

# 网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇〇九年第五期；总第十三期

(2009.05.01--2009.05.31)

# 目 录

|   |    |
|---|----|
| 一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一） ..... | 3  |
| 二、五月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报情况总结 .....  | 3  |
| 1. 互联网不良与垃圾信息举报情况 .....                 | 4  |
| 1.1 垃圾邮件举报情况 .....                      | 5  |
| 1.1.1 本月垃圾邮件举报情况概述 .....                | 5  |
| 1.1.2 本月IP地址举报情况分析 .....                | 5  |
| 1.2 其它举报情况 .....                        | 6  |
| 2. 移动电话网不良与垃圾信息举报受理情况 .....             | 6  |
| 2.1 不良与垃圾短信举报情况 .....                   | 7  |
| 2.1.1 本月不良与垃圾信息举报情况概述 .....             | 7  |
| 2.1.2 不良与垃圾信息举报发送源情况 .....              | 8  |
| 2.1.3 106 号段举报情况汇总 .....                | 9  |
| 2.2 WAP网站举报情况 .....                     | 10 |
| 2.3 移动网骚扰电话举报情况 .....                   | 10 |
| 2.4 其它举报情况 .....                        | 11 |
| 3. 固定电话网不良与垃圾信息举报受理情况 .....             | 11 |
| 3.1 固定网骚扰电话类型 .....                     | 11 |
| 3.2 不良声讯台类型 .....                       | 12 |
| 3.3 不良与垃圾传真类型 .....                     | 12 |
| 三、五月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心处理情况 .....    | 13 |

## 一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）

1. 电话：010-12321
2. 邮箱：abuse@12321.cn
3. 短信：12321
4. 互联网网站：www.12321.cn
5. WAP 网站：wap.12321.cn

6. AM321 软件: 您可到 wap.12321.cn/am 免费下载安装 AM321 软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“\*”隔开，发送至 12321）

## 二、五月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报情况总结

自 2009 年 5 月 1 日至 31 日，12321 举报中心共收到举报 60957 起。其中举报互联网不良与垃圾信息的 13769 起，举报移动电话网不良与垃圾信息的 46513 起，举报固定电话网不良与垃圾信息的 502 起，其它 173 起。以下是近七个月的举报数量变化情况。

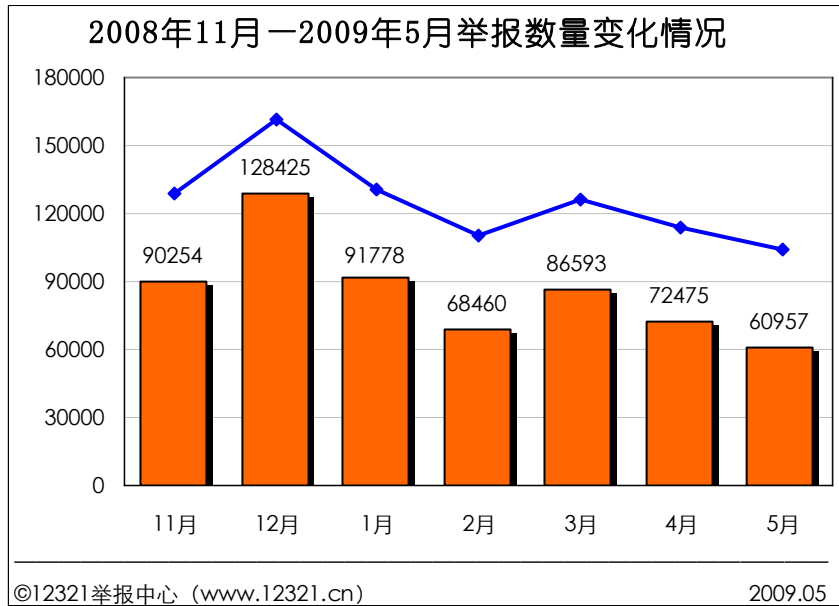


图 1

### 1. 互联网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息 13769 起。其中举报垃圾邮件 8670 起，举报不良网站 4361 起，举报恶意软件 121 起，举报其它网络不良与垃圾信息（博客、论坛等）617 起。

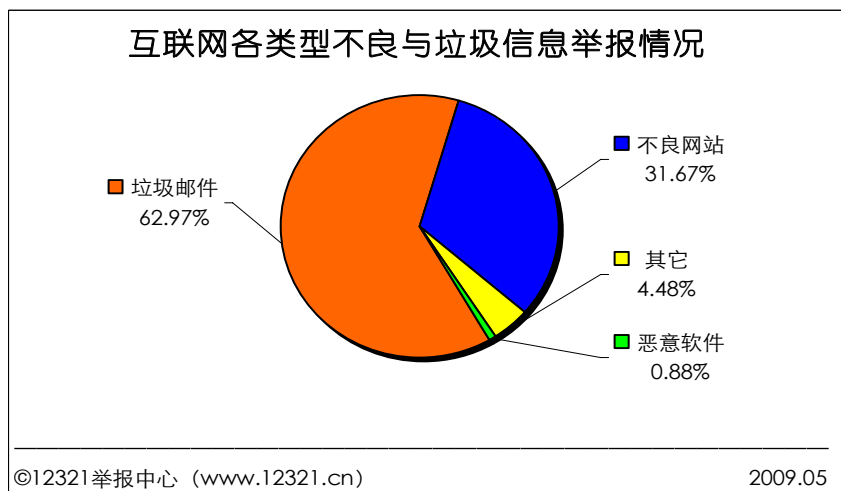


图 2

## 1.1 垃圾邮件举报情况

### 1.1.1 本月垃圾邮件举报情况概述

(1) 本月收到的中文垃圾邮件中，内容涉及违法出售票据证件 2830 起，所占比例 32.64%；教育培训类举报 2745 起，所占比例 31.66%；零售业推销 1048 起，所占比例 12.09%；涉嫌色情暴力类举报 895 起，所占比例 10.32%；病毒类举报 289 起，所占比例 3.33%。

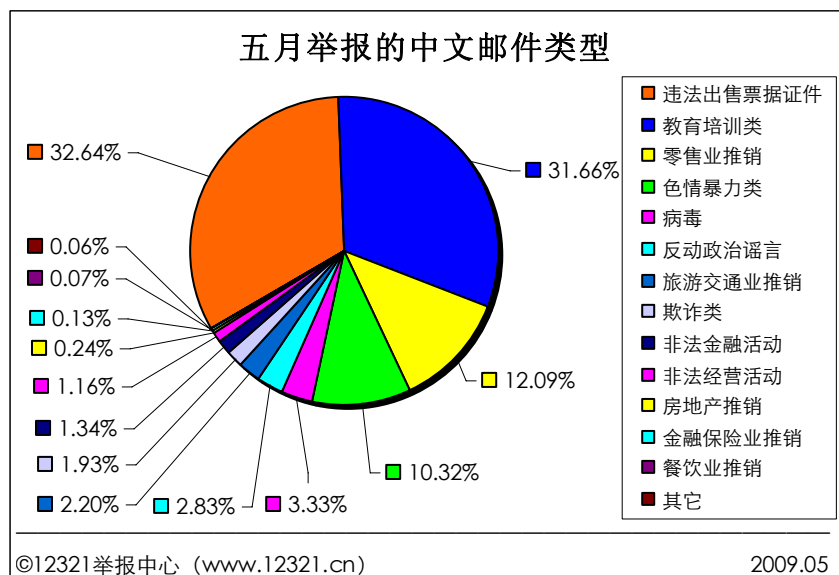


图 3

### 1.1.2 本月 IP 地址举报情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析，本月收到被举报的 IP 地址中，中国（含中国台湾、港澳地区）的 IP 地址达到 27 个，分别为北京 23 个，黑龙江 3 个，香港 1 个。

(此IP地址被举报次数均为10次及以上的)

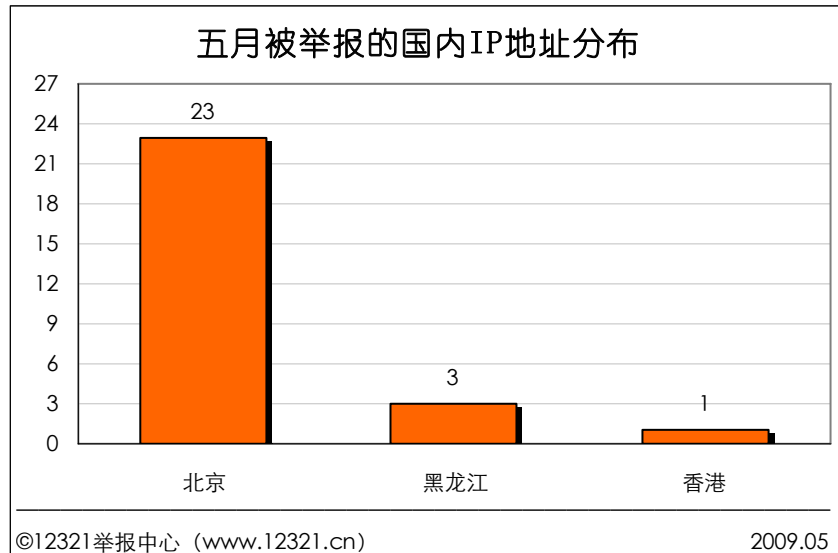


图 4

## 1.2 其它举报情况

其它 617 起举报互联网不良与垃圾信息中, 举报通过论坛发送不良与垃圾信息 179 起, 举报通过博客发送不良与垃圾信息 137 起, 举报通过即时消息等方式发送不良与垃圾信息共 301 起。

## 2. 移动电话网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报中心共收到举报移动网不良与垃圾信息 46513 起, 其中举报不良与垃圾短信息的 44437 起, 举报骚扰电话的 1813 起, 举报 WAP 网站的 79 起, 举报其它移动不良信息 (IVR、彩铃等) 184 起。

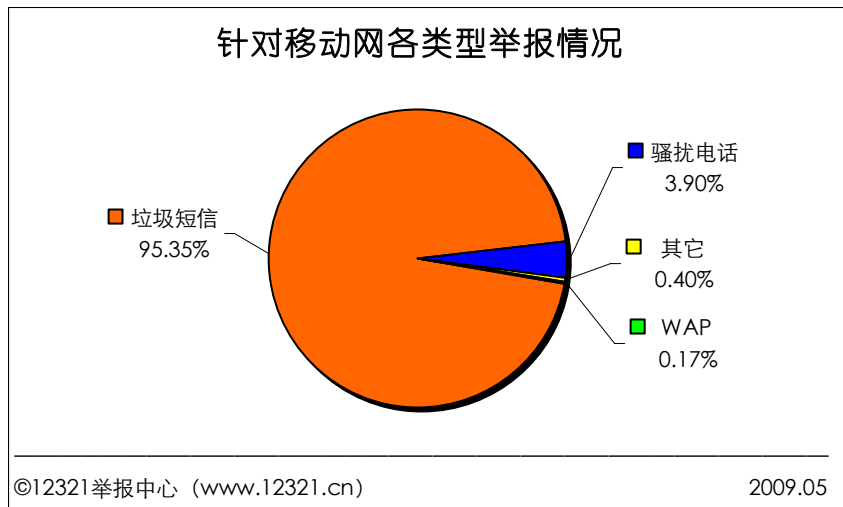


图 5

## 2.1 不良与垃圾短信举报情况

### 2.1.1 本月不良与垃圾信息举报情况概述

本月举报的不良与垃圾短信息内容中，举报违法和不良短信息的 6101 起，所占比例 13.73%。其中违法出售票据、证件 4391 起，所占比例 9.88%；出售违禁品 1590 起，所占比例 3.58%。举报垃圾短信息的 38336 起，所占比例 86.27%。其中涉嫌欺诈类的 16718 起，所占比例 37.62%；房地产推销 15089 起，所占比例 33.96%。其它各类举报信息所占本月短信息举报总量的比例如下图所示：

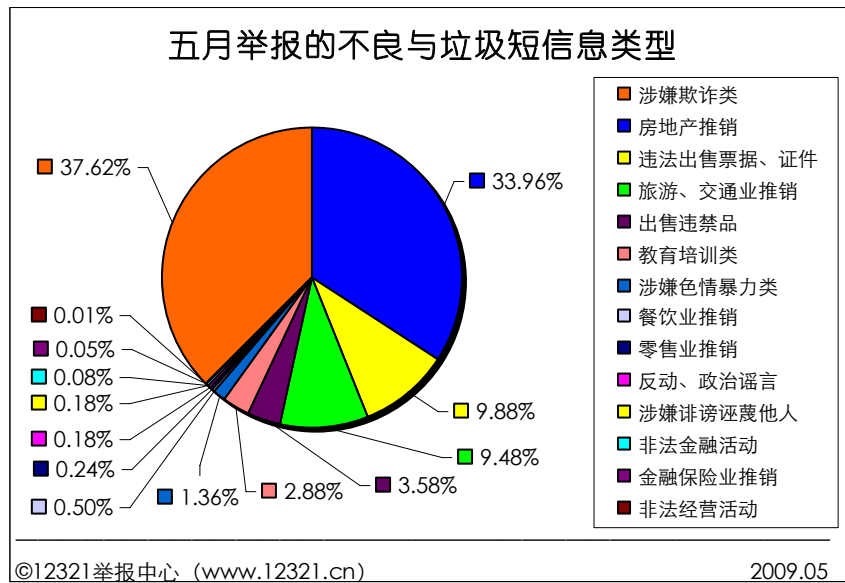


图 6

### 2.1.2 不良与垃圾信息发送源情况

本月收到的移动电话网举报中，举报SIM卡（点对点）发送不良与垃圾信息所占比例为 92.16%，举报106号段发送不良与垃圾信息所占比例为 7.84%。

在举报的SIM卡（点对点）中，举报中国移动的19811起，所占比例 48.38%；中国联通14346起，所占比例 35.03%；中国电信6795起，所占比例 16.59%。



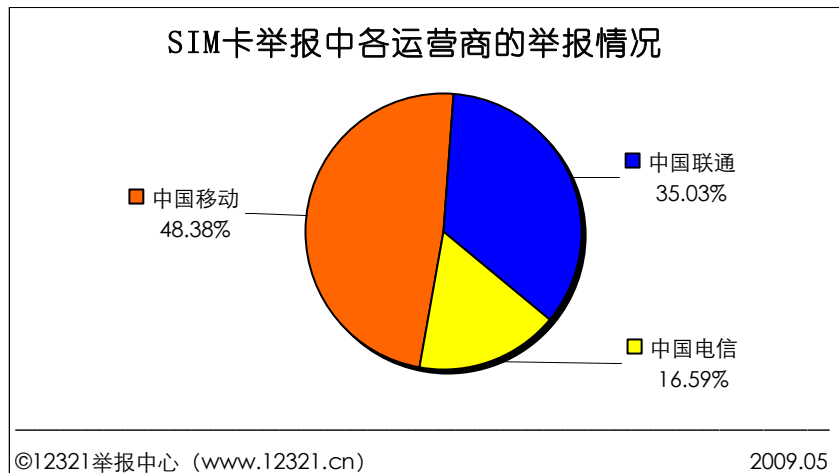


图 7

在举报的 106 号段中，举报中国移动的 3050 起，所占比例 87.52%；中国联通 342 起，所占比例 9.82%；中国电信 93 起，所占比例 2.66%。

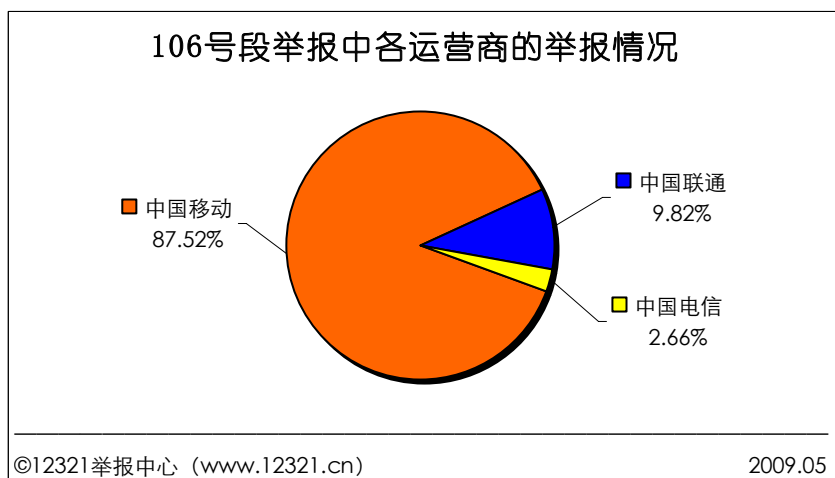


图 8

### 2.1.3 106 号段举报情况汇总

本月收到的移动电话网举报中 106 号段被举报情况如下：运营商拥有的 1065 号段所占比例 68.43%；其次是全国 SP 所属的

1066 号段占 20.01%；省网 SP 所属的 1062 号段占 9.33%；省内非经营性号段 1063 和全国非经营性号段 1069 所占比例为 0.25% 和 1.98%。

（注：1065-基础运营商自营业务；1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务；1062-省内经营性短消息类服务； 1063-省内非经营性号段；1069-跨省/全国范围内非经营性号段）

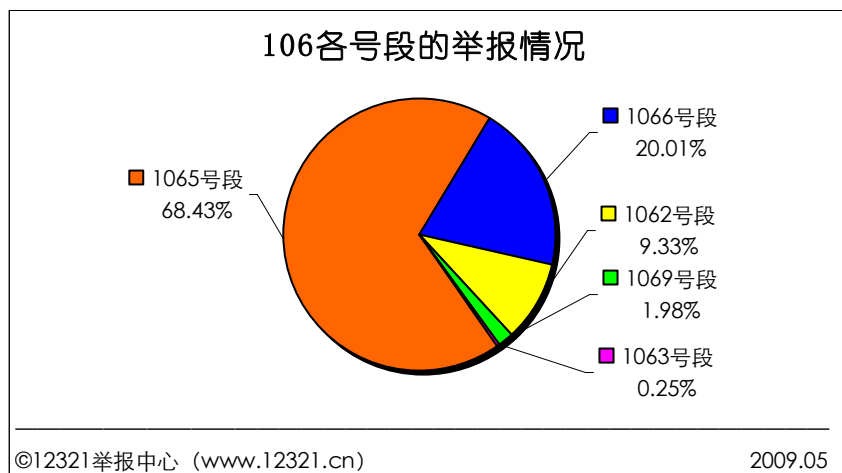


图 9

## 2.2. WAP 网站举报情况

本月收到举报 WAP 网站的数据 79 起, 筛除重复和无效举报后, 对举报的 48 个网站进行分析, 其内容主要涉及涉嫌色情类和商业广告, 所占比例分别为 62.50%和 35.42%, 以及其它占 2.08%。

## 2.3 移动网骚扰电话举报情况

本月收到举报移动网骚扰电话的 1813 起, 反动政治谣言、零售业推销和金融保险业推销的举报信息居前三位, 占移动网骚

扰电话举报总量的比例分别为 33.70%、19.02%和 11.96%。

## 2.4 其它举报情况

本月收到举报移动网其它（彩信、彩铃、IVR 等）移动不良信息共 184 起。

## 3. 固定电话网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报中心共收到举报固定网不良与垃圾信息 502 起，其中举报固定网骚扰电话 386 起，举报不良与垃圾传真 59 起，举报不良声讯台 23 起，其它举报 34 起。

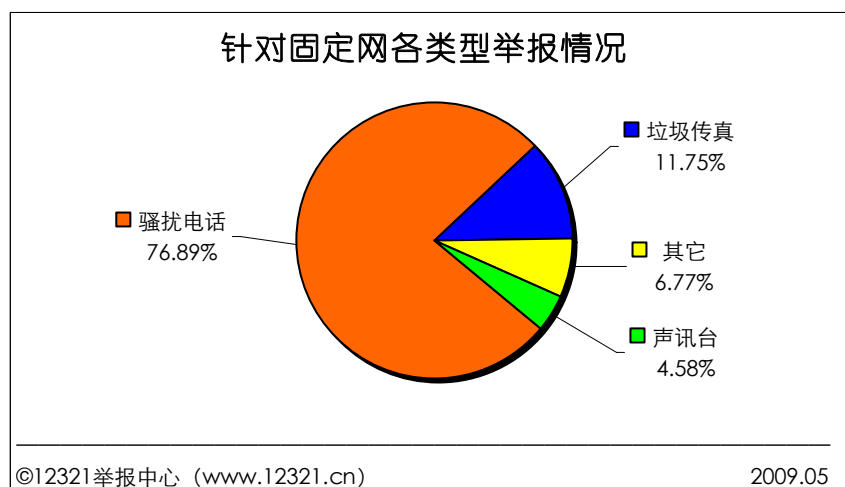


图 10

### 3.1 固定电话网骚扰电话类型

在本月举报的固定电话网骚扰电话内容中，金融保险业推销居首位，所占比例为 29.63%；其次是其它类和反动政治谣言类，所占比例分别为 22.22%和 17.28%。

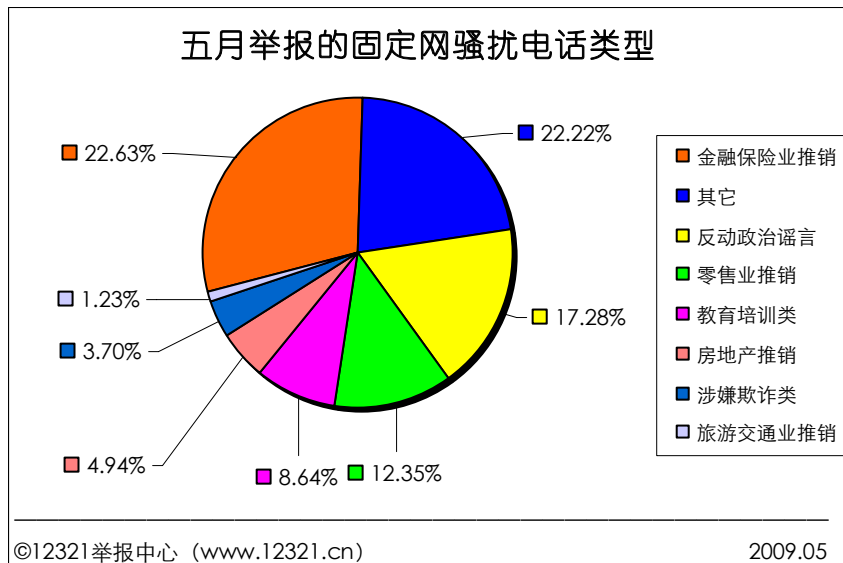


图 11

### 3.2 不良声讯台类型

从举报的不良声讯台内容分析：本月涉嫌欺诈类是用户举报的重点，所占比例为 32.26%；其次是零售业推销和涉嫌色情暴力类，占该类型举报总量的比例分别为 25.81%和 16.13%。

### 3.3 不良与垃圾传真类型

从举报的垃圾传真内容分析：本月教育培训类占该类型举报总量的比例最大，为 64.52%；其次是零售业推销和反动政治谣言举报信息，所占比例分别为 12.90%和 3.23%。

### 三、五月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心处理情况

本月，12321 举报中心的处理情况如下：

#### (1) 垃圾邮件的处理情况：

发出《垃圾邮件举报处理函》6 份，要求邮件运营企业（ESP）处理，发送垃圾邮件的邮箱地址 90 个。截止目前，邮件运营企业已全部对相关邮箱账号作暂停处理。

要求微软和 Gmail 处理的垃圾邮件数据共计 56 起，其中，微软 32 起和 Gmail 24 起，垃圾邮件样本均已发往美国待美国方面回复并处理。

需要说明的是：以前发往 Gmail 的邮件样本，需通过 google 中国转达，实际解决问题的效率很低，通过努力现已与 Gmail 美国总部取得直接联系。对方现已受理我中心提供的垃圾邮件样本。以前发往微软的邮件样本未得到任何处理意见，通过多次沟通，微软已受理我中心提交的垃圾邮件样本，并预建立一个邮箱专门处理包括我中心在内的来自中国的垃圾邮件投诉。

#### (2) 违法网站的处理情况：

提取有关诈骗、淫秽色情类网站 818 个，已交违法和不良信息举报中心协查处理。

#### (3) 不良与垃圾短信息的处理情况：

提取涉及违反“九不准”的短信息 1898 起，涉及号码 1457

个，已提请公安部门处理，截至目前已作核实处理 299 起，涉及号码 192 个；其余均在甄别中。

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送垃圾短信息的举报 1664 起，涉及号码 997 个，已要求运营商处理。按照规定处理流程，各基础电信运营商的按时处理率为：中国移动按时处理率为 100%；中国电信按时处理率为 98.85%，延时处理率为 1.15%；中国联通按时处理率为 17.29%，余下 82.71%的数据没有作任何反馈。

提取一定时间内被不同举报者举报多次的手机号码 36 个，已全部下发提醒短信息，经监测该批号码没有再次滥发短信息的行为。

附录

制作：王艳雪

审核：史晓霞

复核：刘 辉

联系方式：



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

地址 (Add): 北京市复兴门南大街 2-乙天银大厦 A 东 1001 室

邮编 (Zip): 100031

电话 (Tel): 010-66414321

传真 (Fax): 010-66414320

<http://www.12321.cn>