

# 2014年2月12321举报受理情况播报

## 目 录

|                               |          |
|-------------------------------|----------|
| <b>一、二月举报受理工作情况</b> .....     | <b>2</b> |
| 1.1 垃圾邮件举报情况 .....            | 4        |
| 1.2 不良网站举报情况 .....            | 5        |
| 1.3 垃圾类短信举报情况 .....           | 6        |
| 1.4 涉嫌违法类短信举报情况 .....         | 7        |
| 1.5 垃圾彩信举报情况 .....            | 7        |
| 1.6 骚扰电话举报情况 .....            | 8        |
| 1.7 手机应用安全问题 ( APP)举报情况 ..... | 8        |
| <b>二、二月举报处理反馈情况</b> .....     | <b>9</b> |
| 2.1 垃圾邮件处理情况 .....            | 9        |
| 2.2 钓鱼网站处理情况 .....            | 9        |
| 2.3 违法网站处理情况 .....            | 10       |
| 2.4 淫秽色情及低俗网站信息处理情况 .....     | 10       |
| 2.5 不良与垃圾短信处理情况 .....         | 10       |
| 2.6 垃圾彩信处理情况 .....            | 11       |

2.7 恶意 APP 应用处理情况 .....11

## 一、二月举报受理工作情况

1、2月共接到手机应用软件举报 351,311 件次，去重之后涉及约 55,791 个。经网秦、腾讯、金山毒霸等 5 个安全引擎过滤。从危害风险分析:被举报数据中 1,290 个应用存在安全隐患，其中 525 个应用存在高度风险;从恶意行为分析:1,298 个应用存在恶意行为。其中隐私窃取占 38.4%,恶意扣费占 26.5%，流氓行为占 13.3%。



图 1

2、近六个月举报量变化如下所示：

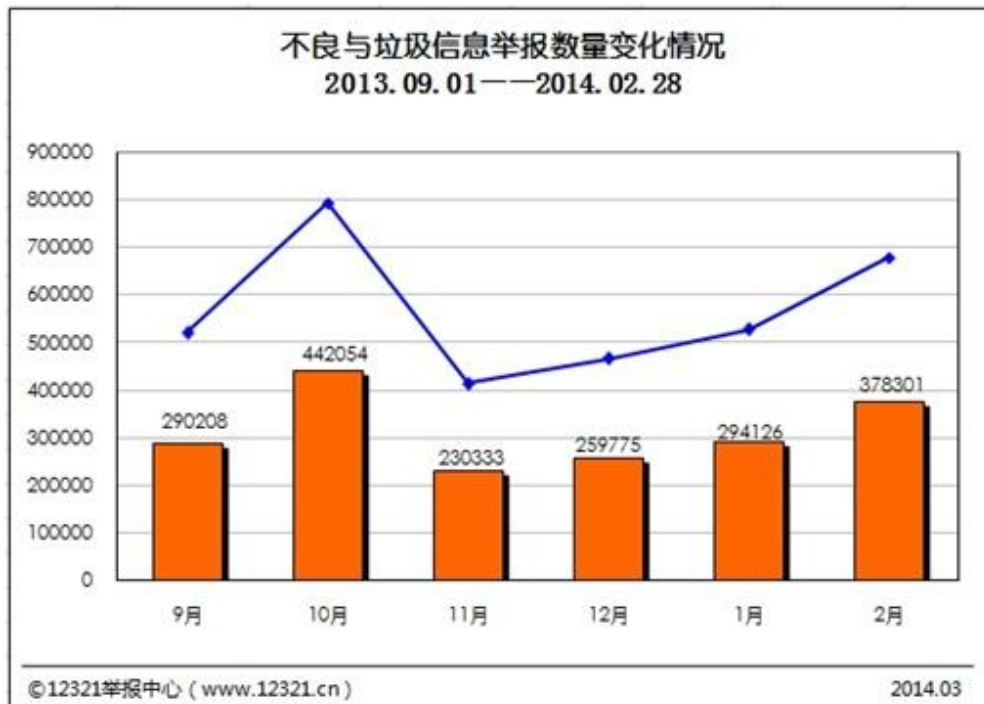


图 2

### 1.1 垃圾邮件举报情况

2 月份共收到垃圾邮件的举报 4875 件次，较上月下降了 7.9%。对中文邮件内容进行分析，各类举报情况如下图所示；另来自国际反垃圾邮件组织共享的我国境内外发垃圾邮件的 IP 地址 6961 个。

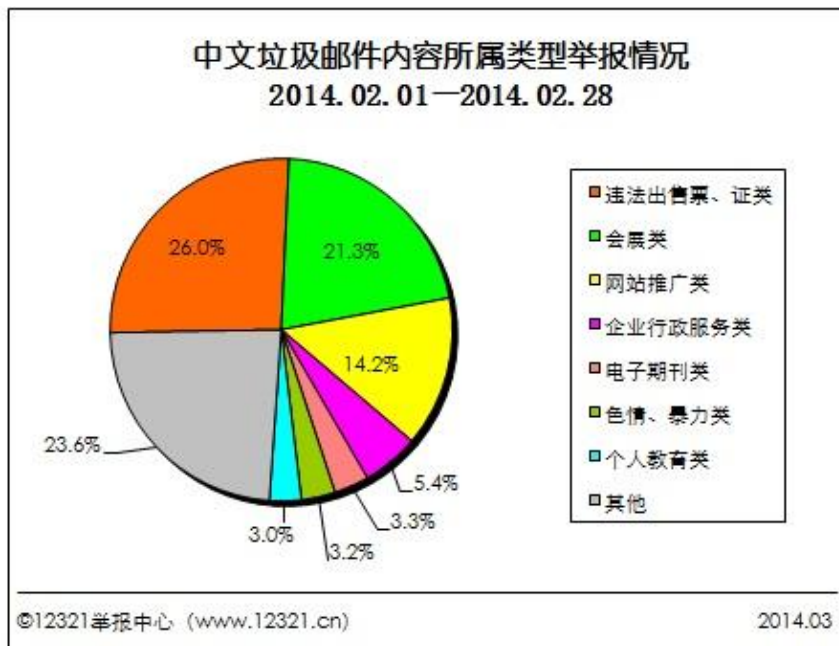


图 3

## 1.2 不良网站举报情况

2 月份举报不良网站共 6278 件次，较上月上升了 0.1%。各类网站举报情况如下图所示：



图 4

### 1.3 垃圾类短信举报情况

2 月份共收到举报短信 7867 件次，举报内容为垃圾类的 3713 件次，较上月下降 44.4%。各类举报信息比例如下图所示：

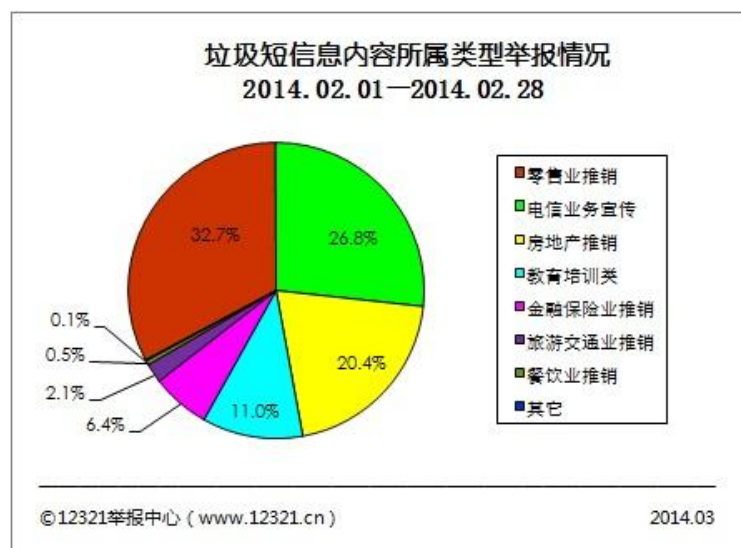


图 5

### 1.4 涉嫌违法类短信举报情况

2 月份收到 7867 件次举报短信中，内容涉嫌违法类的共 4154 件次，较上月下降 32.0%。各类举报信息比例如下图所示：

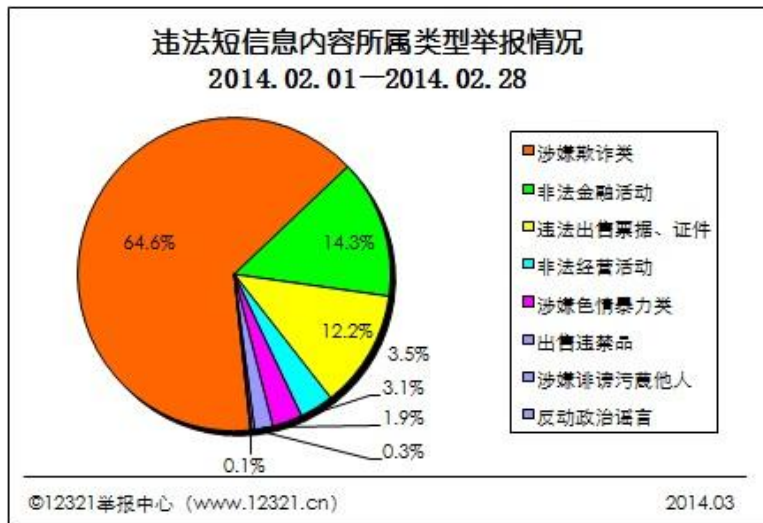


图 6

### 1.5 垃圾彩信举报情况

2 月份共收到举报垃圾彩信 369 件次，较上月上升 35.7%。其中内容为涉嫌欺诈类、反动政治谣言类和房地产推销的举报信息居前三位，占比分别为 90.2%、3.0%和 2.7%。

## 1.6 骚扰电话举报情况

2月份共收到举报骚扰电话3647件次,较上月上升了1.8%。

其中内容为涉嫌欺诈类、金融保险业推销和零售业推销类的举报

信息居前三位,占比分别为37.5%、19.5%和11.5%。

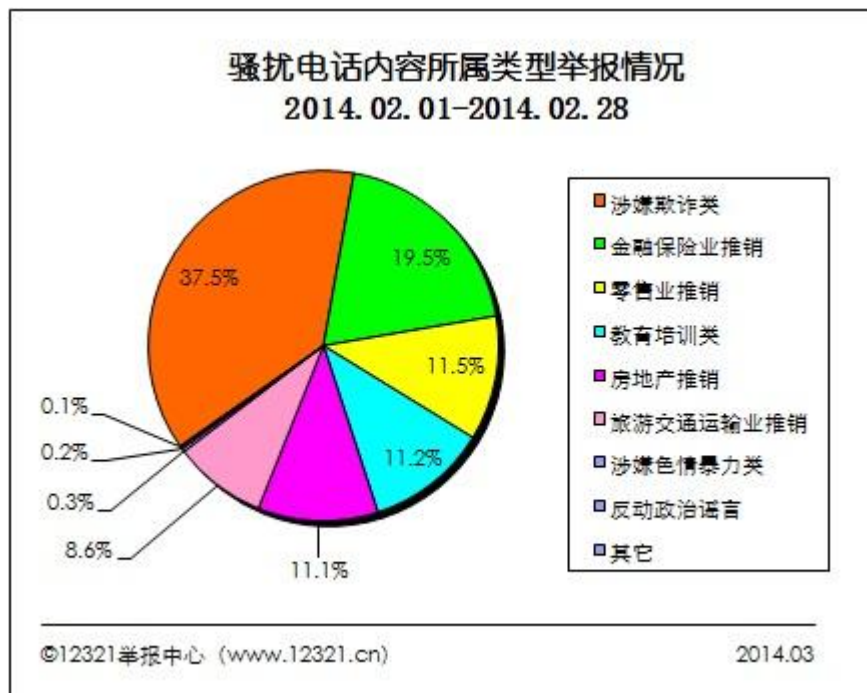


图7

## 1.7 手机应用安全问题 (APP)举报情况

2月份12321举报中心共收到有效举报手机应用安全问题

(APP)351311件次,较上月上升了32.8%。其中通过UC应用



商店有效举报最多，达 273,649 件次，环比上升 41.8%；其次是通过腾讯应用中心和 360 手机助手，分别举报 43,537 件次（环比上升 12.6%）和 16,151 件次（环比上升 4.3%）。

## 二、二月举报处理反馈情况

### 2.1 垃圾邮件处理情况

2 月份网民举报的 4875 件次垃圾邮件样本，已经纳入反垃圾邮件联盟处理，经过分析已经将 30 个外发垃圾邮件的 IP 地址列入联盟黑名单；来自国际反垃圾邮件组织共享的我国境内外发垃圾邮件的 IP 地址 6961 个，已经下发给各省通信管理局及各省协会进行处理，暂未收到处理回复。

### 2.2 钓鱼网站处理情况

提取各类域名的钓鱼类网站 269 件次，较上月下降了 52.6%；已交 CNNIC 和 CNCERT 处理。目前该批网站已依据处理流程：删除域名对应 URL 链接并推送给第三方合作单位进行

提示屏蔽处理。

## 2.3 违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站 1,207 件次，较上月下降了 7.9%；已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理，本月无反馈信息。

## 2.4 淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查，本月举报涉嫌淫秽色情及低俗网站信息 4644 件次，较上月上升了 42.0%。已用专报的形式定期上报相关部门，本月境内的 129 件次已全部发给公安处理。

## 2.5 不良与垃圾短信处理情况

### ● 点对点类

本月提取网内点对点类不良与垃圾短信四批次，涉及被不同举报者举报多次的手机号码 3 个（环比下降 88.9%），已全部下发提醒短信息，经监测 12321 举报中心未再次收到举报。

提取网间点对点类不良与垃圾短信 2,279 件次数据 ,环比下降 55.2%。其中包括中国移动 765 件次 ( 环比下降 46.2% ), 中国联通 969 件次 ( 环比下降 55.5% ), 中国电信 545 件次 ( 环比下降 63.3% ), 已上传网间平台或通过邮件方式发送处理。按照规定处理流程 , 三家电信运营商的按时处理率为均 100.0%。

- 端口类

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送网内垃圾短信的举报 3066 件次 , 较上月下降 48.4%。已要求运营商处理。按照规定处理流程 , 三家电信运营商按时处理率为均 100.0%。

## 2.6 垃圾彩信处理情况

提取彩信的举报 26 件次 , 已要求运营商处理。按照规定处理流程 , 三家电信运营商按时处理率为均 100.0%。

## 2.7 恶意 APP 应用处理情况

提取含有恶意代码的 APP 应用 3,837 个 , 较上月上升了 234.5%。已要求应用商店处理 , 按照处理流程 , 应用商店处理

率均为 100%。