

# 网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇一一年第十二期；总第四十四期

(2011.12.01—2011.12.31)



# 目 录

|                         |           |
|-------------------------|-----------|
| 一、十二月综述 .....           | 3         |
| 二、12321 举报中心情况月报 .....  | 错误！未定义书签。 |
| 1. 互联网举报情况 .....        | 4         |
| 1.1 垃圾邮件举报情况 .....      | 5         |
| 1.2 其它举报情况 .....        | 6         |
| 2. 移动电话网举报情况 .....      | 6         |
| 2.1 涉嫌违法类短信举报情况 .....   | 7         |
| 2.2 涉嫌违法类短信发送源情况 .....  | 8         |
| 2.3 移动电话网骚扰电话举报情况 ..... | 9         |
| 2.4 其它举报情况 .....        | 10        |
| 3. 固定电话网举报情况 .....      | 10        |
| 三、12321 举报中心处理情况 .....  | 10        |
| 1、垃圾邮件处理情况 .....        | 10        |
| 2、钓鱼网站处理情况 .....        | 10        |
| 3、淫秽色情及低俗网站信息处理情况 ..... | 11        |
| 4、其它违法网站处理情况 .....      | 11        |
| 5、短信息处理情况 .....         | 11        |

## 一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理方式（全国统一）

1. 电话：010-12321（北京地区直接拨打12321）
2. 邮箱：abuse@12321.cn
3. 短信：12321
4. 互联网网站：www.12321.cn
5. WAP网站：wap.12321.cn
6. AM321软件：您可到wap.12321.cn/am免费下载安装AM321

软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“\*”隔开，发送至 12321）

## 二、12321 举报中心情况月报

12321 举报中心 2011 年 12 月份举报情况如下表所示：

| 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报量<br>2011. 12. 01—2011. 12. 31 （单位：件次） |       |       |         |
|---|-------|-------|---------|
|   | 12 月  | 11 月  | 变化趋势    |
| 互联网   | 16958 | 18568 | ↓ 8.7%  |
| 移动电话网   | 50995 | 54370 | ↓ 6.2%  |
| 固定电话网   | 1375  | 1578  | ↓ 12.9% |
| 其它  | 455   | 498   | ↓ 8.6%  |
| 合计  | 69783 | 75014 | ↓ 7.0%  |

表 1

近六个月的举报量变化情况如下图所示：

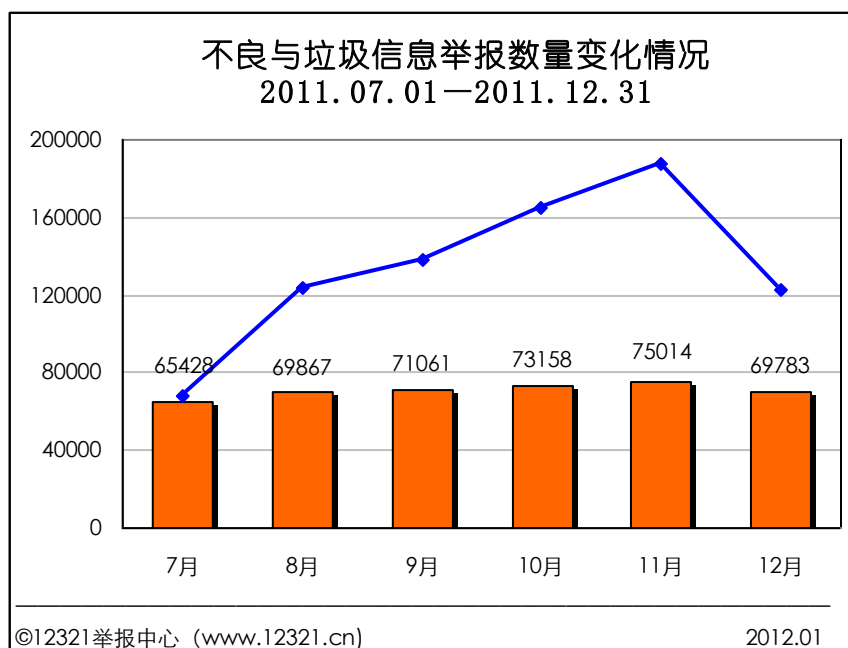


图 1

## 1. 互联网举报情况

12 月份 12321 举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息 16958 件次。其中垃圾邮件 9883 件次；互联网不良网站 6455 件次；恶意软件 60 件次；其它网络不良与垃圾信息（博客、论坛等）共 560 件次。

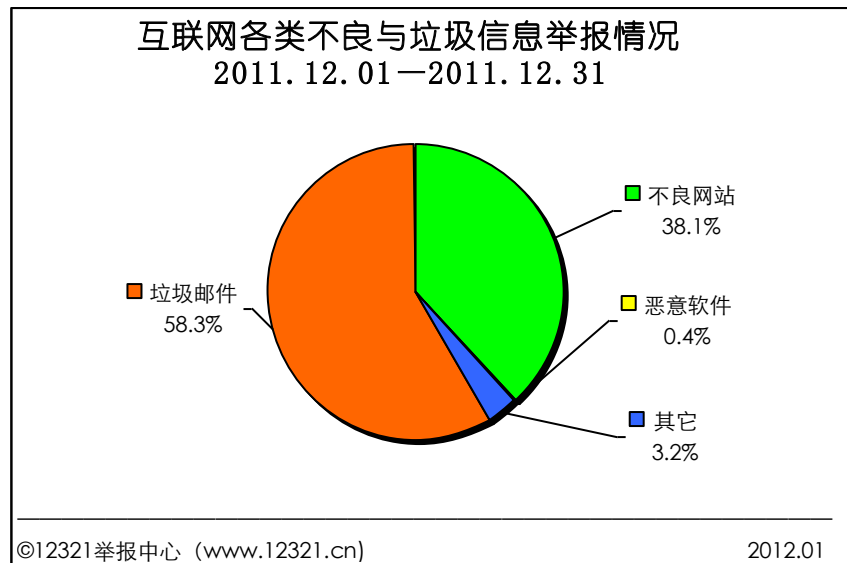


图 2

### 1.1 垃圾邮件举报情况

12 月份收到垃圾邮件的举报 9883 件次，通过对中文邮件内容进行分析，违法出售票、证件类 2021 件次，所占比例 41.1%；会展类 1116 件次，所占比例 22.7%；企业行政服务类 356 件次，所占比例 7.2%；欺诈类 322 件次，所占比例 6.6%；色情、暴力类 245 件次，所占比例 5.0%；各类举报信息比例如下图所示：

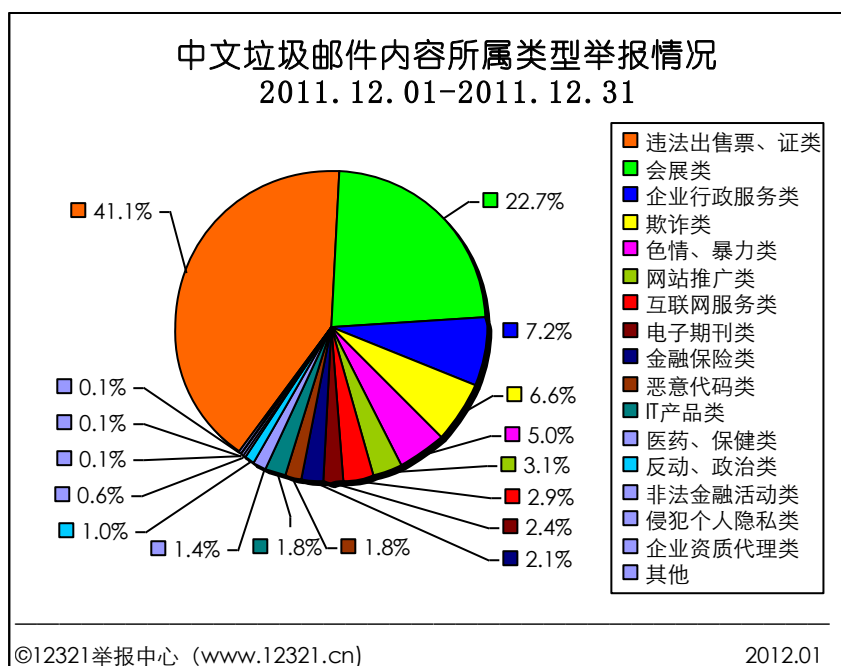


图 3

## ● 12 月份被举报 10 次及以上的 IP 地址情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析, 本月收到被举报 10 次及以上的 IP 地址 1 个, 归属地为北京。

### 1.2 其它举报情况

12 月份举报其它互联网不良与垃圾信息举报共 560 件次。举报通过论坛传播不良与垃圾信息举报 219 件次, 通过博客传播不良与垃圾信息举报 120 件次, 通过即时消息等方式传播不良与垃圾信息举报共 221 件次。

### 2. 移动电话网举报情况

12 月份 12321 举报中心共收到移动电话网各类举报 50995 件次, 其中短信 48848 件次; 骚扰电话 1749 件次; WAP 网站 7 件

次；其它移动不良信息（IVR、彩铃等）共 391 件次。

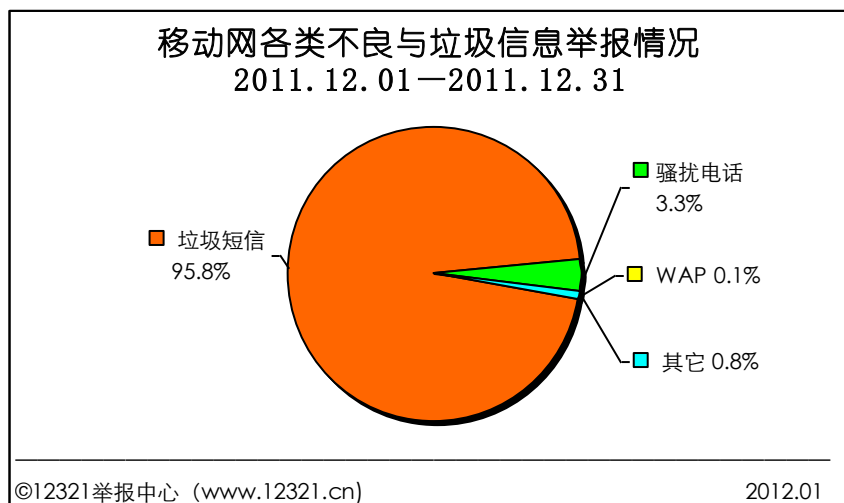


图 4

## 2.1 涉嫌违法类短信举报情况

12 月份举报内容涉嫌违法类短信 13580 件次，占短信举报总量的 27.8%。其中，举报违法出售票据、证件 10858 件次，所占比例 80.0%（自 2009 年 1 月 4 日开展“打击违法发票”专项行动以来至 2011 年 12 月底，共接到此类举报数据 251338 件次）；非法金融活动 1612 件次，所占比例 11.9%；出售违禁品 623 件次，所占比例 4.6%；反动政治谣言 24 件次，所占比例 0.2%；非法经营活动 463 件次，所占比例 3.3%；各类举报信息比例如下图所示：

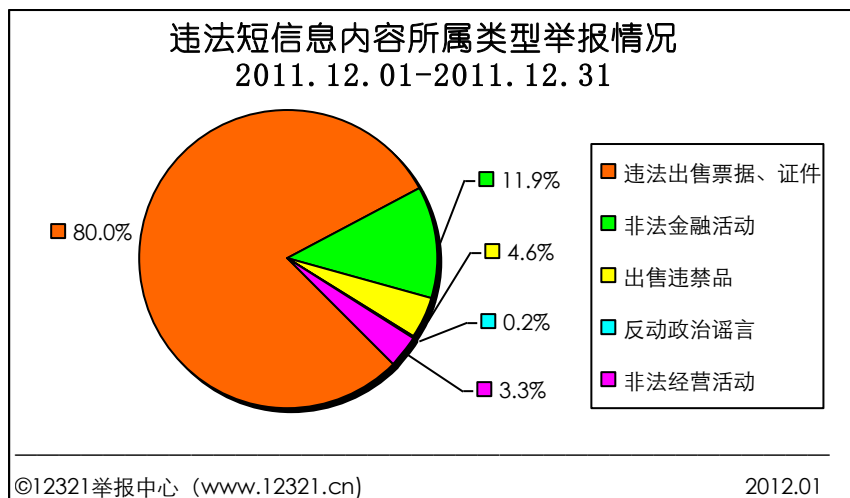


图 5

## 2.2 涉嫌违法类短信发送源情况

12 月份共收到 13580 件次涉嫌违法类短信举报，其中举报通过手机 SIM 卡（点对点）发送的占 99.5%，举报通过端口发送的占 0.5%。

### ● 通过 SIM 卡（点对点）发送

在举报的 13512 件次通过 SIM 卡（点对点）发送的涉嫌违法短信中，举报中国移动 2974 件次，所占比例 22.0%；中国联通 5250 件次，所占比例 38.9%；中国电信 5288 件次，所占比例 39.1%。



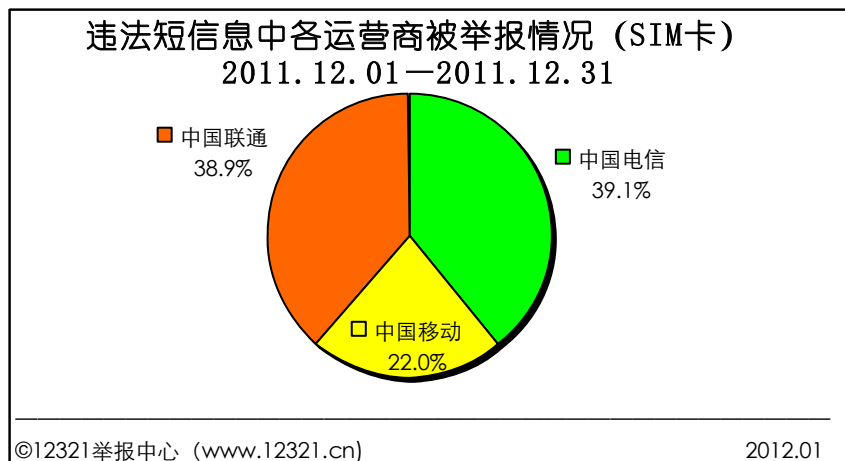


图 6

### ● 通过端口发送

在举报的 68 件次通过端口发送的涉嫌违法类短信中，举报中国移动 36 件次，所占比例 52.9%；中国联通 23 件次，所占比例 33.8%；中国电信 9 件次，所占比例 13.3%。

### ● 各端口分布情况

12 月份收到的 68 件次通过端口发送到涉嫌违法类短信中，举报来自运营商自营业务使用的 1065 端口占 82.3%；举报 1069 端口的占 1.5%；举报其它端口的占 16.2%。未收到举报通过 1062、1063 和 1066 号段发送涉嫌违法类的短信。

(注：1065-基础运营商自营业务；1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务；1062-省内经营性短消息类服务；1063-省内非经营性号段；1069-跨省/全国范围内非经营性号段)

## 2.3 移动电话网骚扰电话举报情况

12 月份收到举报移动电话网骚扰电话 1749 件次，其中内容

为餐饮业推销类、涉嫌欺诈类和零售业推销类的举报信息居前三位，占比分别为 29.2%、27.5%和 13.9%。

## 2.4 其它举报情况

12 月份收到举报移动电话网其它（彩信、彩铃、IVR 等）不良与垃圾信息共 391 件次。

## 3. 固定电话网举报情况

12 月份 12321 举报中心共收到举报固定电话网 1375 件次。其中举报固定电话网骚扰电话 1194 件次；举报垃圾传真 59 件次；举报不良声讯台 18 件次；其它举报 104 件次。

## 三、12321 举报中心处理情况

### 1、垃圾邮件处理情况

发出《垃圾邮件举报处理函》6 份，要求邮件运营企业处理发送垃圾邮件的邮箱地址 312 个。截至目前邮件运营企业已全部对非伪造的邮箱账号作暂停处理。

### 2、钓鱼网站处理情况

提取各类域名的钓鱼类网站 228 件次，已交 CNNIC 处理。目前，该批网站已依据 CNNIC 的处理流程：删除域名对应 URL 链接并推送给第三方合作单位进行提示屏蔽处理。

### 3、淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查，12 月份举报涉嫌淫秽色情及低俗信息网站信息 3414 件次，并将境内网站信息移交主管部门处理，结果如下：

- 涉嫌淫秽色情网站信息

内容涉嫌淫秽色情的 160 个有效网站信息转交公安部公众信息网络安全举报机构。截止目前暂无任何反馈信息。

- 涉嫌低俗网站信息

内容涉嫌低俗的 78 个有效网站信息转交互联网违法和不良信息举报中心处理。截止目前暂无任何反馈信息。

### 4、其它违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站 1789 件次，已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理，12 月无反馈信息。

### 5、短信息处理情况

- 点对点类

12 月份提取涉及违反“九不准”的网内点对点类涉嫌违法短信息 749 件次，涉及号码 507 个，已提请公安部门处理。

提取网内点对点类垃圾短信息四批次，涉及被不同举报者举报多次的手机号码 14 个，已全部下发提醒短信息，经监测 12321 举报中心 12 月份未再次收到举报。

提取网间点对点类垃圾短信 7672 件次数据，包括中国移动

652 件次，中国联通 15009 件次，中国电信 22011 件次，已上传网间平台或通过邮件方式发送处理。按照规定处理流程，中国移动按时处理率为 99.69%，中国联通按时处理率为 98.45%，中国电信按时处理率为 99.74%。

### ● 端口类

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送网内垃圾短信息的举报 4912 件次，涉及号码 3222 个，已要求运营商处理。按照规定处理流程，各基础电信运营商的按时处理率均为 100%。

| 各基础电信企业协查发送的不良与垃圾短信息情况（端口）   |       |                            |        |         |
|--|-------|----------------------------|--------|---------|
| 基础电信运营企业   | 需协查数据 | 反馈处理的详细情况                  |        |         |
|  |       | 处理回复                       | 数量（件次） | 所占比例（%） |
| 中国移动   | 3588  | 已为投诉用户屏蔽此类信息               | 3389   | 94.45%  |
|  |       | 停短信功能                      | 199    | 5.55%   |
| 中国联通   | 1184  | 已为投诉用户屏蔽此类信息               | 1019   | 86.06%  |
|  |       | 业务整改                       | 100    | 8.45%   |
|  |       | 非垃圾短信，为资费类信息、正常业务或彩信提示信息等。 | 62     | 5.24%   |
|  |       | 经查无此条记录或无此端口               | 3      | 0.25%   |
| 中国电信   | 140   | 已为投诉用户屏蔽此类信息               | 124    | 88.57%  |
|  |       | 未查到下发记录                    | 16     | 11.43%  |
| 注：各基础电信企业需要协查的数据发送时间：111118；111125；111205；111212；111216。<br>各基础电信企业需要反馈处理结果的时间：111125；111205；111212；111216；111222。 |       |                            |        |         |

表 2