

12321 举报受理情况播报

目 录

一、五月举报受理工作情况	2
1.1 垃圾邮件举报情况	2
1.2 不良网站举报情况	3
1.3 垃圾短信举报情况	4
1.4 垃圾彩信举报情况	5
1.5 骚扰电话举报情况	5
1.6 手机应用安全问题(APP)举报情况	6
二、五月举报处理反馈情况	7
2.1 垃圾邮件处理情况	7
2.2 钓鱼网站处理情况	8
2.3 淫秽色情及低俗网站信息处理情况	8
2.4 其他违法网站处理情况	8
2.5 不良与垃圾短信处理情况	8
2.6 垃圾彩信处理情况	9
2.7 恶意 APP 应用处理情况	9

一、五月举报受理工作情况

近六个月举报量变化如下所示：

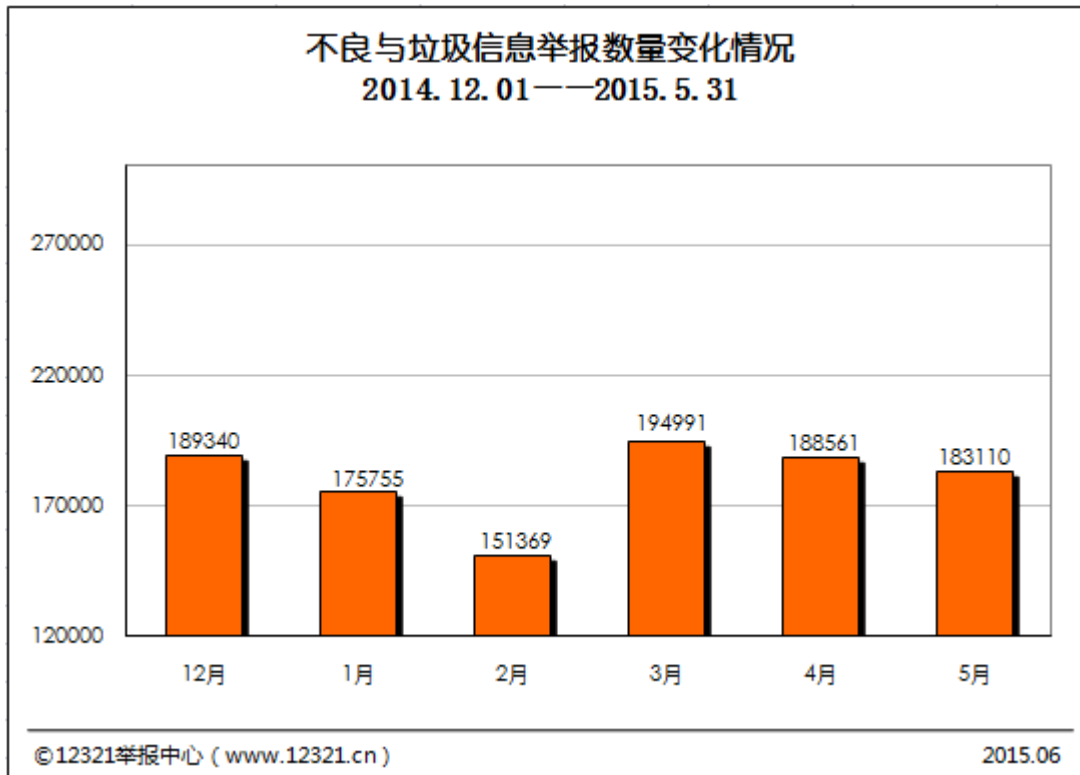


图 1

1.1 垃圾邮件举报情况

5月份共收到垃圾邮件的举报24101件次,较上月上升11.5%。

对中文邮件内容进行分析,各类举报情况如下图所示;另来自国际反垃圾邮件组织共享的我国境内外发垃圾邮件的IP地址18530个。

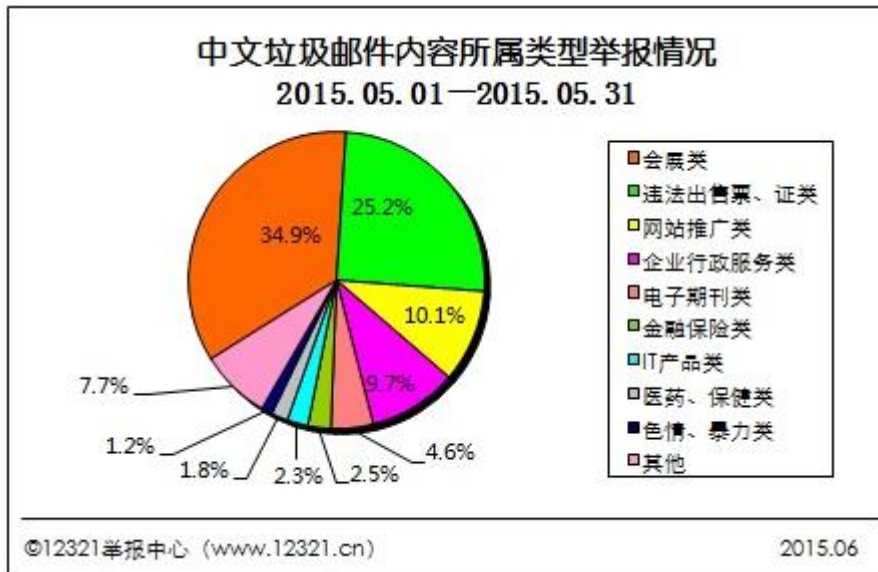


图 2

1.2 不良网站举报情况

5月份举报不良网站共34035件次，较上月上升7.4%。经核查各类网站举报情况如下图所示：

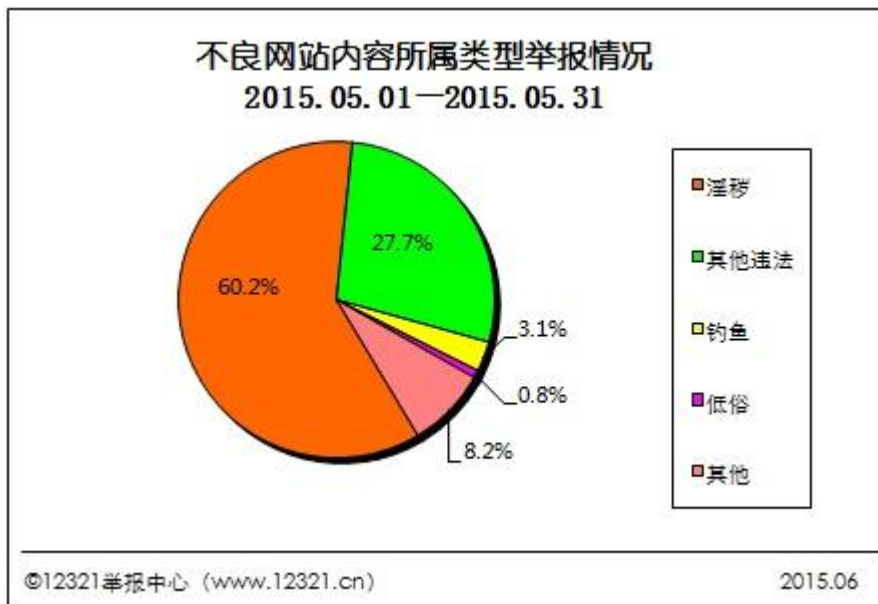


图 3

1.3 垃圾短信举报情况

● 垃圾类短信举报情况

5月份共收到举报短信 21407 件次，举报内容为垃圾类的 13090 件次，占比 61.2%。各类举报信息占比如下图所示：

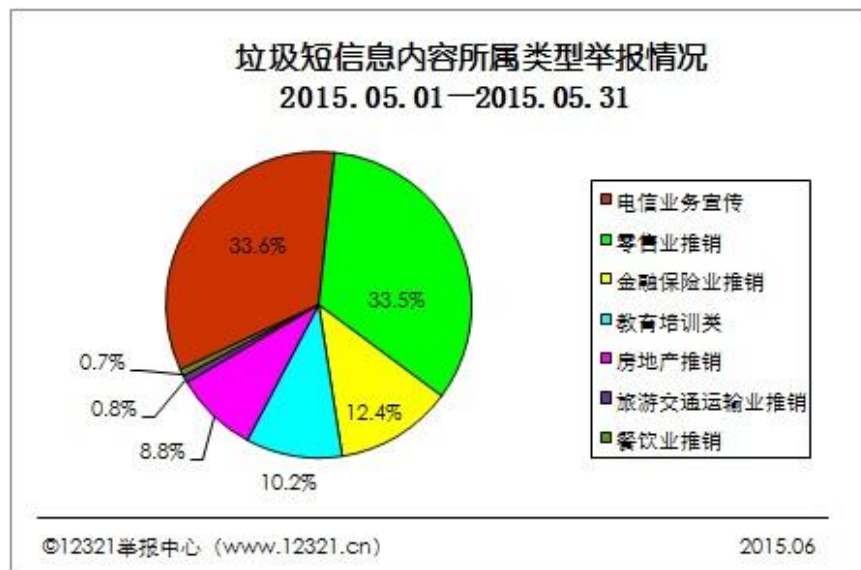


图 4

● 涉嫌违法类短信举报情况

在 5 月份共收到举报短信 21407 件次中，内容涉嫌违法类的共 8317 件次，占比 38.8%。各类举报信息比例如下图所示：

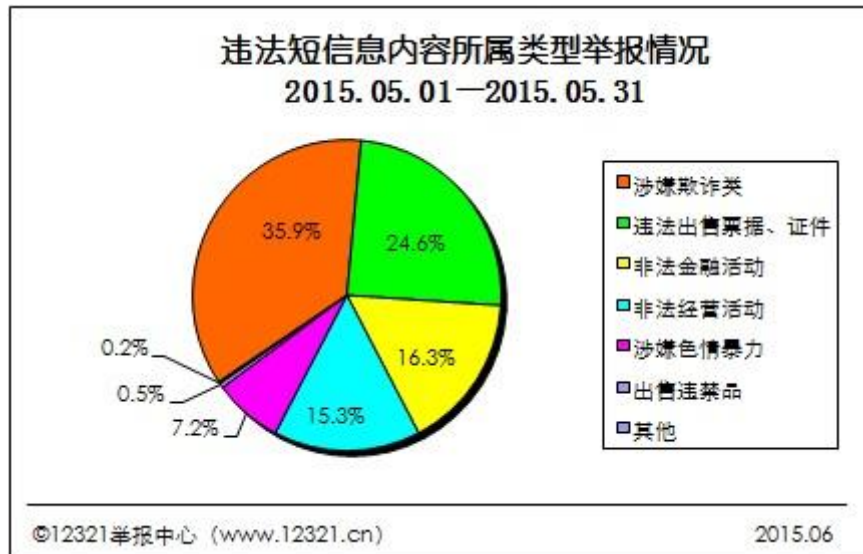


图 5

1.4 垃圾彩信举报情况

5 月份共收到举报垃圾彩信 166 件次，较上月下降 39.9%。其中内容为涉嫌欺诈类、非法经营活动和金融保险业推销的举报信息居前三位，占比分别为 68.8%、9.6%和 7.8%。

1.5 骚扰电话举报情况

5 月份共收到举报骚扰电话 31882 件次，较上月下降 9.4%。其中内容为零售业推销类、涉嫌欺诈类和反动政治谣言的举报信息居前三位，占比分别为 45.4%、23.0%和 7.6%。

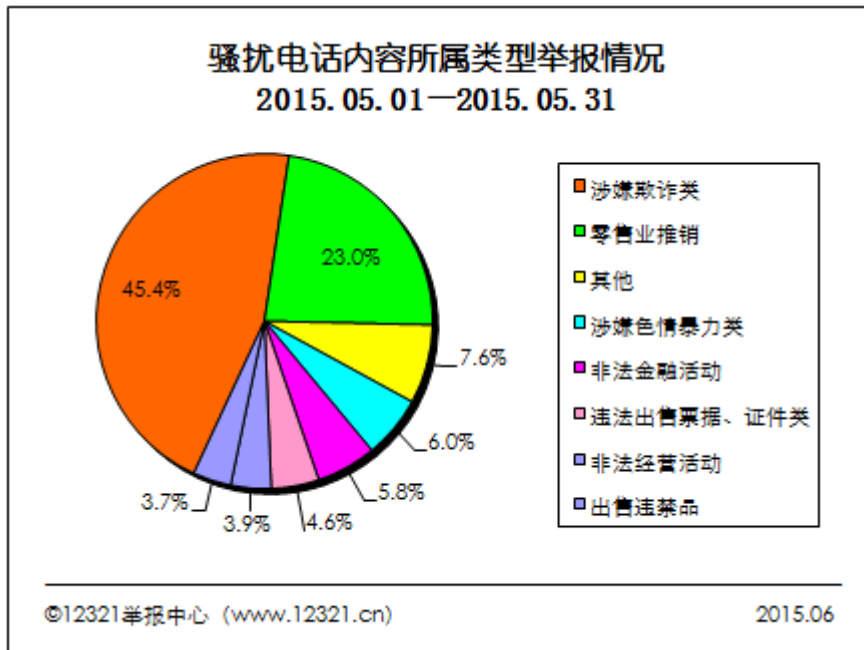


图 6

1.6 手机应用安全问题(APP)举报情况

5月，共接到手机应用软件举报66,762件次，去重之后涉及约18,449个。经网秦、腾讯、金山毒霸等10个安全引擎过滤。从危害风险分析：被举报数据中346个应用存在安全隐患，其中267个应用存在高度风险；从恶意行为分析：1094个应用存在恶意行为，其中恶意扣费（25.9%）、隐私窃取（25.5%）、流氓行为（18.2%）。

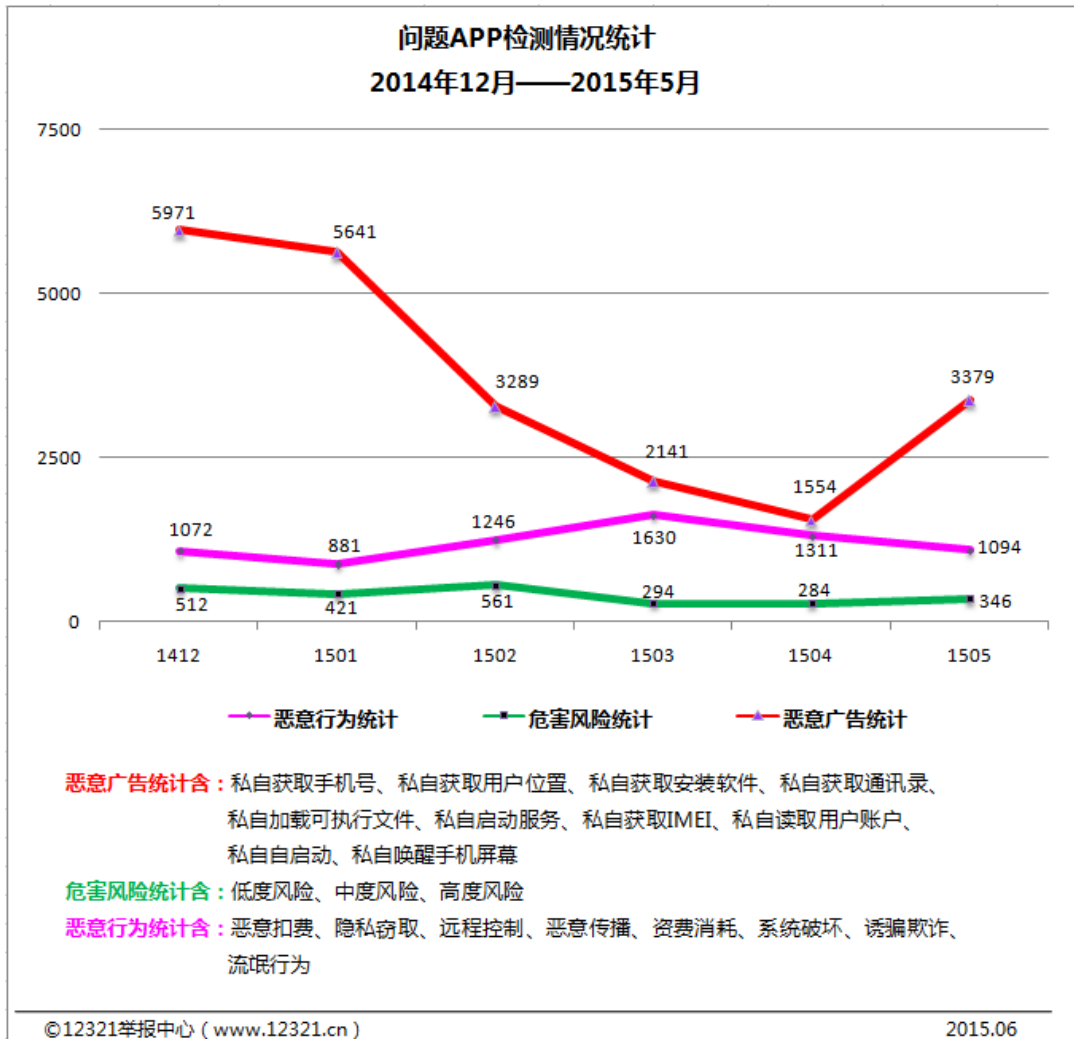


图 7

二、五月举报处理反馈情况

2.1 垃圾邮件处理情况

5月份网民举报的24101件次垃圾邮件样本，已经纳入反垃圾邮件联盟处理，经过分析已经将1268个外发垃圾邮件的IP地址列入联盟黑名单；来自国际反垃圾邮件组织共享的我国境内外

发垃圾邮件的 IP 地址有 18530 个已经下发给各省通信管理局及各省协会进行处理。

2.2 钓鱼网站处理情况

提取.cn 钓鱼类网站 22 件次，已转交 CNNIC 处理，依据处理流程已删除域名对应 URL 链接。

2.3 淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查，去重整理后，将境内涉嫌淫秽色情及低俗网站或网页 96 个。已转交公安部公众信息网络安全举报机构协查处理。同时以月报的形式定期上报相关部门。

2.4 其他违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站 1557 件次，已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理。

2.5 不良与垃圾短信处理情况

- 点对点类

5 月份提取点对点类不良与垃圾短信 9876 件次。已按照规定处理流程，中国电信、中国联通及中国移动处理率均为 100%。

- 端口类

5 月份提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送垃圾短信的举报 11531 件次。已要求运营商处理。按照规定处理流程，中国电信、中国联通处理率为 100%、中国移动处理率为 99.9%。

2.6 垃圾彩信处理情况

提取彩信的举报 166 件次，已要求运营商处理。按照规定处理流程，三家电信运营商按时处理率为均 100.0%。

2.7 恶意 APP 应用处理情况

提取含有恶意代码的 APP 应用 387 件次，较上月下降 27.1%。已要求应用商店处理，按照处理流程，应用商店处理率均为 100%。