

2014年3月12321举报受理情况播报

目 录

一、三月举报受理工作情况	2
1.1 垃圾邮件举报情况	2
1.2 不良网站举报情况	2
1.3 垃圾类短信举报情况	3
1.4 涉嫌违法类短信举报情况	4
1.5 垃圾彩信举报情况	4
1.6 骚扰电话举报情况	4
1.7 手机应用安全问题（APP）举报情况	5
二、三月举报处理反馈情况	5
2.1 垃圾邮件处理情况	5
2.2 钓鱼网站处理情况	6
2.3 违法网站处理情况	6
2.4 淫秽色情及低俗网站信息处理情况	6
2.5 不良与垃圾短信处理情况	6
2.6 垃圾彩信处理情况	7
2.7 恶意APP应用处理情况	7

一、三月举报受理工作情况

1.1 垃圾邮件举报情况

3月份共收到垃圾邮件的举报 8229 件次，较上月上升了 68.8%。对中文邮件内容进行分析，各类举报情况如下图所示；另来自国际反垃圾邮件组织共享的我国境内外发垃圾邮件的 IP 地址 33880 个。

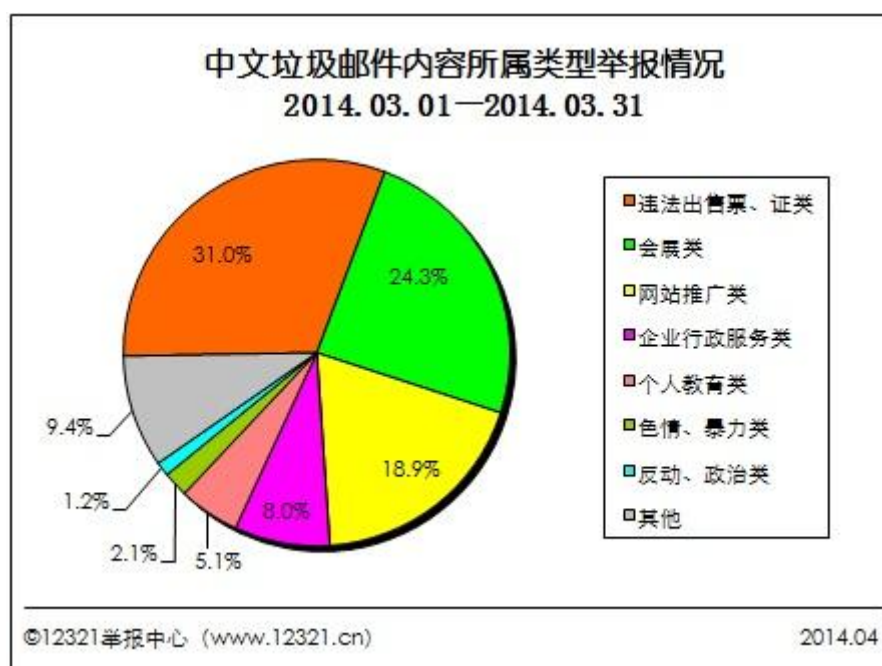


图 1

1.2 不良网站举报情况

3月份举报不良网站共 10953 件次，较上月上升了 74.5%。各类网站举报情况如下图所示：

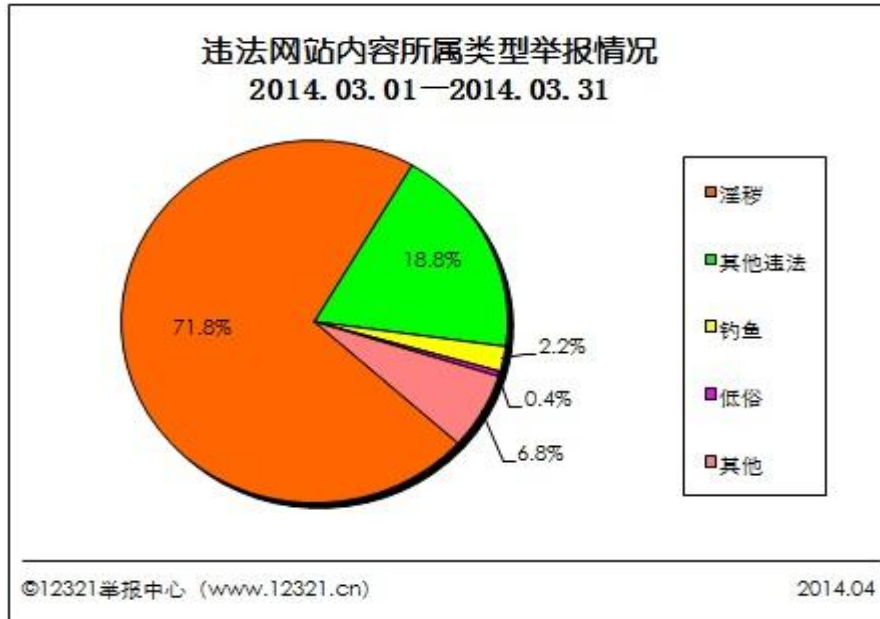


图 2

1.3 垃圾类短信举报情况

3月份共收到举报短信17070件次，举报内容为垃圾类的7156件次，较上月上升了92.7%。各类举报信息比例如下图所示：

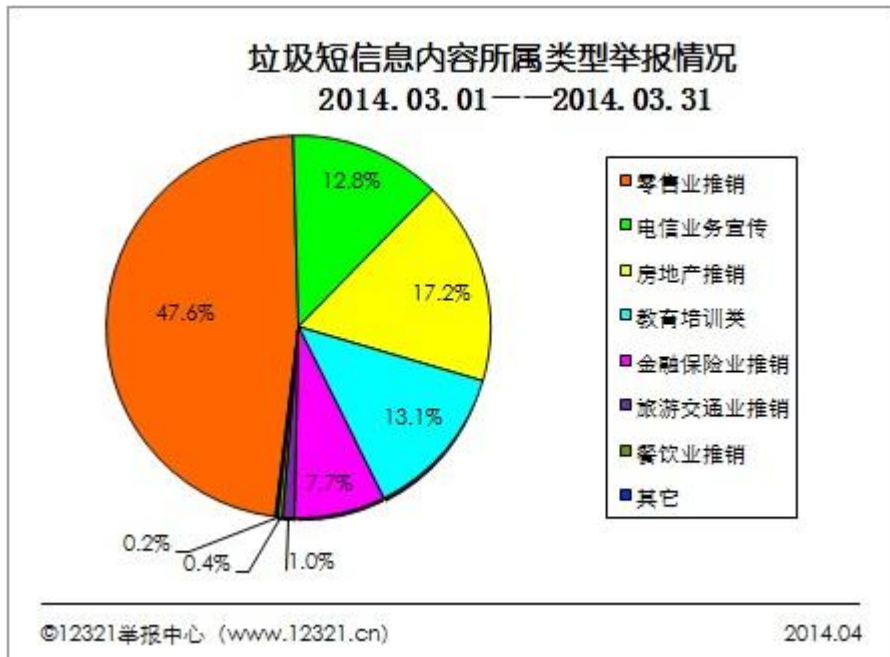


图 3

1.4 涉嫌违法类短信举报情况

3月份收到17070件次举报短信中，内容涉嫌违法类的共9914件次，较上月上升了138.7%。各类举报信息比例如下图所示：

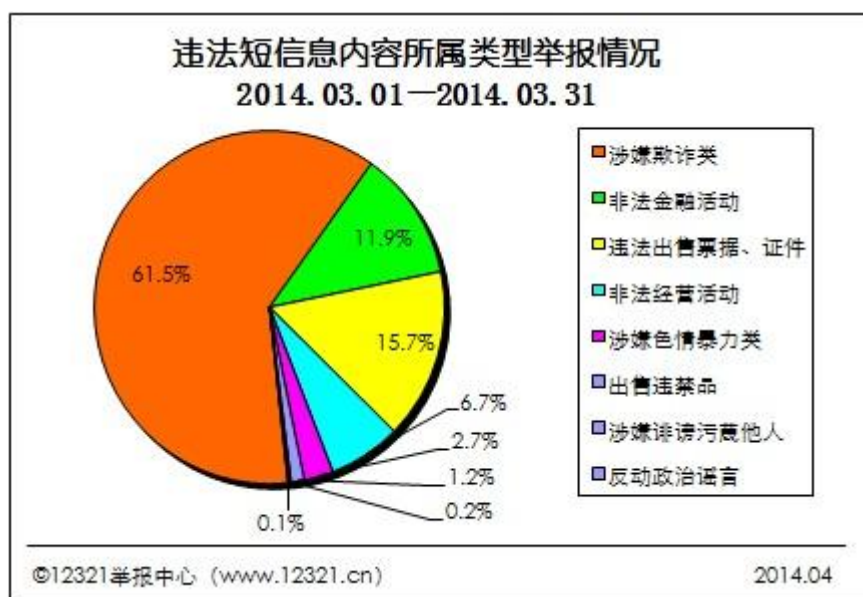


图4

1.5 垃圾彩信举报情况

3月份共收到举报垃圾彩信628件次，较上月上升70.2%。其中内容为涉嫌欺诈类、反动政治谣言类和违法出售票据、证件的举报信息居前三位，占比分别为76.9%、14.8%和2.9%。

1.6 骚扰电话举报情况

3月份共收到举报骚扰电话10387件次，较上月上升了184.8%。其中内容为涉嫌欺诈类、金融保险业推销和零售业推销

类的举报信息居前三位，占比分别为 41.3%、18.9%和 10.7%。

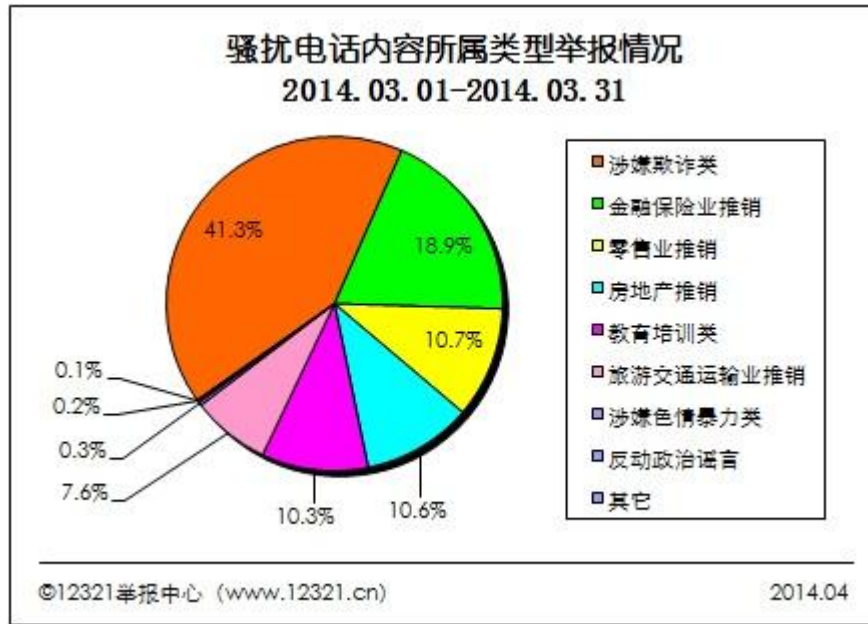


图 5

1.7 手机应用安全问题 (APP) 举报情况

3 月份 12321 举报中心共收到有效举报手机应用安全问题 (APP) 316,318 件次，较上月下降了 10 %。

二、三月举报处理反馈情况

2.1 垃圾邮件处理情况

3 月份网民举报的 8229 件次垃圾邮件样本，已经纳入反垃圾邮件联盟处理，经过分析已经将 30 个外发垃圾邮件的 IP 地址列入联盟黑名单；来自国际反垃圾邮件组织共享的我国境内外发垃圾邮件的 IP 地址 33880 个，已经下发给各省通信管理局及各省协会进行处理。截止目前共收到反馈处理 2711 个 IP。

2.2 钓鱼网站处理情况

提取各类域名的钓鱼类网站 1,140 件次，较上月上升了 323.8%；已交 CNNIC 和 CNCERT 处理。目前，该批网站已依据处理流程：删除域名对应 URL 链接并推送给第三方合作单位进行提示屏蔽处理。

2.3 违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站 1,293 件次，较上月上升了 7.1%；已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理，本月无反馈信息。

2.4 淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查，本月举报涉嫌淫秽色情及低俗网站信息 4,978 件次，较上月上升了 7.2%。已用专报的形式定期上报相关部门，本月境内的 151 件次已全部发给公安处理。

2.5 不良与垃圾短信处理情况

● 点对点类

本月提取涉及违反“九不准”的网内点对点类涉嫌违法短信 511 件次(环比上升 340.5%)，涉及号码 231 个(环比上升 371.4%)，已提请公安部门处理，上海、福建省公安回复数据 148 起，其中 27 起已停机、121 起证据不足。

提取网内点对点类不良与垃圾短信四批次,涉及被不同举报者举报多次的手机号码 13 个(环比上升 333.3%),已全部下发提醒短信息,经监测 12321 举报中心未再次收到举报。

提取网间点对点类不良与垃圾短信 8,759 件次数据,环比上升 284.3%。其中包括中国移动 4,982 件次(环比上升 551.2%),中国联通 2,736 件次(环比上升 182.4%),中国电信 104 件次(环比下降 80.9%),已上传网间平台或通过邮件方式发送处理。按照规定处理流程,三家电信运营商的按时处理率为均 100.0%。

● 端口类

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送网内垃圾短信的举报 3066 件次,较 1 月下降 48.4%。已要求运营商处理。按照规定处理流程,三家电信运营商按时处理率为均 100.0%。

2.6 垃圾彩信处理情况

提取彩信的举报 638 件次,已要求运营商处理。按照规定处理流程,三家电信运营商按时处理率为均 100.0%。

2.7 恶意 APP 应用处理情况

提取含有恶意代码的 APP 应用 2,621 个,较上月下降了 31.7%。已要求应用商店处理,按照处理流程,应用商店处理率均为 100%。