

# 网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇〇九年第四期；总第十二期

(2009.04.01--2009.04.30)

# 目 录

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一） .....	3
二、四月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报情况总结 .....	3
1. 互联网不良与垃圾信息举报情况 .....	4
1.1 垃圾邮件举报情况 .....	5
1.1.1 本月垃圾邮件举报情况概述 .....	5
1.1.2 本月IP地址举报情况分析 .....	5
1.2 其它举报情况 .....	6
2. 移动电话网不良与垃圾信息举报受理情况 .....	6
2.1 不良与垃圾短信举报情况 .....	7
2.1.1 本月不良与垃圾信息举报情况概述 .....	7
2.1.2 不良与垃圾信息举报发送源情况 .....	8
2.1.3 106 号段举报情况汇总 .....	9
2.2. WAP网站举报情况 .....	10
2.3 移动网骚扰电话举报情况 .....	10
2.4 其它举报情况 .....	10
3. 固定电话网不良与垃圾信息举报受理情况 .....	11
3.1 固定网骚扰电话类型 .....	11
3.2 不良声讯台类型 .....	12
3.3 不良与垃圾传真类型 .....	12
三、四月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心处理情况 .....	12

## 一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）

1. 电话：010-12321
2. 邮箱：abuse@12321.cn
3. 短信：12321
4. 互联网网站：www.12321.cn
5. WAP 网站：wap.12321.cn

6. AM321 软件: 您可到 wap.12321.cn/am 免费下载安装 AM321 软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“\*”隔开，发送至 12321）

## 二、四月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报情况总结

自 2009 年 4 月 1 日至 30 日，12321 举报中心共收到举报 72475 起。其中举报互联网不良与垃圾信息的 19629 起，举报移动电话网不良与垃圾信息的 52048 起，举报固定电话网不良与垃圾信息的 639 起，其它 159 起。以下是近七个月的举报数量变化情况。

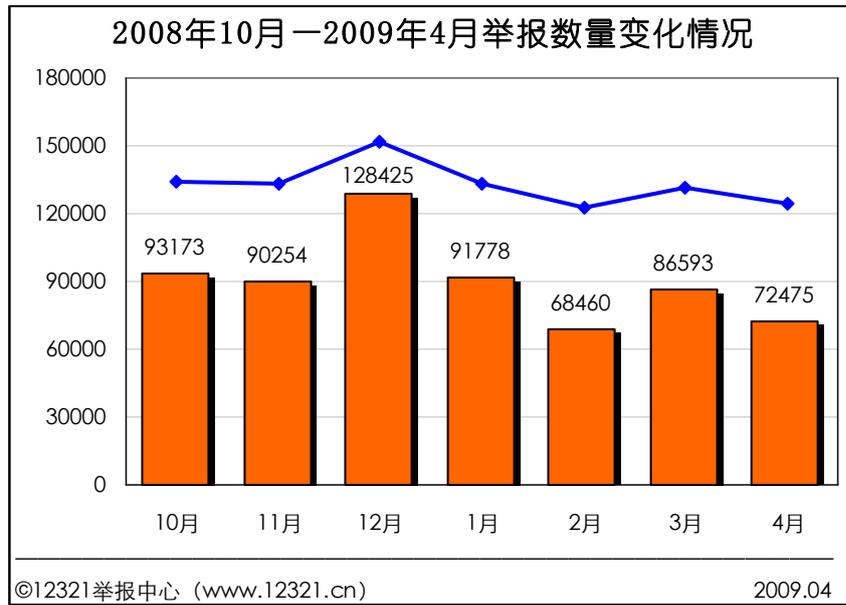


图 1

### 1. 互联网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息举报 19629 起。其中举报垃圾邮件 14256 起，举报不良网站 4751 起，举报恶意软件 95 起，举报其它网络不良信息（博客、论坛等）527 起。

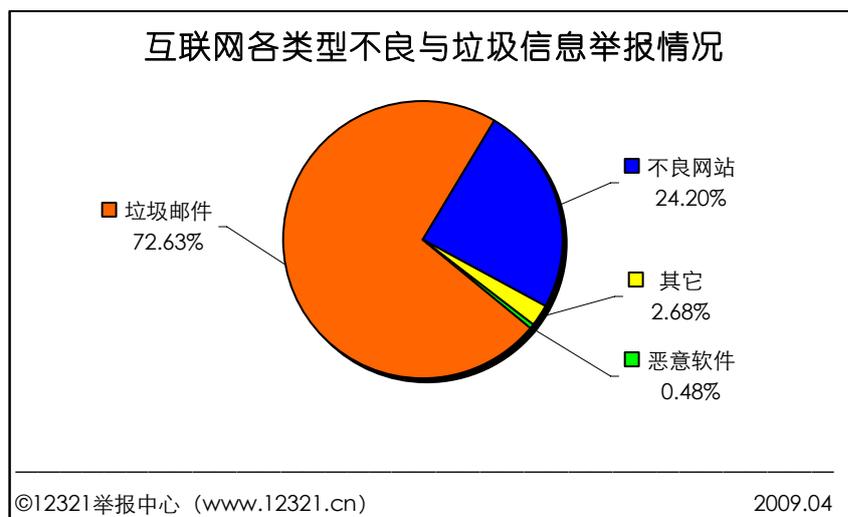


图 2

## 1.1 垃圾邮件举报情况

### 1.1.1 本月垃圾邮件举报情况概述

本月收到的中文垃圾邮件中，内容涉及教育培训类举报 5825 起，所占比例 40.86%；零售业推销举报 2847 起，所占比例 19.97%；违法出售票据证件举报 1833 起，所占比例 12.86%；涉嫌色情暴力类举报 1578 起，所占比例 11.07%；金融保险业推销举报 958 起，所占比例 6.72%。

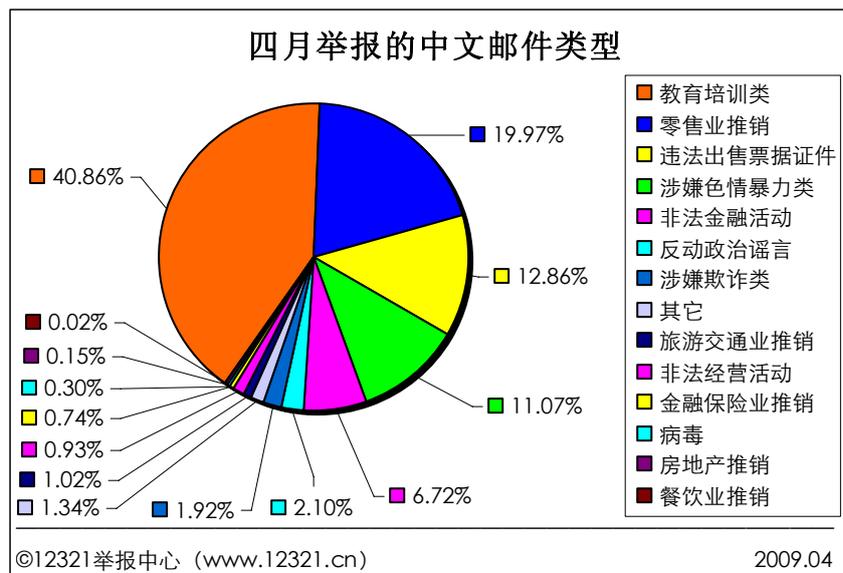


图 3

### 1.1.2 本月 IP 地址举报情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析，本月在收到被举报的 IP 地址中，中国（含中国台湾、港澳地区）的 IP 地址达到 27 个，分别为黑龙江占 18 个，北京 7 个，江苏和

广东各占1个。被举报的国外IP有2个，所属地为日本。

注：以上IP被举报次数均为10次及以上的。

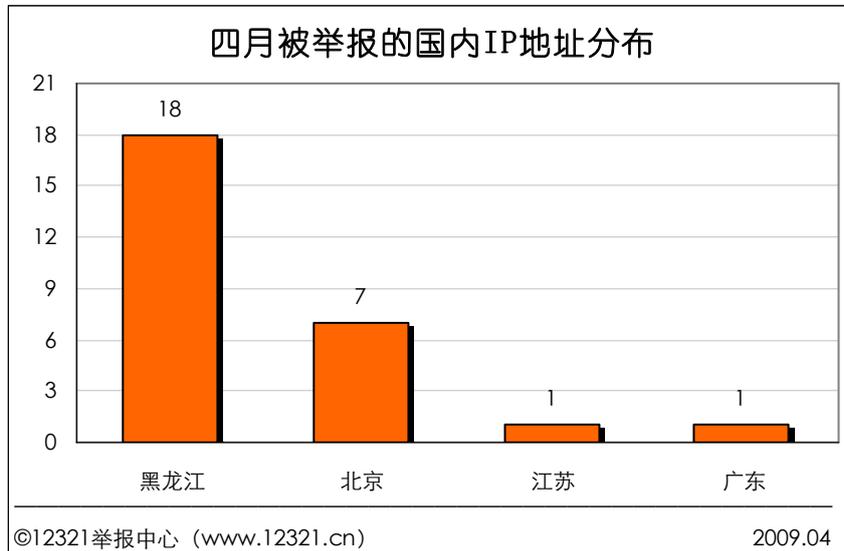


图 4

## 1.2 其它举报情况

其它 527 起举报互联网不良与垃圾信息中，举报通过即时消息发送不良与垃圾信息 92 起，举报通过论坛发送不良与垃圾信息 178 起，举报通过博客等方式发送不良与垃圾信息共 257 起。

## 2. 移动电话网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报中心共收到举报移动网不良与垃圾信息 52048 起，其中举报不良与垃圾短信息 49771 起，举报骚扰电话 2046 起，举报 WAP 网站 78 起，举报其它移动不良信息（IVR、彩铃等）153 起。

其中，在不良与垃圾短信息的举报量中，通过 Am321 软件举

报的信息为 6050 条。

## 2.1 不良与垃圾短信举报情况

### 2.1.1 本月不良与垃圾信息举报情况概述

(1) 本月举报的不良与垃圾短信息中，举报违法和不良短信息 8451 起，所占比例 16.98%。其中违法出售票据证件举报 6216，所占比例 12.49%；出售违禁品举报 2044 起，所占比例 4.11%。举报垃圾短信息 41320 起，所占比例 83.02%。其中房地产推销 18620 起，所占比例 37.41%；涉嫌欺诈类 15241 起，所占比例 30.62%。其它各类举报信息所占本月短信息举报总量的比例如下图所示：

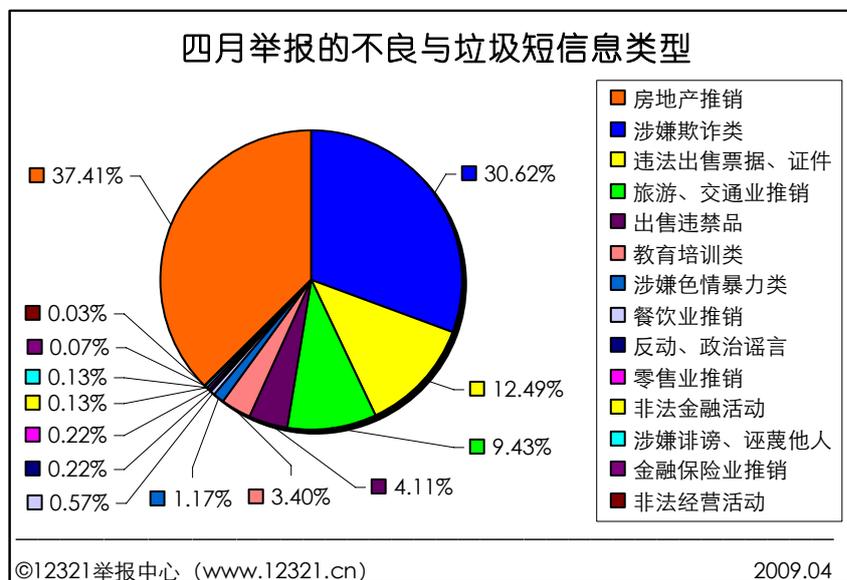


图 5

### 2.1.2 不良与垃圾信息发送源情况

本月收到的移动电话网举报中，举报SIM卡（点对点）发送不良与垃圾信息所占比例为93.46%，举报106号段发送不良与垃圾信息所占比例为6.54%。

在举报的SIM卡（点对点）中，中国移动举报40077起，所占比例86.16%；中国联通举报5075起，所占比例10.91%；中国电信举报1363起，所占比例2.93%。

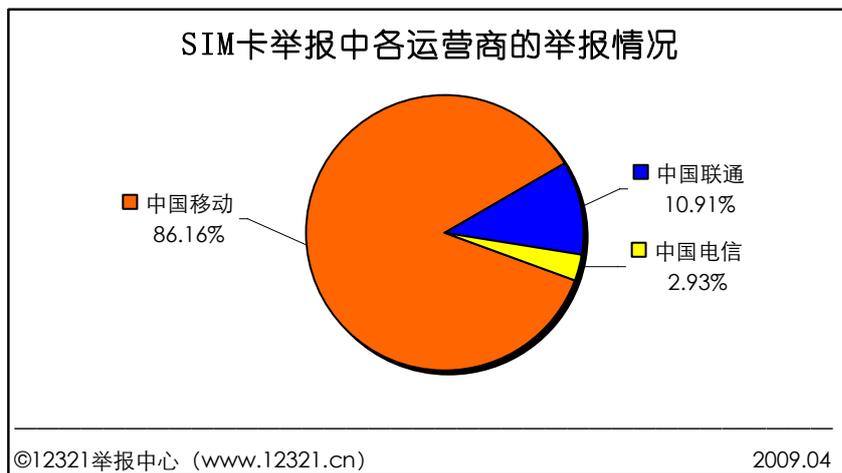


图 6

在举报的106号段中，中国移动举报2728起，所占比例83.79%；中国联通举报392起，所占比例12.05%；中国电信举报135起，所占比例4.15%。

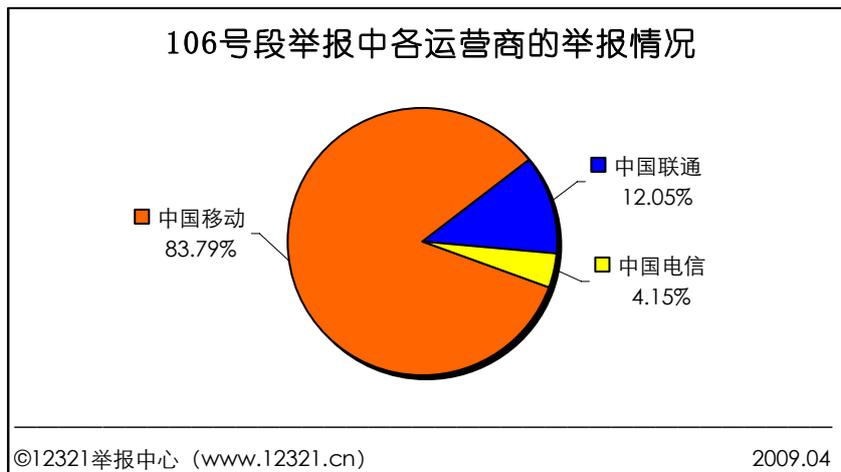


图 7

### 2.1.3 106 号段举报情况汇总

本月收到的移动电话网举报中 106 号段被举报情况如下：运营商拥有的 1065 号段所占比例 72.40%；其次是全国 SP 所属的 1066 号段占 14.07%；省网 SP 所属的 1062 号段占 11.88%；省内非经营性号段 1063 和全国非经营性号段 1069 所占比例为 0.98% 和 0.67%。

（注：1065-基础运营商自营业务；1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务；1062-省内经营性短消息类服务；1063-省内非经营性号段；1069-跨省/全国范围内非经营性号段）

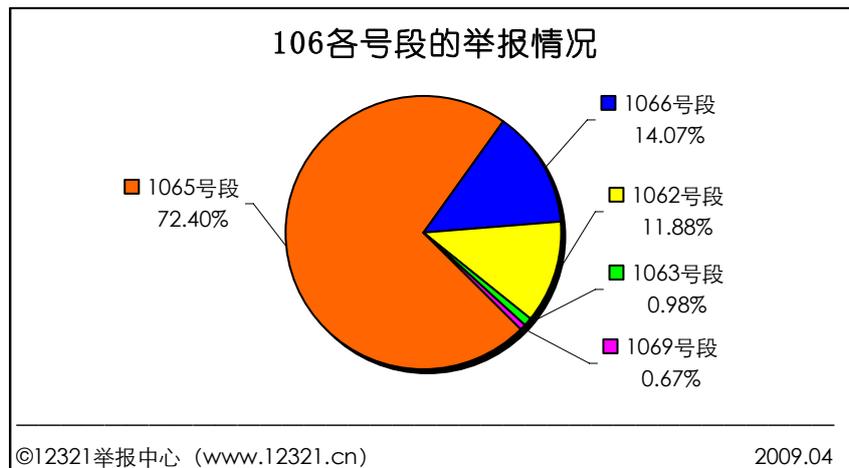


图 8

## 2.2. WAP 网站举报情况

本月收到举报 WAP 网站数据 78 起, 筛除重复和无效举报后, 对举报的 45 个网站进行分析, 其内容主要涉及涉嫌色情类和商业广告, 所占比例分别为 60.00%和 33.33%, 以及其它占 6.67%。

## 2.3 移动网骚扰电话举报情况

本月收到移动网骚扰电话举报 2046 起, 零售业推销、反动政治谣言和房地产推销的举报信息居前三位, 占移动网骚扰电话举报总量的比例分别为 34.41%、19.89%和 13.98%。

## 2.4 其它举报情况

本月收到举报移动网其它 (彩信、彩铃、IVR 等) 移动不良信息共 153 起。

### 3. 固定电话网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报中心共收到举报固定网不良与垃圾信息举报 639 起，其中举报固定网骚扰电话 503 起，举报不良与垃圾传真 65 起，举报不良声讯台 33 起，其它举报 38 起。

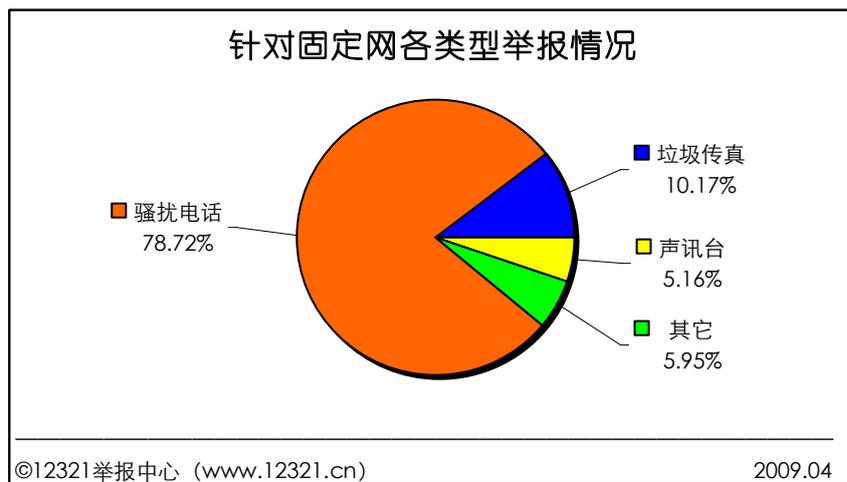


图 9

#### 3.1 固定网骚扰电话类型

在本月举报的固定网骚扰电话类型中，零售业推销居首位，所占比例为 43.30%，其次是教育培训类和金融保险业推销类举报信息，所占比例分别为 22.16%和 12.37%。

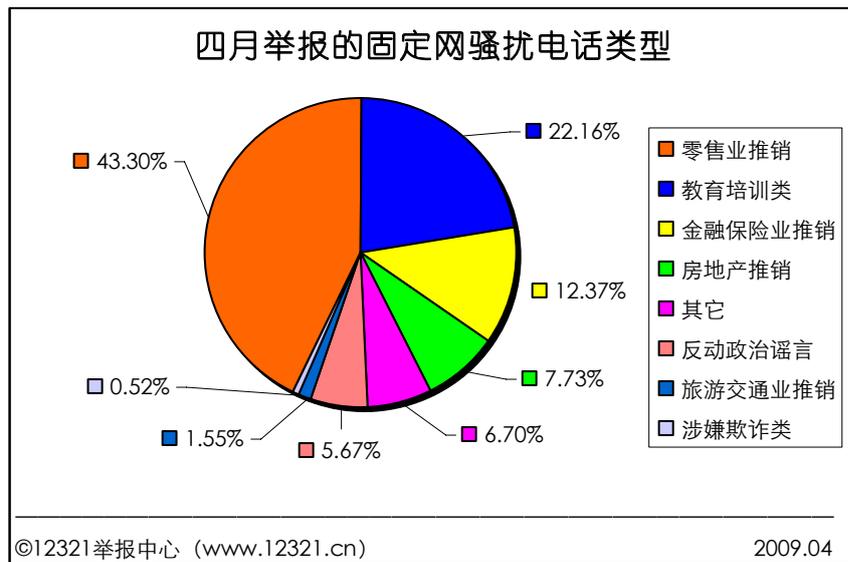


图 10

### 3.2 不良声讯台类型

从不良声讯台举报内容分析：本月涉嫌欺诈类是用户举报的重点，所占比例为 39.13%；其次是反动政治谣言和涉嫌侮辱诽谤他人，占该类型举报总量的比例分别为 19.57%和 18.23%。

### 3.3 不良与垃圾传真类型

从垃圾传真的举报内容分析：本月零售业推销占该类型举报总量的比例最大，为 37.78%；其次是教育培训类和旅游交通运输业推销举报信息，所占比例分别为 26.67%和 17.78%。

## 三、四月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心处理情况

本月，12321 举报受理中心的处理情况如下：

(1) 垃圾邮件的处理情况：

发出《垃圾邮件举报处理函》4份，要求邮件运营企业（ESP）处理发送垃圾邮件的邮箱地址32个，截止目前，邮件运营企业已全部对相关邮箱账号作暂停处理。

（2）违法网站的处理情况：

提取有关诈骗、淫秽色情类网站1389个，已交违法和不良信息举报中心协查处理。

（3）不良与垃圾短信息的处理情况：

提取涉及违反“九不准”的短信息2392起，涉及号码1214个，已提请公安部门处理，截至目前已作停机处理330起，涉及号码152个；其余均在甄别中。

提取运营商自营业务号段和SP企业号段发送垃圾短信息的举报1890起，涉及号码1050个，已要求运营商处理。按照规定处理流程，各基础电信运营商的按时处理率为：中国移动99.60%，中国电信90.00%，中国联通19.13%。

提取一定时间内被不同举报者举报多次的手机号码46个，已全部下发提醒短信息，经监测该批号码没有再次滥发短信息的行为。

## 附录

制作：王艳雪

审核：史晓霞

复核：刘 辉

联系方式：



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

地址(Add): 北京市复兴门南大街 2-乙天银大厦 A 东 1001 室

邮编(Zip): 100031

电话(Tel): 010-66414321

传真(Fax): 010-66414320

<http://www.12321.cn>