

# 12321 举报中心工作情况月报

---

## 目 录

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| 一、九月举报受理工作情况 .....            | 2 |
| 1.1 垃圾邮件举报情况 .....            | 2 |
| 1.2 不良网站举报情况 .....            | 3 |
| 1.3 垃圾短信举报情况 .....            | 3 |
| 1.4 骚扰电话举报情况 .....            | 5 |
| 1.5 手机应用安全问题 (APP) 举报情况 ..... | 5 |
| 二、九月举报处理反馈情况 .....            | 7 |
| 2.1 垃圾邮件处理情况 .....            | 7 |
| 2.2 钓鱼网站处理情况 .....            | 7 |
| 2.3 违法网站处理情况 .....            | 7 |
| 2.4 淫秽色情及低俗网站信息处理情况 .....     | 7 |
| 2.5 垃圾短信处理情况 .....            | 8 |
| 2.6 不良 APP 应用处理情况 .....       | 8 |

## 一、九月举报受理工作情况

近六个月举报量变化如下所示：

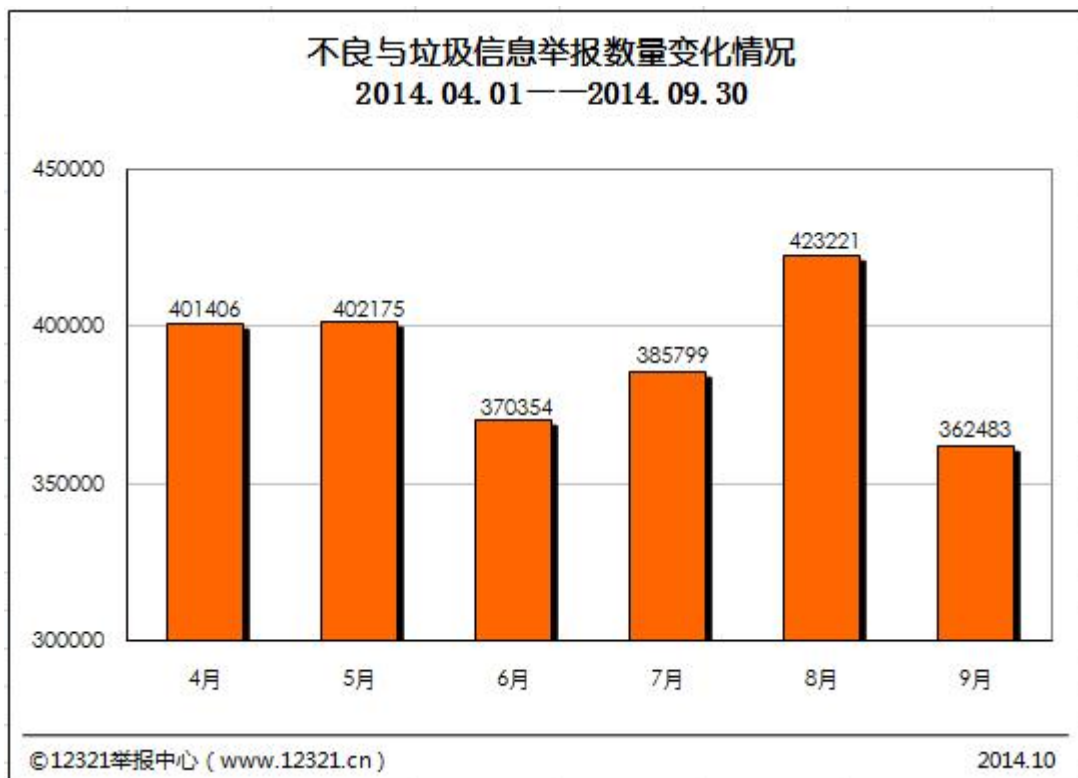


图1 不良与垃圾信息举报数量变化情况

### 1.1 垃圾邮件举报情况

9月份共收到垃圾邮件的举报9,879件次，较上月下降了6.5%。对中文邮件内容进行分析，各类举报情况如下图所示；另外来自国际反垃圾邮件组织共享的我国境内外发垃圾邮件的IP地址有2,425个。

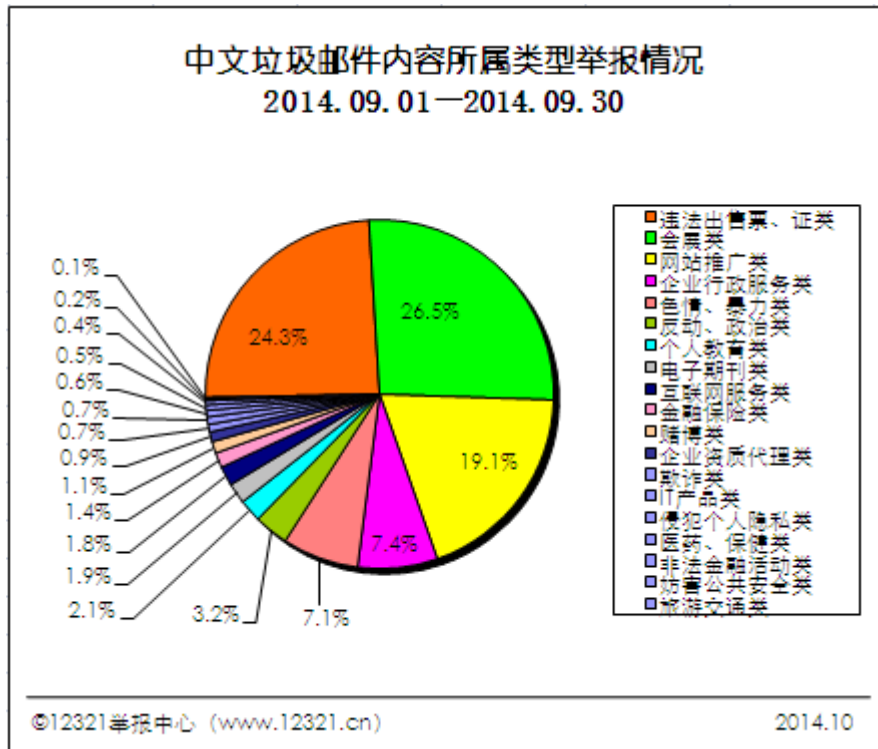


图 2 中文垃圾邮件内容所属类型举报情况

## 1.2 不良网站举报情况

举报不良网站共 30,238 件次，较上月上升了 11%。

## 1.3 垃圾短信举报情况

### ● 垃圾类短信举报情况

共收到举报短信 16,522 件次，举报内容为垃圾类的 8,242 件次，较上月下降了 31.5%。各类举报信息比例如下图所示：

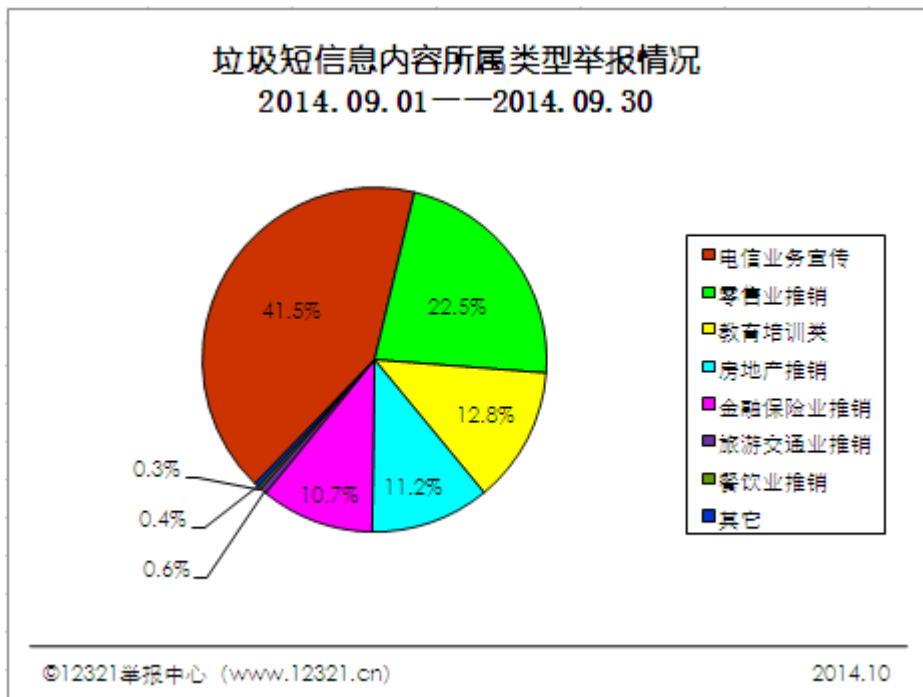


图 3 垃圾短信息内容所属类型举报情况

### ● 涉嫌违法类短信举报情况

收到 16,522 件次举报短信中，内容涉嫌违法类的共 8,280 件次，较上月下降了 5.5%。各类举报信息比例如下图所示：

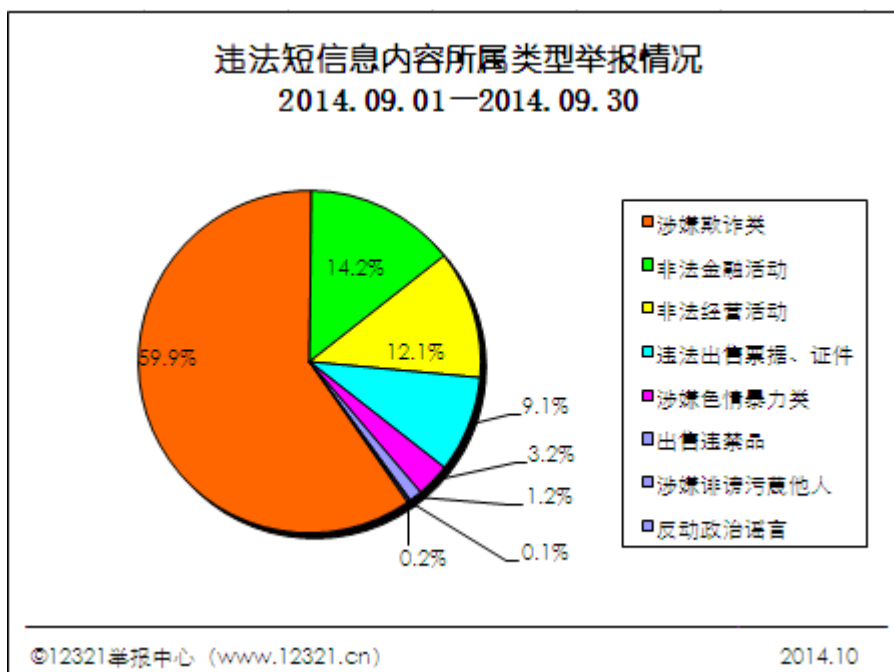


图4 违法短信息内容所属类型举报情况

### ● 垃圾彩信举报情况

共收到举报垃圾彩信 181 件次，较上月上升了 6.5%。其中内容为涉嫌欺诈类、房地产推销和反动政治谣言的举报信息居前三位，占比分别为 72.4%、7.2%和 6.1%。

### 1.4 骚扰电话举报情况

共收到举报骚扰电话 22,476 件次，较上月上升了 47.5%。其中内容为涉嫌欺诈类、金融保险业推销和教育培训类的举报信息居前三位，占比分别为 33.5%、21.0%和 20.8%。

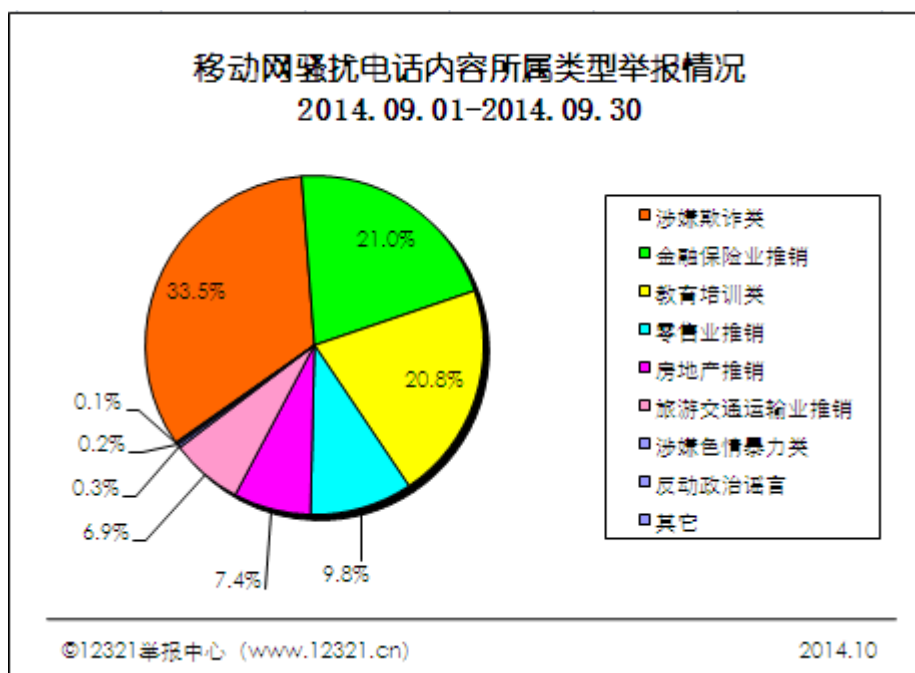


图5 移动网骚扰电话内容所属类型举报情况

### 1.5 手机应用安全问题 (APP) 举报情况

9 月份共接到手机应用软件举报 279,247 件次，去重之后涉

及约 53,394 个。经网秦、腾讯、金山毒霸等 8 个安全引擎过滤。从危害风险分析:被举报数据中 1,263 个应用存在安全隐患,其中 730 个应用存在高度风险;从恶意行为分析:1706 个应用存在恶意行为。其中隐私窃取占 (26.6%)、恶意扣费 (25.4%)、流氓行为 (16.5%)。



图 6 问题 APP 检测情况统计

9 月份 12321 举报中心共收到举报手机应用安全问题 (APP)

279,247 件次，较上月下降了 19.1%。

## 二、九月举报处理反馈情况

### 2.1 垃圾邮件处理情况

9 月份网民举报的 9,879 件次垃圾邮件样本，已经纳入反垃圾邮件联盟处理，经过分析已经将 1,882 个外发垃圾邮件的 IP 地址列入联盟黑名单。来自国际反垃圾邮件组织共享的我国境内外发垃圾邮件的 IP 地址有 2,425 个已经下发给各省通信管理局及各省协会进行处理，暂无任何反馈。

### 2.2 钓鱼网站处理情况

提取各类域名的钓鱼类网站 154 件次，较上月下降了 24.88%；已交 CNNIC 和 CERT 处理。目前，该批网站已依据处理流程：删除域名对应 URL 链接并推送给第三方合作单位进行提示屏蔽处理。

### 2.3 违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站 1,662 件次，较上月上升了 8.56%；已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理，本月无反馈信息。

### 2.4 淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查，本月涉嫌境内淫秽色情及低俗网站信息 114 件

次，较上月下降了 27.39%。已用专报的形式定期上报相关部门。

## 2.5 垃圾短信处理情况

### ● 点对点类

本月提取涉及违反“九不准”的网内点对点类涉嫌违法短信 691 件次(环比上升 14.21%),涉及号码 247 个(环比下降 7.84%),已提请在公安部门处理,上海、福建省公安回复数据 132 起,其中 9 起已停机、123 起证据不足。

点对点类不良与垃圾短信 11,227 件次数据,环比下降 5.62%,已上传网间平台或通过邮件方式发送处理。已按照规定处理流程,三家电信运营商的按时处理率为 100.00%。

### ● 端口类

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送网内垃圾短信的举报 5,295 件次,较上月下降 41.34%。已要求运营商处理。按照规定处理流程,三家电信运营商按时处理率为 97.02%。

### ● 彩信类

提取彩信的举报 197 件次,已要求运营商处理。按照规定处理流程,三家电信运营商按时处理率均为 100.0%。

## 2.6 不良 APP 应用处理情况

2014 年 9 月提取含有恶意代码的 APP 应用 1,488 件次,较上月下降 47.51%。已要求应用商店处理,按照处理流程,应用



商店处理率均为 100%。