

# 网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇一一年第四期；总第三十六期

(2011.04.01—2011.04.30)

# 目 录

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理方式（全国统一） .....	3
二、12321 举报中心情况月报 .....	3
1. 互联网举报情况 .....	4
1.1 垃圾邮件举报情况 .....	5
1.2 其它举报情况 .....	6
2. 移动电话网举报情况 .....	6
2.1 涉嫌违法类短信举报情况 .....	6
2.2 涉嫌违法类短信发送源情况 .....	7
2.3 移动电话网骚扰电话举报情况 .....	8
2.4 其它举报情况 .....	9
3. 固定电话网举报情况 .....	9
三、12321 举报中心处理情况 .....	9
1、垃圾邮件处理情况 .....	9
2、钓鱼网站处理情况 .....	9
3、淫秽色情及低俗网站信息处理情况 .....	9
4、其它违法网站处理情况 .....	10
5、短信息处理情况 .....	10

## 一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理方式（全国统一）

1. 电话：010-12321（北京地区直接拨打12321）
2. 邮箱：abuse@12321.cn
3. 短信：12321
4. 互联网网站：www.12321.cn
5. WAP网站：wap.12321.cn
6. AM321软件：您可到wap.12321.cn/am免费下载安装AM321

软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“\*”隔开，发送至 12321）

## 二、12321 举报中心情况月报

12321 举报中心 2011 年 4 月份举报情况如下表所示：

12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报量 2011. 04. 01—2011. 04. 30 （单位：件次）			
	4 月	3 月	变化趋势
互联网	27601	28665	↓ 3.71%
移动电话网	101772	26174	↑ 288.83%
固定电话网	1490	1132	↑ 31.63%
其它	163	100	↑ 63.00%
合计	131026	56071	↑ 133.68%

表 1

近六个月的举报量变化情况如下图所示：

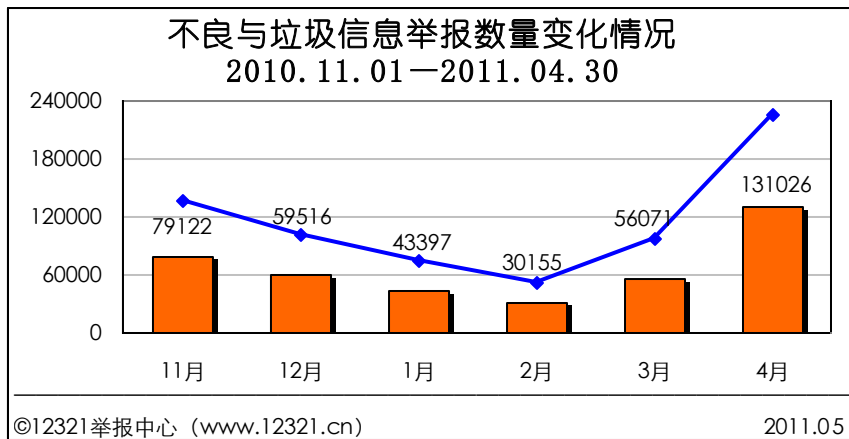


图 1

### 1. 互联网举报情况

4 月份 12321 举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息 27601 件次。其中垃圾邮件 18655 件次；互联网不良网站 8214 件次；恶意软件 77 件次；其它网络不良与垃圾信息（博客、论坛等）共 655 件次。

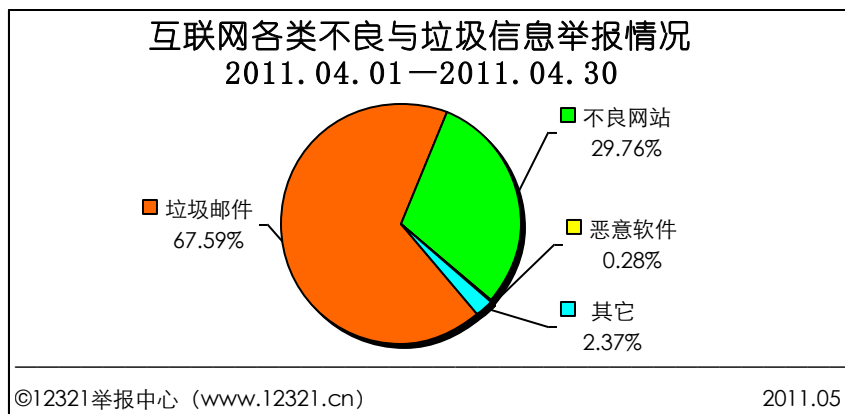


图 2

## 1.1 垃圾邮件举报情况

4 月份收到垃圾邮件的举报 18655 件次，通过对中文邮件内容进行分析，举报违法出售票、证类 4413 件次，所占比例 29.12%；会展类 3358 件次，所占比例 22.16%；欺诈类 1723 件次，所占比例 11.37%；医药、保健类 1293 件次，所占比例 8.53%；个人教育类 862 件次，所占比例 5.69%；各类举报信息比例如下图所示：

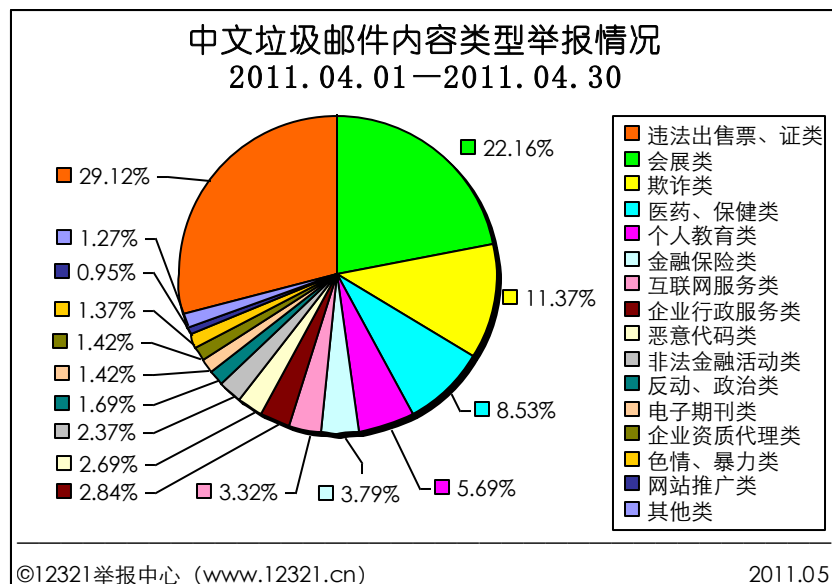


图 3

### ● 4 月份被举报 10 次及以上的 IP 地址情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析，本月被举报 10 次及以上的 IP 地址中，归属地在中国（含台港澳地区）的 IP 地址有 2 个，分别为北京和南京。

## 1.2 其它举报情况

4 月份举报其它互联网不良与垃圾信息共 655 件次。通过论坛传播不良与垃圾信息 234 件次，通过博客传播不良与垃圾信息 88 件次，通过即时消息等方式传播不良与垃圾信息共 333 件次。

## 2. 移动电话网举报情况

4 月份 12321 举报中心共收到移动电话网各类举报 101772 件次，其中短信 98566 件次；骚扰电话 2731 件次；WAP 网站 23 件次；其它移动不良信息（IVR、彩铃等）共 452 件次。

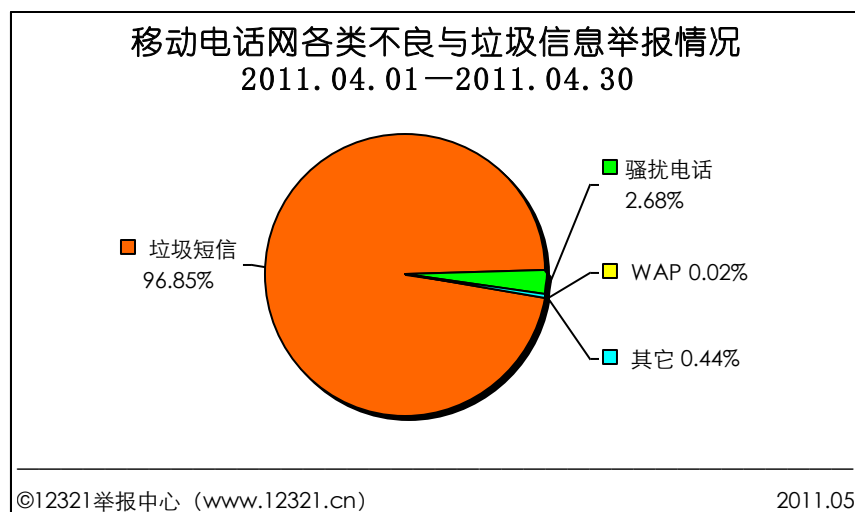


图 4

### 2.1 涉嫌违法类短信举报情况

4 月份举报内容涉嫌违法类短信 22295 件次，占短信举报总量的 22.62%。其中，举报违法出售票据、证件 18062 件次，所占比例 81.01%；非法金融活动 2556 件次，所占比例 11.46%；出

售违禁品 972 件次，所占比例 4.36%；非法经营活动 368 件次，所占比例 1.65%；反动政治谣言 337 件次，所占比例 1.51%；各类举报信息比例如下图所示：

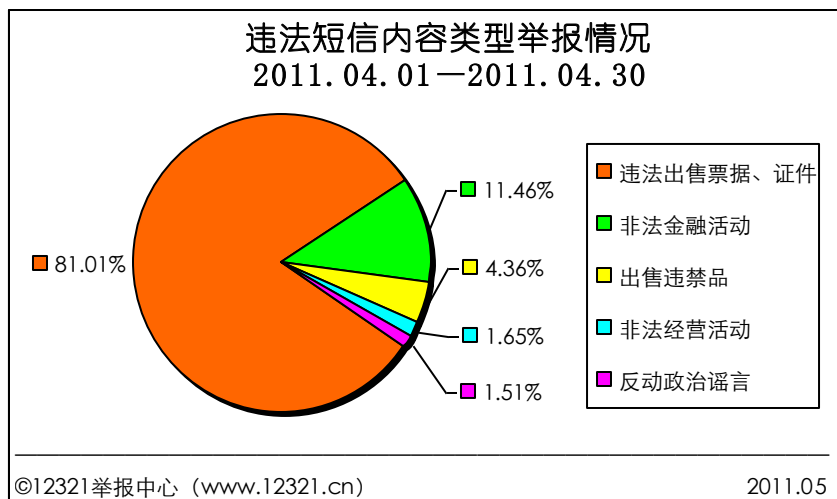


图 5

## 2.2 涉嫌违法类短信发送源情况

4 月份共收到 22295 件次涉嫌违法类短信举报，其中举报通过手机 SIM 卡（点对点）发送的占 98.70%，举报通过端口发送的占 1.30%。

### ● 通过 SIM 卡（点对点）发送

在举报的 22005 件次通过 SIM 卡（点对点）发送的涉嫌违法短信中，举报中国移动 3233 件次，所占比例 14.69%；中国联通 13322 件次，所占比例 60.54%；中国电信 5450 件次，所占比例 24.77%。

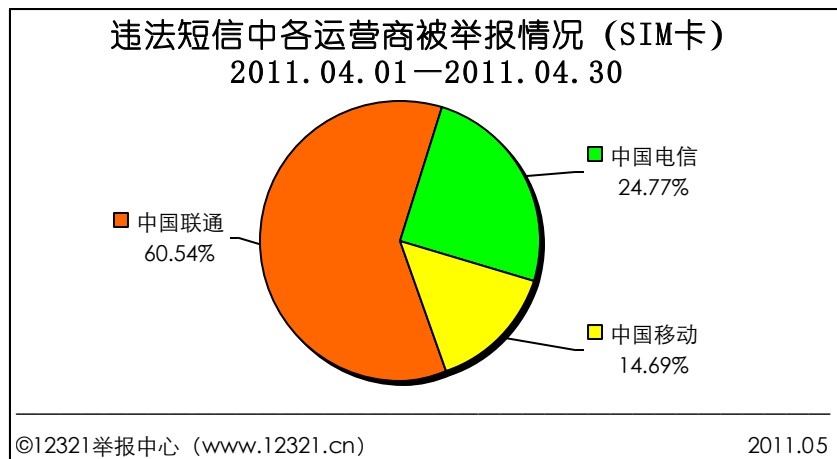


图 6

### ● 通过端口发送

在举报的 290 件次通过端口发送的涉嫌违法类短信中, 举报中国移动 187 件次, 所占比例 64.48%; 中国联通 47 件次, 所占比例 16.21%; 中国电信 56 件次, 所占比例 19.31%。

### ● 各端口分布情况

4 月份收到的 290 件次通过端口发送到涉嫌违法类短信中, 运营商自营业务使用的 1065 号段占比最大, 为 76.21%; 全国非经营性号段 1069 占 4.48%; 省网 SP 所属的 1062 号段占 3.10%; 省内非经营性号段 1063 占 2.07%; 全国 SP 所属的 1066 号段占 0.34%; 其它特殊端口的举报所占比例为 13.79%。

## 2.3 移动电话网骚扰电话举报情况

4 月份收到举报移动电话网骚扰电话 2731 件次, 其中内容涉嫌欺诈类、涉嫌色情暴力类和金融保险业推销的举报信息居前三位, 占比分别为 54.87%、21.81%和 13.33%。



## 2.4 其它举报情况

4 月份收到举报移动电话网其它（彩信、彩铃、IVR 等）不良与垃圾信息共 452 件次。

## 3. 固定电话网举报情况

4 月份 12321 举报中心共收到举报固定电话网 1490 件次。其中举报固定电话网骚扰电话 1211 件次；举报垃圾传真 139 件次；举报不良声讯台 40 件次；其它举报 100 件次。

## 三、12321 举报中心处理情况

### 1、垃圾邮件处理情况

发出《垃圾邮件举报处理函》5 份，要求邮件运营企业处理发送垃圾邮件的邮箱地址 73 个。截至目前邮件运营企业已全部对非伪造的邮箱账号作暂停处理。

### 2、钓鱼网站处理情况

提取各类域名的钓鱼类网站 115 件次，已交 CNNIC 处理。目前，该批网站已依据 CNNIC 的处理流程：删除域名对应 URL 链接并推送给第三方合作单位进行提示屏蔽处理。

### 3、淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查，4 月份举报涉嫌淫秽色情及低俗信息网站 4069 件次，同时将境内网站信息移交主管部门处理，结果如下：

- 涉嫌淫秽色情网站信息

内容涉嫌淫秽色情的 289 个有效网站信息转交公安部公众信息网络安全举报机构。截止目前，暂未收到任何反馈结果。

- 涉嫌低俗网站信息

内容涉嫌低俗的 62 个有效网站信息转交互联网违法和不良信息举报中心处理。处理结果如下：已做“通知删除”或“转执法部门”处理的 3 个网站(4.84%)；由于无效线索、跳转境外等原因无法处理的 6 个网站(9.68%)。另 53 起数据正在处理中(85.48%)。

#### 4、其它违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站 1433 件次，已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理，4 月份无反馈信息。

#### 5、短信息处理情况

- 点对点类

4 月份提取涉及违反“九不准”的网内点对点类涉嫌违法短信息 562 件次，涉及号码 363 个，已提请公安部门处理。

提取网内点对点类垃圾短信息四批次，涉及被不同举报者举报多次的手机号码 1 个，已全部下发提醒短信息，经监测 4 月份 12321 举报中心未再次收到举报。

提取网间点对点类垃圾短信息 12175 件次数据，包括中国移

动 250 件次，中国联通 7321 件次，中国电信 4604 件次，已上传网间平台或通过邮件方式发送处理。按照规定处理流程，中国移动按时处理率为 100%，中国联通按时处理率为 99.63%，中国电信按时处理率为 99.78%。

### ● 端口类

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送网内垃圾短信信息的举报 1702 件次，涉及号码 1069 个，已要求运营商处理。按照规定处理流程，各基础电信运营商的按时处理率均为 100%。

基础电信运营企业	需协查数据	反馈处理的详细情况		
		处理回复	数量(件次)	所占比例(%)
中国移动	1360	已为投诉用户屏蔽此类信息	1201	88.31%
		停短信功能	159	11.69%
中国联通	183	已为投诉用户屏蔽此类信息	144	78.69%
		业务整改	16	8.74%
		非垃圾短信,为用户未收到彩信的正常下发提醒或正常资费类提示信息	12	6.56%
		屏蔽处理并进行业务整改	4	2.18%
		已与用户联系称未反映此问题,也无屏蔽要求	3	1.64%
		经查无此条记录	3	1.64%
		关闭端口,业务整改	1	0.55%
中国电信	159	已为投诉用户屏蔽此类信息	111	69.81%
		未查询到下发记录	27	16.98%
		非垃圾短信,为用户定制业务收到的短信内容或公益短信	21	13.21%
注:各基础电信企业需要协查的数据发送时间:110318、110325、110331、110408。 各基础电信企业需要反馈处理结果的时间:110401、110408、110415、110422。				

表 2