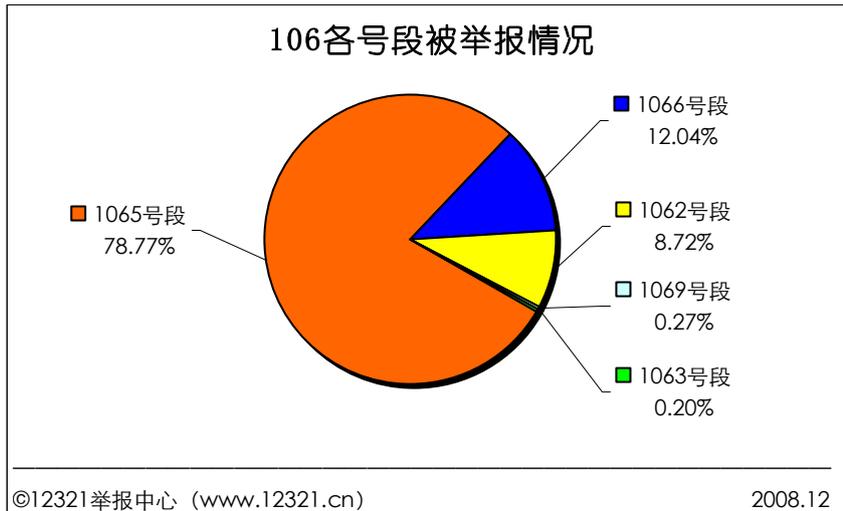


图 6

## 2.2 移动网骚扰电话举报情况

本月收到移动网骚扰电话举报 2920 起，涉嫌欺诈类举、响一声挂断的骚扰电话和色情暴力类的举报信息居前三位，所占比例分别为 48.59%、34.02%和 6.98%。

## 2.3 其它举报情况

本月收到举报移动网其它（彩信、彩铃、WAP、IVR 等）移动不良信息共 452 起。

## 3. 固定电话网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报中心共收到举报固定网不良与垃圾信息举报 857 起，其中固定网骚扰电话举报 673 起，不良与垃圾传真举报 99 起，不良声讯台举报 43 起，其它举报 42 起。骚扰电话是目前固定电话网的主要问题。

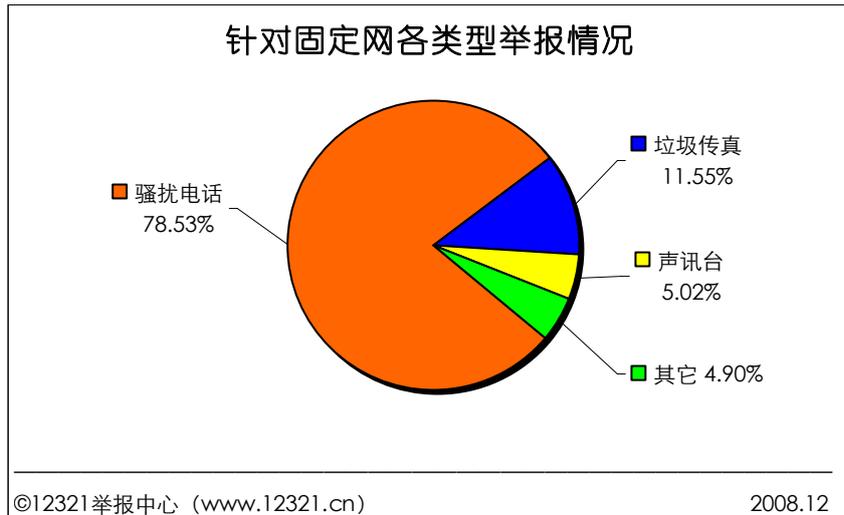


图 7

### 3.1 固定网骚扰电话类型

在本月举报的固定网骚扰电话类型中，零售业推销举报信息所占的比例为 40.31%；其次是涉嫌诽谤侮辱他人占 26.70%，金融保险业推销占 15.18%。

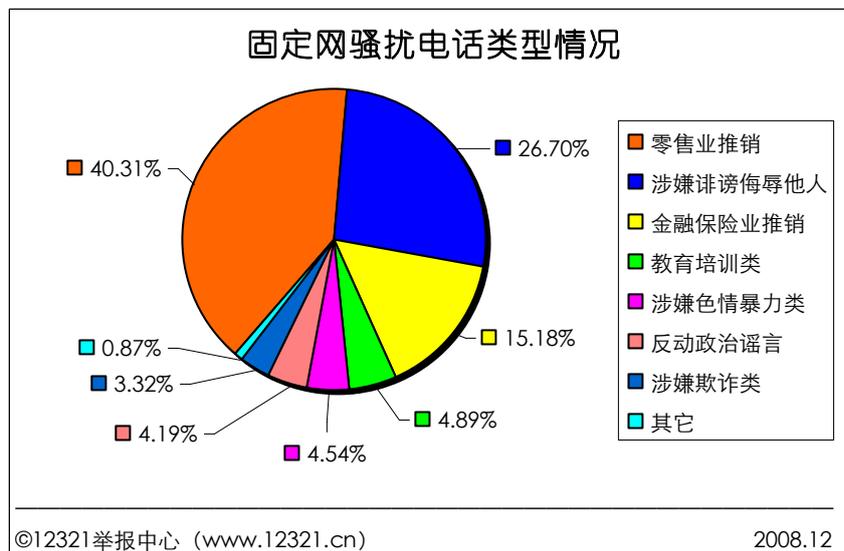


图 8

### 3.2 不良声讯台类型

本月涉嫌欺诈类信息是用户举报的重点，所占比例为 37.65%；其次是零售业推销和反动政治谣言类举报信息，所占比例分别为 31.76% 和 15.29%。

### 3.3 不良与垃圾传真类型

从垃圾传真的举报内容分析：本月违法出售票据证件所占的比例最大，为 31.79%；其次是零售业推销和涉嫌欺诈类信息，所占比例分别为 29.80%和 18.54%

## 三. 本月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心处理情况

本月，12321 举报中心的处理情况如下：

#### 1) 垃圾邮件处理情况：

从垃圾邮件中提取有关诈骗、淫秽色情类网站 261 个，已要求违法和不良信息举报中心协查处理。

发出《垃圾邮件举报处理函》12 份，要求处理发送垃圾邮件的邮箱地址 442 个，已关闭邮箱 398 个，未处理邮箱 44 个（谷歌 40 个和微软美国 4 个，已转美国方面，正在处理）。

#### 2) 垃圾短信处理情况：

提取涉及违反“九不准”的短信 1235 起，涉及号码 484 个，已提请公安部门处理，截至目前已作停机处理 32 起，涉及号码 10 个；准备停机 10 起，涉及号码 10 个；其余均在甄别中。

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送垃圾短信的举报 4343 起，涉及号码 2696 个，已要求运营商处理。按照规定处理流程，各运营商的处理率为：中国移动 21.4%，中国联通 0%，中国电信 67.2%。

提取一定时间内被不同举报人举报多次的普通用户号码 505 个，已全部下发提醒短信，经监测该批号码均未出现再次滥发短信的现象。

附录

制作：王艳雪

审核：史晓霞

复核：曾明发

签发：李 红

联系方式：



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

地址 (Add): 北京市复兴门南大街 2-乙天银大厦 A 东 1001 室

邮编 (Zip): 100031

电话 (Tel): 010-66414321

传真 (Fax): 010-66414320

<http://www.12321.cn>