

12321 举报中心工作情况月报

(2019 年第 02 期 总第 122 期)

中国互联网协会

2019 年 03 月 28 日

目 录

1. APP 应用举报及处理情况.....	2
1.1 APP 应用举报情况	2
1.2 APP 应用处理情况	3
2. 短信举报及处理情况.....	3
2.1 垃圾类短信举报情况	4
2.2 涉嫌违法类短信举报情况	4
2.3 短信处理情况	5
3. 涉嫌骚扰电话举报情况.....	6
4. 不良网站举报情况.....	7
5. 网络渠道电话实名制及违规销售物联网行业卡监测处理情况.....	8
6. 涉嫌个人信息泄露处理情况.....	8

1. APP 应用举报及处理情况

1.1 APP 应用举报情况

2019年02月，共接到手机应用软件举报约2.7万件次，去重后涉及应用0.7万余个。

有效举报中，通过4399应用商店举报0.60万余件次；通过UC应用商店举报约0.49万件次；通过搜狗市场举报0.45万件次，举报途径TOP10如表1所示。

表1

手机应用安全问题 (APP) 举报途径 TOP10 2019.02.01-2019.02.28			
编号	应用商店	有效举报次数	有效举报应用数
1	4399 游戏盒	6019	1608
2	UC 应用商店	4887	1547
3	搜狗市场	4531	1488
4	360 手机助手	3907	756
5	应用宝	3408	574
6	木蚂蚁电子市场	1344	506
7	新浪应用中心	987	337
8	百度移动应用	674	338
9	优亿市场	615	91
10	天翼空间	316	76

经网秦、腾讯、金山毒霸等11个安全引擎过滤。从危害风险分析，如图1所示：被举报应用中844个应用存在安全隐患，其中55个应用存在高度风险；从恶意行为分析：217个应用存在恶意行为，其中恶意扣费100个（38.5%）、隐私窃取77个（30.4%）、流氓行为80个（31.9%）。

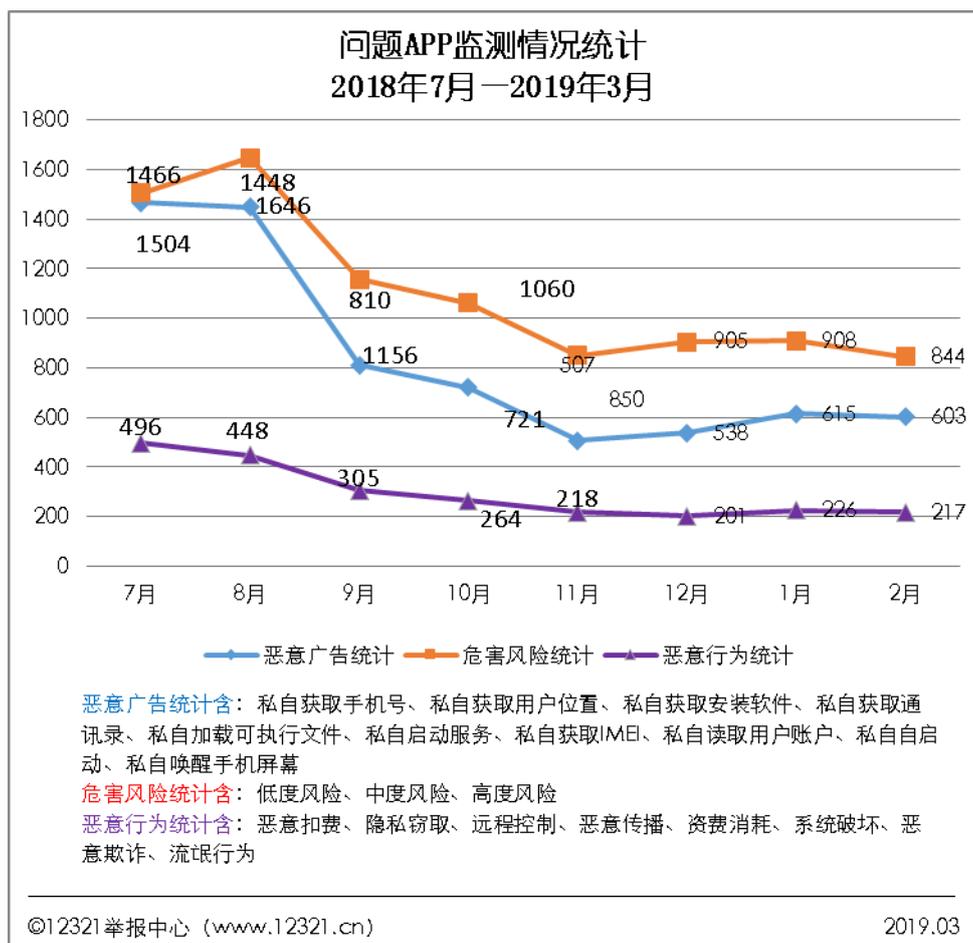


图 1

1.2 APP 应用处理情况

2019年02月，12321举报中心联合百家应用商店下架处置恶意APP 77个。

2. 短信举报及处理情况

2月份12321举报中心共收到举报短信1.9万件次（包含12321举报助手、搜狗号码通、360手机助手、百度卫士、公信卫士、支付宝/微信/手机QQ的城市服务等渠道）。

2.1 垃圾类短信举报情况

内容为垃圾类的短信息举报 1.3 万余件次，占 2 月举报总件次的 65.0%。垃圾短信息内容类型比例结构如图 2 所示：

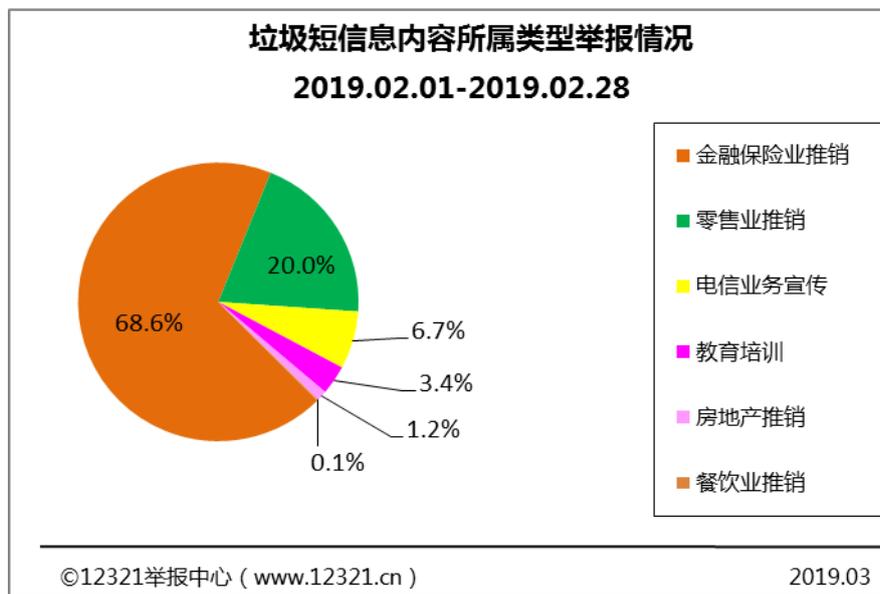


图 2

2.2 涉嫌违法类短信举报情况

内容涉嫌违法类的短信息举报约 0.7 万件次，占比 35.0%。涉嫌违法类短信息内容类型比例结构如图 3 所示：

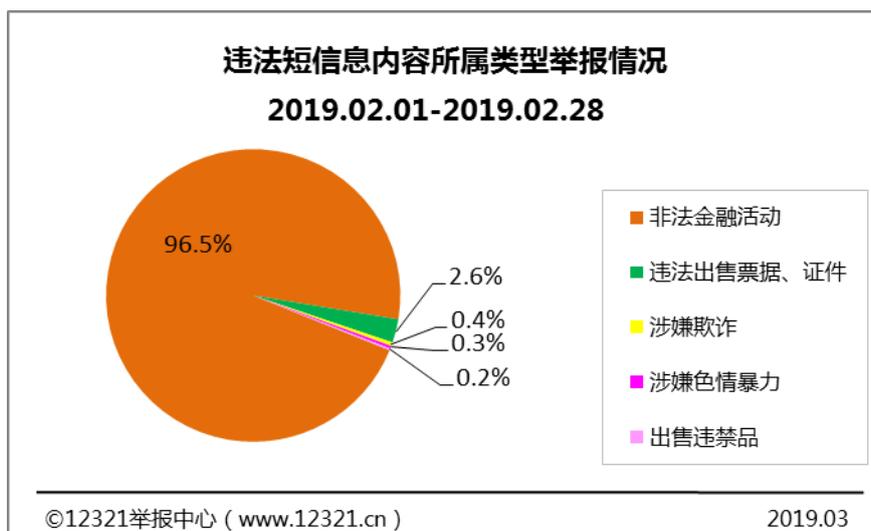


图 3

2.3 短信处理情况

(1) 点对点类短信

2 月份提取点对点类不良与垃圾短信 0.17 万余件次。按照规定处理流程，中国电信处理率为 100%、中国移动处理率为 100%、中国联通处理率 99.9%，具体处理情况如表 2 所示。

表 2

处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量(件次)	所占比例 (%)	数量(件次)	所占比例 (%)	数量(件次)	所占比例 (%)
已做处理	为用户屏蔽信息	12	3.6%	136	31.9%	11	1.1%
	业务整改	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	停短信功能	3	0.9%	93	21.8%	45	4.4%
	停机	0	0.0%	97	22.8%	5	0.5%
	列入垃圾短信黑名单	247	74.0%	0	0.0%	162	16.0%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	72	21.6%	100	23.5%	789	77.9%
	未反馈处理结果	0	0.0%	0	0.0%	1	0.1%
合计		334	--	426	--	1013	--
处理率		--	100.0%	--	100.0%	--	99.9%

(2) 端口类短信

2月份提取运营商自营业务号段和SP企业号段发送垃圾短信的举报约1.6万件次,已要求运营商处理。按照规定处理流程,中国电信处理率为99.9%、中国联通处理率为99.6%、中国移动处理率为100%,具体情况如表3所示。

表3

2019年2月不良与垃圾短信处理情况(端口)							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量(件次)	所占比例(%)	数量(件次)	所占比例(%)	数量(件次)	所占比例(%)
已做处理	为用户屏蔽信息	1241	44.8%	6578	77.7%	872	18.5%
	业务整改	104	3.8%	0	0.0%	22	0.5%
	停短信功能	0	0.0%	88	1.0%	266	5.7%
	停机	0	0.0%	543	6.4%	0	0.0%
	列入垃圾短信黑名单	0	0.0%	0	0.0%	78	1.7%
未做处理	经运营商反馈为未发送相关信息	1425	51.4%	1259	14.9%	3449	73.3%
	未反馈处理结果	1	0.0%	0	0.0%	18	0.4%
合计		2771	--	8468	--	4705	--
处理率		--	99.9%	--	100.0%	--	99.6%

3. 涉嫌骚扰电话举报情况

2月份12321举报中心共收到的举报涉嫌骚扰电话约3.7万件次。其中内容为贷款理财类、违规催收类和电话轰炸类的举报信息居前三位,占比分别为24.2%、15.7%和9.3%,具体比例结构如图4所示。

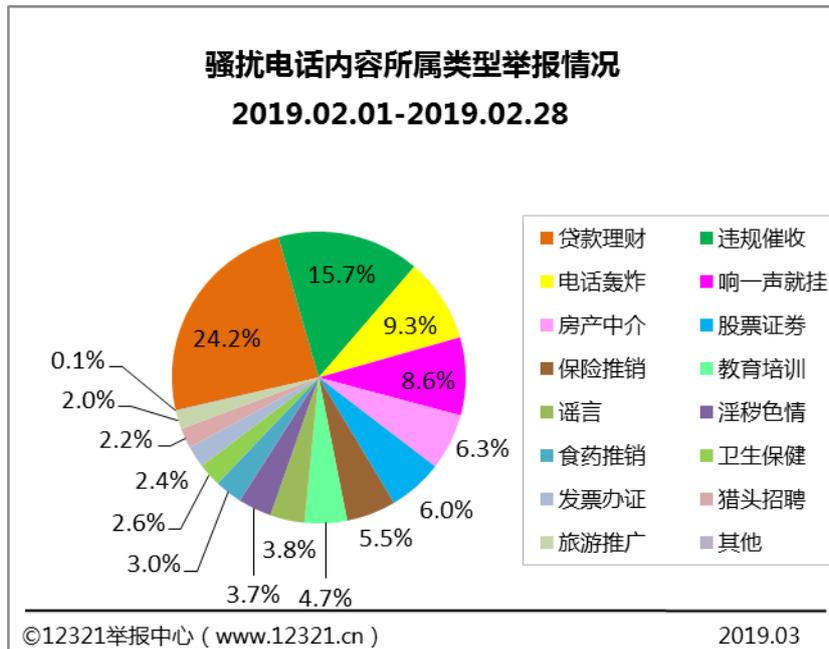


图 4

4. 不良网站举报情况

2 月份 12321 举报中心接到举报不良网站约 5.4 万件次，被举报网站内容类型结构如下图所示：

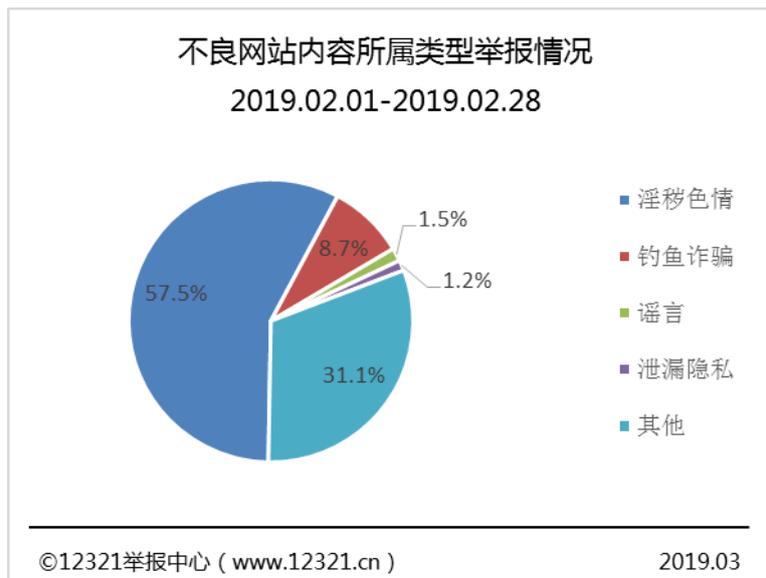


图 5

5. 网络渠道电话实名制及违规销售物联网行业卡监测处理情况

2019年2月份,12321举报中心共受理有关手机实名制举报551件次。

6. 涉嫌个人信息泄露处理情况

2019年2月,共通知1家网站删除涉嫌泄露姓名、身份证号、手机号码等个人信息的内容,共计138个。