

网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇〇八年第五期；总第五期

(2008.09.01—2008.09.30)

目 录

一. 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）	3
二. 九月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理情况总结	3
1. 互联网不良与垃圾信息举报受理情况	4
1.1 垃圾邮件举报情况	4
1.1.1 本月垃圾邮件举报情况概述	4
1.1.2 本月IP地址举报情况分析	5
1.2 其它举报情况	6
2. 移动电话网不良与垃圾信息举报受理情况	6
2.1 不良与垃圾短信举报情况	6
2.1.1 本月不良与垃圾信息举报情况概述	6
2.1.2 不良与垃圾信息举报发送源情况	7
2.1.3 106 号段举报情况汇总	8
2.2 移动网骚扰电话举报情况	9
2.3 其它举报情况	9
3. 固定电话网不良与垃圾信息举报受理情况	10
3.1 固定网骚扰电话类型	10
3.2 不良声讯台类型	11
3.3 不良与垃圾传真类型	11
三. 本月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心处理情况	11

一. 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）

1、电话：010-12321

2、邮箱：abuse@12321.cn

3、短信：12321

4、互联网网站：www.12321.cn

5、WAP 网站：wap.12321.cn

6、AM321 软件：您可到 wap.12321.cn/am 下载安装 AM321 软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“*”隔开，发送至 12321）

二. 九月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理情况总结

自 2008 年 9 月 1 日至 9 月 30 日，12321 举报受理中心共收到举报 74900 起。其中互联网举报 20312 起，移动电话网举报 53902 起，固定电话网举报 515 起，其它 171 起。

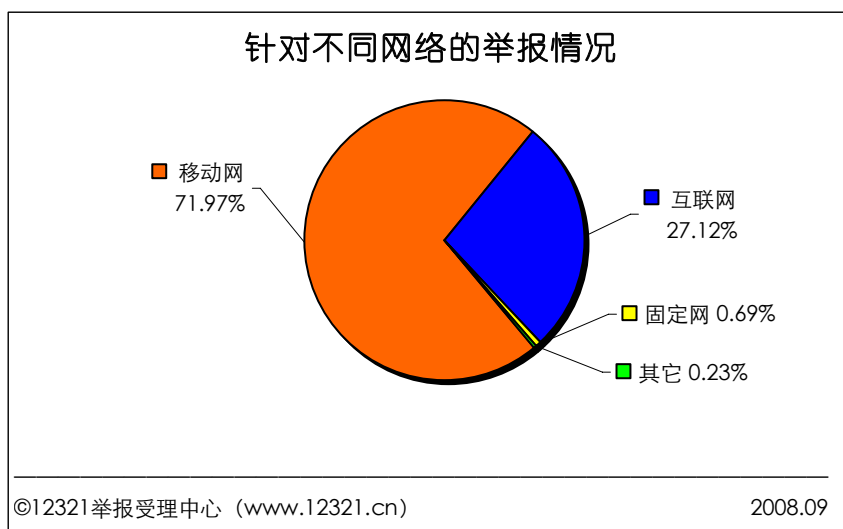


图 1

1. 互联网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报受理中心共收到举报互联网不良与垃圾信息 20312 起。其中垃圾邮件举报 18082 起，恶意软件举报 56 起，不良网站举报 1737 起，其它网络不良信息（博客、论坛、即时消息等）举报 437 起。

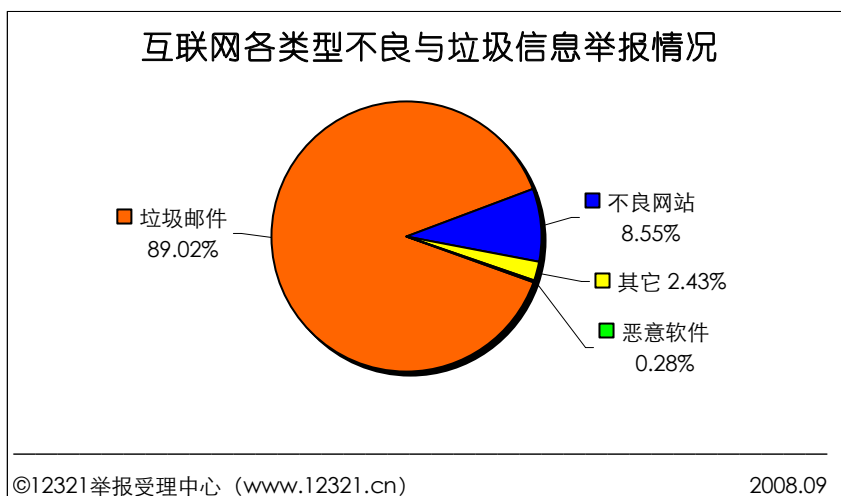


图 2

1.1 垃圾邮件举报情况

1.1.1 本月垃圾邮件举报情况概述

本月收到的中文垃圾邮件中，内容涉及教育培训类的举报 7111 起，所占比例 39.33%；违法出售票据、证件举报 5632 起，所占比例 31.15%；零售业推销举报 2434 起，所占比例 13.46%；色情、暴力类举报 1552 起，所占比例为 8.58%；非法经营活动类举报 304 起，所占比例为 1.68%；反动、政治谣言被举报 293 起，所占比例为 1.62%。

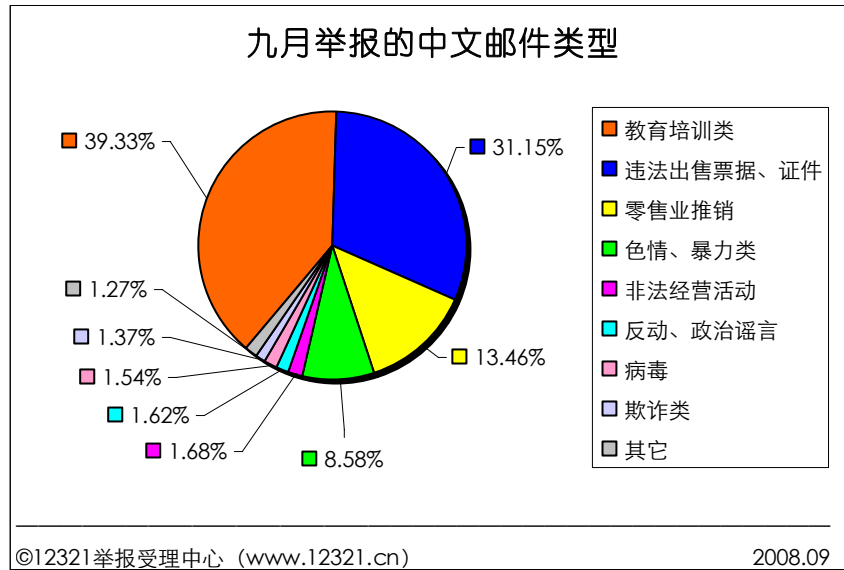


图 3

1.1.2 本月 IP 地址举报情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析, 本月在收到被举报的 IP 地址中, 中国 (含中国台湾、港澳地区) 的 IP 地址达到 27 个, 其中北京占 25 个, 广东占 2 个。本月收到被举报的国外 IP 地址占 1 个, 所属地为日本。

注: 此 IP 地址被举报次数均为 10 次及以上的。

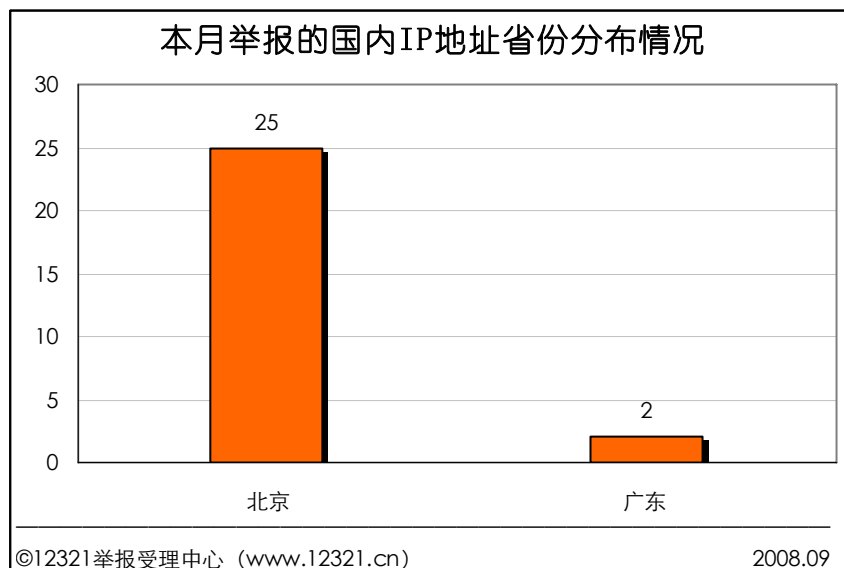


图 4

1.2 其它举报情况

在其它 437 起举报互联网的信息中，论坛举报 124 起，博客举报 62 起，即时消息等举报信息共 251 起。

2. 移动电话网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报受理中心共收到举报移动网不良与垃圾信息 53902 起，其中不良与垃圾短信举报 51955 起，骚扰电话举报 1549 起，WAP 举报 31 起，其它移动不良信息（IVR、彩铃等）举报 367 起。

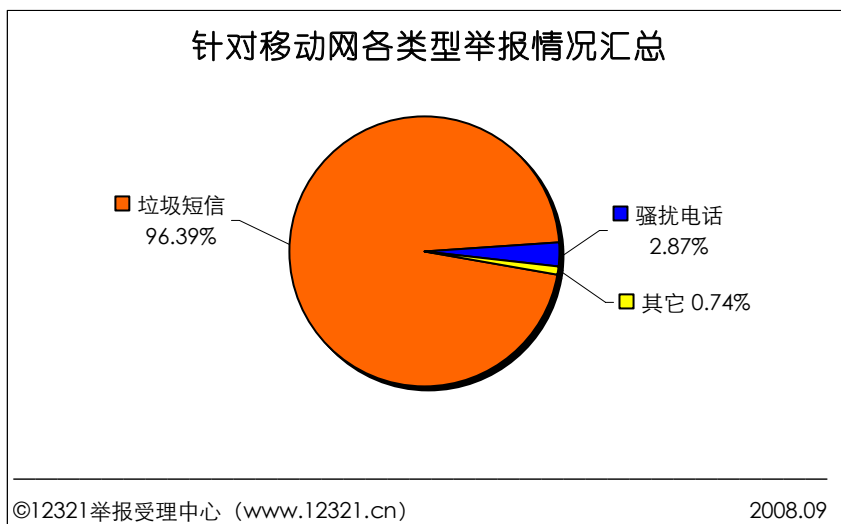


图 5

2.1 不良与垃圾短信举报情况

2.1.1 本月不良与垃圾信息举报情况概述

本月收到不良短信举报中，违法和不良短信息所占比例为 53.20%，其中欺诈类信息是公众举报的重点，举报数量 22269 起，所占比例 42.86%；其次是违法出售票据证件举报 3751 起，所占比例为 7.22%。

垃圾短信息举报所占比例是 46.80%，其中房地产推销举报 15138 起，所占比例为 29.14%；旅游、交通业推销举报 5224 起，所占比例为 10.05%；其它各类举报信息所占本月举报总量的比例如下图所示：

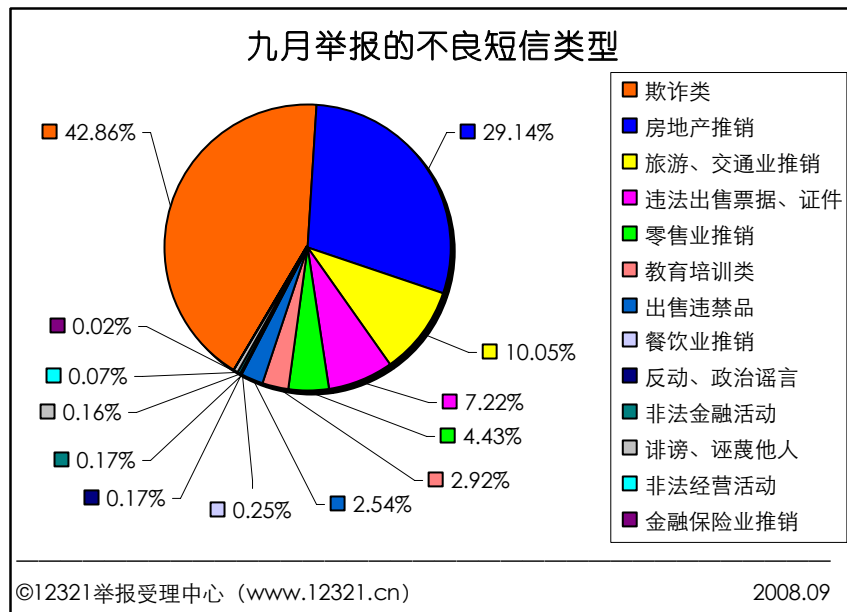


图 6

2.1.2 不良与垃圾信息发送源情况

本月收到的移动电话网举报中，举报 SIM 卡（点对点）发送不良与垃圾信息所占比例为 94.33%，举报 106 号段发送不良与垃圾信息所占比例为 5.67%。

在举报的 SIM 卡（点对点）中，中国移动被举报 28047 起，所占比例 57.23%；中国联通被举报 17330 起，所占比例 35.36%；中国电信被举报 2981 起，所占比例 6.08%；中国网通被举报 652 起，所占比例 1.33%。

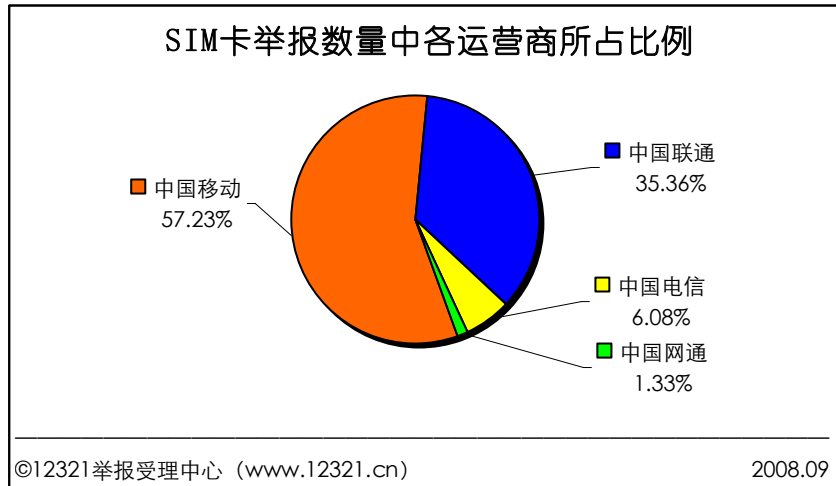


图 7

在举报的 106 号段中，中国移动的问题最为严重，被举报 2496 起，所占比例 84.74%；其次是中国联通被举报 269 起，所占比例为 9.14%；中国电信被举报 158 起，所占比例为 5.38%；中国网通被举报 22 起，所占比例为 0.74%。

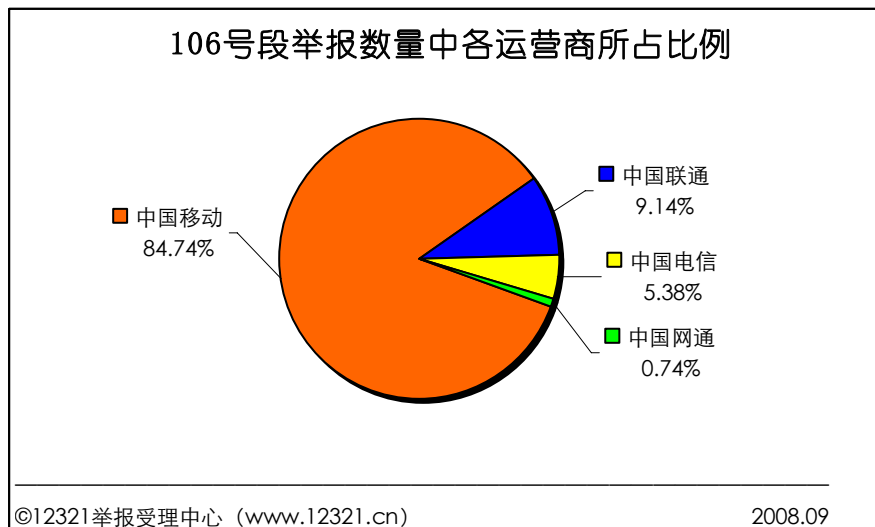


图 8

2.1.3 106 号段举报情况汇总

本月收到的移动电话网举报中 106 号段被举报情况如下：基础运营商拥有的 1065 号段所占比例为 81.37%，与上月相比下降了 9.40%；对存在问题较为严重的基础电信运营商，近期工业和信息化部加大查

处监督力度，对具有严重违规行为的 SP 企业作出停业整顿的处罚。虽然遏制了该问题继续增长的势头，但基础运营商自身经营的问题仍然较为严重。其次是全国 SP 所属的 1066 号段占 10.61%，比上月上升了 5.75%；省网 SP 所属的 1062 号段占 7.19%；全国非经营性号段 1069 所占比例为 0.83%。

（注：1065-基础运营商自营业务；1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务；1062-省内经营性短消息类服务；1069-跨省/全国范围内非经营性号段）

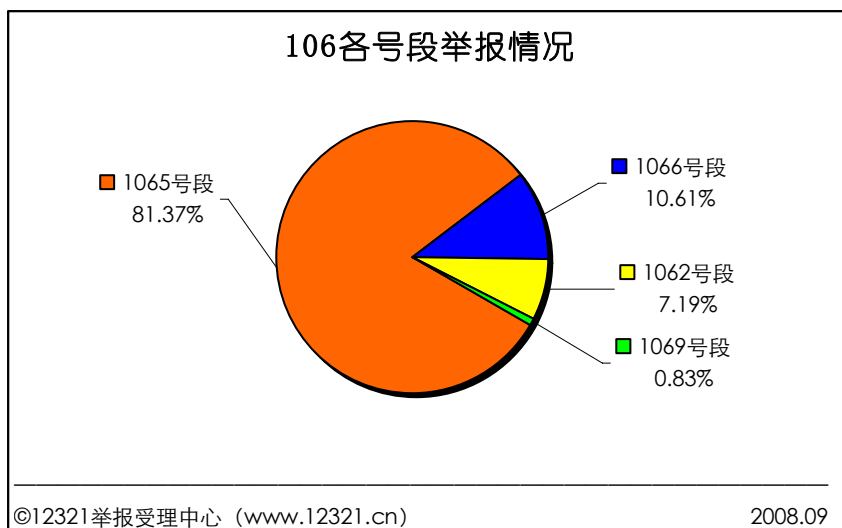


图 9

2.2 移动网骚扰电话举报情况

本月收到移动网骚扰电话举报 1549 起，欺诈类、反动政治谣言信息和色情暴力类信息的举报居前三位，所占比例分别为 57.87%、10.88%、10.76%。

2.3 其它举报情况

本月收到举报移动网其它（彩信、彩铃、WAP、IVR 等）移动不良信息共 398 起。

3. 固定电话网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报受理中心共收到举报固定网不良与垃圾信息举报 515 起，其中固定网骚扰电话举报 465 起，不良声讯台举报 11 起，不良与垃圾传真举报 21 起，其它举报 18 起。骚扰电话是目前固定电话网的主要问题。

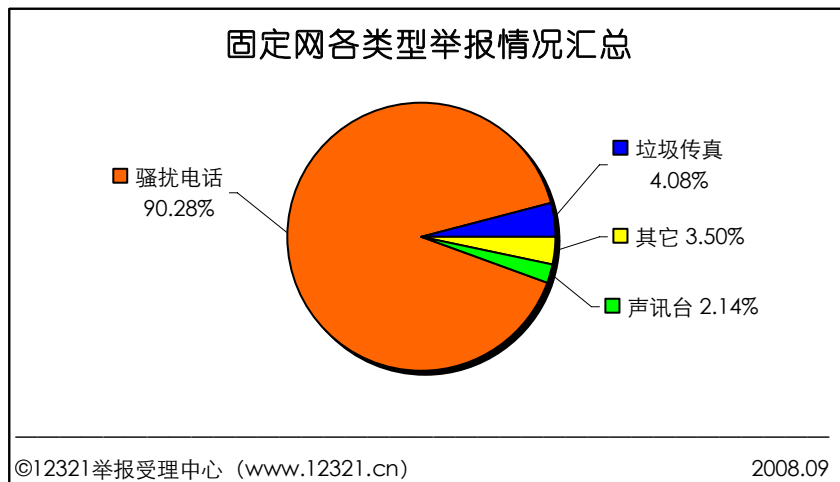


图 10

3.1 固定网骚扰电话类型

在本月举报的固定网骚扰电话类型中，欺诈类的所占比例最大，占 32.34%，其次是响一声挂断的骚扰电话占 15.27%，零售业推销占 13.17%。

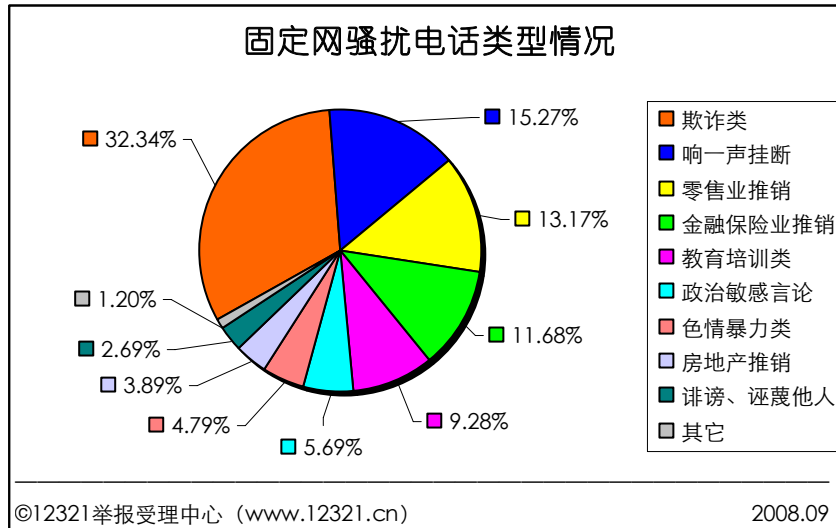


图 11

3.2 不良声讯台类型

从声讯台的举报内容分析：本月欺诈类信息是用户举报的重点，所占比例为 55.00%；其次为色情暴力类和反动政治言论，所占比例分别为 15.00%、10.00%。

3.3 不良与垃圾传真类型

从垃圾传真的举报内容分析：反动政治言论所占本月垃圾传真举报量的比例为 30.30%，居首位。其次是教育培训类，所占比例为 15.15%。

三. 本月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心处理情况

本月内，从用户举报信息中提取有关诈骗、淫秽色情类网站 33 个，已要求违法和不良信息举报中心协查处理；涉及违反“九不准”的短信 201 起，涉及号码 70 个，已提请公安部门处理；截至目前已作停机处理 103 起，涉及号码 24 个；准备作停机处理 57 起，涉及号码 22 个；其余均在甄别中。

附录

制作：王艳雪

审核：史晓霞

复核：曾明发

签发：李 红

联系方式：



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

地址 (Add): 北京市复兴门南大街 2-乙天银大厦 A 东 1001 室

邮编 (Zip): 100031

电话 (Tel): 010-66414321

传真 (Fax): 010-66414320

<http://www.12321.cn>