

网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇一一年第二期；总第三十四期

(2011.03.01—2011.03.31)

目 录

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理方式（全国统一）	3
二、12321 举报中心情况月报	3
1. 互联网举报情况	4
1.1 垃圾邮件举报情况	5
1.2 其它举报情况	5
2. 移动电话网举报情况	6
2.1 涉嫌违法类短信举报情况	6
2.2 涉嫌违法类短信发送源情况	7
2.3 移动电话网骚扰电话举报情况	8
2.4 其它举报情况	9
3. 固定电话网举报情况	9
三、12321 举报中心处理情况	9
1、垃圾邮件处理情况	9
2、钓鱼网站处理情况	9
3、淫秽色情及低俗网站信息处理情况	9
4、其它违法网站处理情况	10
5、短信息处理情况	10

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理方式（全国统一）

1. 电话：010-12321
2. 邮箱：abuse@12321.cn
3. 短信：12321
4. 互联网网站：www.12321.cn
5. WAP网站：wap.12321.cn
6. AM321软件：您可到wap.12321.cn/am免费下载安装AM321

软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“*”隔开，发送至 12321）

二、12321 举报中心情况月报

12321 举报中心 2011 年 3 月份举报情况如下表所示：

12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报量 2011. 03. 01—2011. 03. 31 (单位: 件次)			
	3 月	2 月	变化趋势
互联网	28665	17563	↑ 63.21%
移动电话网	26174	12371	↑ 111.58%
固定电话网	1132	143	↑ 691.61%
其它	100	78	↑ 28.21%
合计	56071	30155	↑ 85.94%

表 1

近六个月的举报量变化情况如下图所示：

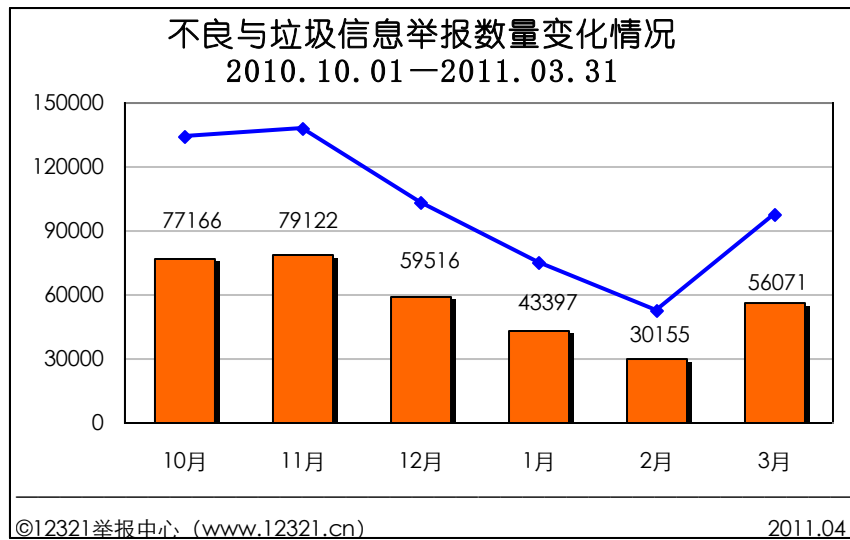


图 1

1. 互联网举报情况

3 月份 12321 举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息 28665 件次。其中垃圾邮件 22895 件次；互联网不良网站 5430 件次；恶意软件 61 件次；其它网络不良与垃圾信息（博客、论坛等）共 279 件次。

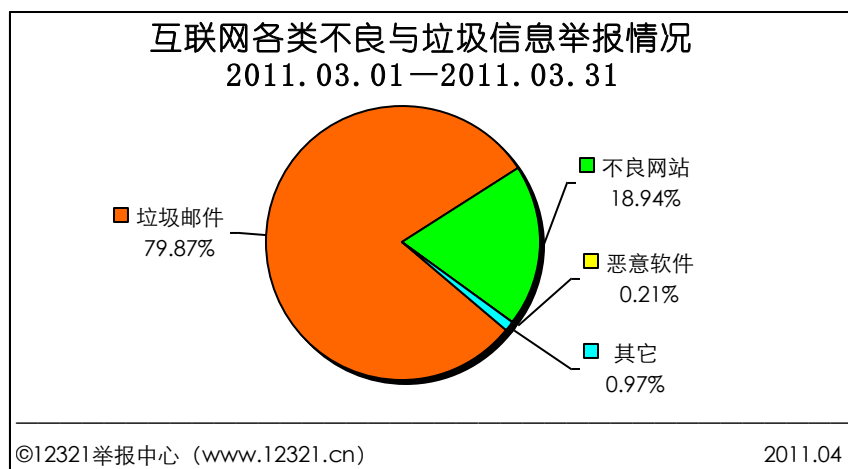


图 2

1.1 垃圾邮件举报情况

3 月份收到垃圾邮件的举报 22895 件次，通过对中文邮件内容进行分析，举报违法出售票据证件 5212 件次，所占比例 28.03%；教育培训类 5091 件次，所占比例 27.38%；零售业推销 4338 件次，所占比例 23.33%；欺诈类 1008 件次，所占比例 5.42%；旅游交通业推销 733 件次，所占比例 3.94%；各类举报信息比例如下图所示：

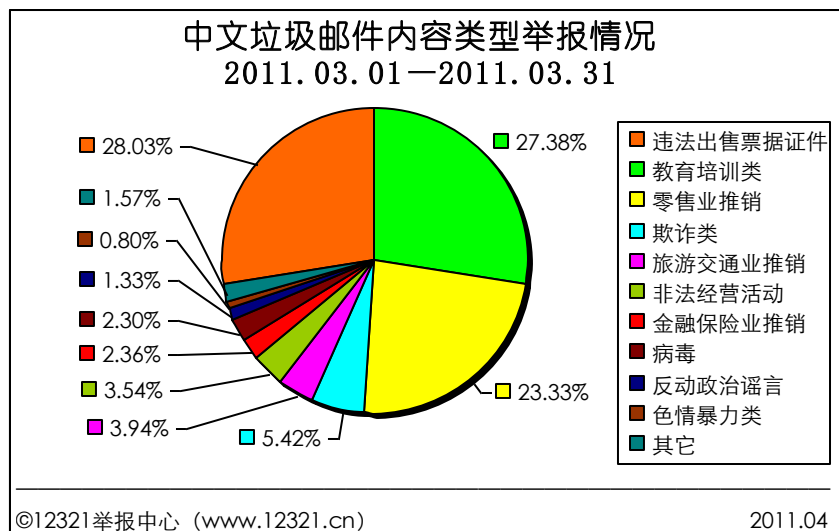


图 3

● 3 月份被举报 10 次及以上的 IP 地址情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析，本月被举报 10 次及以上的 IP 地址中，归属地在中国（含中国台湾、港澳地区）的 IP 地址有 2 个，分别为北京和上海。

1.2 其它举报情况

3 月份举报其它互联网不良与垃圾信息共 279 件次。通过论

坛传播不良与垃圾信息 140 件次，通过博客传播不良与垃圾信息 67 件次，通过即时消息等方式传播不良与垃圾信息共 72 件次。

2. 移动电话网举报情况

3 月份 12321 举报中心共收到移动电话网各类举报 26174 件次，其中短信 24978 件次；骚扰电话 941 件次；WAP 网站 33 件次；其它移动不良信息（IVR、彩铃等）共 222 件次。

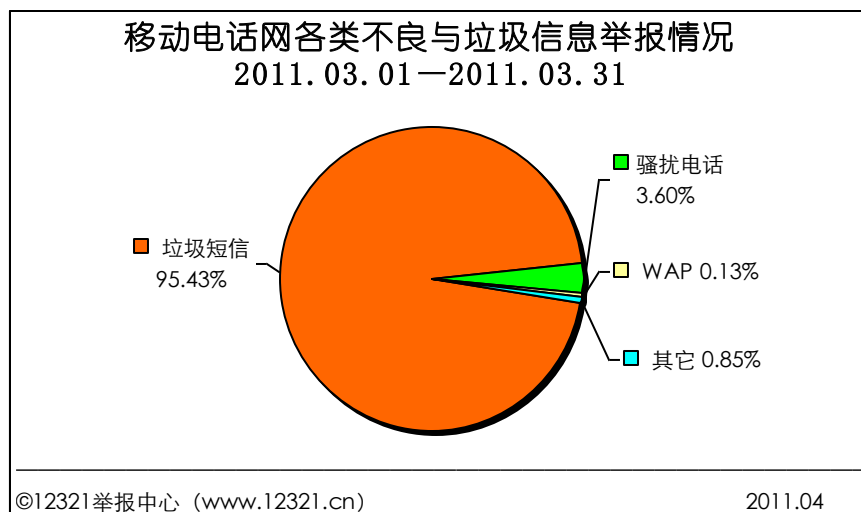


图 4

2.1 涉嫌违法类短信举报情况

3 月份举报内容涉嫌违法类短信 6013 件次，占短信举报总量的 24.07%。其中，举报违法出售票据、证件 4438 件次，所占比例 73.81%；非法金融活动 987 件次，所占比例 16.41%；出售违禁品 432 件次，所占比例 7.18%；反动政治谣言 65 件次，所占比例 1.08%；非法经营活动 91 件次，所占比例 1.51%；各类举

报信息比例如下图所示：

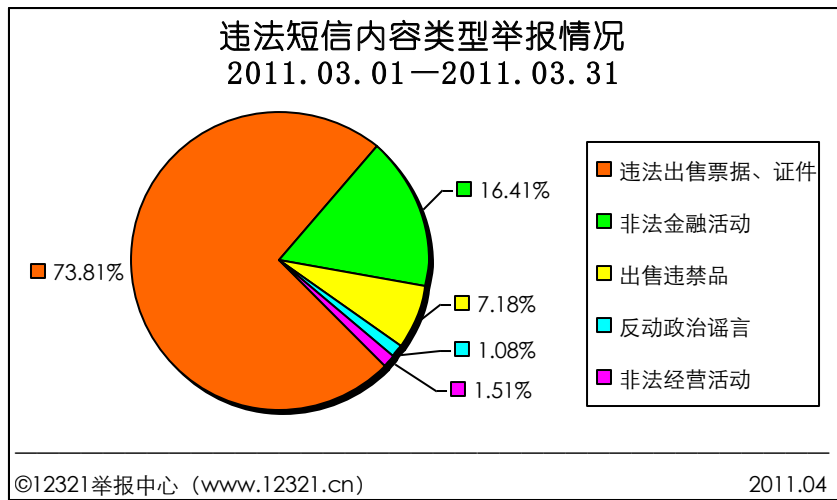


图 5

2.2 涉嫌违法类短信发送源情况

3 月份共收到 6013 件次涉嫌违法类短信举报，其中举报通过手机 SIM 卡（点对点）发送的占 98.47%，举报通过端口发送的占 1.53%。

● 通过 SIM 卡（点对点）发送

在举报的 5921 件次通过 SIM 卡（点对点）发送的涉嫌违法短信中，举报中国移动 1708 件次，所占比例 28.85%；中国联通 3090 件次，所占比例 52.19%；中国电信 1123 件次，所占比例 18.97%。

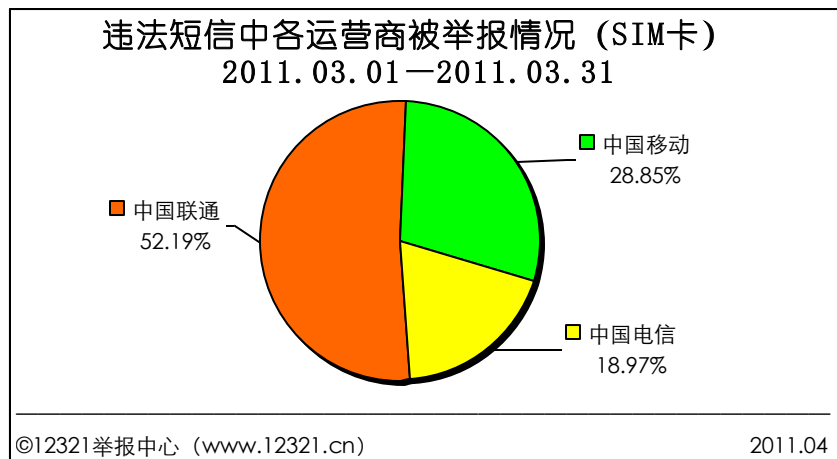


图 6

● 通过端口发送

在举报的 92 件次通过端口发送的涉嫌违法类短信中, 举报中国移动 59 件次, 所占比例 64.13%; 中国联通 3 件次, 所占比例 3.26%; 中国电信 30 件次, 所占比例 32.61%。

● 各端口分布情况

3 月份收到的 92 件次通过端口发送到涉嫌违法类短信中, 运营商自营业务使用的 1065 号段占比最大, 为 78.26%; 全国 SP 所属的 1066 号段占 8.90%; 全国非经营性号段 1069 占 1.09%; 本月未收到涉及省内非经营性号段 1063 和省网 SP 所属 1062 号段的举报信息, 其它特殊端口的举报所占比例为 11.96%。

2.3 移动电话网骚扰电话举报情况

3 月份收到举报移动电话网骚扰电话 941 件次, 其中内容涉嫌欺诈类、涉嫌色情暴力类和金融保险业推销的举报信息居前三位, 占比分别为 59.19%、15.41%和 8.61%。

2.4 其它举报情况

3 月份收到举报移动电话网其它（彩信、彩铃、IVR 等）不良与垃圾信息共 255 件次。

3. 固定电话网举报情况

3 月份 12321 举报中心共收到举报固定电话网 1132 件次。其中举报固定电话网骚扰电话 913 件次；举报垃圾传真 140 件次；举报不良声讯台 14 件次；其它举报 65 件次。

三、12321 举报中心处理情况

1、垃圾邮件处理情况

发出《垃圾邮件举报处理函》5 份，要求邮件运营企业处理发送垃圾邮件的邮箱地址 68 个。截至目前邮件运营企业已全部对非伪造的邮箱账号作暂停处理。

2、钓鱼网站处理情况

提取各类域名的钓鱼类网站 219 件次，已交 CNNIC 处理。目前，该批网站已依据 CNNIC 的处理流程按域名类型的不同做出删除域名对应 URL 链接并推送给第三方合作单位进行提示屏蔽处理。

3、淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查，3 月份举报涉嫌淫秽色情及低俗信息网站 2681

件次，同时将境内网站信息移交主管部门处理，结果如下：

- 涉嫌淫秽色情网站信息

内容涉嫌淫秽色情的 160 个有效网站信息转交公安部公众信息网络安全举报机构。截止目前，暂未收到任何反馈结果。

- 涉嫌低俗网站信息

内容涉嫌低俗的 51 个有效网站信息转交互联网违法和不良信息举报中心处理。处理结果如下：已做“通知删除”或“转执法部门”处理的 15 个网站 (29.41%)；由于无效线索、跳转境外等原因无法处理的 15 个网站 (29.41%)。另 21 起数据正在处理中 (41.18%)。

4、其它违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站 905 件次，已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理，3 月份无反馈信息。

5、短信息处理情况

- 点对点类

3 月份提取涉及违反“九不准”的网内点对点类涉嫌违法短信 284 件次，涉及号码 217 个，已提请公安部门处理。

提取网内点对点类垃圾短信四批次，经整理 3 月份没有需要下发提醒的手机号码。

提取网间点对点类垃圾短信 10539 件次数据，包括中国移动

196 件次，中国联通 7212 件次，中国电信 3131 件次，已上传网间平台或通过邮件方式发送处理。按照规定处理流程，中国移动按时处理率为 100%，中国联通按时处理率为 99.43%，中国电信按时处理率为 99.55%。

● 端口类

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送网内垃圾短信的举报 1649 件次，涉及号码 1048 个，已要求运营商处理。按照规定处理流程，各基础电信运营商的按时处理率均为 100%。

各基础电信企业协查发送的不良与垃圾短信息情况（端口）				
基础电信运营企业	需协查数据	反馈处理的详细情况		
		处理回复	数量（件次）	所占比例（%）
中国移动	1380	已为投诉用户屏蔽此类信息	1222	88.55%
		停短信功能	148	10.72%
		关闭 SP 相应端口	7	0.51%
		集团客户端口流量限制	3	0.22%
中国联通	128	已为投诉用户屏蔽此类信息	120	93.75%
		非垃圾短信,为正常资费类提示信息、一次性下发的公益信息、正常彩信相册下发通知或彩信未接收提醒	7	5.47%
		经查无此端口	1	0.78%
中国电信	141	已为投诉用户屏蔽此类信息	104	73.76%
		非垃圾短信,为用户定制业务收到的短信内容或中国电信短信提醒	31	21.98%
		未查询到下发记录	6	4.26%
注：各基础电信企业需要协查的数据发送时间：110211；110218；110225；110304；110311。 各基础电信企业需要反馈的处理结果时间：110225；110304；110311；110318；110325。				

表 2