

12321 举报中心工作情况月报

(2017 年第 7 期 总第 105 期)

中国互联网协会

2017 年 8 月 25 日

目 录

一、 七月举报受理工作情况	2
1. APP 应用举报及处理情况	2
1.1 APP 应用举报情况	2
1.2 APP 应用处理情况	4
2. 短信举报及处理情况	5
2.1 垃圾类短信举报情况	5
2.2 涉嫌违法类短信举报情况	5
2.3 短信处理情况	6
3. 涉嫌骚扰电话举报情况	8
4. 不良网站举报及处理情况	8
4.1 不良网站举报情况	8
4.2 不良网站处理情况	9

一、七月举报受理工作情况

1. APP 应用举报及处理情况

1.1 APP 应用举报情况

7 月份 12321 举报中心共接到手机应用软件举报 77428 件次，去重后涉及应用约 23592 个。有效举报中，通过 4399 应用商店举报 41010 件次；通过 UC 应用商店举报 14752 件次；通过搜狗市场举报 13568 件次。

手机应用安全问题（APP）举报途径 TOP10 2017.07.01-2017.07.31			
编号	应用商店	有效举报次数	有效举报应用数
1	4399 游戏盒	41010	6608
2	UC 应用商店	14752	4213
3	搜狗市场	13568	10922
4	360 手机助手	1979	948

手机应用安全问题 (APP) 举报途径 TOP10 2017.07.01-2017.07.31			
编号	应用商店	有效举报次数	有效举报应用数
5	天翼空间	1194	373
6	91 助手	261	205
7	木蚂蚁电子市场	182	178
8	优亿市场	79	75
9	百度移动应用	72	55
10	新浪应用中心	18	15

表 1

经网秦、腾讯、金山毒霸等 11 个安全引擎过滤。从危害风险分析:被举报数据中 3286 个应用存在安全隐患，其中 89 个应用存在高度风险；从恶意行为分析：1259 个应用存在恶意行为，其中恶意扣费 648 (51.5%)、资费消耗 694 (55.1%)、流氓行为 234 (18.6%)。

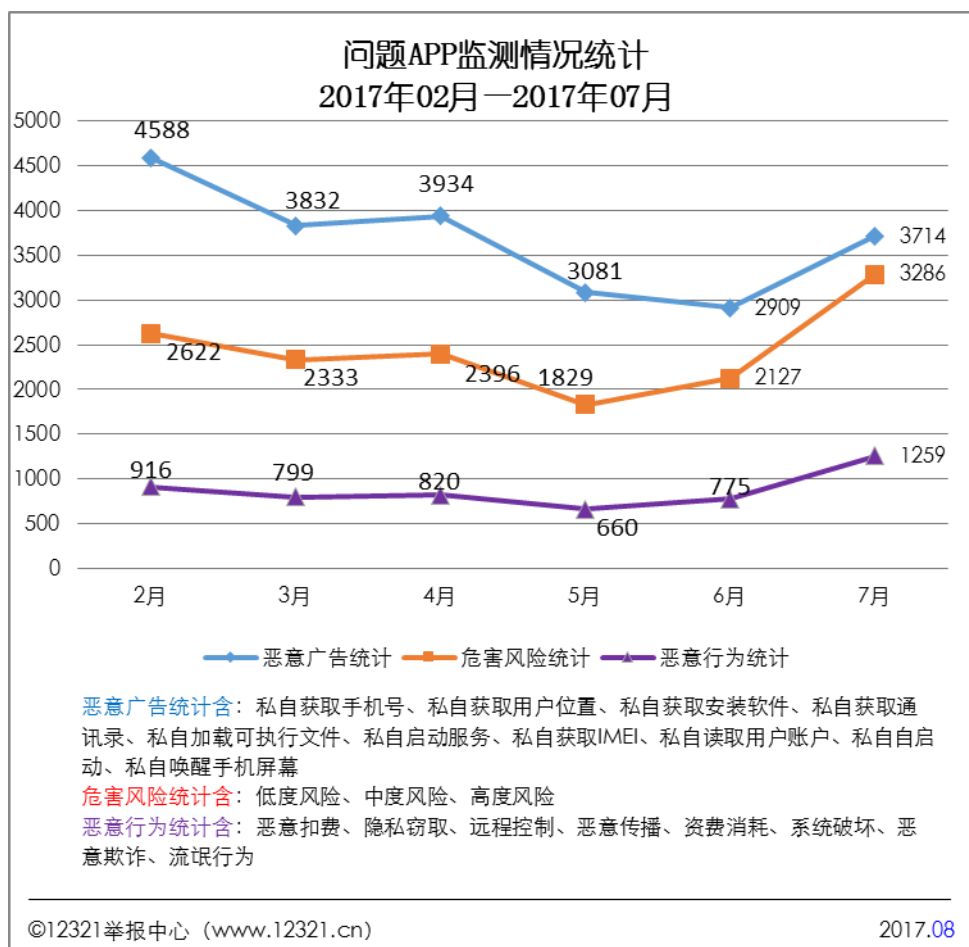


图 1

1.2 APP 应用处理情况

7月,12321 举报中心联合百家应用商店下架处置恶意 APP 458 款。

2. 短信举报及处理情况

2.1 垃圾类短信举报情况

7月份共收到举报短信1.2万件次(包含12321举报助手、搜狗号码通、360手机助手、百度卫士、公信卫士、支付宝/微信/手机QQ的城市服务等渠道举报),举报内容为垃圾类的1.0万件次,占比81%。各类举报信息占比如下图所示:

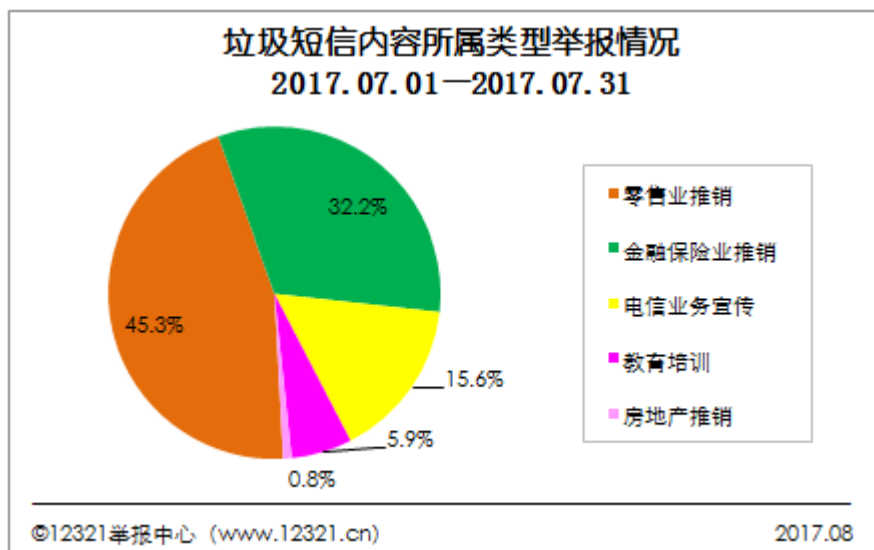


图 2

2.2 涉嫌违法类短信举报情况

在7月份共收到举报短信1.2万件次中,内容涉嫌违法类的

共 0.2 万件次，占比 19%。各类举报信息比例如下图所示：

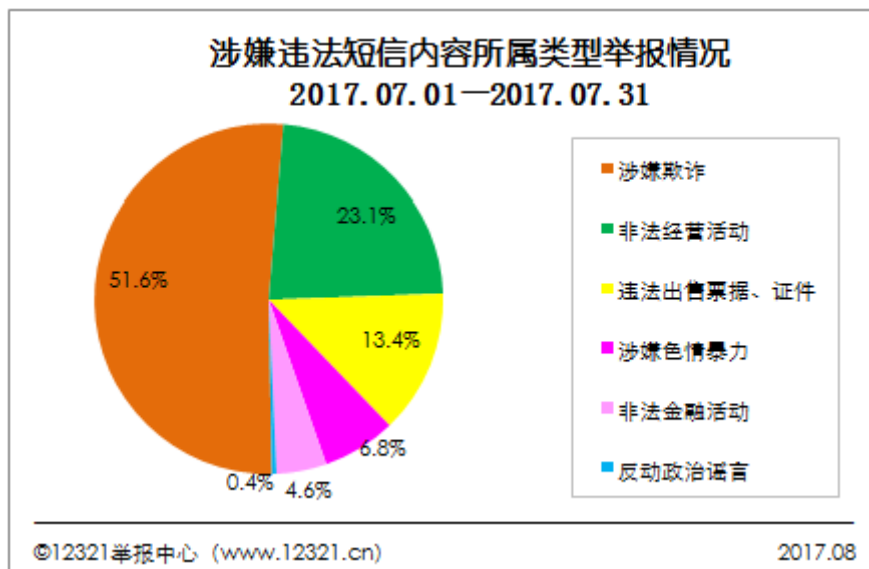


图 3

2.3 短信处理情况

(1) 点对点类短信

7 月份提取点对点类不良与垃圾短信 2259 件次。已按照规定处理流程，中国电信处理率为 100%，中国移动处理率为 99.26%，中国联通的处理率为 97.41%。

2017 年 7 月不良与垃圾短信处理情况 (点对点)							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)
已做处理	为用户屏蔽信息	43	9.21%	317	33.65%	120	14.12%
	业务整改	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

	停短信功能	33	7.07%	343	36.41%	16	1.88%
	停机	44	9.42%	168	17.83%	2	0.24%
	列入垃圾短信黑名单	204	43.68%	0	0.00%	431	50.71%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	143	30.62%	107	11.36%	259	30.47%
	未反馈处理结果	0	0.00%	7	0.74%	22	2.59%
	合计	467		942		850	
	处理率	--	100.00%	--	99.26%	--	97.41%

表 2

(2) 端口类短信

7 月份提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送垃圾短信的举报 9790 件次。已要求运营商处理。按照规定处理流程，中国电信处理率为 100%、中国移动处理率为 98.36%、中国联通处理率为 93.96%。

2017 年 7 月不良与垃圾短信处理情况 (端口)							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量(件次)	所占比例 (%)	数量(件次)	所占比例 (%)	数量(件次)	所占比例 (%)
已做处理	为用户屏蔽信息	553	48.59%	3362	79.72%	1465	33.03%
	业务整改	0	0.00%	0	0.00%	25	0.56%
	停短信功能	10	0.88%	26	0.62%	2	0.05%
	停机	0	0.00%	2	0.05%	0	0.00%
	列入垃圾短信黑名单	8	0.70%	0	0.00%	17	0.38%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	567	49.82%	758	17.97%	2658	59.93%
	未反馈处理结果	0	0.00%	69	1.64%	268	6.04%
	合计	1138		4217		4435	
	处理率	--	100.00%	--	98.36%	--	93.96%

表 3

3. 涉嫌骚扰电话举报情况

7月份共收到的举报涉嫌骚扰电话1.6万件次。其中内容为广告骚扰、涉嫌色情类和高利贷的举报信息居前三位，占比分别为33.4%、22.6%和13.4%。

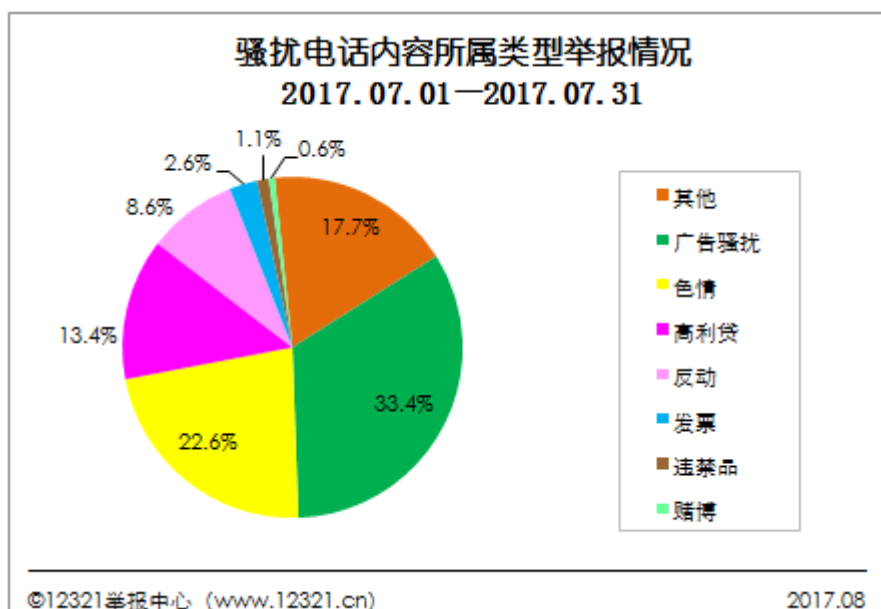


图 5

4. 不良网站举报及处理情况

4.1 不良网站举报情况

7月份举报不良网站共3.8万件次，经核查各类网站内容类

型举报情况如下图所示：

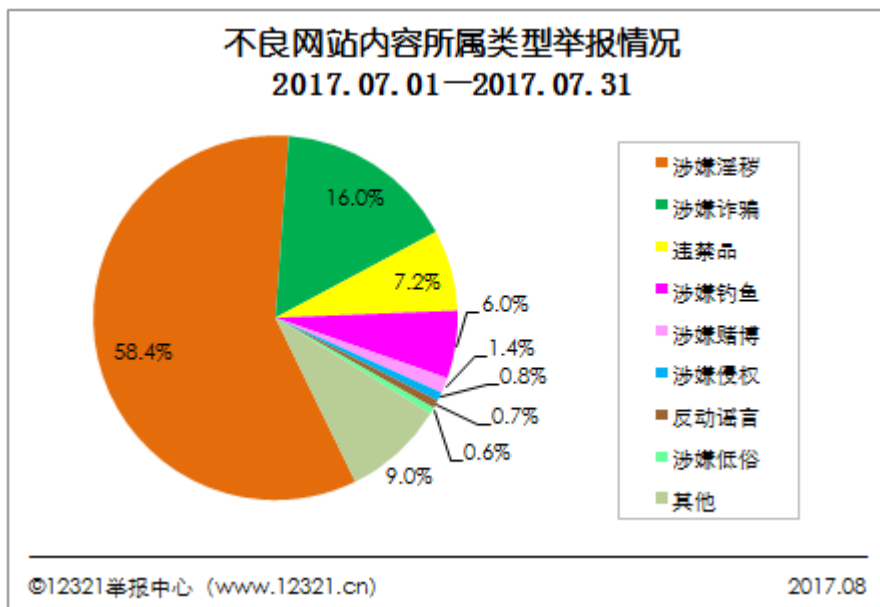


图 6

4.2 不良网站处理情况

通知 2 家网站删除涉嫌泄露姓名、身份证号、手机号码等个人信息的内容，共计 662 个。