
网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇一一年第八期；总第四十期

(2011.08.01—2011.08.31)

目 录

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理方式（全国统一）	3
二、12321 举报中心情况月报	3
1、互联网举报情况	4
1.1 垃圾邮件举报情况	5
1.2 其它举报情况	6
2、移动电话网举报情况	6
2.1 涉嫌违法类短信举报情况	7
2.2 涉嫌违法类短信发送源情况	8
2.3 移动电话网骚扰电话举报情况	9
2.4 其它举报情况	10
3、固定电话网举报情况	10
三、12321 举报中心处理情况	10
1、垃圾邮件处理情况	10
2、钓鱼网站处理情况	10
3、淫秽色情及低俗网站信息处理情况	11
4、其它违法网站处理情况	11
5、短信息处理情况	11

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理方式（全国统一）

1. 电话：010-12321（北京地区直接拨打12321）
2. 邮箱：abuse@12321.cn
3. 短信：12321
4. 互联网网站：www.12321.cn
5. WAP网站：wap.12321.cn
6. AM321软件：您可到wap.12321.cn/am免费下载安装AM321

软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“*”隔开，发送至 12321）

二、12321 举报中心情况月报

12321 举报中心 2011 年 8 月份举报情况如下表所示：

12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报量 2011. 08. 01—2011. 08. 31 （单位：件次）			
	8 月	7 月	变化趋势
互联网	26244	19223	↑ 36.5%
移动电话网	41756	44163	↓ 5.5%
固定电话网	1563	1764	↓ 11.4%
其它	304	278	↑ 9.4%
合计	69867	65428	↑ 6.8%

表 1

近六个月的举报量变化情况如下图所示：

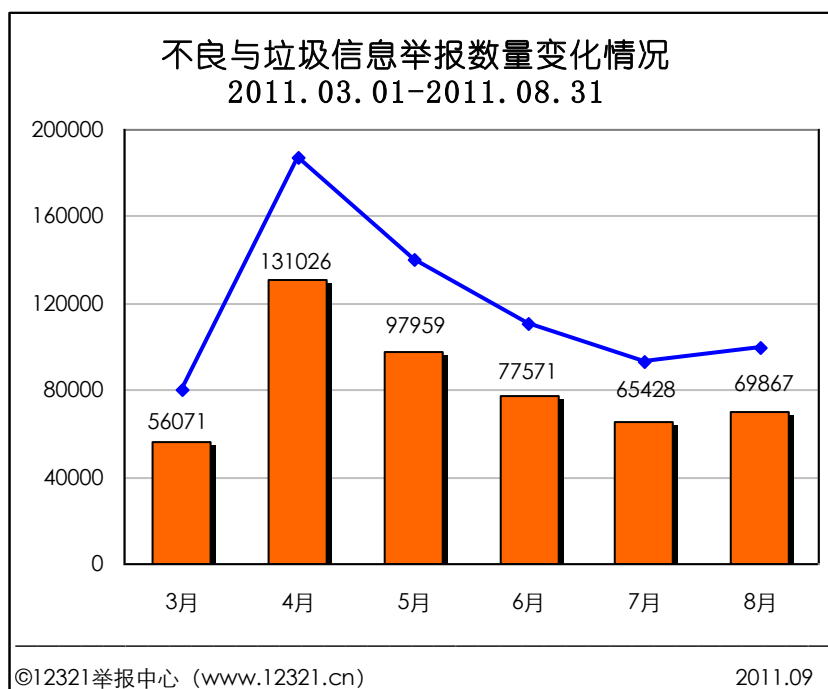


图 1

1、互联网举报情况

8 月份 12321 举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息 26244 件次。其中垃圾邮件 9170 件次；互联网不良网站 16548 件次；恶意软件 121 件次；其它网络不良与垃圾信息（博客、论坛等）共 405 件次。

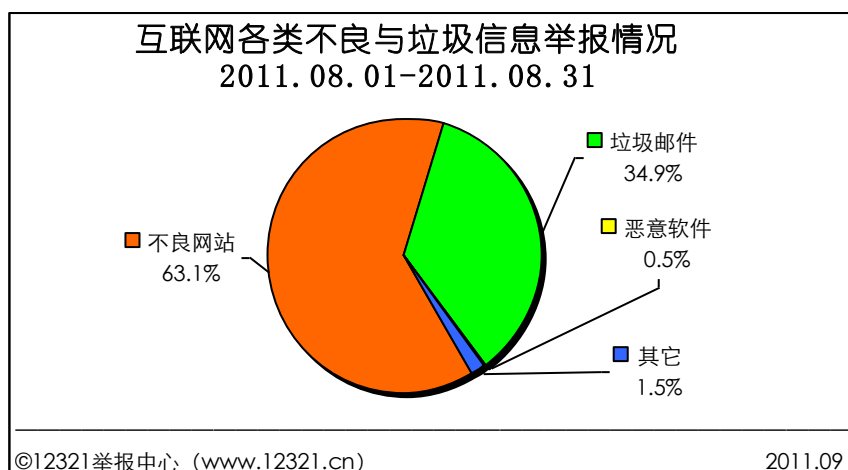


图 2

1.1 垃圾邮件举报情况

8 月份收到垃圾邮件的举报 9170 件次，通过对中文邮件内容进行分析，违法出售票、证类 3577 件次，所占比例 44.0%；个人教育类 1243 件次，所占比例 15.3%；会展类 731 件次，所占比例 9.0%；欺诈类 557 件次，所占比例 6.9%；旅游交通类 348 件次，所占比例 4.3%；医药、保健类 318 件次，所占比例 3.9%；各类举报信息比例如下图所示：

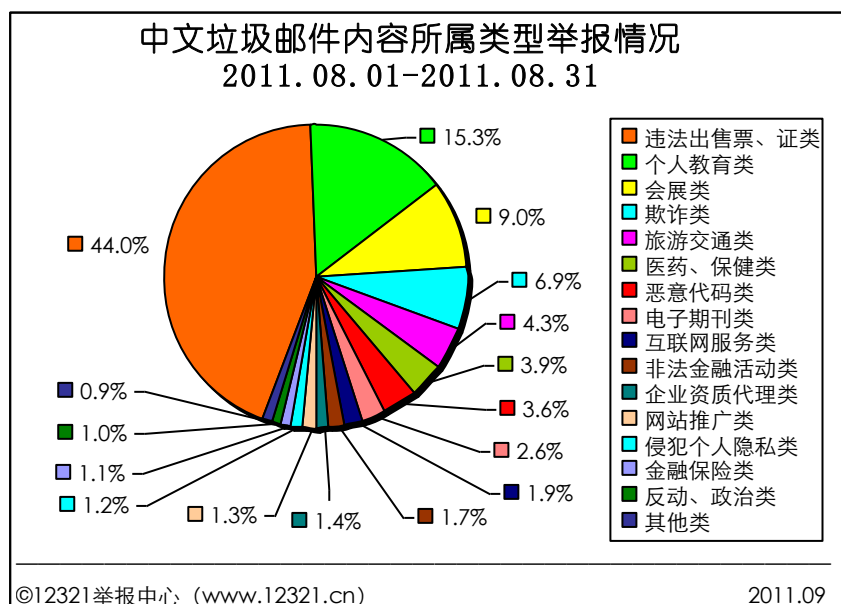


图 3

● 8 月份被举报 10 次及以上的 IP 地址情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析,本月收到归属地在中国(含台港澳地区)被举报 10 次及以上的 IP 地址 1 个, 归属地为湖南。

1.2 其它举报情况

8 月份举报其它互联网不良与垃圾信息共 405 件次。举报通过论坛传播不良与垃圾信息 203 件次, 通过博客传播不良与垃圾信息 128 件次, 通过即时消息等方式传播不良与垃圾信息共 74 件次。

2、移动电话网举报情况

8 月份 12321 举报中心共收到移动电话网各类举报 41756 件次, 其中短信 39777 件次; 骚扰电话 1620 件次; WAP 网站 63 件

次；其它移动不良信息（IVR、彩铃等）共 296 件次。

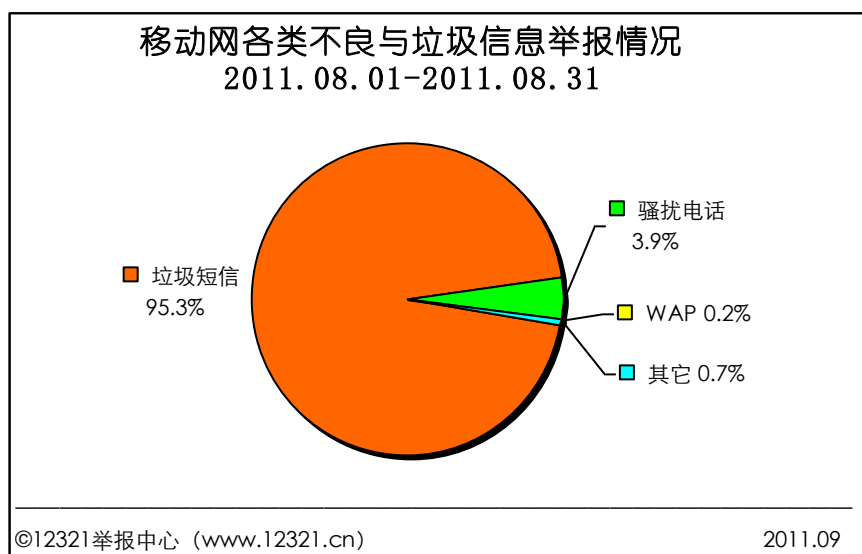


图 4

2.1 涉嫌违法类短信举报情况

8 月份举报内容涉嫌违法类短信 7703 件次，占短信举报总量的 19.4%。其中，举报违法出售票据、证件 6211 件次，所占比例 80.6%（自 2009 年 1 月 4 日开展“打击违法发票”专项行动以来至 2011 年 7 月底，共接到此类举报数据 215549 件次）；非法金融活动 886 件次，所占比例 11.5%；出售违禁品 390 件次，所占比例 5.1%；反动政治谣言 46 件次，所占比例 0.6%；非法经营活动 170 件次，所占比例 2.2%；各类举报信息比例如下图所示：

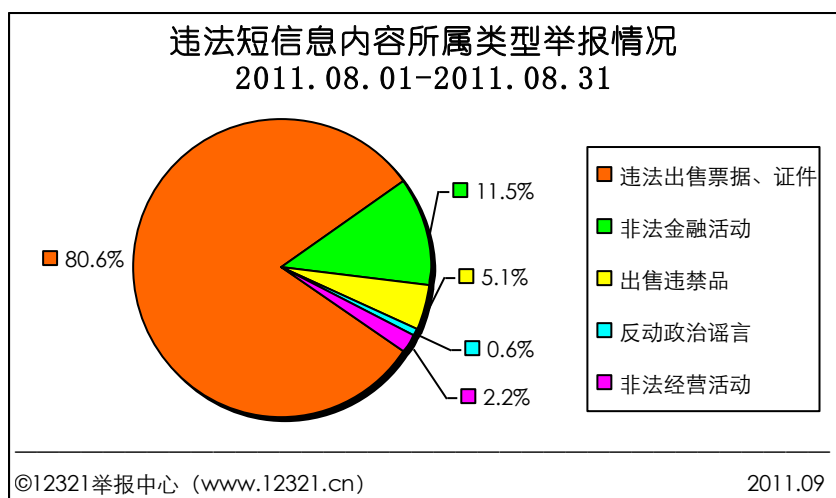


图 5

2.2 涉嫌违法类短信发送源情况

8 月份共收到 7703 件次涉嫌违法类短信举报，其中举报通过手机 SIM 卡（点对点）发送的占 99.4%，举报通过端口发送的占 0.6%。

● 通过 SIM 卡（点对点）发送

在举报的 7654 件次通过 SIM 卡（点对点）发送的涉嫌违法短信中，举报中国移动 1523 件次，所占比例 19.9%；中国联通 3963 件次，所占比例 51.8%；中国电信 2168 件次，所占比例 28.3%。

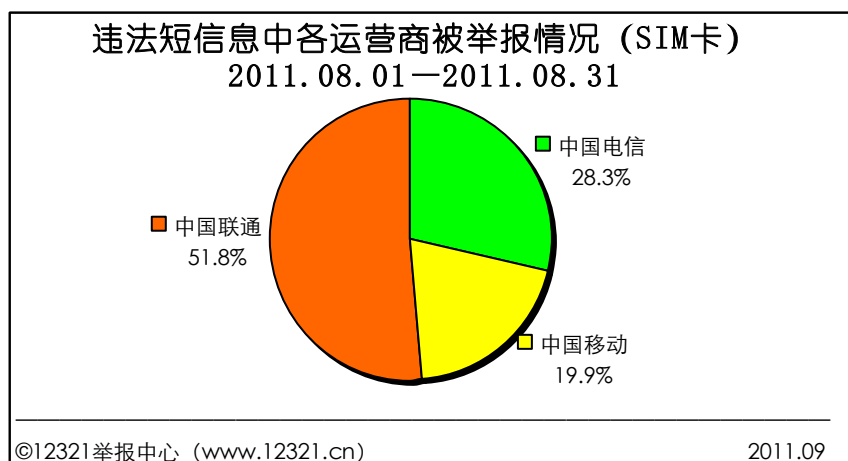


图 6

● 通过端口发送

在举报的 49 件次通过端口发送的涉嫌违法类短信中，举报中国移动 18 件次，所占比例 36.7%；中国联通 23 件次，所占比例 46.9%；中国电信 8 件次，所占比例 16.3%。

● 各端口分布情况

8 月份收到的 49 件次通过端口发送到涉嫌违法类短信中，举报来自运营商自营业务使用的 1065 号段占 90.7%；举报 1062 号段占 4.7%，举报 1069 和 1063 号段的各占 2.3%。未收到举报通过 1066 号段和其它端口发送涉嫌违法类的短信。

(注：1065-基础运营商自营业务；1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务；1062-省内经营性短消息类服务；1063-省内非经营性号段；1069-跨省/全国范围内非经营性号段)

2.3 移动电话网骚扰电话举报情况

8 月份收到举报移动电话网骚扰电话 1620 件次，其中内容

涉嫌诽谤污蔑他人、涉嫌欺诈类和金融保险业推销的举报信息居前三位，占比分别为 51.6%、21.9%和 11.8%。

2.4 其它举报情况

8 月份收到举报移动电话网其它（彩信、彩铃、IVR 等）不良与垃圾信息共 359 件次。

3、固定电话网举报情况

8 月份 12321 举报中心共收到举报固定电话网 1563 件次。其中举报固定电话网骚扰电话 1393 件次；举报垃圾传真 73 件次；举报不良声讯台 17 件次；其它举报 80 件次。

三、12321 举报中心处理情况

1、垃圾邮件处理情况

发出《垃圾邮件举报处理函》7 份，要求邮件运营企业处理发送垃圾邮件的邮箱地址 135 个。截至目前邮件运营企业已全部对非伪造的邮箱账号作暂停处理。

2、钓鱼网站处理情况

提取各类域名的钓鱼类网站 31 件次，已交 CNNIC 处理。目前，该批网站已依据 CNNIC 的处理流程：删除域名对应 URL 链接并推送给第三方合作单位进行提示屏蔽处理。

3、淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查，8 月份举报涉嫌淫秽色情及低俗信息网站 4388 件次，同时将境内网站信息移交主管部门处理，结果如下：

- 涉嫌淫秽色情网站信息

内容涉嫌淫秽色情的 264 个有效网站信息转交公安部公众信息网络安全举报机构。处理结果如下：已做处理的（删除相关信息、立案侦察）共 22 个网站（8.33%）。无需处理的 98 个网站（37.12%），原因为：（1）未达到处置条件；（2）网站 IP 归属地在境外，无法处理。另 144 起数据正在处理中（54.55%）。

- 涉嫌低俗网站信息

内容涉嫌低俗的 116 个有效网站信息转交互联网违法和不良信息举报中心处理。处理结果如下：已做“通知删除”或“转执法部门”处理的 22 个网站（18.96%）；由于无效线索、跳转境外等原因无法处理的 23 个网站（19.83%）。另 71 起数据正在处理中（61.21%）。

4、其它违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站 1320 件次，已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理，8 月无反馈信息。

5、短信息处理情况

- 点对点类

8 月份提取涉及违反“九不准”的网内点对点类涉嫌违法短信信息 1028 件次，涉及号码 628 个，已提请公安部门处理。

提取网内点对点类垃圾短信息四批次，涉及被不同举报者举报多次的手机号码 3 个，已全部下发提醒短信息，经监测 12321 举报中心未再次收到举报。

提取网间点对点类垃圾短信 26601 件次数据，包括中国移动 437 件次，中国联通 12892 件次，中国电信 13272 件次，已上传网间平台或通过邮件方式发送处理。按照规定处理流程，中国移动按时处理率为 100%，中国联通按时处理率为 97.4%，中国电信按时处理率为 100%。

● 端口类

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送网内垃圾短信信息的举报 4891 件次，涉及号码 2749 个，已要求运营商处理。按照规定处理流程，各基础电信运营商的按时处理率均为 100%。

各基础电信企业协查发送的不良与垃圾短信息情况（端口）				
基础电信运营企业	需协查数据	反馈处理的详细情况		
		处理回复	数量（件次）	所占比例（%）
中国移动	3777	对投诉用户手机号屏蔽	3232	85.56%
		停短信功能	510	13.50%
		关闭 SP 相应端口	26	0.69%
		暂停 SP 相应业务	7	0.19%
		集团客户端口流量限制	1	0.03%
		关闭集团客户子端口	1	0.03%
中国联通	969	已为投诉用户屏蔽此类信息	829	85.55%
		要求合作方进行业务整改	91	9.39%
		非垃圾信息，为资费类提示信息，手机报或彩信等正常业务提醒信息	41	4.23%
		经与用户沟通，用户称未反应该问题，也无屏蔽要求	5	0.52%
		未查询到下发记录或无此接入号	3	0.31%
中国电信	145	已为用户屏蔽	115	79.31%
		未查询到下发记录	22	15.17%
		非垃圾信息，为中国电信 10000 宣传信息，公共信息或用户定制的业务信息	8	5.52%
注：各基础电信企业需要协查的数据发送时间：110718；110722；110729；110805；110815。 各基础电信企业需要反馈处理结果的时间：110729；110805；110812；110819；110829。				

表 2