

# 网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇一一年第十一期；总第四十三期

(2011.11.01—2011.11.30)

## 目 录

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理方式（全国统一） .....	3
二、12321 举报中心情况月报 .....	3
1. 互联网举报情况 .....	4
1.1 垃圾邮件举报情况 .....	5
1.2 其它举报情况 .....	6
2. 移动电话网举报情况 .....	6
2.1 涉嫌违法类短信举报情况 .....	7
2.2 涉嫌违法类短信发送源情况 .....	8
2.3 移动电话网骚扰电话举报情况 .....	9
2.4 其它举报情况 .....	10
3. 固定电话网举报情况 .....	10
三、12321 举报中心处理情况 .....	10
1、垃圾邮件处理情况 .....	10
2、钓鱼网站处理情况 .....	10
3、淫秽色情及低俗网站信息处理情况 .....	11
4、其它违法网站处理情况 .....	11
5、短信息处理情况 .....	11

## 一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理方式（全国统一）

1. 电话：010-12321（北京地区直接拨打12321）
2. 邮箱：abuse@12321.cn
3. 短信：12321
4. 互联网网站：www.12321.cn
5. WAP网站：wap.12321.cn
6. AM321软件：您可到wap.12321.cn/am免费下载安装AM321

软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“\*”隔开，发送至 12321）

## 二、12321 举报中心情况月报

12321 举报中心 2011 年 11 月份举报情况如下表所示：

12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报量 2011. 11. 01—2011. 11. 30 （单位：件次）			
	11 月	10 月	变化趋势
互联网	18568	17623	↑ 5.4%
移动电话网	54370	54145	↑ 0.4%
固定电话网	1578	1110	↑ 42.2%
其它	498	280	↑ 77.9%
合计	75014	73158	↑ 2.5%

表 1

近六个月的举报量变化情况如下图所示：

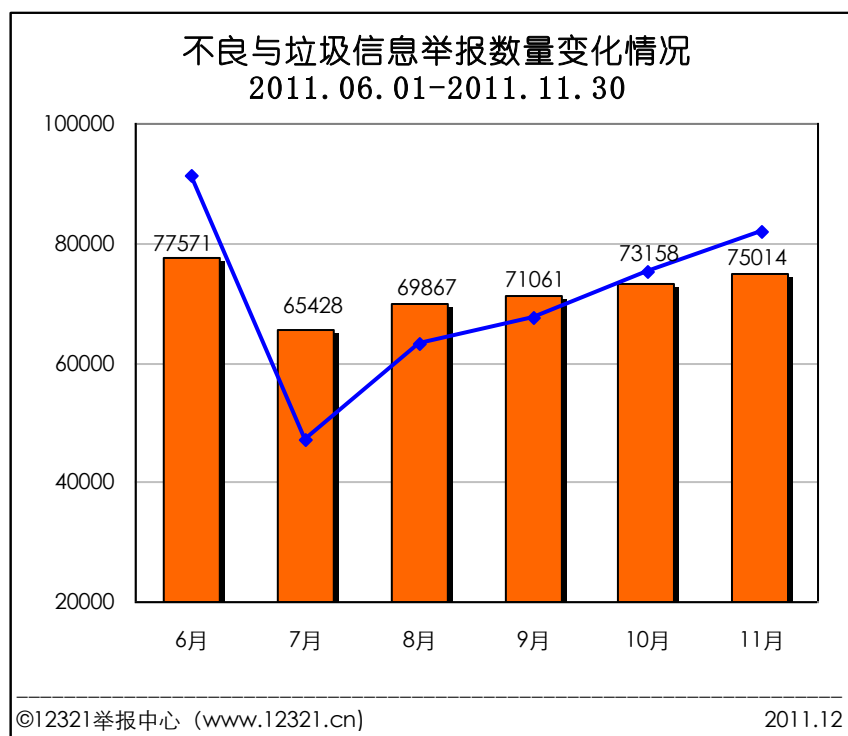


图 1

## 1. 互联网举报情况

11 月份 12321 举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息 18568 件次。其中垃圾邮件 10861 件次；互联网不良网站 7045 件次；恶意软件 72 件次；其它网络不良与垃圾信息（博客、论坛等）共 590 件次。

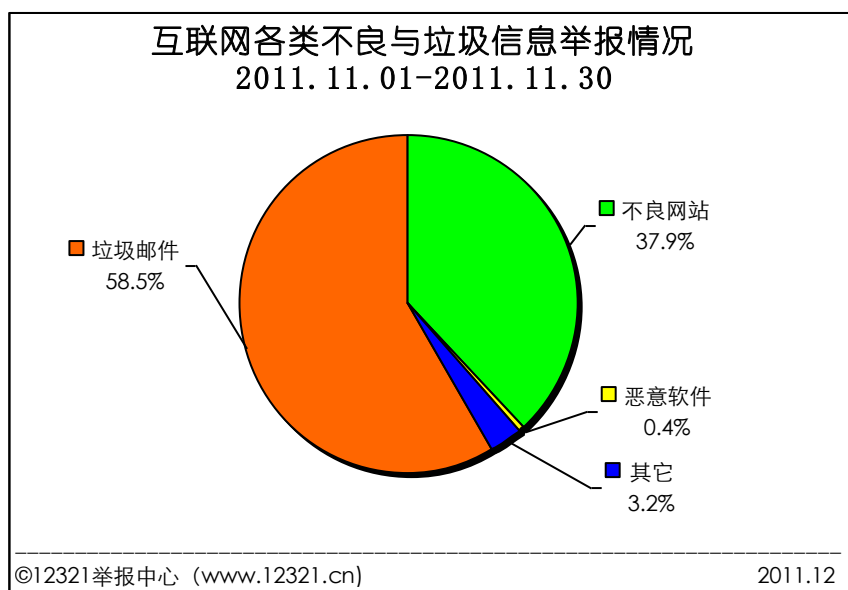


图 2

### 1.1 垃圾邮件举报情况

11 月份收到垃圾邮件的举报 10861 件次，通过对中文邮件内容进行分析，违法出售票、证类 2341 件次，所占比例 44.8%；个人教育类 720 件次，所占比例 13.8%；会展类 381 件次，所占比例 7.3%；欺诈类 351 件次，所占比例 6.7%；金融保险类 236 件次，所占比例 4.5%；各类举报信息比例如下图所示：

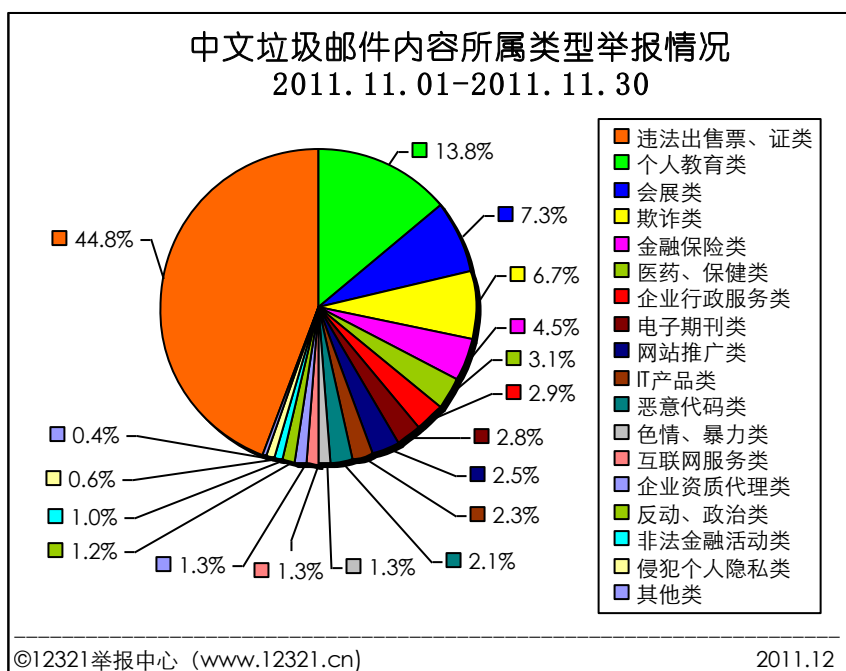


图 3

### ● 11 月份被举报 10 次及以上的 IP 地址情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析, 本月未收到归属地在中国(含台港澳地区)被举报 10 次及以上的 IP 地址。

### 1.2 其它举报情况

11 月份举报其它互联网不良与垃圾信息共 590 件次。举报通过论坛传播不良与垃圾信息 283 件次, 通过博客传播不良与垃圾信息 106 件次, 通过即时消息等方式传播不良与垃圾信息共 201 件次。

## 2. 移动电话网举报情况

11 月份 12321 举报中心共收到移动电话网各类举报 54370 件

次，其中短信 51963 件次；骚扰电话 2029 件次；WAP 网站 19 件次；其它移动不良信息（IVR、彩铃等）共 359 件次。

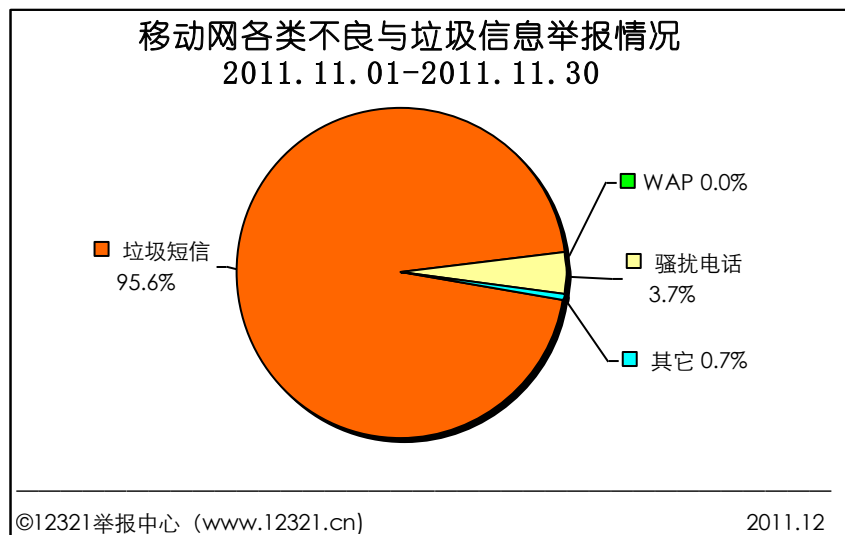


图 4

## 2.1 涉嫌违法类短信举报情况

11 月份举报内容涉嫌违法类短信 12208 件次，占短信举报总量的 23.5%。其中，举报违法出售票据、证件 9709 件次，所占比例 79.5%（自 2009 年 1 月 4 日开展“打击违法发票”专项行动以来至 2011 年 11 月底，共接到此类举报数据 240480 件次）；非法金融活动 1781 件次，所占比例 14.6%；出售违禁品 539 件次，所占比例 4.4%；反动政治谣言 36 件次，所占比例 0.3%；非法经营活动 143 件次，所占比例 1.2%；各类举报信息比例如下图所示：

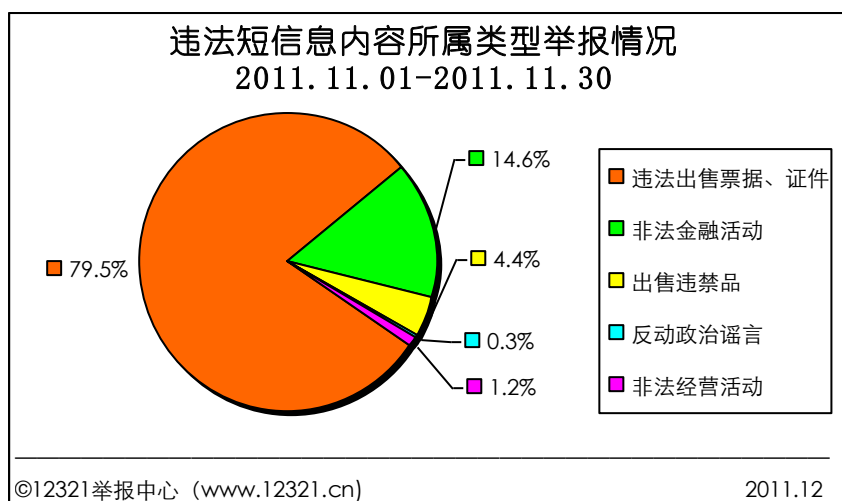


图 5

## 2.2 涉嫌违法类短信发送源情况

11 月份共收到 12208 件次涉嫌违法类短信举报，其中举报通过手机 SIM 卡（点对点）发送的占 99.6%，举报通过端口发送的占 0.4%。

### ● 通过 SIM 卡（点对点）发送

在举报的 12157 件次通过 SIM 卡（点对点）发送的涉嫌违法短信中，举报中国移动 2415 件次，所占比例 19.9%；中国联通 5166 件次，所占比例 42.5%；中国电信 4576 件次，所占比例 37.6%。



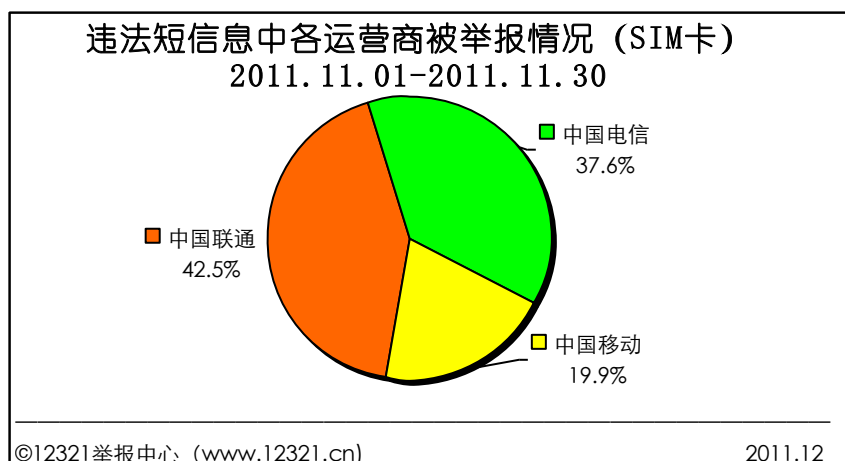


图 6

### ● 通过端口发送

在举报的 51 件次通过端口发送的涉嫌违法类短信中，举报中国移动 39 件次，所占比例 76.5%；中国联通 7 件次，所占比例 13.7%；中国电信 5 件次，所占比例 9.8%。

### ● 各端口分布情况

11 月份收到的 51 件次通过端口发送到涉嫌违法类短信中，举报来自运营商自营业务使用的 1065 号段占 86.3%；举报其它端口的占 13.7%。未收到举报通过 1062、1063、1066 和 1069 号段发送涉嫌违法类的短信。

(注：1065-基础运营商自营业务；1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务；1062-省内经营性短消息类服务；1063-省内非经营性号段；1069-跨省/全国范围内非经营性号段)

## 2.3 移动电话网骚扰电话举报情况

11 月份收到举报移动电话网骚扰电话 2029 件次，其中内容

涉嫌欺诈类、金融保险业推销和涉嫌色情暴力类的举报信息居前三位，占比分别为 27.8%、17.2%和 16.3%。

## 2.4 其它举报情况

11 月份收到举报移动电话网其它（彩信、彩铃、IVR 等）不良与垃圾信息共 359 件次。

## 3. 固定电话网举报情况

11 月份 12321 举报中心共收到举报固定电话网 1578 件次。其中举报固定电话网骚扰电话 1372 件次；举报垃圾传真 109 件次；举报不良声讯台 30 件次；其它举报 67 件次。

## 三、12321 举报中心处理情况

### 1、垃圾邮件处理情况

发出《垃圾邮件举报处理函》6 份，要求邮件运营企业处理发送垃圾邮件的邮箱地址 193 个。截至目前邮件运营企业已全部对非伪造的邮箱账号作暂停处理。

### 2、钓鱼网站处理情况

提取各类域名的钓鱼类网站 87 件次，已交 CNNIC 处理。目前，该批网站已依据 CNNIC 的处理流程：删除域名对应 URL 链接并推送给第三方合作单位进行提示屏蔽处理。

### 3、淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查，11 月份举报涉嫌淫秽色情及低俗信息网站信息 3432 件次，并将境内网站信息移交主管部门处理，结果如下：

- 涉嫌淫秽色情网站信息

内容涉嫌淫秽色情的 172 个有效网站信息转交公安部公众信息网络安全举报机构。截止目前暂无任何反馈信息。

- 涉嫌低俗网站信息

内容涉嫌低俗的 44 个有效网站信息转交互联网违法和不良信息举报中心处理。结果如下：已做“通知删除”或“转执法部门”处理的 8 个网站(18.18%)；因无效线索、跳转境外等原因无法处理的 5 个网站(11.36%)。另 31 起数据正在处理中(70.46%)。

### 4、其它违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站 2064 件次，已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理，11 月无反馈信息。

### 5、短信息处理情况

- 点对点类

11 月份提取涉及违反“九不准”的网内点对点类涉嫌违法短信息 1289 件次，涉及号码 705 个，已提请公安部门处理。

提取网内点对点类垃圾短信息四批次，涉及被不同举报者举报多次的手机号码 9 个，已全部下发提醒短信息，经监测 12321

举报中心 11 月份未再次收到举报。

提取网间点对点类垃圾短信 26708 件次数据,包括中国移动 465 件次,中国联通 10898 件次,中国电信 15345 件次,已上传网间平台或通过邮件方式发送处理。按照规定处理流程,中国移动按时处理率为 98.7%,中国联通按时处理率为 99.2%,中国电信按时处理率为 97.1%。

### ● 端口类

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送网内垃圾短信的举报 3754 件次,涉及号码 1812 个,已要求运营商处理。按照规定处理流程,各基础电信运营商的按时处理率均为 100%。

各基础电信企业协查发送的不良与垃圾短信息情况(端口)				
基础电信运营企业	需协查数据	反馈处理的详细情况		
		处理回复	数量(件次)	所占比例(%)
中国移动	2883	已为投诉用户屏蔽此类信息	2585	89.66%
		停短信功能	290	10.06%
		集团客户端口流量限制	3	0.10%
		暂停SP相应业务	5	0.18%
中国联通	769	已为投诉用户屏蔽此类信息	653	84.92%
		业务整改	39	5.07%
		非垃圾短信,为资费类信息、正常业务或彩信提示信息等	69	8.97%
		经查无此条记录或无此端口	8	1.04%
中国电信	102	已为投诉用户屏蔽此类信息	75	73.53%
		未查到下发记录	25	24.51%
		非垃圾短信息,为 189 邮箱提醒或为用户订制业务收到的信息	2	1.96%
注:各基础电信企业需要协查的数据发送时间:111021;111028;111007;111011。 各基础电信企业需要反馈处理结果的时间:111028;111104;111111;111118。				

表 2