

# 网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇〇八年第三期；总第三期

(2008.07.01--2008.07.31)

# 目 录

一. 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一） .....	3
二. 七月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理情况总结 .....	3
1. 互联网不良与垃圾信息举报受理情况 .....	4
1.1 垃圾邮件举报情况 .....	4
1.1.1 七月垃圾邮件举报情况概述 .....	4
1.1.2 七月IP地址举报情况分析 .....	5
1.1.3 各省市互联网协会受理举报垃圾邮件情况 .....	6
1.2 其它举报情况 .....	6
2. 移动电话网不良与垃圾信息举报受理情况 .....	7
2.1 不良与垃圾短信举报情况 .....	7
2.1.1 七月不良与垃圾信息举报情况概述 .....	7
2.1.2 不良与垃圾信息举报发送源情况 .....	8
2.1.3 106 号段举报情况汇总 .....	9
2.2 移动网骚扰电话举报情况 .....	10
2.3 其它举报情况 .....	10
3. 固定电话网不良与垃圾信息举报受理情况 .....	11
3.1 固定网骚扰电话类型 .....	11
3.2 不良声讯台类型 .....	12
3.3 不良与垃圾传真类型 .....	13
三. 七月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心处理情况 .....	13

## 一. 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）

1、电话：010-12321

2、邮箱：abuse@12321.cn

3、短信：12321

4、互联网网站：www.12321.cn

5、WAP 网站：wap.12321.cn

6、AM321 软件：您可到 wap.12321.cn/am 下载安装 AM321 软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“\*”隔开，发送至 12321）

## 二. 七月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理情况总结

自 2008 年 7 月 1 日至 7 月 31 日，12321 举报受理中心共收到举报 71889 起。其中互联网举报 19112 起，移动电话网 51858 起，固定电话网 728 起，其它 191 起。

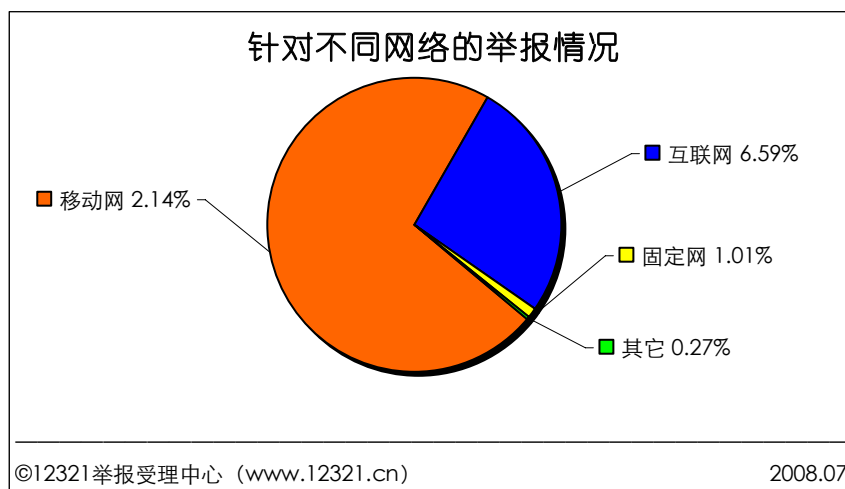


图 1

## 1. 互联网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报受理中心共收到举报互联网不良与垃圾信息 19112 起。其中垃圾邮件举报 16082 起，恶意软件举报 61 起，不良网站举报 2282 起，其它网络不良信息（博客、论坛、即时消息等）举报 687 起。

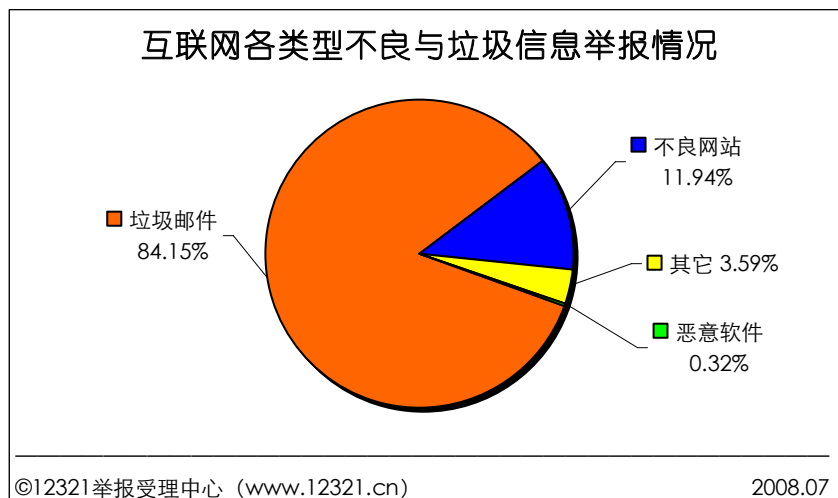


图 2

### 1.1 垃圾邮件举报情况

#### 1.1.1 本月垃圾邮件举报情况概述

本月收到的中文垃圾邮件中，内容涉及教育培训类的举报 5907 起，所占比例 36.73%；违法出售票据、证件举报 3964 起，所占比例 24.65%；零售业推销举报 2343 起，所占比例 14.57%；色情、暴力类举报 1063 起，所占比例为 6.61%；非法金融活动类举报 1008 起，所占比例为 6.27%；欺诈类被举报 710 起，所占比例为 4.41%。

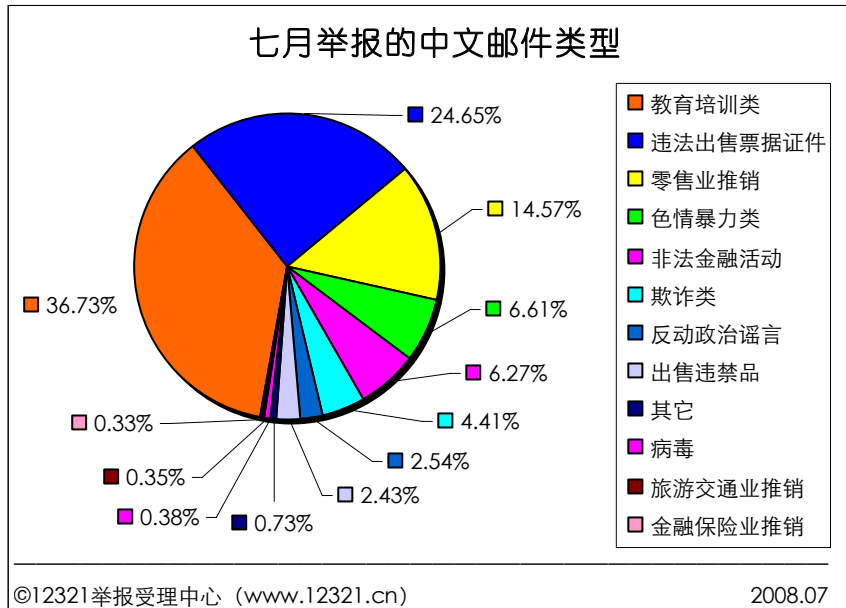


图 3

### 1.1.2 本月 IP 地址举报情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析，本月在收到被举报的 IP 地址中，中国（含中国台湾、港澳地区）的 IP 地址达到 8 个，其中广东、上海、山西各占 2 个；江苏、山东各占 1 个。本月收到被举报的国外 IP 地址占 1 个，所属地为日本。（此 IP 地址被举报次数均为 10 次及以上）

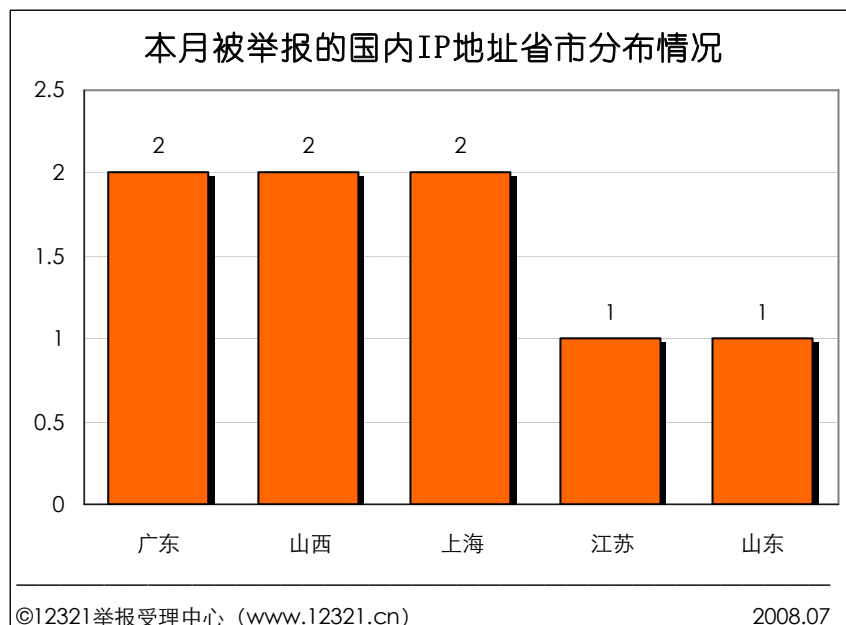


图 4

### 1.1.3 各省市互联网协会受理举报垃圾邮件情况

本月各省市互联网协会共收到邮箱举报 200 起，居前三位的省份是黑龙江、贵州和吉林，具体情况如下图所示：

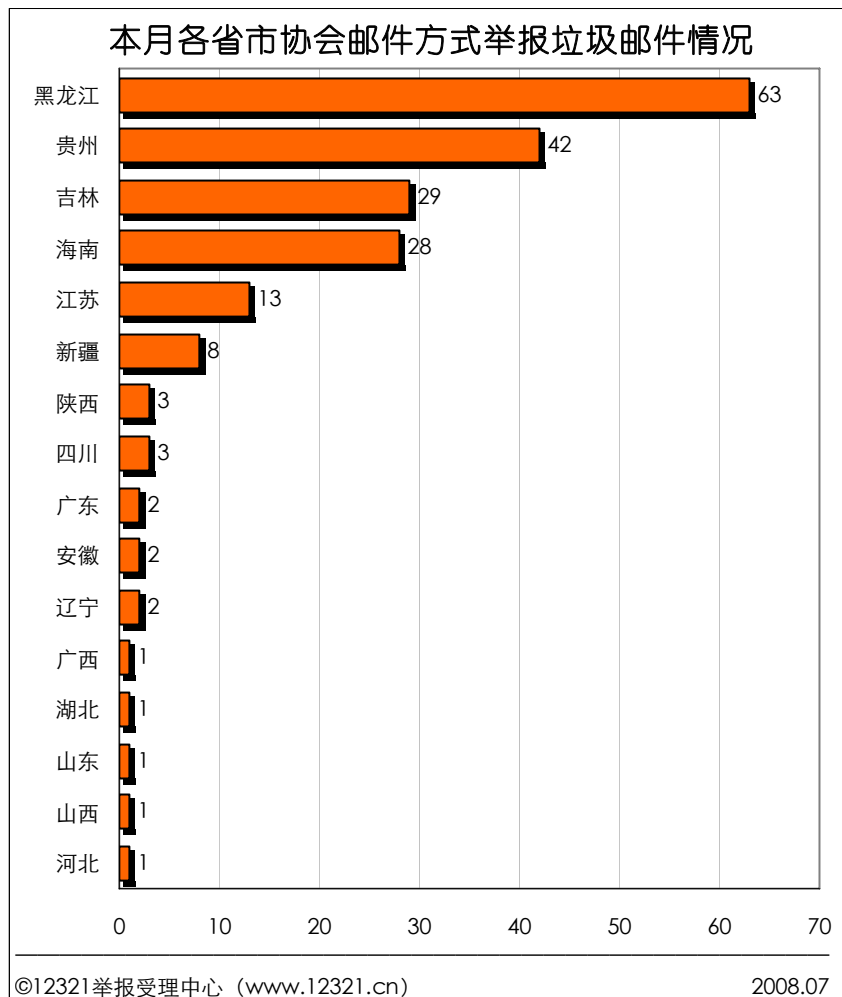


图 5

### 1.2 其它举报情况

在其它 3030 起举报互联网的信息中，不良网站举报 2282 起，恶意软件举报 61 起，博客、论坛、即时消息等共接到举报 687 起。

## 2. 移动电话网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报受理中心共收到举报移动网不良与垃圾信息 51858 起，其中不良与垃圾短信举报 44258 起，骚扰电话举报 6031 起，WAP 举报 196 起，彩信举报 341 起，其它移动不良信息（IVR、彩铃等）举报 1032 起。

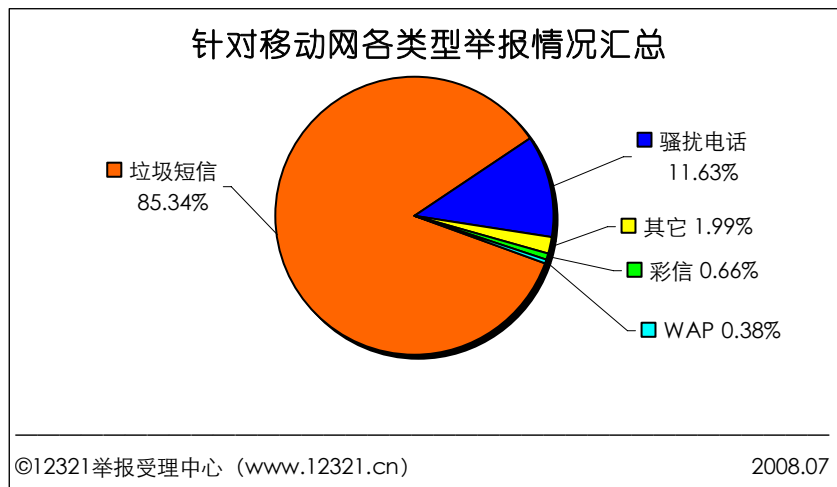


图 6

### 2.1 不良与垃圾短信举报情况

#### 2.1.1 本月不良与垃圾信息举报情况概述

本月收到不良短信举报中，房地产推销类短信内容是公众举报的重点，举报数量 17508 起，所占比例 39.56%；其次是欺诈类信息举报 12396 起，所占比例为 28.01%；旅游、交通业推销举报 4414 起，所占比例为 9.97%；金融保险业推销举报 2386 起，所占比例 5.39%；违法出售票据、证件举报 1922 起，所占比例为 4.34%，其它各类举报信息所占本月举报总量的比例如下图所示：

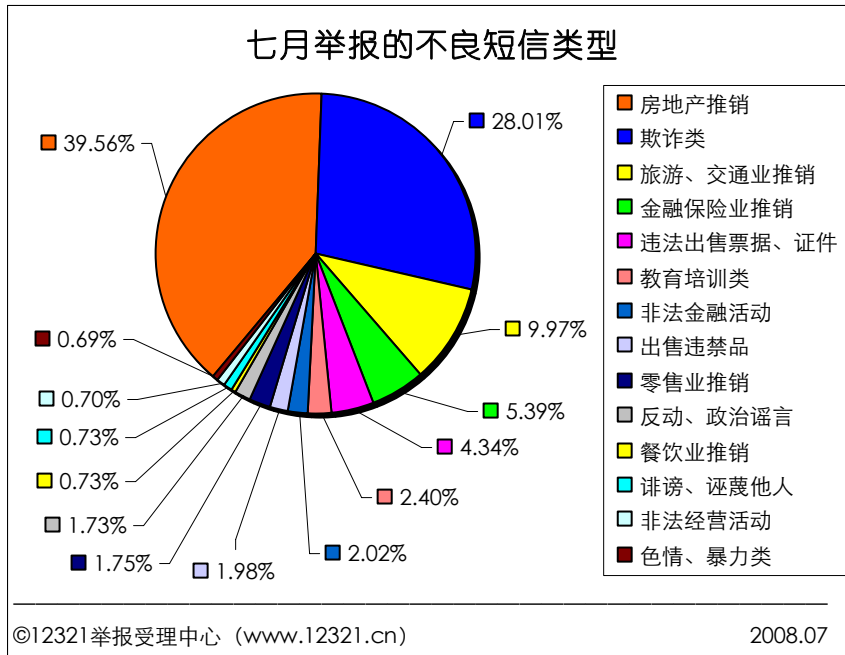


图 7

### 2.1.2 不良与垃圾信息发送源情况

本月收到的移动电话网举报中，举报 SIM 卡（点对点）发送不良与垃圾信息所占比例为 92.68%，举报 106 号段发送不良与垃圾信息所占比例为 7.32%。

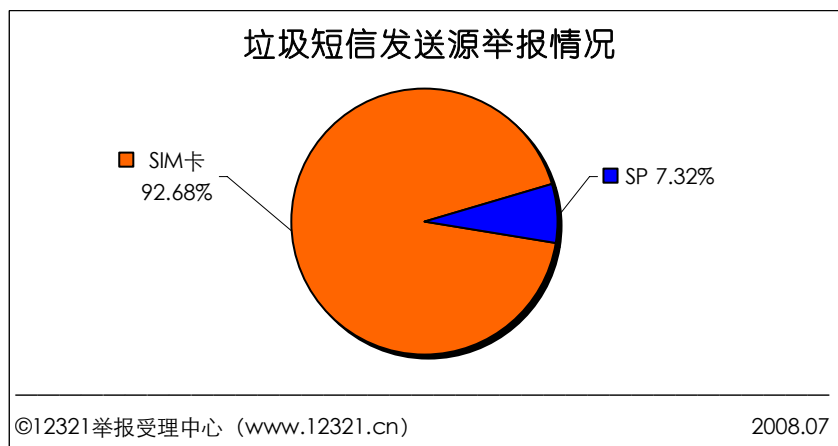


图 8

在举报的 SIM 卡（点对点）中，中国移动被举报 36424 起，所占比例 88.80%；中国联通被举报 4247 起，所占比例 10.35%；中国电信被举报 283 起，所占比例 0.69%；中国网通被举报 66 起，所占比例 0.16%。



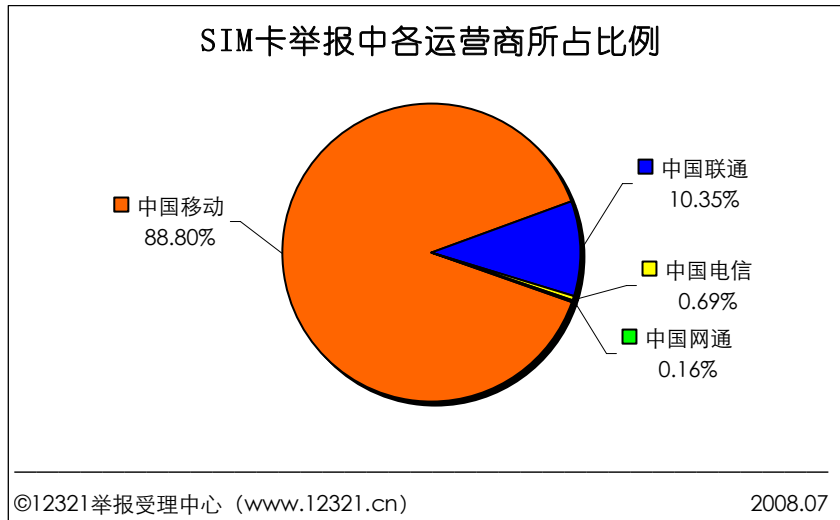


图 9

在举报的 106 号段中，中国移动的问题最为严重，被举报 2397 起，所占比例 74.02%；其次是中国联通被举报 647 起，所占比例为 19.98%；中国电信被举报 173 起，所占比例为 5.34%；中国网通被举报 21 起，所占比例为 0.66%。

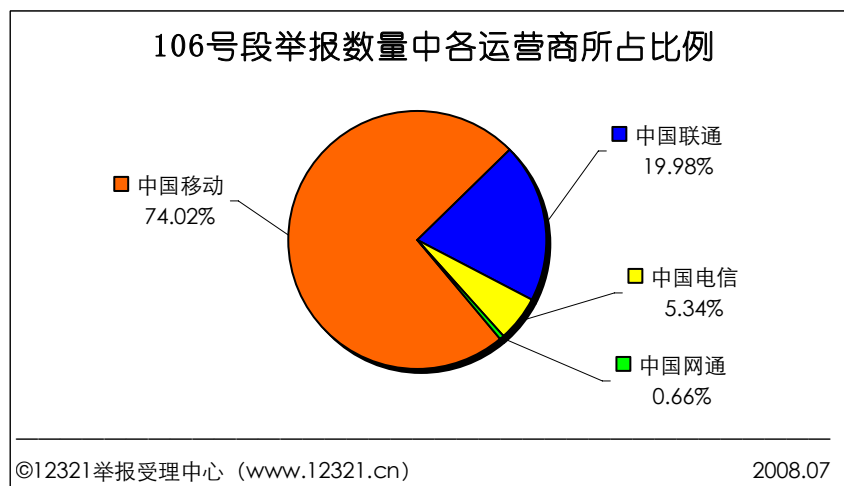


图 10

### 2.1.3 106 号段举报情况汇总

本月收到的移动电话网举报中 106 号段被举报情况如下：基础运营商拥有的 1065 号段所占比例为 79.89%，与上月相比上升了 14.93%；全国 SP 所属的 1066 号段占 6.24%，比上月下降了 14.43%；省网 SP 所

属的 1062 号段占 12.91%；全国非经营性号段 1069 和省内非经营性号段 1063，所占比例分别为 0.64%、0.32%。基础运营商自身经营的问题依旧较为严重。

(注：1065-基础运营商自营业务；1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务；1062-省内经营性短消息类服务；1063-省内非经营性号段；1069-跨省/全国范围内非经营性号段)

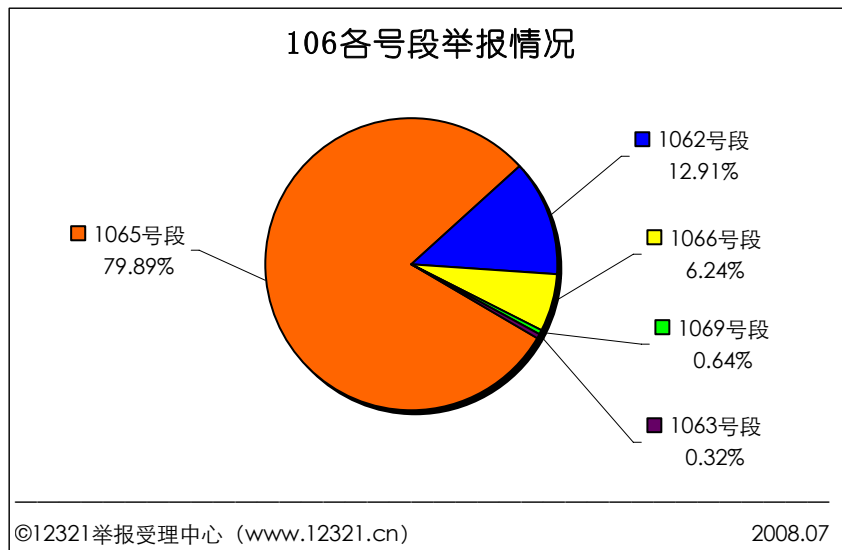


图 11

## 2.2 移动网骚扰电话举报情况

本月收到移动网骚扰电话举报 6031 起，欺诈类、反动政治谣言和色情暴力类语音电话举报居前三位，所占比例分别为 33.51%，6.64%，6.10%；在其它的举报信息中响一声挂断电话所占比例为 59.38%。

## 2.3 其它举报情况

本月收到举报移动网其它（彩铃、IVR 等）移动不良信息共 1032 起。

### 3. 固定电话网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报受理中心共收到举报固定网不良与垃圾信息举报 728 起，其中固定网骚扰电话举报 492 起，不良声讯台举报 154 起，不良与垃圾传真举报 50 起，其它举报 32 起。骚扰电话、声讯台是目前固定电话网的主要问题。

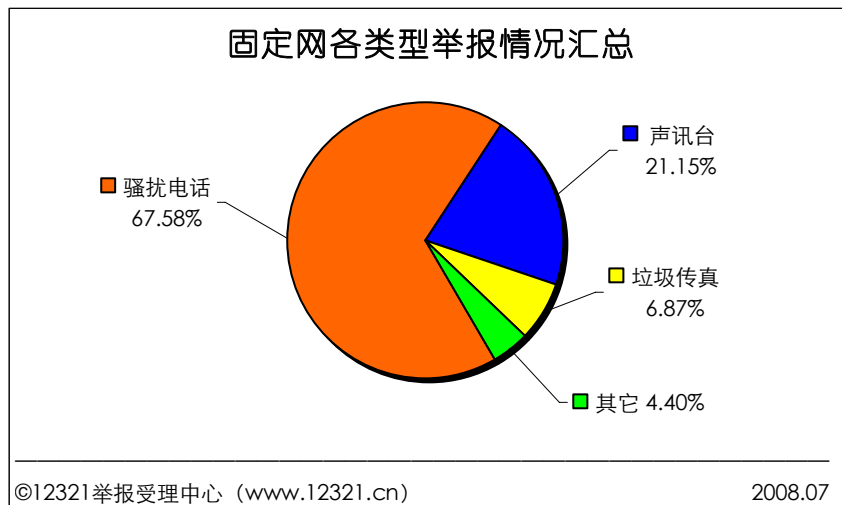


图 12

#### 3.1 固定电话网骚扰电话类型

在本月举报的固定电话网骚扰电话类型中，欺诈类的所占比例最大，占 28.16%，其次是零售业推销占 22.33%，反动政治谣言占 14.89%，其它的 12.62%中，响一声挂断的骚扰电话所占比例为 39.60%，此类电话虽然不会对用户造成经济方面的损失，但是在精神方面令用户非常反感。

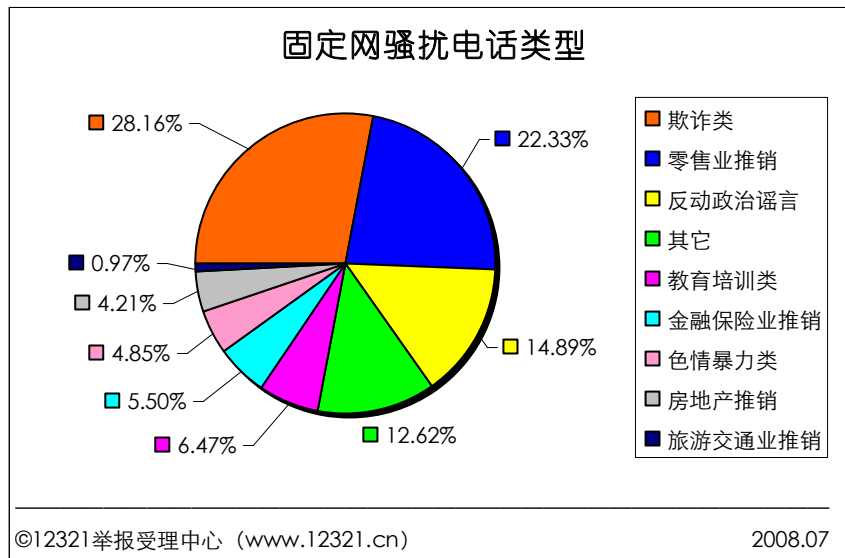


图 13

### 3.2 不良声讯台类型

从声讯台的举报内容分析：本月欺诈类信息是用户举报的重点，所占比例为 48.53%；其次为零售业推销和色情暴力类，所占比例均为 7.35%。

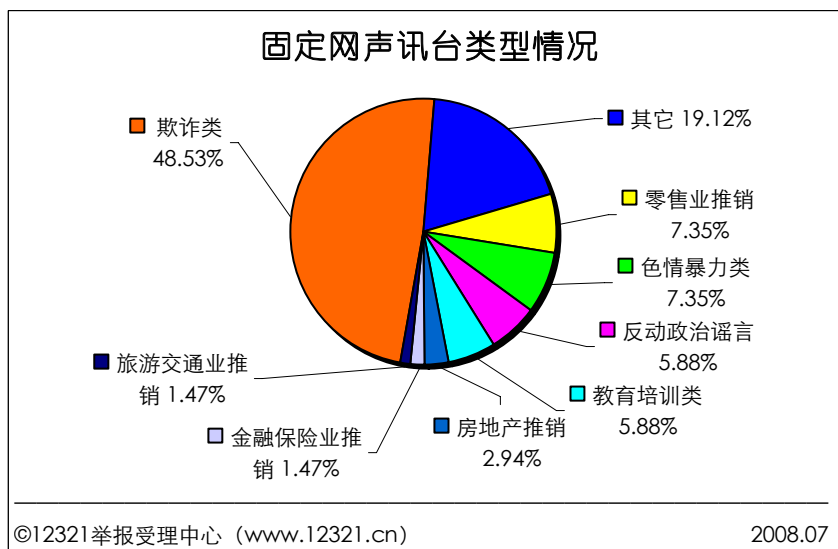


图 14

### 3.3 不良与垃圾传真类型

从垃圾传真的举报内容分析：反动政治谣言举报信息所占本月垃圾传真举报量的比例为 36.51%，居首位。其次是教育培训类和零售业推销，所占比例分别为 15.87%，6.35%；建议广大用户请将传真机设置为手动接收，以免给不法分子以可乘之机。

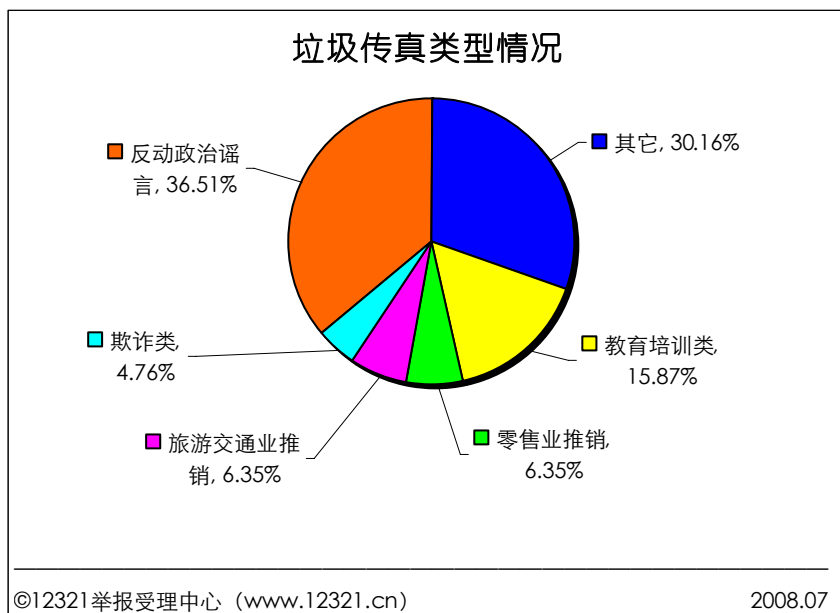


图 15

### 三. 本月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心处理情况

本月内，根据社会公众的举报信息，核实取证后，发出《垃圾邮件举报处理协调函》8份，关闭涉嫌发送垃圾邮件邮箱41个。

从用户举报信息中提取有关诈骗、淫秽色情类网站133个，已转违法和不良信息举报中心协查处理；涉及违反“九不准”的短信174起，涉及号码33个，已转交公安部门处理，截至目前处理87起，涉及号码18个，均作停机处理；准备作停机处理62起；公安机关正在甄别中7起。

附录

制作：王艳雪

审核：史晓霞

复核：曾明发

联系方式：



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

地址 (Add): 北京市复兴门南大街 2-乙天银大厦 A 东 1001 室

邮编 (Zip): 100031

电话 (Tel): 010-66414321

传真 (Fax): 010-66414320

<http://www.12321.cn>