

# 网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇一一年第二期；总第三十四期

(2011.02.01—2011.02.28)

# 目 录

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理方式（全国统一） .....	3
二、12321 举报中心情况月报 .....	3
1. 互联网举报情况 .....	4
1.1 垃圾邮件举报情况 .....	5
1.2 其它举报情况 .....	5
2. 移动电话网举报情况 .....	6
2.1 涉嫌违法类短信息举报情况 .....	6
2.2 涉嫌违法类短信息发送源情况 .....	7
2.3 移动电话网骚扰电话举报情况 .....	8
2.4 其它举报情况 .....	9
3. 固定电话网举报情况 .....	9
三、12321 举报中心处理情况 .....	9
1、垃圾邮件处理情况 .....	9
2、钓鱼网站处理情况 .....	9
3、淫秽色情及低俗网站信息处理情况 .....	9
4、其它违法网站处理情况 .....	10
5、短信息处理情况 .....	10

## 一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理方式（全国统一）

1. 电话：010-12321
2. 邮箱：abuse@12321.cn
3. 短信：12321
4. 互联网网站：www.12321.cn
5. WAP网站：wap.12321.cn
6. AM321软件：您可到wap.12321.cn/am免费下载安装AM321

软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“\*”隔开，发送至 12321）

## 二、12321 举报中心情况月报

12321 举报中心 2011 年 2 月份举报情况如下表所示：

12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报量 2011. 02. 01—2011. 02. 28 （单位：件次）			
	2 月	1 月	变化趋势
互联网	17563	20736	↓ 15. 30%
移动电话网	12371	22188	↓ 44. 24%
固定电话网	143	352	↓ 59. 38%
其它	78	121	↓ 35. 54%
合计	30155	43397	↓ 30. 51%

表 1

近六个月的举报量变化情况如下图所示：

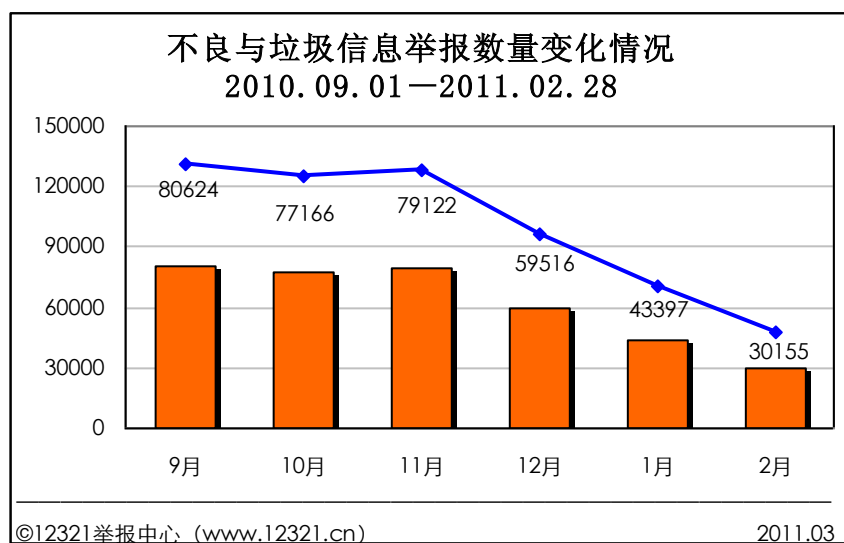


图 1

## 1. 互联网举报情况

2 月份 12321 举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息 17563 件次。其中垃圾邮件 11737 件次；互联网不良网站 5491 件次；恶意软件 58 件次；其它网络不良与垃圾信息（博客、论坛等）共 277 件次。

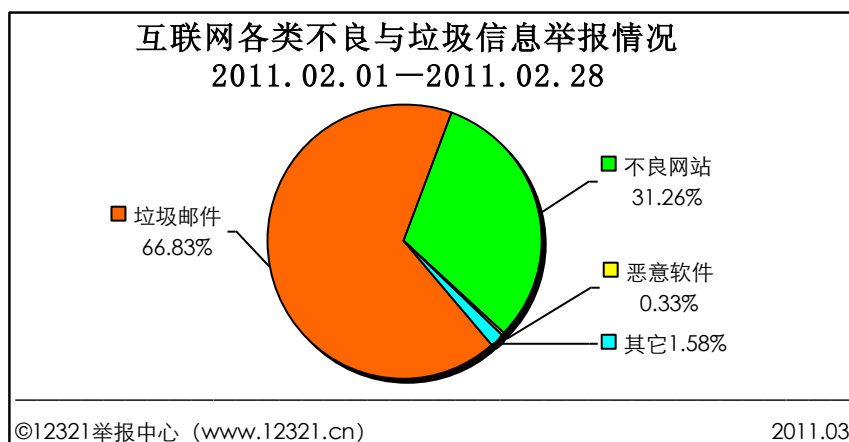


图 2

## 1.1 垃圾邮件举报情况

2 月份收到垃圾邮件的举报 11737 件次，通过对中文邮件内容进行分析，举报零售业推销 4198 件次，所占比例 35.91%；教育培训类 3044 件次，所占比例 26.04%；违法出售票据证件 2006 件次，所占比例 17.16%；涉嫌欺诈类 692 件次，所占比例 5.92%；非法经营活动 484 件次，所占比例 4.14%；各类举报信息比例如下图所示：

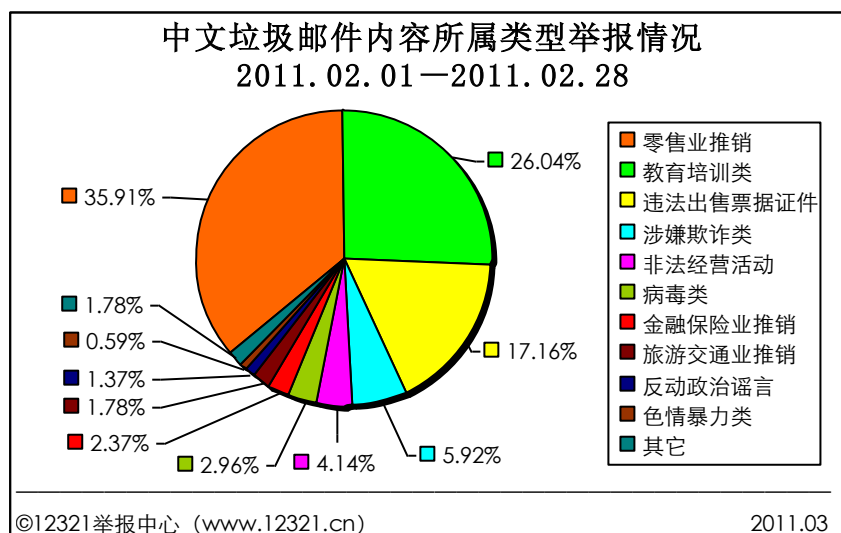


图 3

### ● 2 月份被举报 10 次及以上的 IP 地址情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析，2 月份未收到被举报 10 次及以上的 IP 地址。

## 1.2 其它举报情况

2 月份举报其它互联网不良与垃圾信息共 277 件次。通过论坛传播不良与垃圾信息 96 件次，通过博客传播不良与垃圾信息

58 件次，通过即时消息等方式传播不良与垃圾信息共 123 件次。

## 2. 移动电话网举报情况

2 月份 12321 举报中心共收到移动电话网各类举报 12371 件次，其中短信息 11958 件次；骚扰电话 262 件次；WAP 网站 34 件次；其它移动不良信息（IVR、彩铃等）共 117 件次。

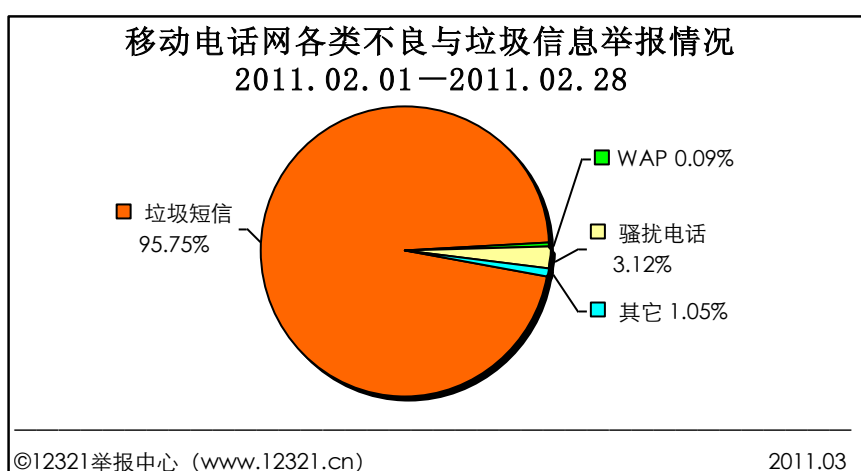


图 4

### 2.1 涉嫌违法类短信息举报情况

2 月份举报涉嫌违法类短信息 2134 件次，占短信息举报总量的 17.85%。其中，举报违法出售票据证件 1403 件次，所占比例 65.75%；非法金融活动 391 件次，所占比例 18.32%；出售违禁品 195 件次，所占比例 9.14%；反动政治谣言 90 件次，所占比例 4.22%；非法经营活动 55 件次，所占比例 2.58%；各类举报信息比例如下图所示：

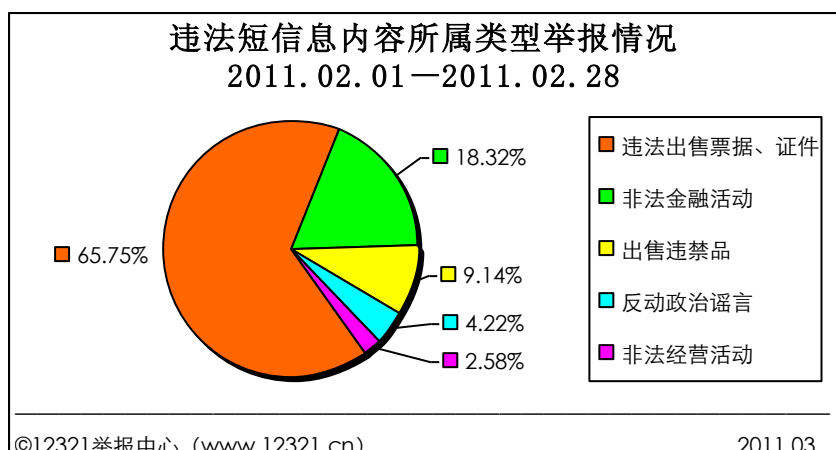


图 5

## 2.2 涉嫌违法类短信息发送源情况

2 月份共收到 2134 件次涉嫌违法类短信息举报, 其中举报通过手机 SIM 卡 (点对点) 发送的占 97.09%, 举报通过端口发送的占 2.91%。

### ● 通过 SIM 卡 (点对点) 发送

在举报的 2072 件次通过 SIM 卡 (点对点) 发送的涉嫌违法短信息中, 举报中国移动 779 件次, 所占比例 37.60%; 中国联通 959 件次, 所占比例 46.28%; 中国电信 334 件次, 所占比例 16.12%。

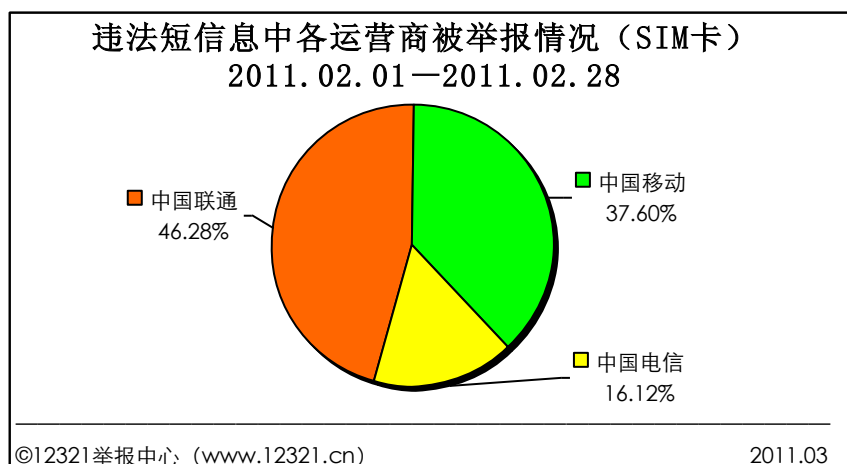


图 6

### ● 通过端口发送

在举报的 62 件次通过端口发送的涉嫌违法信息中, 举报中国移动 45 件次, 所占比例 72.58%; 中国联通 2 件次, 所占比例 3.23%; 中国电信 15 件次, 所占比例 24.19%。

### ● 各端口分布情况

2 月份收到的 62 件次端口类涉嫌违法短信息举报中, 运营商自营业务使用的 1065 号段占比最大, 为 56.45%; 全国 SP 所属的 1066 号段占 20.97%; 省网 SP 所属的 1062 号段占 1.61%; 全国非经营性号段 1069 占 4.84%; 省内非经营性号段 1063 占 3.23%, 其它特殊端口的举报所占比例为 12.90%。

## 2.3 移动电话网骚扰电话举报情况

2 月份收到举报移动电话网骚扰电话 262 件次, 其中内容涉嫌欺诈类、涉嫌色情暴力类和金融保险业推销的举报信息居前三位, 占比分别为 54.96%、21.76%和 12.21%。



## 2.4 其它举报情况

2 月份收到举报移动电话网其它（彩信、彩铃、IVR 等）不良与垃圾信息共 151 件次。

## 3. 固定电话网举报情况

2 月份 12321 举报中心共收到举报固定电话网 143 件次。其中举报固定网骚扰电话 119 件次；举报垃圾传真 12 件次；举报不良声讯台 4 件次；其它举报 8 件次。

## 三、12321 举报中心处理情况

### 1、垃圾邮件处理情况

发出《垃圾邮件举报处理函》3 份，要求邮件运营企业处理发送垃圾邮件的邮箱地址 22 个。截至目前邮件运营企业已全部对非伪造的邮箱账号作暂停处理。

### 2、钓鱼网站处理情况

提取各类域名的钓鱼类网站 91 件次，已交 CNNIC 处理。目前，该批网站已依据 CNNIC 的处理流程按域名类型的不同做出以下两种处理：1、暂停域名解析；2、删除域名对应 URL 链接并推送给第三方合作单位进行提示屏蔽处理。

### 3、淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查，2 月份举报涉嫌淫秽色情及低俗信息网站 2913

件次，同时将境内网站信息移交主管部门处理，结果如下：

- 涉嫌淫秽色情网站信息

内容涉嫌淫秽色情的 197 个有效网站信息转交公安部公众信息网络安全举报机构。结果如下：已处理（删除相关信息、立案侦察）共 56 个网站（28.43%）。无需处理 51 个网站（25.89%），原因为：（1）未达到处置条件；（2）网站 IP 归属地在境外，无法处理。另 90 起数据正在处理中（45.68%）。

- 涉嫌低俗网站信息

内容涉嫌低俗的 78 个有效网站信息转交互联网违法和不良信息举报中心处理。结果如下：已做“通知删除”或“转执法部门”共 16 个网站（20.52%）；无法打开、非本地信息等原因无法处理的 6 个网站（7.69%）。另 56 起数据正在处理中（71.79%）。

#### 4、其它违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站 533 件次，已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理，2 月份无反馈信息。

#### 5、短信息处理情况

- 点对点类

2 月份提取涉及违反“九不准”的网内点对点类涉嫌违法短信息 106 件次，涉及号码 72 个，已提请公安部门处理。

提取网内点对点类垃圾短信息四批次，经整理 2 月份没有需

要下发提醒的手机号码。

提取网间点对点类垃圾短信息 9733 件次数据，包括中国移动 139 件次，中国联通 6573 件次，中国电信 3021 件次，已上传网间垃圾短信联动处理平台或通过邮件方式发送处理。按照规定处理流程，中国移动按时处理率为 100%，中国联通按时处理率为 99.59%，中国电信按时处理率为 85.50%。

### ● 端口类

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送网内垃圾短信息的举报 1509 件次，涉及号码 975 个，已要求运营商处理。按照规定处理流程，各基础电信运营商的按时处理率均为 100%。

各基础电信企业协查发送的不良与垃圾短信息情况（端口）				
基础电信运营企业	需协查数据	反馈处理的详细情况		
		处理回复	数量（件次）	占比（%）
中国移动	1259	为投诉用户屏蔽此类信息	1139	90.47%
		停短信功能	120	9.53%
中国联通	88	为投诉用户屏蔽此类信息	86	97.73%
		经查无此端口	2	2.27%
中国电信	162	为投诉用户屏蔽此类信息	106	65.43%
		非垃圾短信，为用户定制业务收到的短信内容或中国电信短信提醒	54	33.33%
		未查询到下发记录	2	1.24%

注：给各基础电信企业需要协查的数据的发送时间：110114；110121；110128；110209。  
要求各基础电信企业反馈处理结果的时间：110128；110211；110221；110223。

表 2