

12321 举报中心工作情况月报

目 录

一、六月举报受理工作情况	2
1.1 垃圾邮件举报情况	3
1.2 不良网站举报情况	4
1.3 垃圾类短信举报情况	5
1.4 涉嫌违法类短信举报情况	6
1.5 垃圾彩信举报情况	6
1.6 骚扰电话举报情况	6
1.7 手机应用安全问题（APP）举报情况	7
二、六月举报处理反馈情况	7
2.1 垃圾邮件处理情况	7
2.2 钓鱼网站处理情况	8
2.3 违法网站处理情况	8
2.4 淫秽色情及低俗网站信息处理情况	8
2.5 不良与垃圾短信处理情况	8
2.6 恶意 APP 应用处理情况	10

一、六月举报受理工作情况

6月，共接到手机应用软件举报 303,995 件次，去重之后涉及约 50,621 个。经网秦、腾讯、金山毒霸等 8 个安全引擎过滤。从危害风险分析：被举报数据中 1,064 个应用存在安全隐患，其中 569 个应用存在高度风险；从恶意行为分析：1805 个应用存在恶意行为。其中隐私窃取占（31.6%）、恶意扣费（20.9%）、资费消耗（18.2%）。

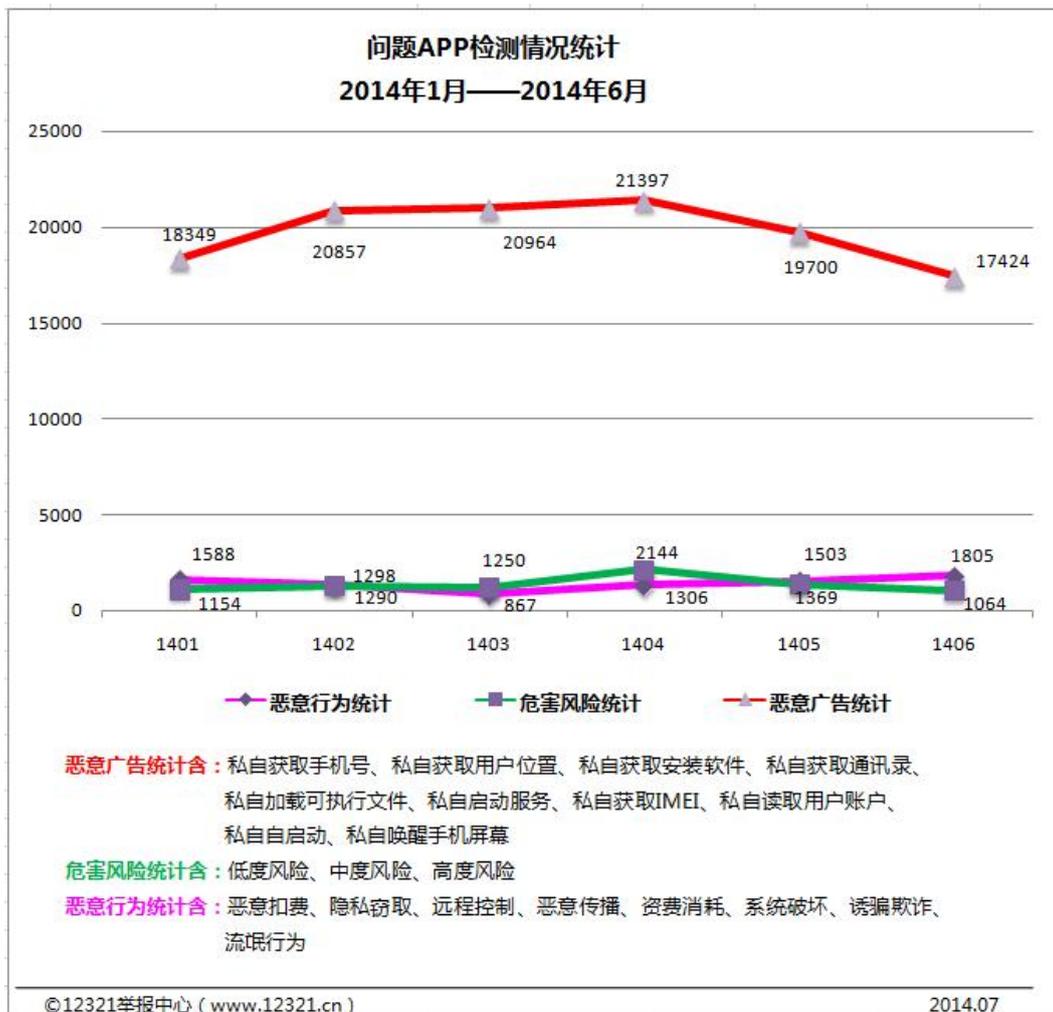


图 1

6月份淫秽色情网站的特点：一是部分淫秽网站服务器在境外，但网站创建、维护者在境内，这些淫秽网站与广告联盟相互勾结，通过投放广告赚取巨额广告费。

近六个月举报量变化如下所示：

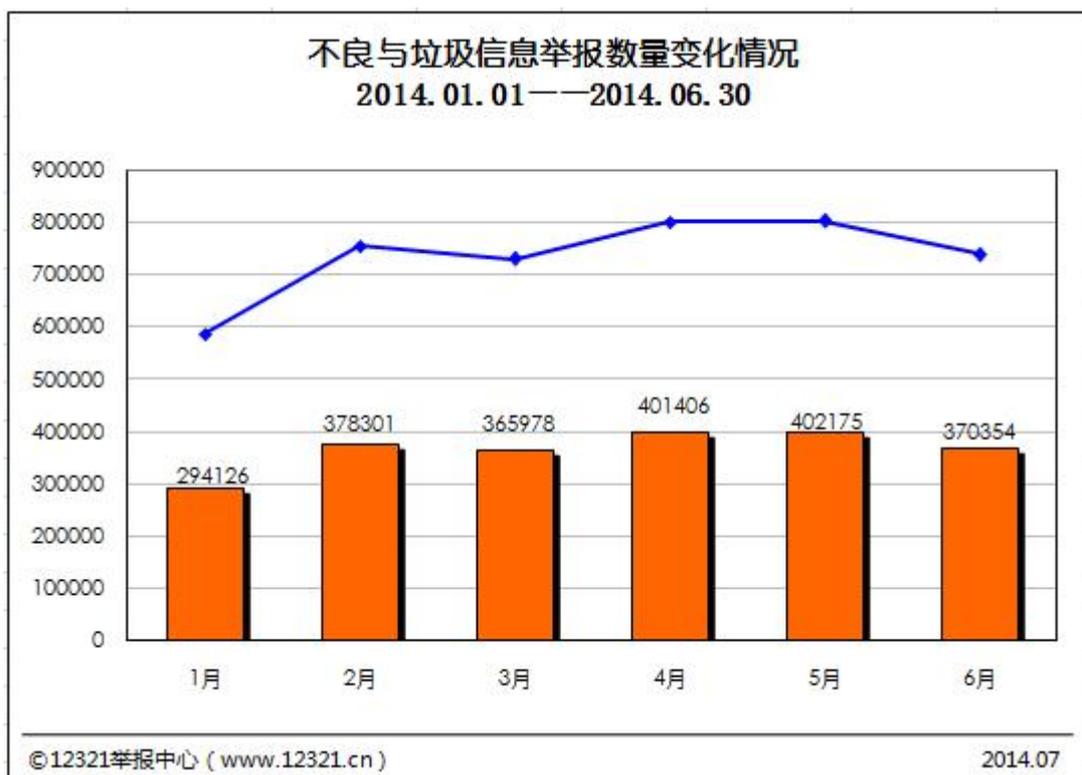


图 2

1.1 垃圾邮件举报情况

6月份共收到垃圾邮件的举报 7,559 件次，较上月下降了 84.2%。对中文邮件内容进行分析，各类举报情况如下图所示；另外来自国际反垃圾邮件组织共享的我国境内外发垃圾邮件的 IP 地址 28,834 个。

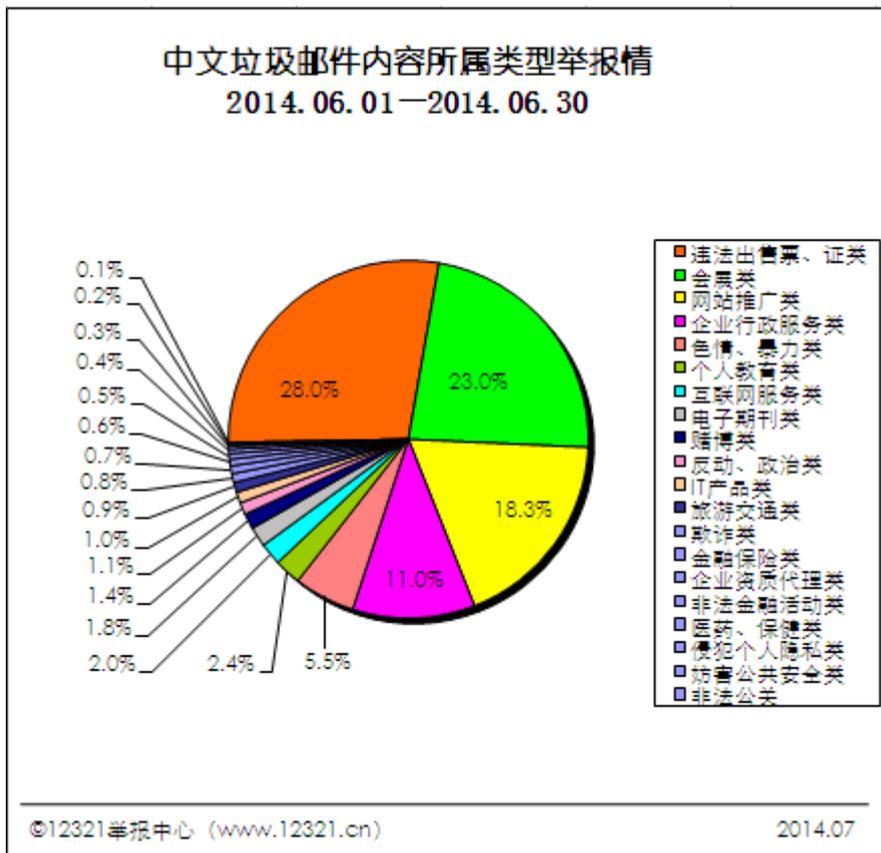


图 3

1.2 不良网站举报情况

举报不良网站共 22,532 件次，较上月上升了 10.9%。各类网站举报情况如下图所示：

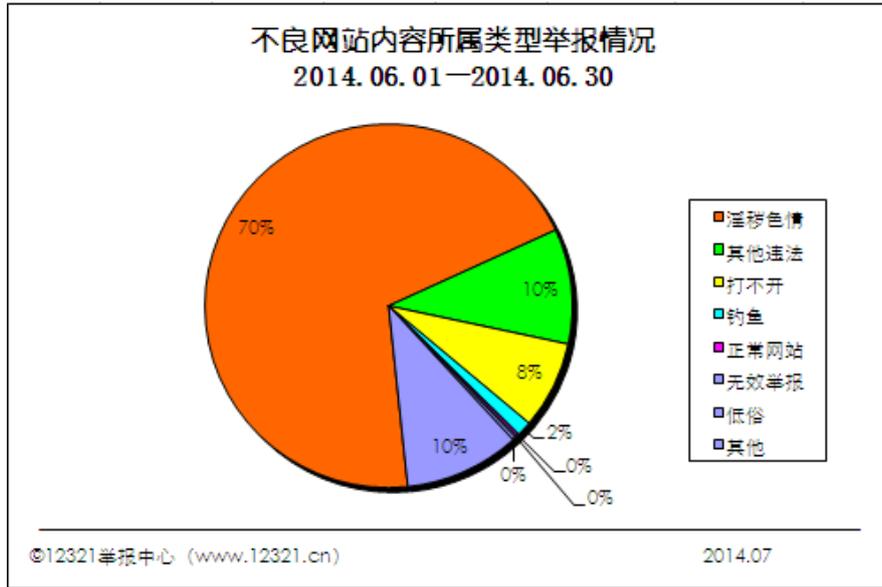


图 4

1.3 垃圾类短信举报情况

共收到举报短信 18,712 件次，举报内容为垃圾类的 8,208 件次，较上月下降了 55.8%。各类举报信息比例如下图所示：

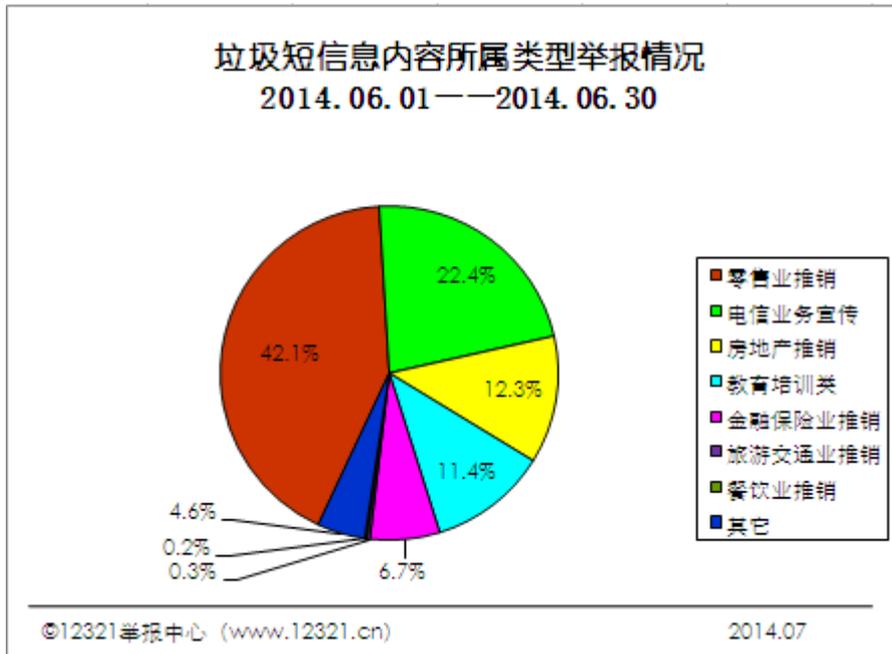


图 5

1.4 涉嫌违法类短信举报情况

收到 18,712 件次举报短信中，内容涉嫌违法类的共 10,504 件次，较上月上升了 20.7%。各类举报信息比例如下图所示：

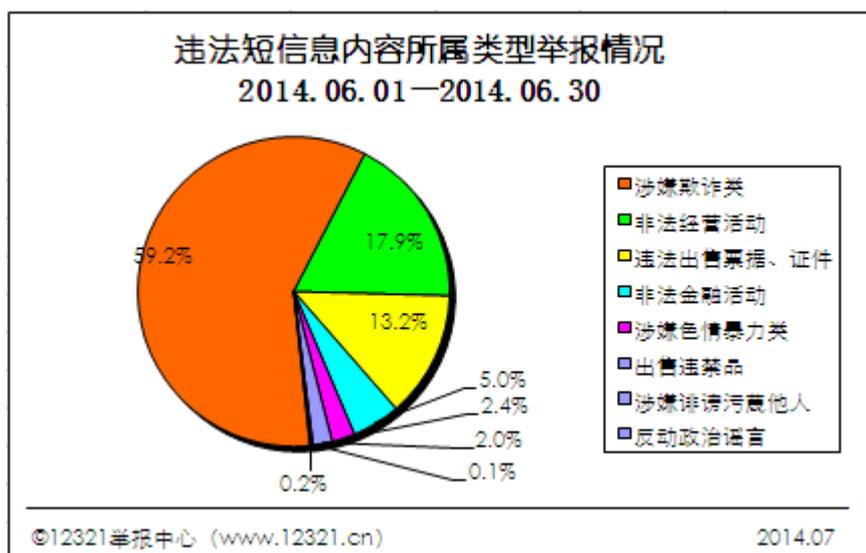


图 6

1.5 垃圾彩信举报情况

共收到举报垃圾彩信 403 件次，较上月下降了 4.5%。其中内容为涉嫌欺诈类、非法经营活动和反动政治谣言的举报信息居前三位，占比分别为 81.1%、8.4%和 4.2%。

1.6 骚扰电话举报情况

共收到举报骚扰电话 13,546 件次，较上月上升了 5.6%。其中内容为涉嫌欺诈类、金融保险业推销和零售业推销类的举报信息居前三位，占比分别为 39.2%、19.3%和 11.8%。

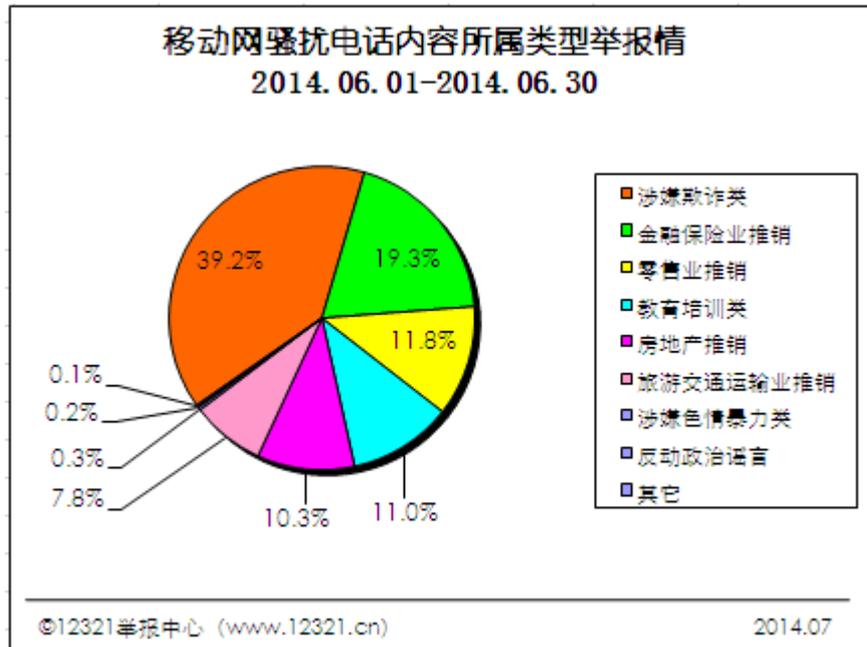


图 7

1.7 手机应用安全问题 (APP) 举报情况

6 月份 12321 举报中心共收到举报手机应用安全问题 (APP) 303,995 件次, 较上月下降了 10.5%。其中通过 UC 应用商店有效举报最多, 达 202,695 件次, 环比下降 9.5%; 其次是通过腾讯应用中心和 360 手机助手, 分别举报 71,928 件次 (环比下降 15.5%) 和 11541 件次 (环比下降 17.6%)。

二、六月举报处理反馈情况

2.1 垃圾邮件处理情况

6 月份网民举报的 7,559 件次垃圾邮件样本, 已经纳入反垃圾邮件联盟处理, 经过分析已经将 794 个外发垃圾邮件的 IP 地

址列入联盟黑名单。来自国际反垃圾邮件组织共享的我国境内外发垃圾邮件的 IP 地址有 28,834 个已经下发给各省通信管理局及各省协会进行处理, 截止目前共收到反馈处理 917 个 IP。

2.2 钓鱼网站处理情况

提取各类域名的钓鱼类网站 703 件次, 较上月下降了 19.38%; 已交 CNNIC 和 CERT 处理。目前, 该批网站已依据 CNNIC 的处理流程: 删除域名对应 URL 链接并推送给第三方合作单位进行提示屏蔽处理。

2.3 违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站 1,608 件次, 较上月上升了 45.78%; 已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理, 本月无反馈信息。

2.4 淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查, 本月举报涉嫌淫秽色情及低俗网站信息 144 件次, 较上月下降了 29.06%。已用专报的形式定期上报相关部门, 本月无境内网站信息。

2.5 不良与垃圾短信处理情况

● 点对点类

本月提取涉及违反“九不准”的网内点对点类涉嫌违法短信 176 件次(环比下降 74.46%), 涉及号码 84 个(环比下降 58.82%),

已提请公安部门处理，上海、福建省公安回复数据 42 起，其中 7 起已停机、35 起证据不足。

提取网内点对点类不良与垃圾短信四批次，涉及被不同举报者举报多次的手机号码 11 个（环比下降 26.67%），已全部下发提醒短信息，经监测 12321 举报中心未再次收到举报。

提取网间点对点类不良与垃圾短信 11,109 件次数据，环比上升 61.89%。其中包括中国移动 2,939 件次（环比下降 6.99%），中国联通 3,606 件次（环比上升 115.03%），中国电信 4,564 件次（环比上升 125.38%），已上传网间平台或通过邮件方式发送处理。按照规定处理流程，三家电信运营商的按时处理率为均 100.0%。

● 端口类

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送网内垃圾短信的举报 11,772 件次，较上月上升 43.82%。已要求运营商处理。按照规定处理流程，三家电信运营商按时处理率为均 100.0%。处理详细情况见表 2:

● 彩信类

提取彩信的举报 251 件次，已要求运营商处理。按照规定处理流程，三家电信运营商按时处理率均为 100.0%。

2.6 恶意 APP 应用处理情况

提取含有不良行为的 APP 应用 4,679 件次:其中涉及淫秽色情及违规类 APP 应用 539 个;涉及恶意行为 APP 应用 4,140 个。已要求应用商店处理,按照处理流程,应用商店处理率均为 100%。