

网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇〇九年第三期；总第十一期

(2009. 03. 01--2009. 03. 31)

目 录

一、 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）	3
二、 三月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报情况总结	3
1. 互联网不良与垃圾信息举报受理情况.....	4
1.1 垃圾邮件举报情况	5
1.1.1 本月垃圾邮件举报情况概述	5
1.1.2 本月IP地址举报情况分析	5
1.2 其它举报情况	6
2. 移动电话网不良与垃圾信息举报受理情况.....	6
2.1 不良与垃圾短信举报情况	7
2.1.1 本月不良与垃圾信息举报情况概述	7
2.1.2 不良与垃圾信息举报发送源情况	9
2.1.3 106 号段举报情况汇总	10
2.2. WAP网站举报情况	11
2.3 移动网骚扰电话举报情况	11
2.4 其它举报情况	11
3. 固定电话网不良与垃圾信息举报受理情况.....	12
3.1 固定网骚扰电话类型	12
3.2 不良声讯台类型	13
3.3 不良与垃圾传真类型	13
三、 三月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心处理情况.....	14

一、12321网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）

1. 电话：010-12321
2. 邮箱：abuse@12321.cn
3. 短信：12321
4. 互联网网站：www.12321.cn
5. WAP网站：wap.12321.cn
6. AM321软件：您可到wap.12321.cn/am免费下载安装AM321软件

后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“*”隔开，发送至12321）

二、三月12321网络不良与垃圾信息举报受理中心举报情况总结

自2009年3月1日至31日，12321举报受理中心共收到举报86593起。其中举报互联网不良与垃圾信息的18005起，举报移动电话网不良与垃圾信息的67566起，举报固定电话网不良与垃圾信息的828起，其它194起。以下是近六个月的举报数量变化情况。

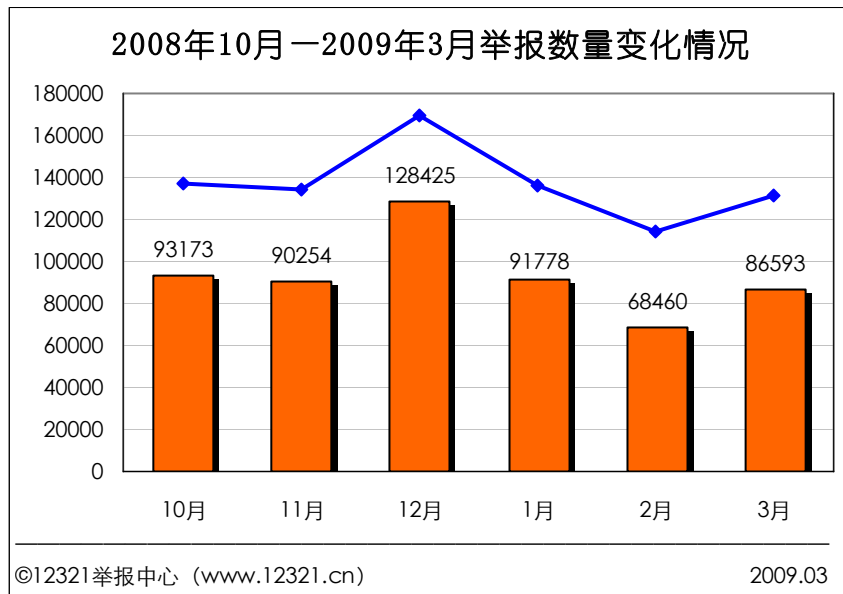


图 1

1. 互联网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报受理中心共收到举报互联网不良与垃圾信息举报 18005 起。其中举报垃圾邮件 12216 起，举报不良网站 5049 起，举报恶意软件 114 起，举报其它网络不良信息（博客、论坛等）626 起。

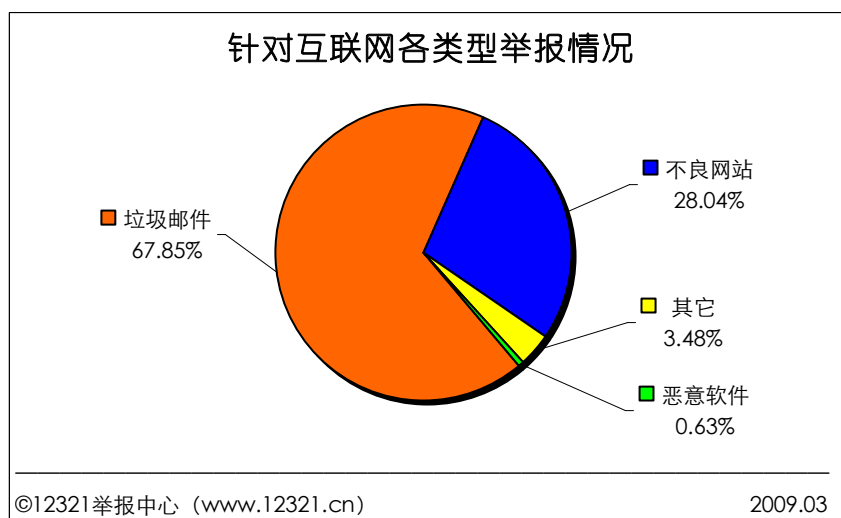


图 2

1.1 垃圾邮件举报情况

1.1.1 本月垃圾邮件举报情况概述

本月收到的中文垃圾邮件中，内容涉及教育培训类举报 7036 起，所占比例 57.60%；零售业推销举报 2063 起，所占比例 16.89%；违法出售票据证件举报 1554 起，所占比例 12.72%；金融保险业推销举报 440 起，所占比例 3.60%；涉嫌色情暴力类举报 244 起，所占比例 2.00%。

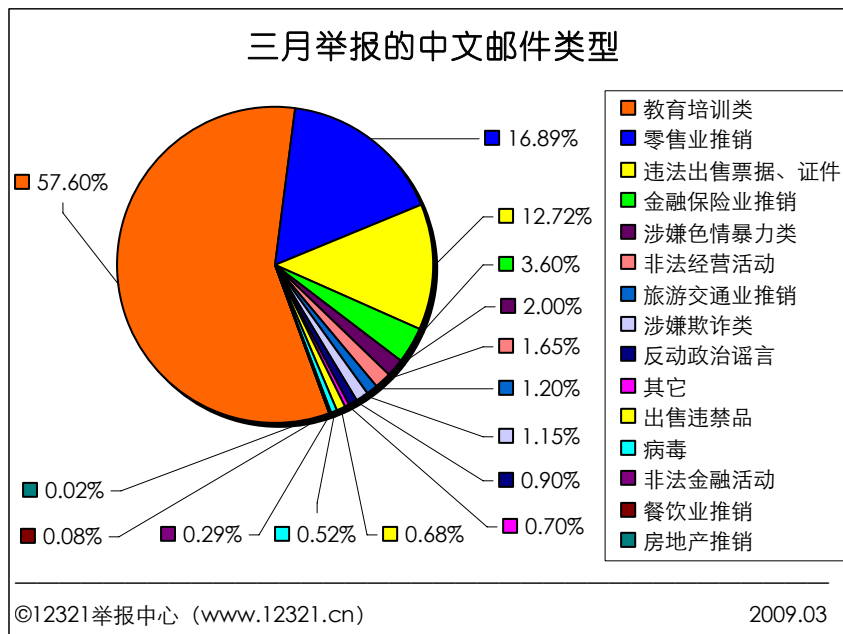


图 3

1.1.2 本月 IP 地址举报情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析，本月在收到被举报的 IP 地址中，中国（含中国台湾、港澳地区）的 IP 地址达到 110 个，分别为北京占 47 个，黑龙江占 30 个，

广东 18 个，江苏、上海各占 4 个，山东占 2 个，广西、河北、湖南、四川、浙江各占 1 个。被举报的国外 IP 有 4 个，分别为美国 2 个，巴西 2 个。

注：此 IP 被举报次数均为 10 次及以上的。

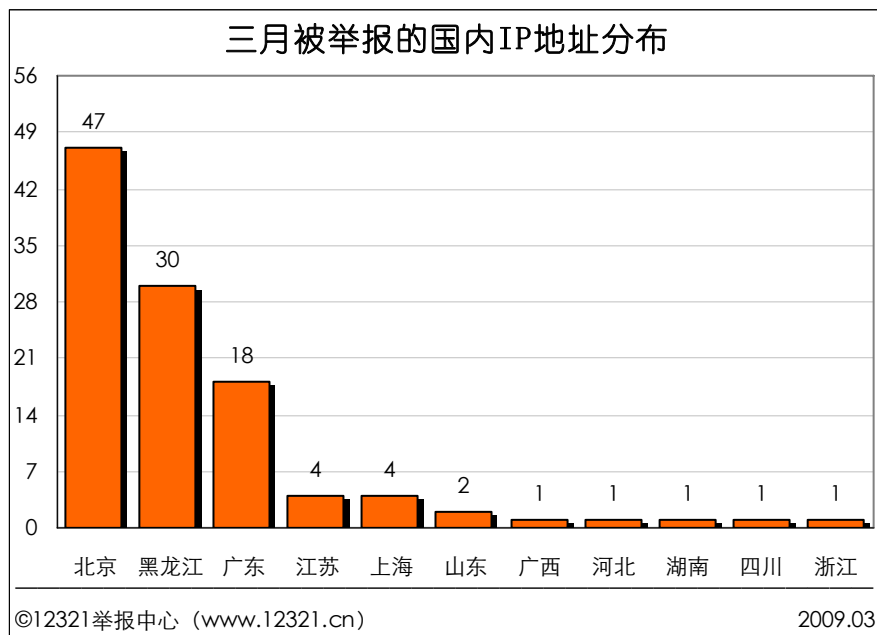


图 4

1.2 其它举报情况

其它 626 起举报互联网不良与垃圾信息中，举报通过即时消息发送不良与垃圾信息 218 起，举报通过论坛发送不良与垃圾信息 174 起，举报通过博客等方式发送不良与垃圾信息共 234 起。

2. 移动电话网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报受理中心共收到举报移动网不良与垃圾信息 67566 起，其中举报不良与垃圾短信息 64026 起，举报骚扰电话 3349 起，举报 WAP 网站 68 起，举报其它移动不良信息（IVR、

彩铃等) 123 起。

其中, 在不良与垃圾短信息的举报量中, 通过 Am321 软件举报的信息为 6013 条。

2.1 不良与垃圾短信举报情况

2.1.1 本月不良与垃圾信息举报情况概述

本月举报的不良与垃圾短信息中, 举报违法和不良短信息 16821 起, 所占比例 26.27%。其中出售违禁品举报 9583, 所占比例 14.97%; 违法出售票据证件举报 7026 起, 所占比例 10.97%。举报垃圾短信息 47205 起, 所占比例 73.73%。其中涉嫌欺诈类举报 20406 起, 所占比例 31.87%; 房地产推销举报 18074 起, 所占比例 28.23%。其它各类举报信息所占本月短信息举报总量的比例如下图所示:

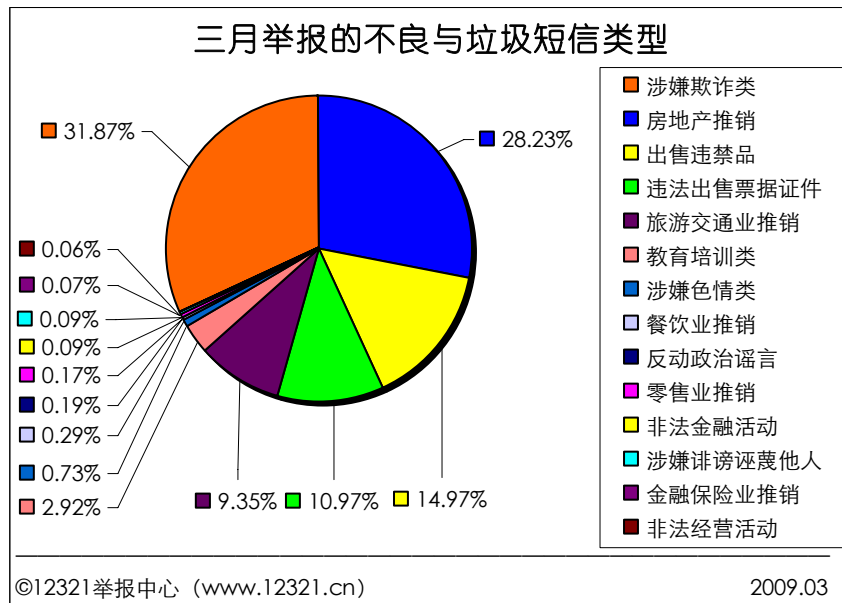


图 5

本月对涉嫌低俗类的短信息举报信息进行分析，其内容主要涉及“传播收看淫秽色情节目安装设备”，占低俗类短信息总量的 61.30%；其次“传播色情场所信息及路径等”以及“散步色情言论”分别占 22.72%和 11.18%。其它举报信息所占低俗类短信息总量的比例如下图所示：

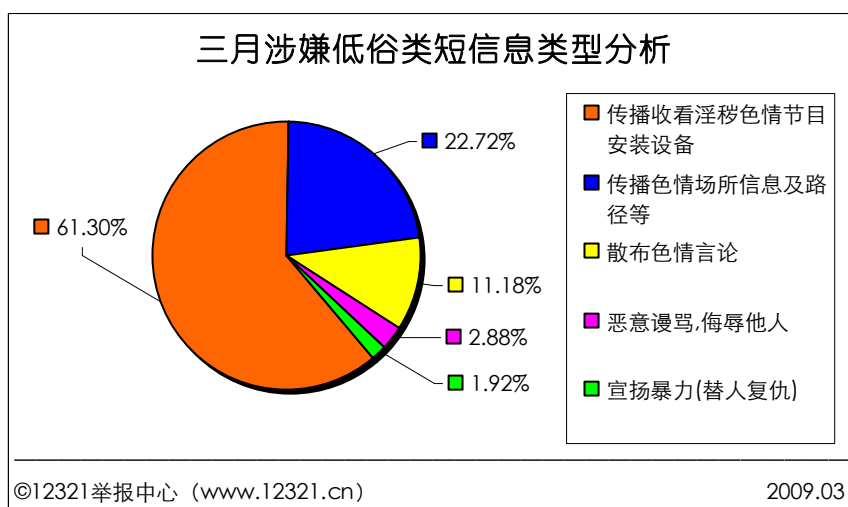


图 6

2.1.2 不良与垃圾信息发送源情况

本月收到的移动电话网举报中，举报SIM卡（点对点）发送不良与垃圾信息所占比例为89.56%，举报106号段发送不良与垃圾信息所占比例为10.44%。

在举报的SIM卡（点对点）中，中国移动被举报52495起，所占比例91.55%；中国联通被举报4744起，所占比例8.27%；中国电信被举报103起，所占比例0.18%。

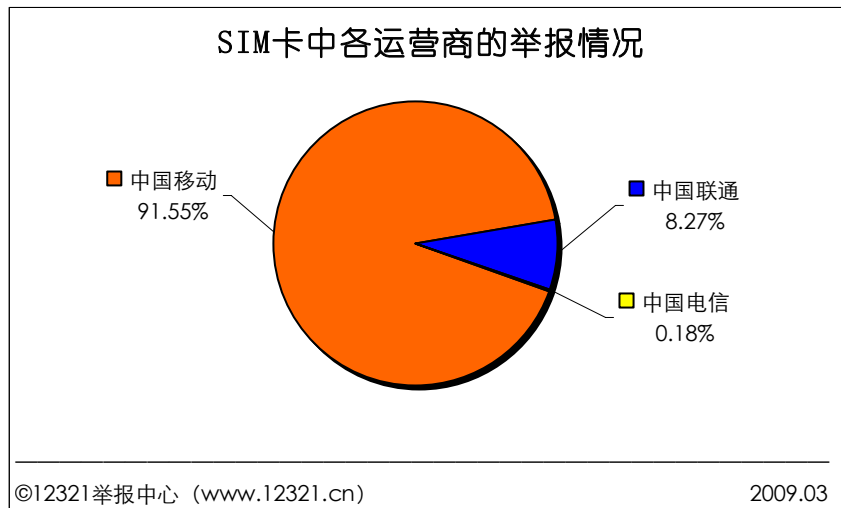


图 7

在举报的106号段中，中国移动的问题依旧最为严重，被举报5651起，所占比例84.54%；其次是中国联通被举报895起，所占比例13.39%；中国电信被举报138起，所占比例2.07%。

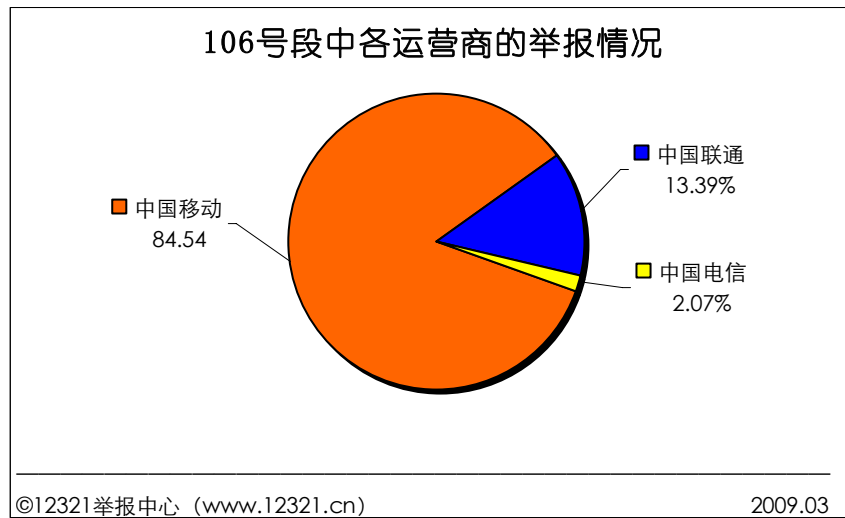


图 8

2.1.3 106 号段举报情况汇总

本月收到的移动电话网举报中 106 号段被举报情况如下：运营商拥有的 1065 号段所占比例 80.96%；其次是全国 SP 所属的 1066 号段占 10.08%；省网 SP 所属的 1062 号段占 7.76%；省内非经营性号段 1063 和全国非经营性号段 1069 所占比例为 0.63% 和 0.57%。

（注：1065-基础运营商自营业务；1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务；1062-省内经营性短消息类服务；1063-省内非经营性号段；1069-跨省/全国范围内非经营性号段）

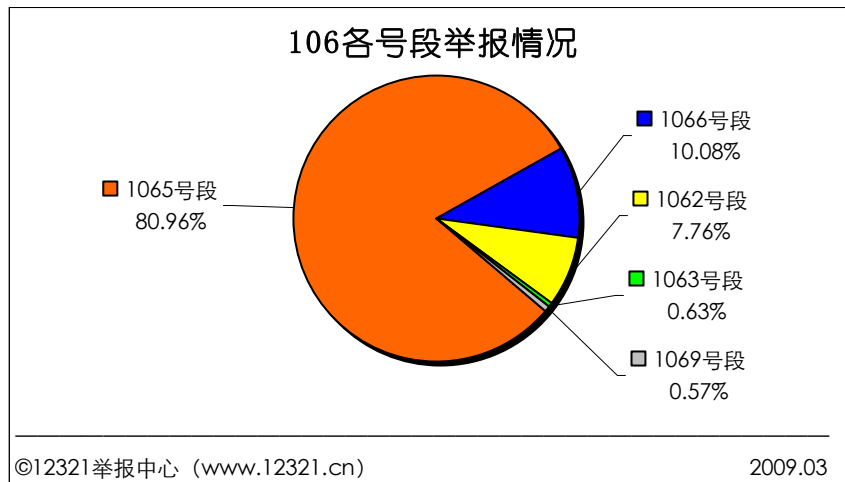


图 9

2.2. WAP 网站举报情况

本月收到举报 WAP 网站数据 60 起, 筛除重复和无效举报后, 对举报的 22 个网站进行分析, 其内容主要涉及涉嫌色情类和商业广告, 所占比例分别为 72.41%和 10.81%, 以及其它占 18.92%。

2.3 移动网骚扰电话举报情况

本月收到移动网骚扰电话举报 3349 起, 涉嫌欺诈类、零售业推销类和反动政治谣言的举报信息居前三位, 占移动网骚扰电话举报总量的比例分别为 50.44%、23.20%和 9.04%。

2.4 其它举报情况

本月收到举报移动网其它(彩信、彩铃、IVR 等)移动不良信息共 123 起。

3. 固定电话网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报受理中心共收到举报固定网不良与垃圾信息举报 828 起，其中举报固定网骚扰电话 695 起，举报不良与垃圾传真 66 起，举报不良声讯台 43 起，其它举报 24 起。

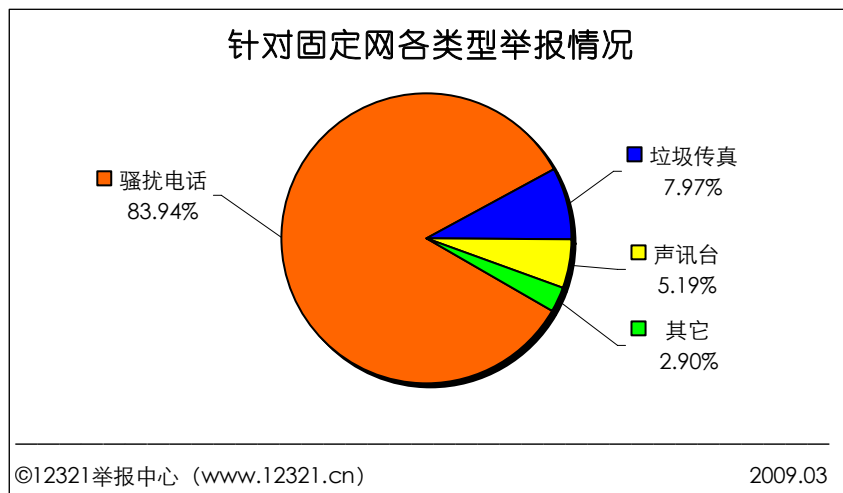


图 10

3.1 固定网骚扰电话类型

在本月举报的固定网骚扰电话类型中，零售业推销居首位，所占比例为 34.87%，其次是涉嫌欺诈类和反动政治谣言类举报信息，所占比例分别为 28.51%和 12.06%。

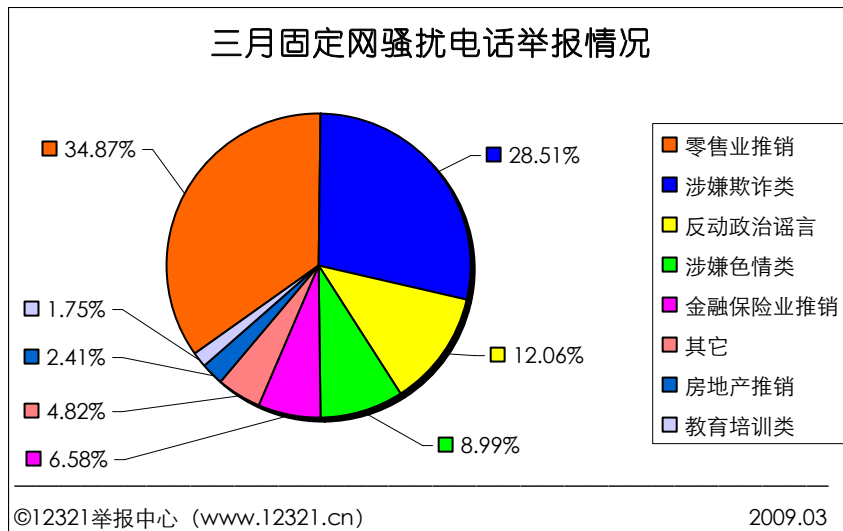


图 11

3.2 不良声讯台类型

从不良声讯台举报内容分析：本月涉嫌欺诈类是用户举报的重点，所占比例为 50.00%；其次是反动政治谣言和零售业推销，占该类型举报总理的比例分别为 24.00%和 14.00%。

3.3 不良与垃圾传真类型

从垃圾传真的举报内容分析：本月零售业推销占该类型举报总量的比例最大，为 36.54%；其次是涉嫌欺诈类和教育培训类举报信息，所占比例分别为 28.85%和 9.62%

三、三月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心处理情况

本月，12321 举报中心的处理情况如下：

(1) 垃圾邮件的处理情况：

发出《垃圾邮件举报处理函》8 份，要求邮件运营企业（ESP）处理发送垃圾邮件的邮箱地址 66 个，截止目前，邮件运营企业已全部对相关邮箱账号作暂停处理。

(2) 违法网站的处理情况：

提取有关诈骗、淫秽色情类网站 1569 个，已交违法和不良信息举报中心协查处理。

(3) 垃圾短信息的处理情况：

提取涉及违反“九不准”的短信息 6044 起，涉及号码 4290 个，已提请公安部门处理，截至目前已作停机处理 671 起，涉及号码 562 个；其余均在甄别中。

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送垃圾短信息的举报 2347 起，涉及号码 1389 个，已要求运营商处理。按照规定处理流程，各基础电信运营商的按时处理率为：中国移动 99.8%，中国电信 56.36%，中国联通 0%。（由于联通集团内部重组，于上月中旬与我中心刚确定联络人）。

提取一定时间内被不同举报者举报多次的手机号码 59 个，已全部下发提醒短信息，经监测该批号码中有 8 个号码出现再次

滥发短信息的行为。其中中国移动 5 个，中国电信 2 个，中国联通 1 个，已要求运营商停止该批号码短信息服务功能。截止目前，各基础电信运营商的按时处理率为：中国移动 100%，中国电信 100%，中国联通 0%。

附录

制作：王艳雪

审核：史晓霞

复核：刘 辉

联系方式：



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

地址 (Add): 北京市复兴门南大街 2-乙天银大厦 A 东 1001 室

邮编 (Zip): 100031

电话 (Tel): 010-66414321

传真 (Fax): 010-66414320

<http://www.12321.cn>