

12321 举报受理情况播报

目 录

一、十二月举报受理工作情况	2
1.1 垃圾邮件举报情况	2
1.2 不良网站举报情况	3
1.3 垃圾短信举报情况	4
1.4 垃圾彩信举报情况	5
1.5 骚扰电话举报情况	5
1.6 手机应用安全问题 (APP)举报情况	6
二、十二月举报处理反馈情况	7
2.1 垃圾邮件处理情况	7
2.2 违法网站处理情况	8
2.3 淫秽色情及低俗网站信息处理情况	8
2.4 不良与垃圾短信处理情况	8
2.5 垃圾彩信处理情况	9
2.6 恶意 APP 应用处理情况	9

一、十二月举报受理工作情况

近六个月举报量变化如下所示：

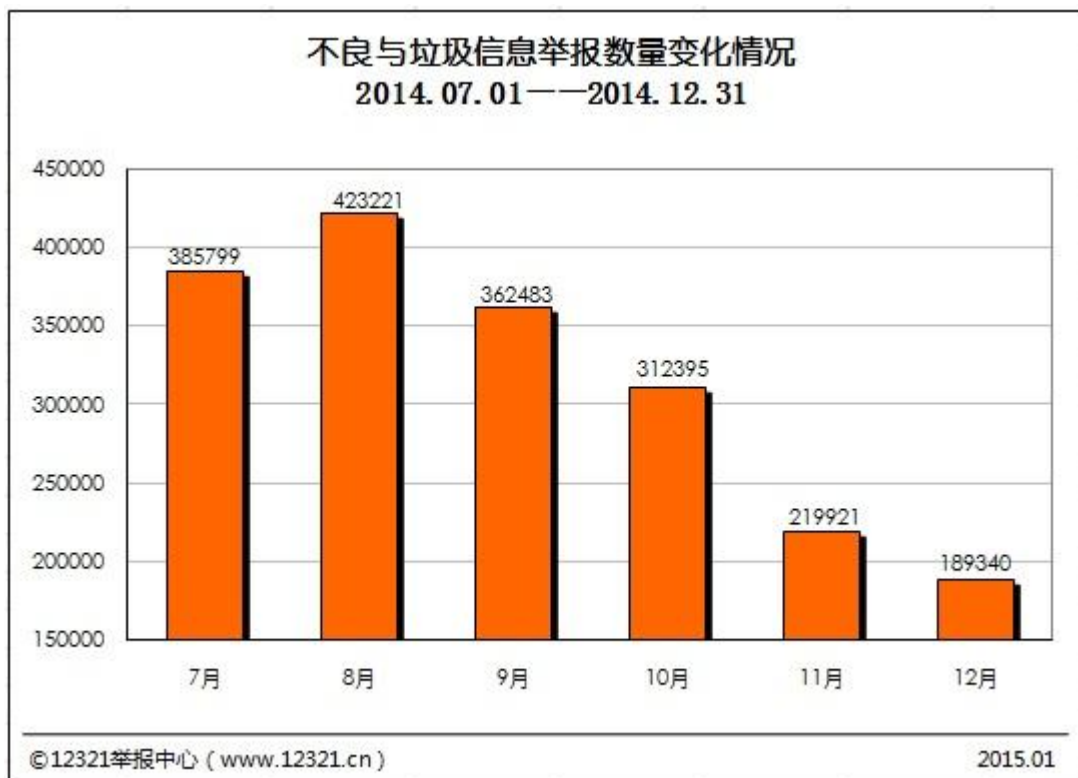


图 1

1.1 垃圾邮件举报情况

12 月份共收到垃圾邮件的举报 7369 件次，较上月下降了 7.6%。对中文邮件内容进行分析，各类举报情况如下图所示；另来自国际反垃圾邮件组织共享的我国境内外发垃圾邮件的 IP 地址 15844 个。

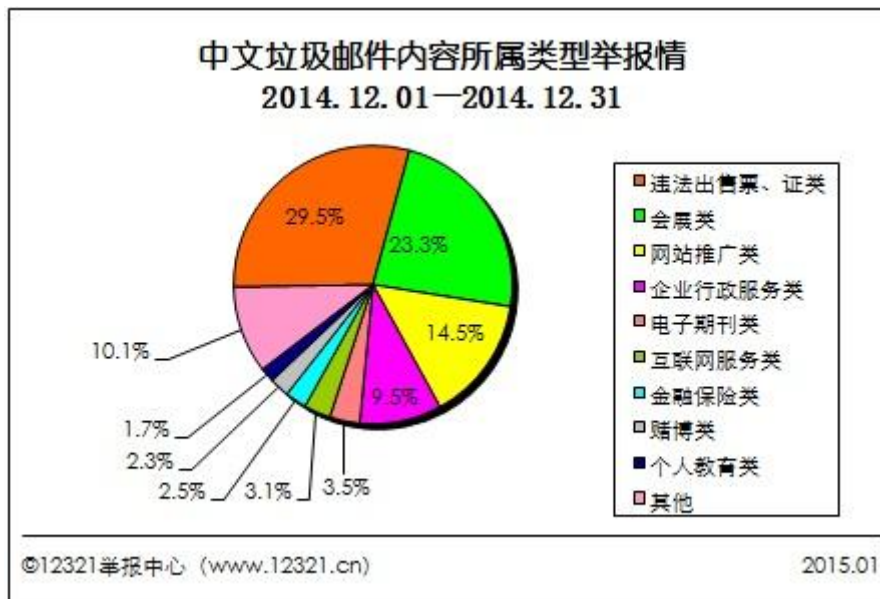


图 2

1.2 不良网站举报情况

12 月份举报不良网站共 21473 件次，较上月下降了 3.9%。

各类网站举报情况如下图所示：

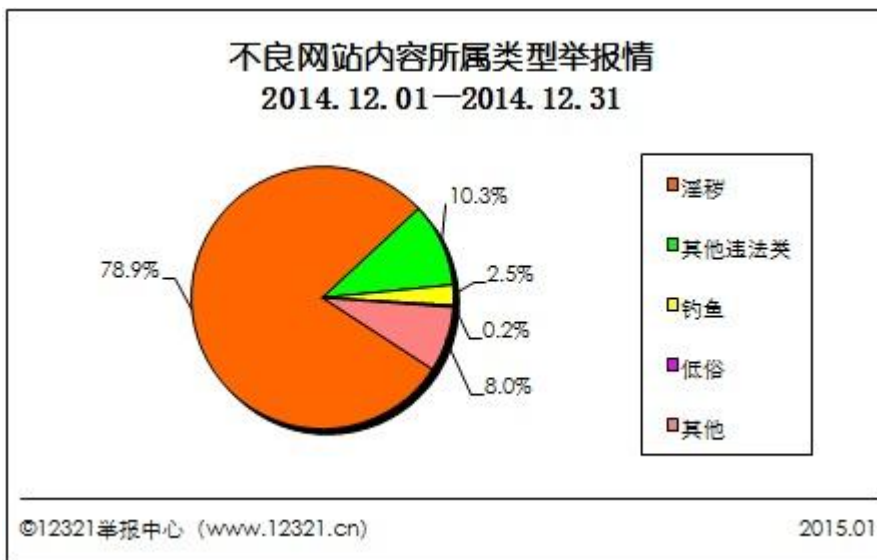


图 3

1.3 垃圾短信举报情况

● 垃圾类短信举报情况

12月份共收到举报短信27839件次，举报内容为垃圾类的16157件次，较上月上升了20.2%。各类举报信息比例如下图所示：

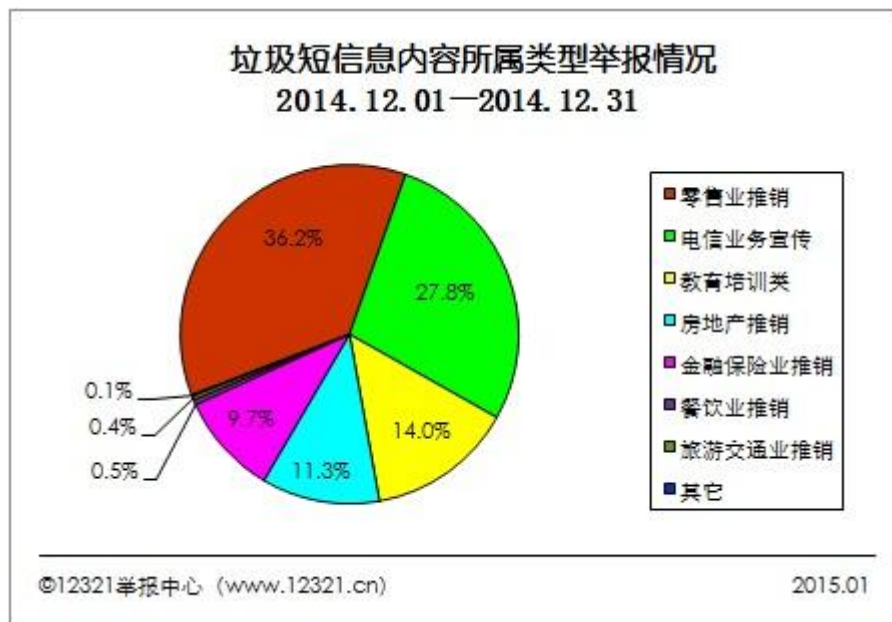


图4

● 涉嫌违法类短信举报情况

12月份收到27839件次举报短信中，内容涉嫌违法类的共11682件次，较上月下降了14.7%。各类举报信息比例如下图所示：

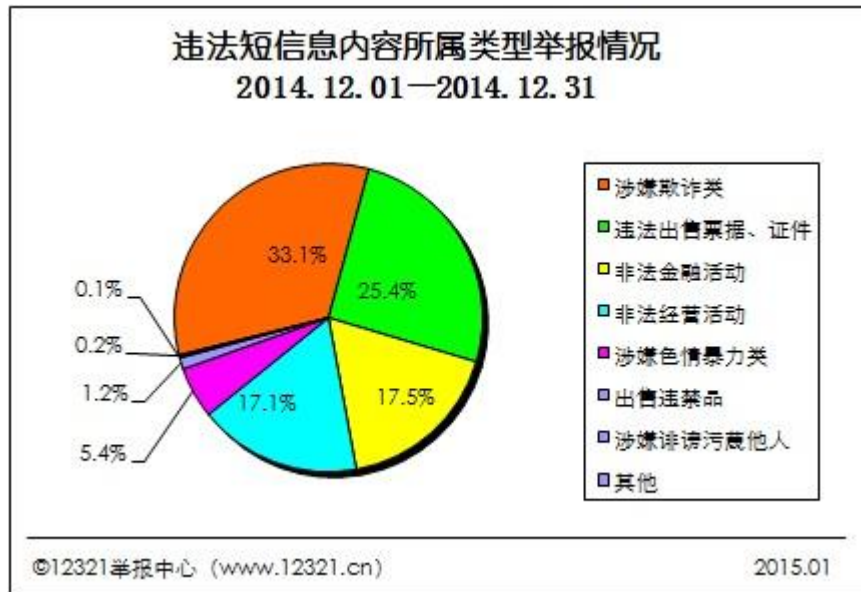


图 5

1.4 垃圾彩信举报情况

12 月份共收到举报垃圾彩信 188 件次,较上月下降了 49.5%。其中内容为涉嫌欺诈类、非法经营活动和教育培训类的举报信息居前三位,占比分别为 61.7%、19.1%和 8.5%。

1.5 骚扰电话举报情况

12 月份共收到举报骚扰电话 34068 件次,较上月上升了 13.1%。其中内容为涉嫌欺诈类、零售业推销类和房地产推销的举报信息居前三位,占比分别为 37.2%、24.4%和 20.4%。

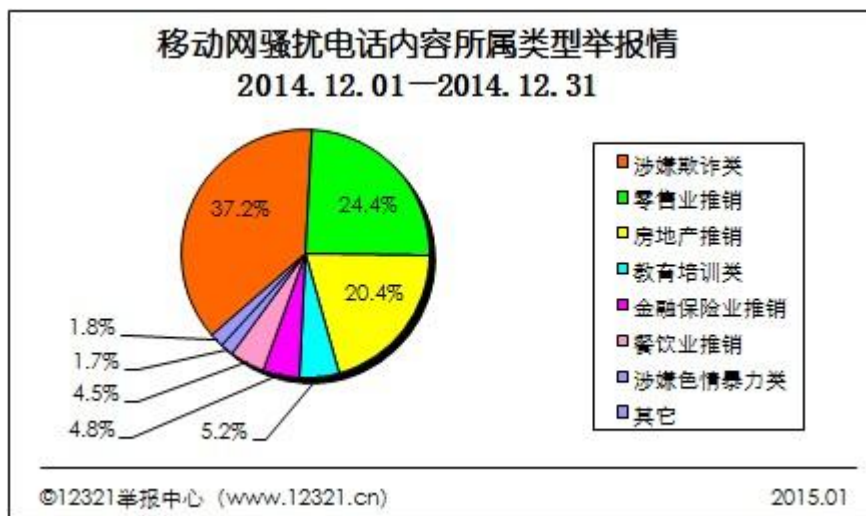


图 6

1.6 手机应用安全问题 (APP)举报情况

12月,共接到手机应用软件举报94,489件次,去重之后涉及约29,193个。经网秦、腾讯、金山毒霸等8个安全引擎过滤。从危害风险分析:被举报数据中512个应用存在安全隐患,其中259个应用存在高度风险;从恶意行为分析:1072个应用存在恶意行为。其中隐私窃取占(32.5%)、恶意扣费(23.9%)、流氓行为(17.9%)。

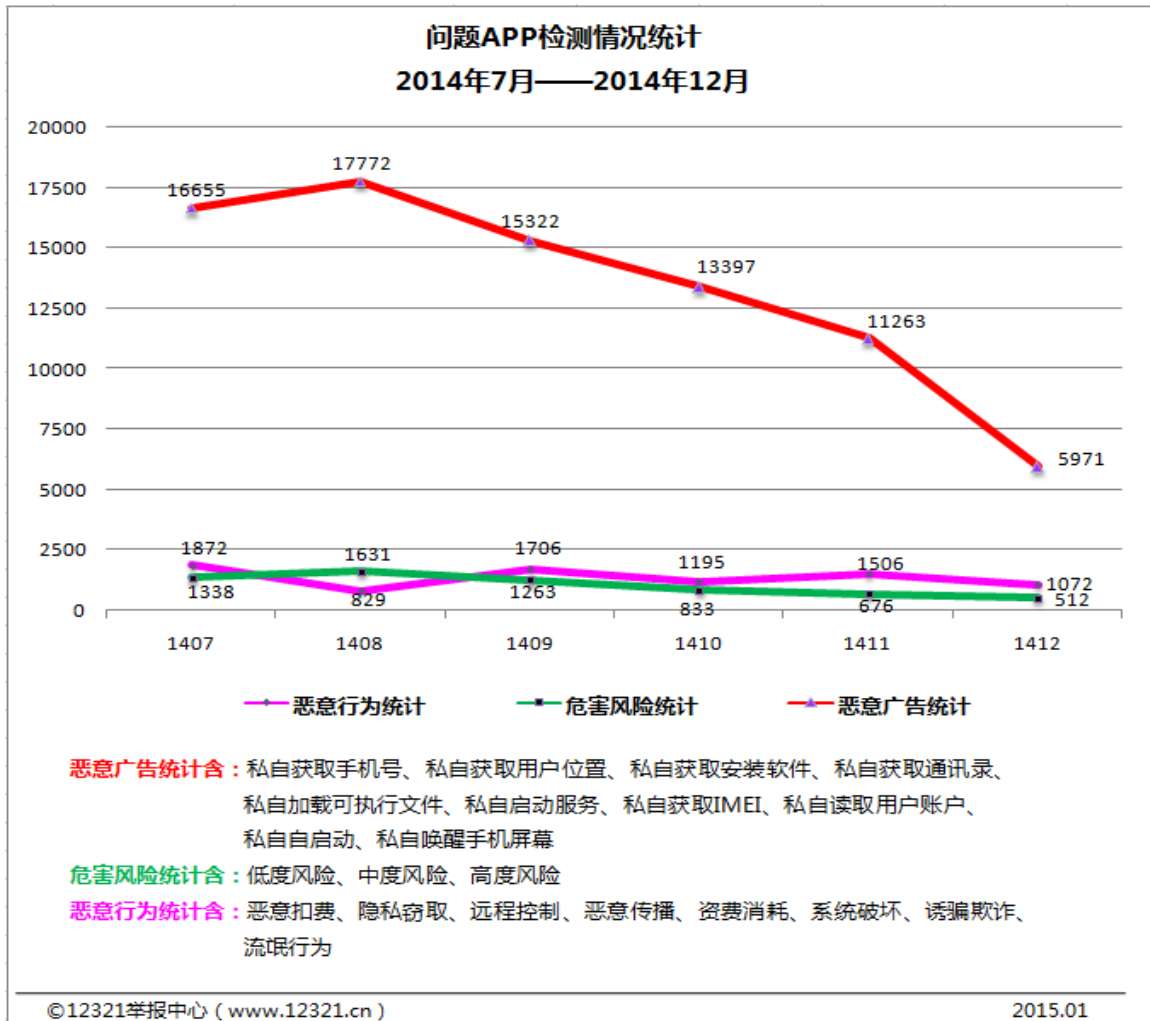


图 7

二、十二月举报处理反馈情况

2.1 垃圾邮件处理情况

12 月份网民举报的 7369 件次垃圾邮件样本，已经纳入反垃圾邮件联盟处理，经过分析已经将 1793 个外发垃圾邮件的 IP 地址列入联盟黑名单；来自国际反垃圾邮件组织共享的我国境内外发垃圾邮件的 IP 地址有 15844 个已经下发给各省通信管理局及

各省协会进行处理。

2.2 违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站 1124 件次,较上月下降了 16.7%;已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理。

2.3 淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查,去重整理后,将境内涉嫌淫秽色情及低俗网站或网页 94 个,较上月下降了 16.0%。已转交公安部公众信息网络安全举报机构协查处理。同时以专报的形式定期上报相关部门。

2.4 不良与垃圾短信处理情况

● 点对点类

本月提取点对点类不良与垃圾短信 15,738 件次,环比上升 14.5%。其中包括中国移动 4,699 件次(环比上升 29.4%),中国联通 6,840 件次(环比上升 17.7%),中国电信 4199 件次(环比下降 2.3%),已按照规定处理流程,中国电信及中国联通处理率均为 100%,中国移动处理率为 99.9%。

● 端口类

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送垃圾短信的举

报 12,101 件次，较上月上升 22.4%。已要求运营商处理。按照规定处理流程，中国电信处理率为 100%，中国联通处理率为 93.0%，中国移动处理率为 99.9%。处理详细情况见表 2。

2.5 垃圾彩信处理情况

提取彩信的举报 185 件次，已要求运营商处理。按照规定处理流程，三家电信运营商按时处理率为均 100.0%。

2.6 恶意 APP 应用处理情况

提取含有恶意代码的 APP 应用 682 件次，较上月下降 39.3%。已要求应用商店处理，按照处理流程，应用商店处理率均为 100%。