

网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇一一年第七期；总第三十九期

(2011. 07. 01—2011. 07. 31)



目 录

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理方式（全国统一）	3
二、12321 举报中心情况月报	3
1. 互联网举报情况	4
1.1 垃圾邮件举报情况	5
1.2 其它举报情况	6
2. 移动电话网举报情况	6
2.1 涉嫌违法类短信举报情况	7
2.2 涉嫌违法类短信发送源情况	7
2.3 移动电话网骚扰电话举报情况	9
2.4 其它举报情况	9
3. 固定电话网举报情况	9
三、12321 举报中心处理情况	9
1、垃圾邮件处理情况	9
2、钓鱼网站处理情况	10
3、淫秽色情及低俗网站信息处理情况	10
4、其它违法网站处理情况	11
5、短信息处理情况	11

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理方式（全国统一）

1. 电话：010-12321（北京地区直接拨打12321）
2. 邮箱：abuse@12321.cn
3. 短信：12321
4. 互联网网站：www.12321.cn
5. WAP网站：wap.12321.cn
6. AM321软件：您可到wap.12321.cn/am免费下载安装AM321

软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“*”隔开，发送至 12321）

二、12321 举报中心情况月报

12321 举报中心 2011 年 7 月份举报情况如下表所示：

12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报量 2011. 07. 01—2011. 07. 31 （单位：件次）			
	7 月	6 月	变化趋势
互联网	19223	23416	↓ 17.9%
移动电话网	44163	52079	↓ 15.6%
固定电话网	1764	1754	↑ 0.6%
其它	278	322	↓ 13.7%
合计	65428	77571	↓ 15.7%

表 1

近六个月的举报量变化情况如下图所示：

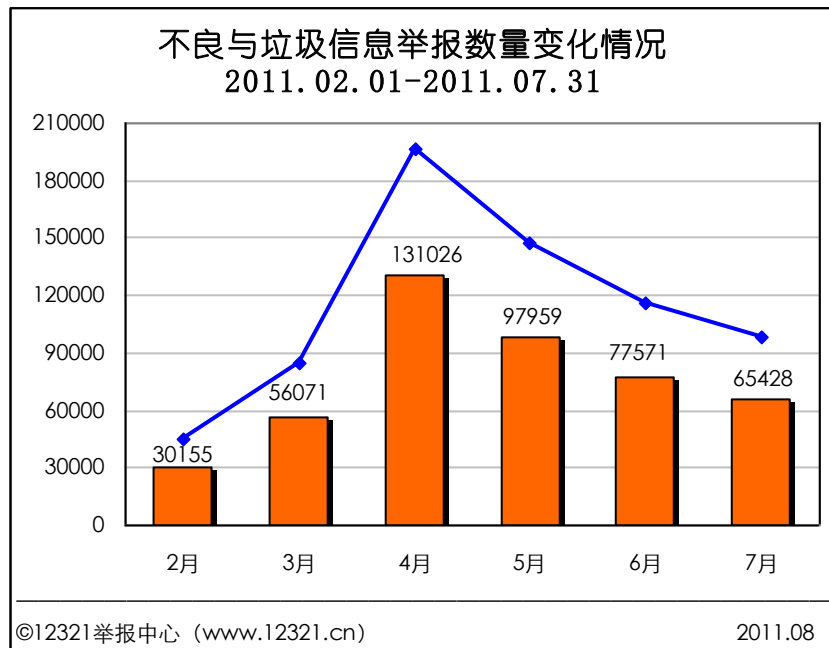


图 1

1. 互联网举报情况

7 月份 12321 举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息 19223 件次。其中垃圾邮件 10123 件次；互联网不良网站 8319 件次；恶意软件 167 件次；其它网络不良与垃圾信息（博客、论坛等）共 614 件次。

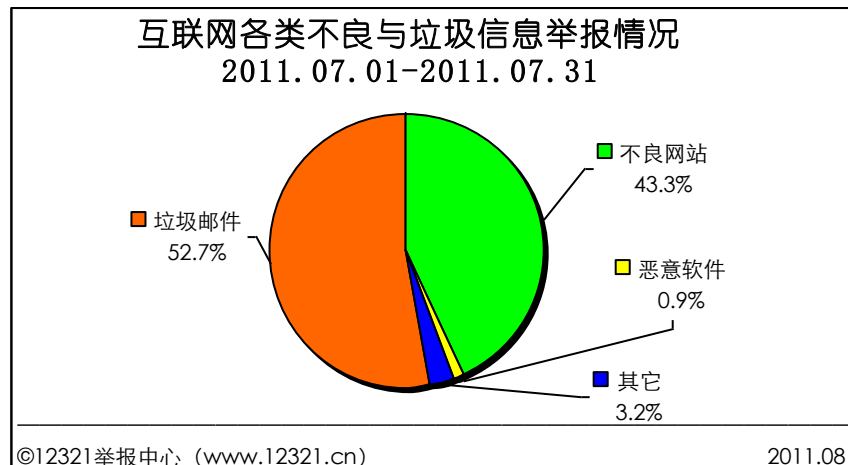


图 2

1.1 垃圾邮件举报情况

7 月份收到垃圾邮件的举报 10123 件次，通过对中文邮件内容进行分析，违法出售票、证类 3327 件次，所占比例 38.1%；会展类 1962 件次，所占比例 22.5%；医药、保健类 906 件次，所占比例 10.4%；网站推广类 620 件次，所占比例 7.1%；欺诈类 489 件次，所占比例 5.6%；各类举报信息比例如下图所示：

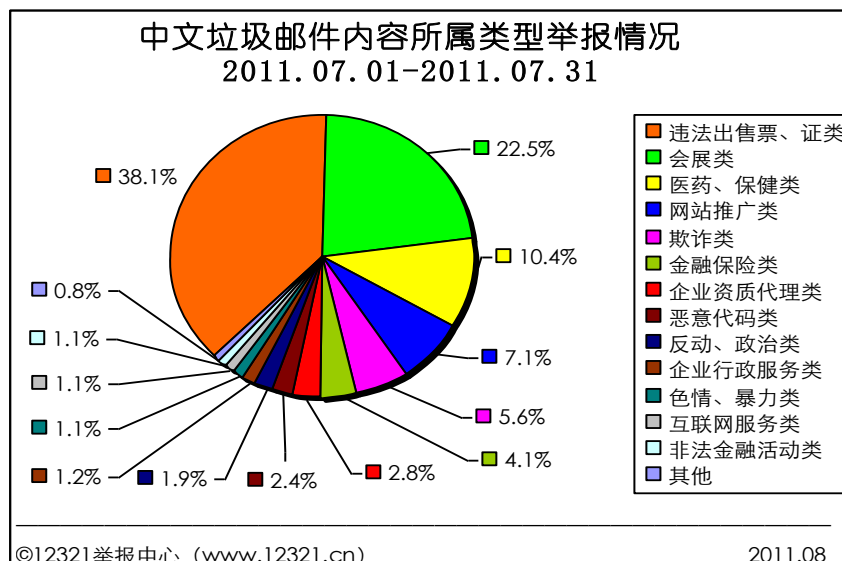


图 3

● 7 月份被举报 10 次及以上的 IP 地址情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析, 本月未收到归属地在中国(含台港澳地区)被举报 10 次及以上的 IP 地址。

1.2 其它举报情况

7 月份举报其它互联网不良与垃圾信息共 614 件次。举报通过论坛传播不良与垃圾信息 160 件次, 通过博客传播不良与垃圾信息 102 件次, 通过即时消息等方式传播不良与垃圾信息共 352 件次。

2. 移动电话网举报情况

7 月份 12321 举报中心共收到移动电话网各类举报 44163 件次, 其中短信 41907 件次; 骚扰电话 1859 件次; WAP 网站 95 件次; 其它移动不良信息 (IVR、彩铃等) 共 302 件次。

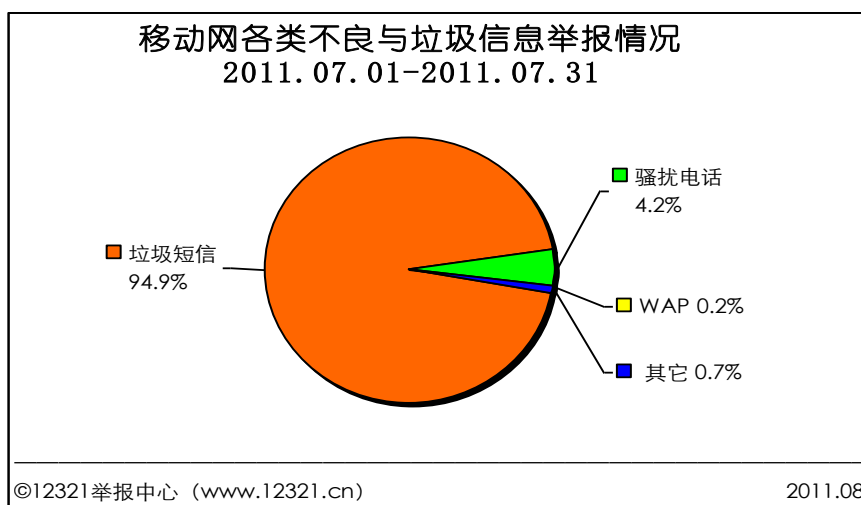


图 4

2.1 涉嫌违法类短信举报情况

7 月份举报内容涉嫌违法类短信 6841 件次，占短信举报总量的 16.4%。其中，举报违法出售票据、证件 5200 件次，所占比例 76.0%（自 2009 年 1 月 4 日开展“打击违法发票”专项行动以来至 2011 年 7 月底，共接到此类举报数据 209251 件次）；非法金融活动 947 件次，所占比例 13.8%；出售违禁品 457 件次，所占比例 6.7%；反动政治谣言 90 件次，所占比例 1.3%；非法经营活动 147 件次，所占比例 2.2%；各类举报信息比例如下图所示：

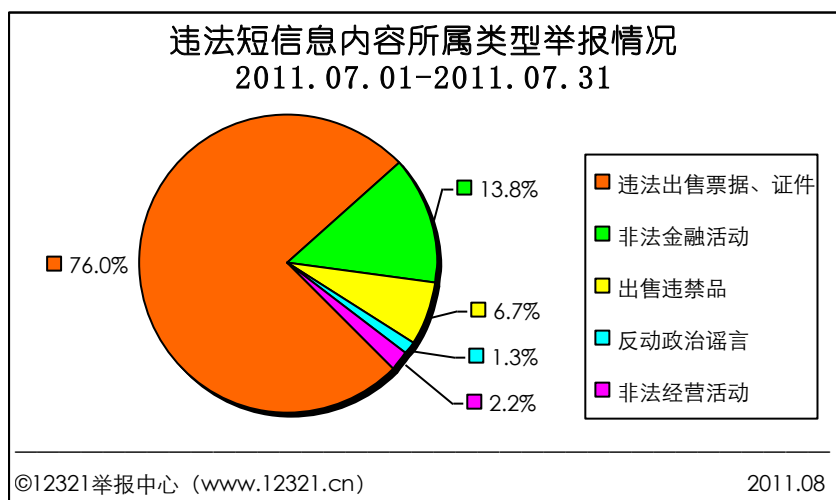


图 5

2.2 涉嫌违法类短信发送源情况

7 月份共收到 6841 件次涉嫌违法类短信举报，其中举报通过手机 SIM 卡（点对点）发送的占 99.7%，举报通过端口发送的占 0.3%。

● 通过 SIM 卡（点对点）发送

在举报的 6820 件次通过 SIM 卡（点对点）发送的涉嫌违法短信中，举报中国移动 1645 件次，所占比例 24.1%；中国联通 3901 件次，所占比例 57.2%；中国电信 1274 件次，所占比例 18.7%。

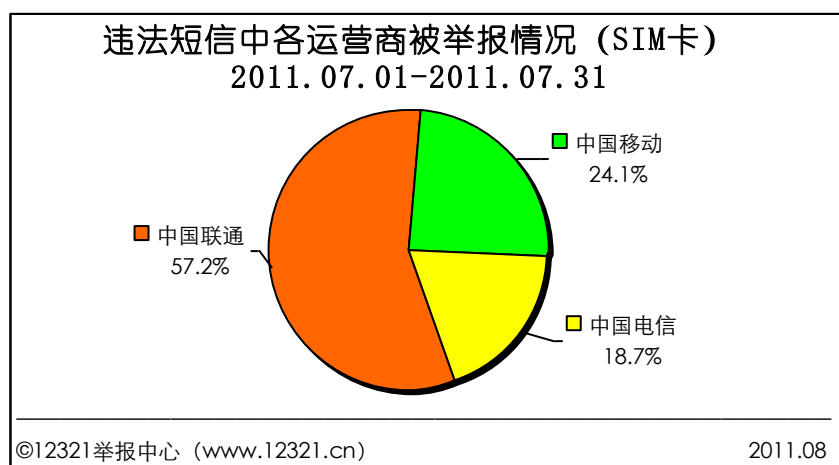


图 6

● 通过端口发送

在举报的 21 件次通过端口发送的涉嫌违法类短信中，举报中国移动 14 件次，所占比例 66.7%；中国联通 3 件次，所占比例 14.3%；中国电信 4 件次，所占比例 19.0%。

● 各端口分布情况

7 月份收到的 21 件次通过端口发送到涉嫌违法类短信中，举报来自运营商自营业务使用的 1065 号段占 85.7%；举报其它特殊端口的占 14.3%。未收到通过 1062、1063、1066 和 1069 端口发送涉嫌违法类的短信。

（注：1065-基础运营商自营业务；1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务；

1062-省内经营性短消息类服务；1063-省内非经营性号段；1069-跨省/全国范围内非经营性号段)

2.3 移动电话网骚扰电话举报情况

7 月份收到举报移动电话网骚扰电话 1859 件次，其中内容涉嫌诽谤污蔑他人、涉嫌欺诈类和金融保险业推销的举报信息居前三位，占比分别为 41.6%、31.7%和 12.4%。

2.4 其它举报情况

7 月份收到举报移动电话网其它（彩信、彩铃、IVR 等）不良与垃圾信息共 302 件次。

3. 固定电话网举报情况

7 月份 12321 举报中心共收到举报固定电话网 1764 件次。其中举报固定电话网骚扰电话 1589 件次；举报垃圾传真 60 件次；举报不良声讯台 27 件次；其它举报 88 件次。

三、12321 举报中心处理情况

1、垃圾邮件处理情况

发出《垃圾邮件举报处理函》7 份，要求邮件运营企业处理发送垃圾邮件的邮箱地址 98 个。截至目前邮件运营企业已全部对非伪造的邮箱账号作暂停处理。

2、钓鱼网站处理情况

提取各类域名的钓鱼类网站 25 件次，已交 CNNIC 处理。目前，该批网站已依据 CNNIC 的处理流程：删除域名对应 URL 链接并推送给第三方合作单位进行提示屏蔽处理。

3、淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查，7 月份举报涉嫌淫秽色情及低俗信息网站 4340 件次，同时将境内网站信息移交主管部门处理，结果如下：

● 涉嫌淫秽色情网站信息

内容涉嫌淫秽色情的 266 个有效网站信息转交公安部公众信息网络安全举报机构。处理结果如下：已做处理的（删除相关信息、立案侦察）共 9 个网站（3.38%）。无需处理的 52 个网站（19.55%），原因为：（1）未达到处置条件；（2）网站 IP 归属地在境外，无法处理。另 205 起数据正在处理中（77.07%）。

● 涉嫌低俗网站信息

内容涉嫌低俗的 55 个有效网站信息转交互联网违法和不良信息举报中心处理。处理结果如下：已做“通知删除”或“转执法部门”处理的 31 个网站（56.36%）；由于无效线索、跳转境外等原因无法处理的 10 个网站（18.18%）。另 14 起数据正在处理中（25.46%）。

4、其它违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站 1480 件次，已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理，7 月无反馈信息。

5、短信息处理情况

● 点对点类

7 月份提取涉及违反“九不准”的网内点对点类涉嫌违法短信息 707 件次，涉及号码 514 个，已提请公安部门处理。

提取网内点对点类垃圾短信息四批次，涉及被不同举报者举报多次的手机号码 20 个，已全部下发提醒短信息，经监测 12321 举报中心未再次收到举报。

提取网间点对点类垃圾短信 27157 件次数据，包括中国移动 561 件次，中国联通 13200 件次，中国电信 13396 件次，已上传网间平台或通过邮件方式发送处理。按照规定处理流程，中国移动按时处理率为 98.04%，中国联通按时处理率为 96.64%，中国电信按时处理率为 99.16%。

● 端口类

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送网内垃圾短信息的举报 5117 件次，涉及号码 2501 个，已要求运营商处理。按照规定处理流程，各基础电信运营商的按时处理率均为 100%。

各基础电信企业协查发送的不良与垃圾短信息情况（端口）				
基础电信运营企业	需协查数据	反馈处理的详细情况		
		处理回复	数量（件次）	所占比例（%）
中国移动	3542	对投诉用户手机号屏蔽	3301	93.20%
		停短信功能	220	6.20%
		关闭 SP 相应端口	13	0.37%
		暂停 SP 相应业务	7	0.20%
		集团客户端口流量限制	1	0.03%
中国联通	1190	已为投诉用户屏蔽此类信息	930	78.15%
		要求合作方进行业务整改	146	12.27%
		非垃圾短信，为资费类信息、公益短信息或联通公司的正常业务信息	67	5.63%
		经查无此记录或接入号	42	3.53%
		经与用户联系，该用户无屏蔽要求	5	0.42%
中国电信	385	已为用户屏蔽	306	79.48%
		未查询到下发记录	45	11.69%
		非垃圾短信，为中国电信 10000 号短信提醒、189 用户邮箱提醒或用户定制业务收到的短信内容	34	8.83%

注：各基础电信企业需要协查的数据发送时间：110617、110628、110701、110711。
各基础电信企业需要反馈处理结果的时间：110701、110712、110715、110725。

表 2