

# 网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇〇八年第七期；总第七期

(2008.11.01—2008.11.30)

# 目 录

一. 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一） .....	3
二. 十一月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报情况总结 .....	3
1. 互联网不良与垃圾信息举报受理情况 .....	4
1.1 垃圾邮件举报情况 .....	4
1.1.1 本月垃圾邮件举报情况概述 .....	4
1.1.2 本月IP地址举报情况分析 .....	5
1.2 其它举报情况 .....	6
2. 移动电话网不良与垃圾信息举报受理情况 .....	6
2.1 不良与垃圾短信举报情况 .....	6
2.1.1 本月不良与垃圾信息举报情况概述 .....	6
2.1.2 不良与垃圾信息举报发送源情况 .....	7
2.1.3 106 号段举报情况汇总 .....	8
2.2 移动网骚扰电话举报情况 .....	9
2.3 其它举报情况 .....	9
3. 固定电话网不良与垃圾信息举报受理情况 .....	10
3.1 固定网骚扰电话类型 .....	10
3.2 不良声讯台类型 .....	11
3.3 不良与垃圾传真类型 .....	11
三. 本月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心处理情况 .....	12

## 一. 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）

- 1、电话：010-12321
- 2、邮箱：abuse@12321.cn
- 3、短信：12321
- 4、互联网网站：www.12321.cn
- 5、WAP 网站：wap.12321.cn
- 6、AM321 软件：您可到 wap.12321.cn/am 下载安装 AM321 软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“\*”隔开，发送至 12321）

## 二. 十一月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报情况总结

自 2008 年 11 月 1 日至 30 日，12321 举报中心共收到举报 90254 起。其中互联网举报 17359 起，移动电话网举报 72339 起，固定电话网举报 489 起，其它 67 起。以下是近五个月的举报数量变化情况。

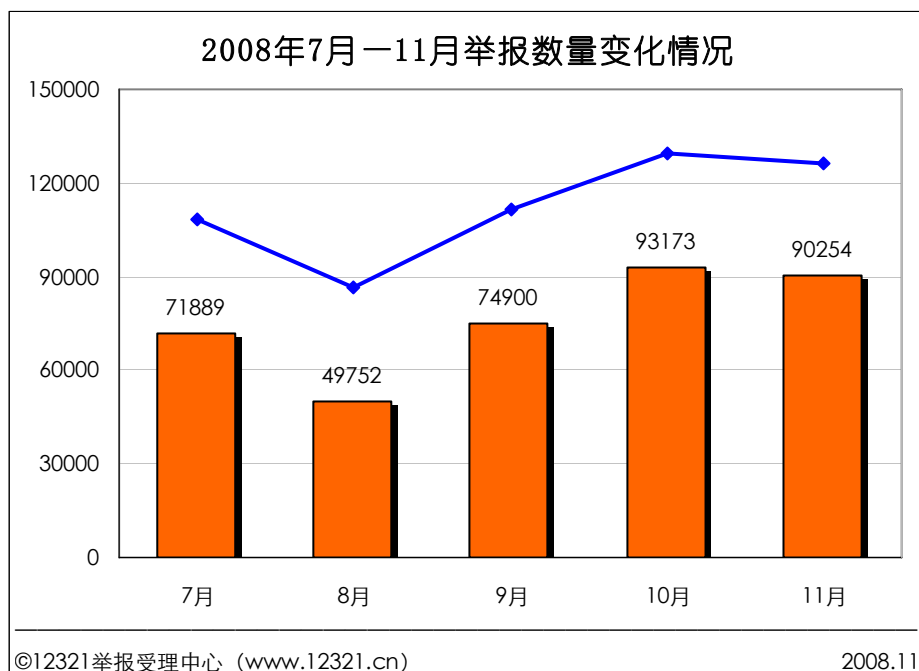


图 1

## 1. 互联网不良与垃圾信息举报受理情况

本月12321举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息17359起。其中垃圾邮件举报15669起，恶意软件举报54起，不良网站举报1458起，其它网络不良信息（博客、论坛等）举报178起。

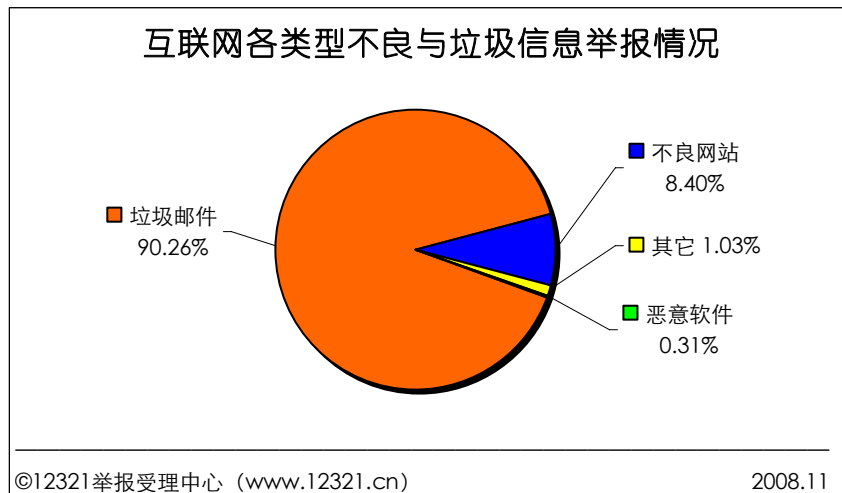


图 2

### 1.1 垃圾邮件举报情况

#### 1.1.1 本月垃圾邮件举报情况概述

本月收到的中文垃圾邮件中，内容涉及违法出售票据、证件举报5148起，所占比例32.85%；教育培训类举报4013起，所占比例25.61%；零售业推销举报3194起，所占比例20.38%；色情暴力类举报1490起，所占比例9.51%。

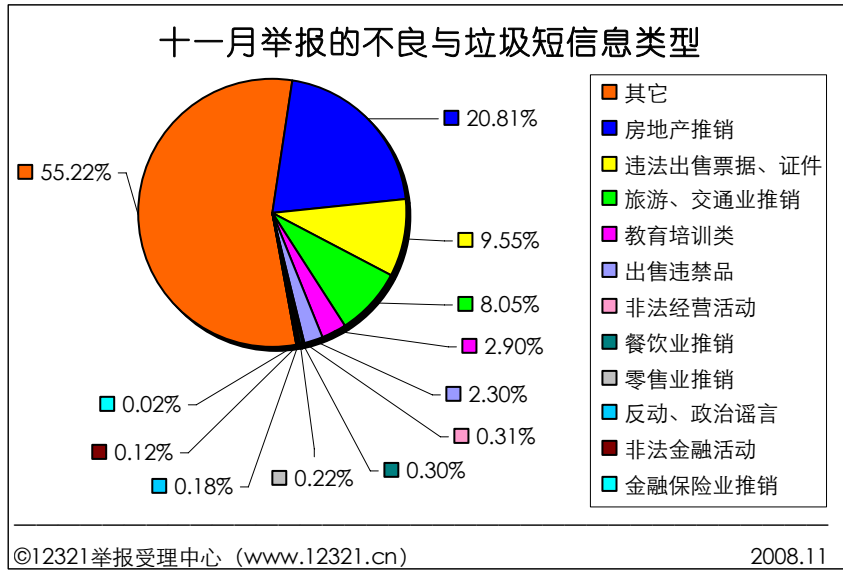


图 3

### 1.1.2 本月 IP 地址举报情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析，本月在收到被举报的 IP 地址中，中国（含中国台湾、港澳地区）的 IP 地址达到 30 个，其中广东占 15 个，北京占 14 个，广西占 1 个。本月收到被举报的国外 IP 地址占 1 个，所属地为韩国。

注：此 IP 地址被举报次数均为 10 次及以上的。

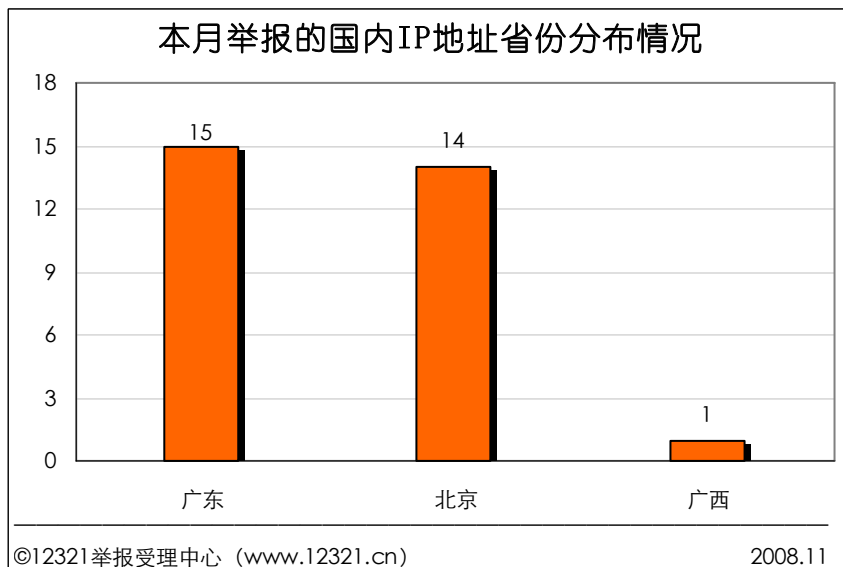


图 4

## 1.2 其它举报情况

其它 178 起举报互联网信息中，举报通过论坛发送不良与垃圾信息 54 起，举报通过博客发送不良与垃圾信息 26 起，举报通过即时消息发送不良与垃圾信息等共接到举报 98 起。

## 2. 移动电话网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报中心共收到举报移动网不良与垃圾信息 72339 起，其中不良与垃圾短信举报 70161 起，骚扰电话举报 1890 起，WAP 举报 34 起，其它移动不良信息（IVR、彩铃等）举报 254 起。

其中，在不良与垃圾短信的举报量中，通过 Am321 软件举报的信息为 5031 条。

### 2.1 不良与垃圾短信举报情况

#### 2.1.1 本月不良与垃圾信息举报情况概述

本月收到不良短信举报中，其它类信息的举报数量为 38475 起，所占比例为 55.22%（其中包括涉嫌欺诈类的 55.16%和涉嫌诽谤、污蔑他人的 0.06%）；违法和不良短信息中：违法出售票据证件的举报数量 6700 起，所占比例 9.55%；其次是出售违禁品，举报数量 1614 起，所占比例为 2.30%；垃圾短信息中：房地产推销举报 14600 起，所占比例为 20.81%；旅游、交通业推销举报 5648 起，所占比例为 8.05%；其它各类举报信息所占本月举报总量的比例如下图所示：

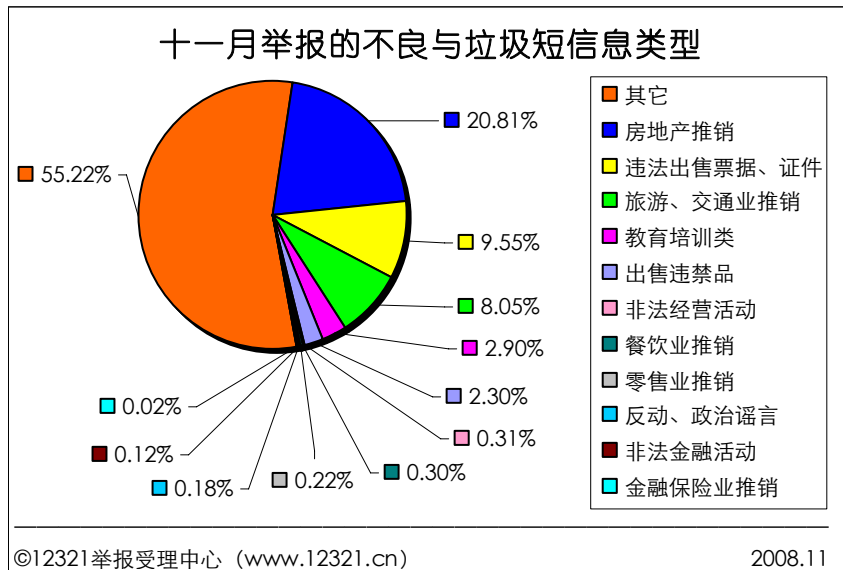


图 5

### 2.1.2 不良与垃圾信息发送源情况

本月收到的移动电话网举报中，举报 SIM 卡（点对点）发送不良与垃圾信息所占比例为 92.36%，举报 106 号段发送不良与垃圾信息所占比例为 7.64%。

在举报的 SIM 卡（点对点）中，中国移动被举报 34136 起，所占比例 61.57%；中国联通被举报 19863 起，所占比例 35.82%；中国电信被举报 1149 起，所占比例 2.07%；中国网通被举报 297 起，所占比例 0.54%。

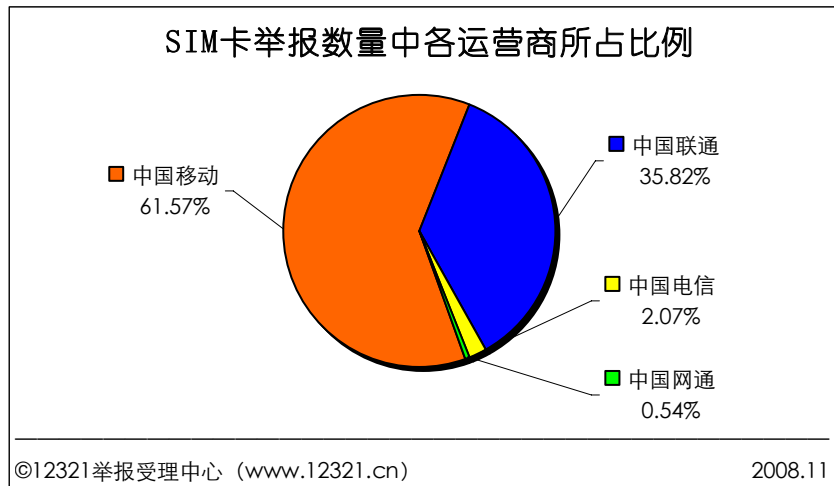


图 6

在举报的 106 号段中，中国移动的问题最为严重，被举报 3913 起，所占比例 85.36%；其次是中国联通被举报 543 起，所占比例为 11.85%；中国电信被举报 811 起，所占比例为 2.57%，中国网通被举报 10 起，所占比例为 0.22%。

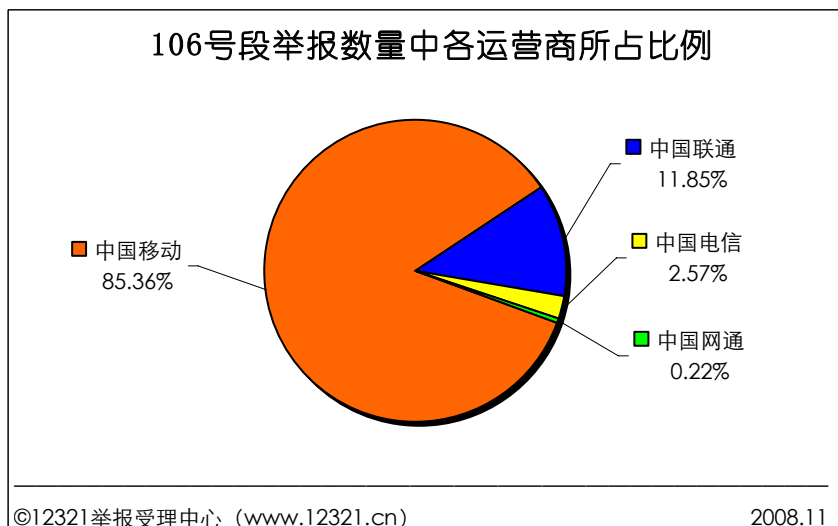


图 7

### 2.1.3 106 号段举报情况汇总

本月收到的移动电话网举报中 106 号段被举报情况如下：运营商拥有的 1065 号段所占比例为 77.06%，与上月相比上升了 1.21%；其次



是全国 SP 所属的 1066 号段占 12.11%，下降了 0.36%；省网 SP 所属的 1062 号段占 10.42%；省内非经营性号段 1063 和全国非经营性号段 1069 所占比例为 0.21%和 0.19%。

自 4 月 28 日举报中心开通至本月底，从 106 号段被举报情况看出运营商拥有的 1065 号段问题依旧比较严重，平均所占比例为 76.51%。

(注：1065-基础运营商自营业务；1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务；1062-省内经营性短消息类服务；1063-省内非经营性号段；1069-跨省/全国范围内非经营性号段)

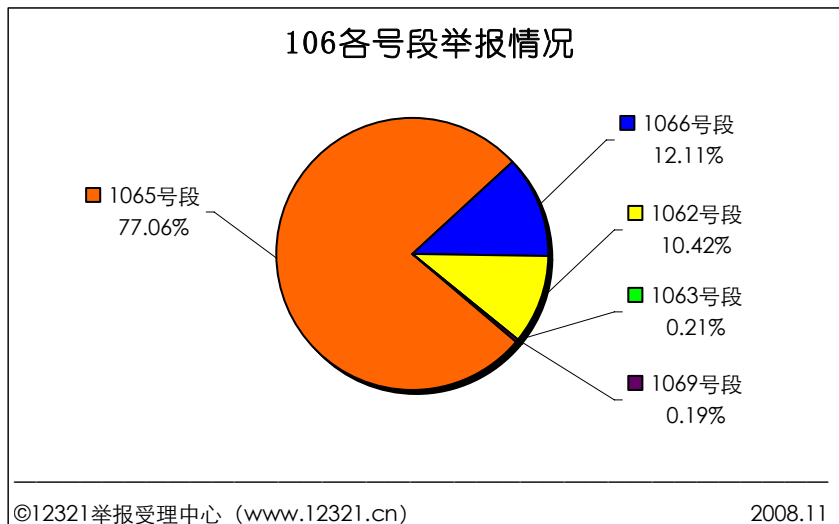


图 8

## 2.2 移动网骚扰电话举报情况

本月收到移动网骚扰电话举报 1890 起，其它类（涉嫌欺诈类）信息、反动政治谣言和零售业推销的举报信息居前三位，所占比例分别为 76.20%、8.56%和 3.48%。

## 2.3 其它举报情况

本月收到举报移动网其它（彩信、彩铃、WAP、IVR 等）移动不良信息共 288 起。

### 3. 固定电话网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报中心共收到举报固定网不良与垃圾信息举报 489 起，其中固定网骚扰电话举报 393 起，不良与垃圾传真举报 41 起，不良声讯台举报 36 起，其它举报 19 起。骚扰电话是目前固定电话网的主要问题。

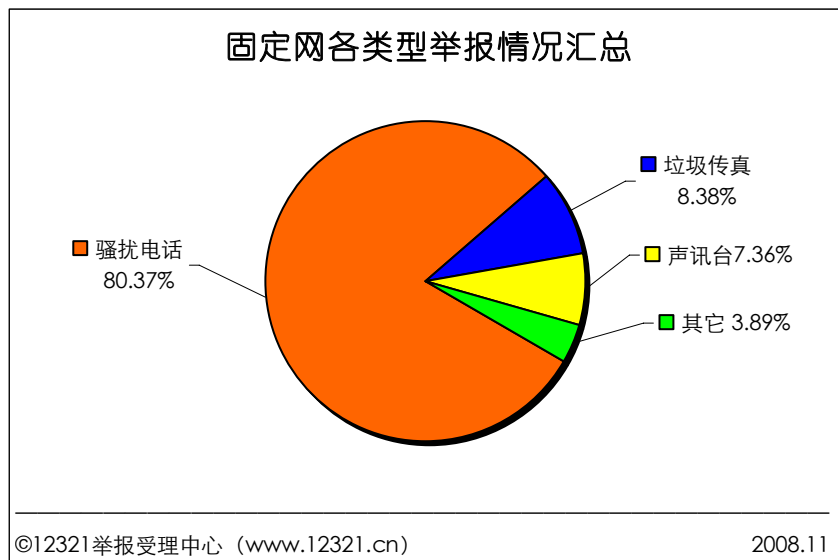


图 9

#### 3.1 固定电话网骚扰电话类型

在本月举报的固定电话网骚扰电话类型中，其它类（涉嫌欺诈类）举报信息所占的比例为 35.26%；其次是零售业推销占 26.92%，反动政治谣言占 12.18%。

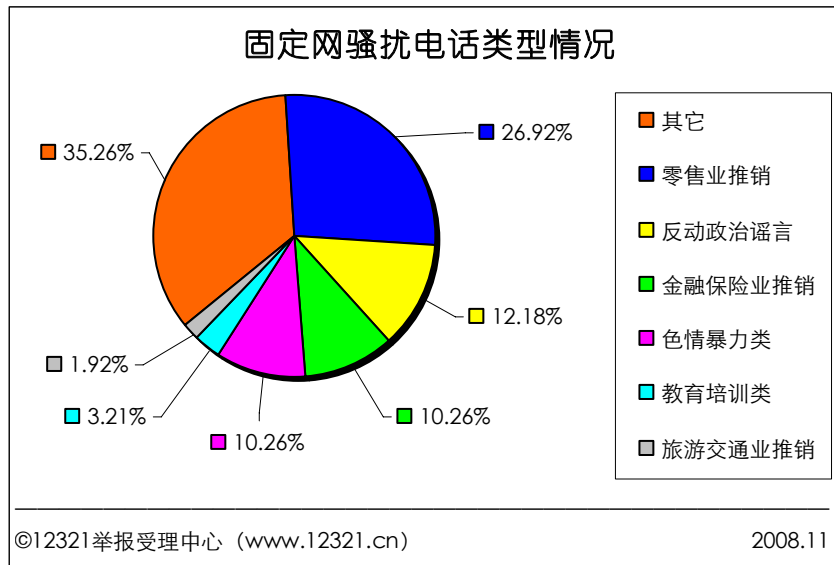


图 10

### 3.2 不良声讯台类型

本月其它类（涉嫌欺诈类）信息是用户举报的重点，所占比例为 49.09%；其次是零售业推销和色情暴力类举报信息，所占比例分别为 16.36% 和 14.55%。

### 3.3 不良与垃圾传真类型

从垃圾传真的举报内容分析：本月零售业推销所占的比例最大，为 37.29%；其次是其它类（涉嫌欺诈类）和教育培训类，所占比例分别为 20.34% 和 18.64%。

### 三. 本月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心处理情况

本月，12321 举报中心的处理情况如下：

#### 1) 垃圾邮件处理情况：

从垃圾邮件中提取有关诈骗、淫秽色情类网站 128 个，已要求违法和不良信息举报中心协查处理。

发出《垃圾邮件举报处理函》13 份，要求处理发送垃圾邮件的邮箱地址 200 个，已关闭邮箱 193 个，延时处理邮箱 1 个（为雅虎美国），未处理邮箱 6 个（谷歌 5 个和微软美国 1 个，已转美国方面，正在处理）。

#### 2) 垃圾短信处理情况：

提取涉及违反“九不准”的短信 402 起，涉及号码 194 个，已提请公安部门处理，截至目前已作停机处理 16 起，涉及号码 25 个；准备停机 16 起，涉及号码 25 个；其余均在甄别中。

提取一定时间内被不同举报人举报多次的普通用户号码 482 个，已全部下发提醒短信。跟进监测后，有 4 个号码依旧存在滥发短信的现象，已要求运营商停止此号码的短信服务功能，其他号码均无再次发送垃圾短信行为。

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送垃圾短信的举报 2270 起，涉及号码 1398 个，已要求基础运营商处理。按照规定处理时间要求，各基础运营商的处理率为：中国移动已处理率 0%，中国联通已处理率 0%，中国网通已处理率 5.9%，中国电信已处理率 34.6%。

另要求运营商处理利用飞信方式发送不良与垃圾短信后，运营商已经对其软件平台改进并加强相关关键字过滤。

附录

制作：王艳雪

审核：史晓霞

复核：曾明发

签发：李 红

联系方式：



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

地址 (Add): 北京市复兴门南大街 2-乙天银大厦 A 东 1001 室

邮编 (Zip): 100031

电话 (Tel): 010-66414321

传真 (Fax): 010-66414320

<http://www.12321.cn>